



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2018-2019

« L'engagement au cœur de nos actions »



**La Maison
d'Aurore**

Centre de regroupement et d'action communautaire
au cœur du Plateau-Mont-Royal depuis 1976.

4816, rue Garnier. Montréal, Québec, H2J 4B4
514 527-9075 / www.maisonauore.org /  La Maison d'Aurore

Mission et objectifs généraux

La Maison d'Aurore est un centre de regroupement et d'action communautaire présent au cœur du Plateau Mont-Royal depuis 1976.



Sa mission :

Accueillir, rassembler et accompagner les personnes du Plateau-Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

Objectifs généraux :

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre ;
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes ;
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment de demeurer dans le quartier ;
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun ;
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

Table des matières

# La Maison d'Aurore en chiffres.....	3	✂ Le volet alimentaire.....	12	+ La concertation et la représentation.....	24
“” Le mot de la coordonnatrice générale et l'équipe de travail en 2018-2019.....	4	👉 L'action citoyenne.....	14	@ La visibilité et les communications....	26
CA Le mot du Conseil d'administration et le profil des administrateurs.....	5	📖 Le Château d'Aurore.....	16	≤ La gestion de l'organisme.....	28
🤝 Portrait du bénévolat Le soutien individuel.....	6	🌾 L'agriculture urbaine.....	18	\$ Les états financiers.....	30
📍 Le réseau des aînés.....	9	🏠 La vie communautaire.....	20	👁 Perspectives 2019-2020.....	31
		⚖ L'organisation et la vie démocratique.....	22	∞ Les partenaires financiers.....	32

2018-2019

Rapport annuel d'activités

Le rapport annuel d'activités est présenté à l'assemblée générale des membres le 19 juin 2019.

Rédaction :

Luc Berlinguette, Ginette Boyer, Sylvie Bureau, Anne Diotel, Véronique Dufour, Lise Fontaine, Annie Pelletier, Meggan Perray, Marie Vincent

Révision :

Lise Brassard, Francis Plante

Conception graphique :

Lilia Luna

Crédits photographiques :

La Maison d'Aurore, Christine Tixidre, SOVERDI

La Maison d'Aurore en chiffres...

#



Près de
1000
personnes rejointes directement
par les activités et les services




130 collaborateurs
et collaboratrices bénévoles


213
membres




13 partenaires
communautaires


10
partenaires
institutionnels





Mot de la coordonnatrice générale

L'avez-vous senti ? Il a quelque chose d'entraînant, de pleinement satisfaisant, de touchant, cet esprit qui règne au quotidien dans la maison, remplie de gens qui mettent leurs forces et leur engagement en synergie pour fabriquer du beau, du solidaire et, ainsi, une espèce de tissu d'humanité dans lequel on aime s'envelopper l'instant de quelques heures, chaque semaine ou chaque mois.

C'est, je dirais, l'effet « Aurore ». Il se produit lorsqu'une personne franchit nos portes et y trouve un sourire chaleureux; lorsque le soutien concret et diligent, offert par les services de l'accueil, rassure, guide, fait avancer des dossiers parfois complexes et fait voir la lumière au bout du tunnel... C'est l'effet apaisant.

Il se vit aux cuisines collectives, quand on développe ses talents et la capacité de faire-ensemble; quand, au Château d'Aurore, on se trouve si nombreux à donner du temps à des enfants qui fournissent aussi des efforts pour assurer leur réussite; quand, lors des activités intergénérationnelles entre aînés et adolescents, on ouvre la voie à des rencontres authentiques et expressives... C'est l'effet fierté.

Il traverse le jardin, quand les plantes poussent au même rythme que les amitiés; on le perçoit à l'action citoyenne, quand on passe du « je » au « nous » et qu'on exerce une citoyenneté active; il gagne en force quand les espaces de collaboration permettent l'apport de tous et des apprentissages en continu... C'est l'effet enrichissant.

L'effet « Aurore », vous serez à-même de le ressentir en parcourant les pages de notre bilan 2018-2019, et de constater le travail imposant que ces nombreuses réalisations requièrent. Merci à vous toutes et tous, les artisanes et artisans qui contribuez à ce lieu d'exception et aux multiples alliés qui le soutiennent financièrement. Mille mercis à l'équipe de travail pour son dévouement et son ouverture, avec tous les changements vécus cette année. Un merci tout spécial à Virginie Bonneau, qui a été à la hauteur, voire « à la largeur » de ce mandat de coordination générale pendant une bonne partie de l'année, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration qui veillent au présent et au futur d'Aurore.

Communautairement vôtre,
Annie Pelletier, coordonnatrice générale



2018-2019

L'équipe de travail



Virginie Bonneau / Coordinatrice générale par intérim
Sylvie Bureau / Intervenante au volet alimentaire
César Camacho Orellana / animateur Jeunesse
Frédéric Côté / Chargé de projet pour la recherche-action
Anne Diotel / Intervenante au volet alimentaire (remplacement)
Véronique Dufour / Intervenante auprès des aînés
Lise Fontaine / Coordinatrice du Château d'Aurore
Valérie Foschini / Intervenante au soutien individuel
Roger Généreux / Intervenante Jeunesse et adjoint administratif
Jasmine Gordon-Masmarti / Stagiaire en travail social
Mariannick Lapierre / Chargée de projet en agriculture urbaine
Annie Pelletier / Coordinatrice générale
Meggan Perray / Intervenante au soutien individuel
Brenda Soto / Intervenante au soutien individuel (remplacement)
Marie Vincent / Organisatrice communautaire et chargée des communications

Mot du conseil d'administration

CA

Les membres du conseil d'administration (C.A.) prennent à cœur la mission de la Maison d'Aurore et s'investissent en ce sens à travers différents comités :

Comité Collecte de fonds

Ce comité piloté conjointement par le C.A. et l'équipe a eu pour mission de récolter 8 500\$ cette année. En février dernier, la collecte de fonds au Robin des Bois a permis de recueillir 7 500\$ pour la Maison d'Aurore, soit 88% de notre objectif!

Comité Planification stratégique

Ce comité s'est assuré de la mise en œuvre de la planification stratégique. Lors de la belle Journée bilan du 24 novembre 2018, membres, équipe et administrateurs ont effectué un bilan de mi-parcours de la planification stratégique, avec la recherche-action pour toile de fond. Merci à Ginette et ses complices!

Comité Finances

Ce comité est venu soutenir la coordination générale pour la préparation du budget annuel de la Maison d'Aurore. Un outil a également été conçu pour mieux identifier la source et la destination des financements reçus. Nous avons continué à gérer notre contribution au régime d'épargne-retraite de l'équipe et avons maintenu un mécanisme de vérification périodique avec le trésorier, la coordonnatrice et l'adjoint administratif afin d'assurer une saine et pérenne gestion financière.

Comité Ressources humaines

Ce comité a prêté main forte pour l'embauche de l'intervenante au soutien individuel, responsable des services de l'accueil. Nous avons amorcé une réflexion sur les besoins grandissants de la Maison d'Aurore en matière de ressources humaines, notamment pour le Château d'Aurore et le soutien administratif à la coordination générale.



Comité Politiques générales

Un nouveau comité a été mis en place pour terminer la politique de gestion des ressources humaines et commencer la rédaction de trois documents importants : un code d'éthique, une politique de prévention contre le harcèlement au travail et un protocole d'urgence et d'évacuation.

Finalement, nous aimerions remercier chaleureusement les membres pour leur fidélité et leur soutien à cette Maison qui nous est chère, de même que l'équipe pour son dévouement, son implication et la passion qu'elle met dans ce qu'elle fait. Un merci tout spécial va à la coordination générale qui a su, avec deux personnes à sa tête, œuvrer pour que la Maison d'Aurore continue à innover pour toujours faire mieux, ensemble.

Au plaisir,
Luc Berlinguette, président

Profil des administrateurs

Nom	Fonction	Profil professionnel	Entrée en fonction
Luc Berlinguette	Président	Ex-directeur de PME (T.I. pour le commerce de détail)	2015
Heide-Marie Boellinger	Administratrice	Ex-directrice de financement et de collecte de fonds chez Amnistie Internationale Canada francophone	2018
Saadia Brini	Secrétaire	Étudiante à la maîtrise à l'ENAP, option analyse de la gestion municipale	2017
Jean-François Derome	Trésorier	Directeur/fondateur d'un cabinet comptable et enseignant au niveau universitaire	2016
Luce Durand	Administratrice	Éducatrice à la petite enfance	2016
Anne-Sophie Florentin Jourdan	Vice-présidente	Consultante en implantation, optimisation d'entreprise et soutien marketing	2015
Isabel Molliet	Administratrice	Coordonnatrice d'un organisme communautaire en défense de droits	2017
Sylvain Pilard	Administrateur	Directeur information réglementaire à la Banque Laurentienne	2018
Federico Roncarolo	Administrateur	Chercheur à la Chaire en Approches Communautaires et Inégalités de Santé (CACIS)	2018



Portrait du bénévole

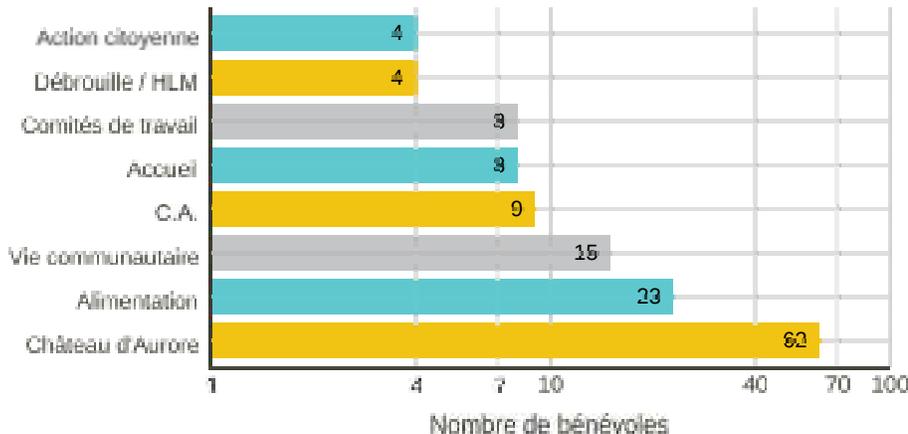
L'engagement et la générosité des collaboratrices et collaborateurs d'Aurore constituent de grandes forces de l'organisme. Cette année, **130 bénévoles** ont consacré plus de **6000 heures** de leur temps dans les différents réseaux d'entraide et activités.

Que ce soit à l'accueil, à l'action citoyenne, au réseau des aînés, à l'aide aux devoirs, au volet alimentaire ou au conseil d'administration, les lieux d'implication sont nombreux et les besoins ne manquent pas. La Maison d'Aurore est chanceuse de pouvoir compter sur un si riche capital humain pour mener à bien sa mission. Cet apport de temps, de cœur et de tête fait de l'organisme un endroit accueillant et ouvert, une maison de quartier où chacun peut contribuer selon ses disponibilités et ses intérêts, et ainsi participer à la vie communautaire de son quartier.



Francine Ménard, bénévole aux repas communautaires et Anne-Sophie Jourdan, vice-présidente du conseil d'administration

Répartition des collaborateurs bénévoles par réseau et activités, 2018-2019



« *Petit à petit, me rendant utile, une petite routine s'est installée et par la suite, le goût de travailler à nouveau. Ce faisant, ma confiance et l'estime de moi-même sont revenus en grande partie. Je prévois frôler la perfection d'ici deux ou trois ans ! Pour toutes ces choses que vous m'apportez, j'aimerais remercier du fond du cœur tout le personnel de la Maison d'Aurore qui m'ont tous aidé chacun à leur façon. Vous faites de moi un homme heureux !* »

– **Daniel Thériault**, collaborateur au volet alimentaire et aux activités de la Débrouille



« *C'est du bonheur et de la fierté que je vois dans le regard de l'élève que j'assiste dans ses devoirs et ses leçons, quand il arrive tout content et impatient de me montrer les bons résultats qu'il a obtenus à l'école. Comment ne pas me sentir heureuse de contribuer au développement d'un enfant, un sentiment qui, je n'en doute pas, est partagé par mes collègues de l'aide aux devoirs et aux leçons.* »

– **Lise Brassard**, collaboratrice à l'aide aux devoirs



Du bénévolat qui crée des liens intergénérationnels

70% de femmes,
30% d'hommes

Moyenne d'âge des bénévoles : **53** ans
La doyenne des bénévoles : **88** ans
Le plus jeune bénévole : **16** ans



Des bénévoles dédiés au volet alimentaire



« J'ai confiance en vous,
vous parlez me fait du bien »

Le soutien individuel



**Accueillir, écouter, accompagner et orienter les gens
pour répondre à leurs besoins**

Le soutien individuel de la Maison d'Aurore est un service de première ligne qui tend à écouter, soutenir et orienter les individus en fonction de leurs besoins. Par téléphone ou en personne, ponctuellement ou régulièrement, les services de l'accueil se déploient par le biais d'un accompagnement individualisé centré sur la personne. Et ce, qu'importe son sexe, son âge, son quartier de résidence ou ses conditions sociales.

Une écoute réconfortante

Être attentif, prêter attention et tenir compte de l'autre sont les valeurs qui construisent le service de soutien individuel centré sur l'écoute. En leur offrant un moment d'arrêt dans leur quotidien, nous appuyons moralement les personnes dans le besoin en leur apportant réconfort et soutien.

Le service d'écoute offre à chacun un temps d'échange en toute confidentialité. En accueillant les personnes telles qu'elles sont, avec leur histoire, leur vécu et leur individualité, nous établissons un lien de confiance durable. C'est grâce à ce respect d'autrui que nous pouvons accompagner les personnes au plus près de leurs besoins.

Ainsi, que ce soit pour partager des événements de leurs vies, pour avoir du soutien dans leurs démarches administratives ou pour être accompagné dans leurs préoccupations quotidiennes, nous sommes là pour soutenir toutes les personnes qui nous contactent.

Orienter pour mieux aider

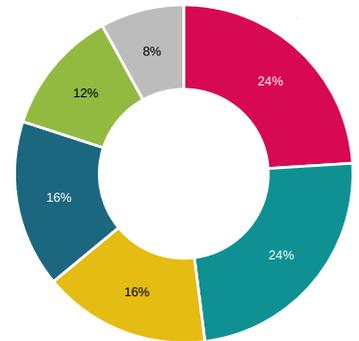
Le soutien individuel de la Maison d'Aurore a la particularité de renseigner et d'aider les personnes peu importe leur lieu de résidence ou leur besoin. Cependant, nous ne sommes pas toujours en mesure d'accompagner les individus qui frappent à notre porte.

L'orientation vers d'autres organismes est un volet important du service. Ce travail de recherche et de connaissances des différents réseaux (communautaires, gouvernementaux et privés) permet de proposer des ressources adaptées aux besoins de chacun. Avec ces renseignements en main, les personnes deviennent plus autonomes dans leurs démarches.



Le service de l'accueil de la Maison d'Aurore est une porte ouverte sur l'organisme mais également un lieu rassurant où l'écoute et le soutien sont au cœur des interventions.

Soutien individuel: les sujets abordés



- Logement
- Santé
- Difficultés financières
- Isolement
- Deuil
- Immigration

Cette année, malgré plusieurs changements au poste d'intervenante au soutien individuel, plus de **330 rencontres individuelles** ont été réalisées. Depuis octobre 2018, 35 nouvelles personnes ont bénéficié du service. Les sujets abordés lors de ces rencontres ou de ces accompagnements sont variés et propres à chacun. Toutefois, il est important de noter que l'isolement, les difficultés financières et la défense des droits sont des enjeux rencontrés par une grande majorité des personnes reçues.



L'aide aux formulaires : un service singulier

Sur l'île de Montréal, il existe très peu d'organismes communautaires proposant de l'aide aux formulaires et à la compréhension de lettres. Qu'il s'agisse d'une demande de résidence permanente, de retraite ou d'aide sociale, ces documents peuvent être une source de stress pour certains. Offrir ce service est pour nous essentiel pour rassurer, informer et accompagner les personnes dans leurs démarches.



« Meggan se soucie de nous valoriser. Elle a toujours mis tout son cœur et sa connaissance pour m'aider dans mes démarches. Elle est tout à fait admirable. Merci. »



Les collaborateurs de l'accueil de grands alliés pour l'équipe de travail; ils sont témoins et acteurs au quotidien de tout le travail à effectuer!

Encore aujourd'hui, de nombreuses personnes n'ont pas accès à internet à leur domicile. Or, la plupart des demandes d'accès à des documents, d'aide financière ou de papiers d'immigration se font exclusivement en ligne. Proposer un espace de soutien administratif devient une nécessité pour faire valoir les droits de chacun et briser l'isolement.

De plus, aider les personnes avec leurs formulaires nous permet de créer un véritable lien de confiance. C'est grâce à cette première collaboration que nous pouvons identifier par la suite d'autres besoins. Ainsi, cette année, après le service d'aide au formulaire, plusieurs personnes ont pu être accompagnées dans leurs démarches de soins ou de recherche de logement ou pour briser leur isolement. Certaines personnes ont même participé à des repas communautaires et des activités de vie communautaire.

Une précieuse collaboration

Les collaborateurs et collaboratrices de l'accueil sont un atout nécessaire au bon fonctionnement de la Maison d'Aurore. Avec leur enthousiasme et leur dynamisme, ils nous aident quotidiennement à accomplir notre mission.

Cette année, huit bénévoles se sont relayés pour accueillir chaleureusement les visiteurs, répondre au téléphone et soutenir l'équipe dans diverses tâches administratives.

Par ailleurs, cette année, nous avons parcouru les rues autour de la Maison d'Aurore et tenu un kiosque à la caisse Desjardins Gilford pour présenter les services de l'organisme. Riches de cette expérience, nous souhaitons continuer à promouvoir le soutien individuel lors de brigades ponctuelles et d'événements locaux.



Notre brigade de collaborateurs à l'accueil soutient l'équipe de travail dans diverses tâches. Leur présence est un apport précieux et une présence rassurante pour tous ceux qui franchissent les portes d'Aurore.



Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans ou plus

Le réseau des aînés, c'est un lieu d'appartenance et de réseautage pour une centaine de personnes âgées de 50 ou plus! La Maison d'Aurore a toujours eu le souci d'être un point d'ancrage pour les aînés du quartier. Un lieu où peu importe son âge, ses revenus ou ses capacités, il est possible de prendre part à toutes sortes d'activités, de créer des liens, de continuer d'apprendre et d'occuper un rôle social.

Un lieu de participation sociale pour bien vieillir

Cette année, trois activités hebdomadaires ont permis à une quarantaine d'aînés de socialiser, de développer leur réseau et de contribuer à leur santé physique et mentale :

- ✔ Les cours d'activité physique et de musculation légère animés par notre fidèle entraîneur du YMCA tous les lundis matin et les jeudis après-midi;
- ✔ Les rencontres du club de tricot où le partage et l'entraide sont au rendez-vous tous les mardis après-midi. Certaines tricoteuses aiment tellement partager leur passion qu'elles se sont rendues à la Maison des jeunes du Plateau pour offrir un cours d'initiation à un petit groupe d'adolescentes;
- ✔ Les ateliers **Approviser sa solitude et développer son réseau**, offerts en collaboration avec l'Association canadienne de la santé mentale pendant 9 semaines cet automne.



« C'est un beau groupe, il y a une bonne camaraderie. La Maison d'Aurore, c'est comme ma deuxième demeure. Je me retrouve dans tous les réseaux ».

– M.C.

participante du club de tricot



« La confiance se développe les unes envers les autres. Nous avons des fous rires mémorables quand on se raconte nos histoires de vie ».

– J.A. participante du club de tricot



Conférence : Histoire du Québec en images et en chansons

Mensuellement, la programmation des Beaux Jeudis a permis à une cinquantaine d'aînés d'apprendre et d'échanger dans le plaisir grâce à plusieurs activités :

- ✔ Le court-métrage Marguerite abordant l'homosexualité et les liens d'amitié entre aidant et aidé
- ✔ La photo-conférence des Aventuriers Voyageurs Tour du monde à 60 ans
- ✔ L'atelier Histoire sociale du Québec en images et en chansons
- ✔ Une partie de Molky, jeu de quilles scandinave
- ✔ Une discussion autour des résultats d'études scientifiques sur la sécurité alimentaire des aînés
- ✔ La conférence Histoire du mouvement communautaire
- ✔ Une partie de *Timeline*, un jeu historique
- ✔ Une séance d'information sur les mesures fiscales pour aînés



« Les Beaux Jeudis c'est l'fun parce qu'on apprend toujours quelque chose! »

– Claudette Racine, participante et collaboratrice à l'accueil



L'atelier de tricot est un lieu d'apprentissage mais surtout un lieu de partage et d'entraide entre générations.



« Les Beaux Jeudis, ça fait durer le plaisir après le dîner communautaire... Les gens sont vraiment gentils ici ».

– Monique Thouin, nouvelle participante aux repas communautaires

Des activités intergénérationnelles

Voilà plusieurs années que la Maison d'Aurore et l'organisme Plein Milieu travaillent en partenariat pour permettre à des adolescents et des aînés de mieux se connaître. Créer des ponts entre les générations est un objectif qui nous tient à cœur, car nous constatons qu'à travers ces rencontres se développent une réelle complicité ! Des liens qui aident à développer l'ouverture d'esprit et la sensibilité aux autres et à ainsi réduire les préjugés liés à l'âge.

Cette année, un nouveau projet a vu le jour : **Les chasseurs de bonnes nouvelles**. Un groupe de discussion formé de six jeunes et de cinq aînés où chaque rencontre a été l'occasion d'échanger sur les bons coups de l'humanité : projets communautaires, découvertes scientifiques, initiatives citoyennes inspirantes, projets artistiques, etc. À tour de rôle, chaque participant était invité à « chasser » les bonnes nouvelles et à les rapporter lors de nos rendez-vous mensuels. Inutile de dire à quel point ces rencontres ont suscité des discussions enrichissantes! En plus d'être un baume pour le cœur, c'était toujours très instructif.

Le projet d'informatique a été reconduit une année de plus. D'une durée de 14 semaines, il a rejoint six jeunes et 10 aînés. En plus de favoriser la création de liens intergénérationnels, les aînés ont beaucoup apprécié l'accompagnement des jeunes qui ont su répondre à leurs interrogations et mieux les outiller en ce qui concerne les nouvelles technologies. Pour les adolescents, les cours ont permis de mettre à profit leurs connaissances et de développer leurs habiletés pédagogiques et sociales.

Le réseau des aînés



Le groupe du projet intergénérationnel 2018-2019



« N'ayant pas eu d'enfant, je ne m'étais jamais trouvée aussi souvent en présence de jeunes. Je ne sais pas ce qu'ils ont reçu de cela, mais j'ai aimé ces échanges où j'ai eu l'impression qu'il n'y avait pas de barrière et qu'on aurait pu aborder bien d'autres sujets d'une manière toute naturelle ».

– **Jeannine Bastide**, aînée chasseuse de bonnes nouvelles



« Il est rare de nos jours de pouvoir prendre un moment pour soi. La vie avance tellement vite, plus personne ne prend le temps de se regarder droit dans les yeux et de simplement discuter. Ici tout ce que l'on fait, c'est de s'ouvrir l'esprit et discuter, apprendre à se connaître comme on ne le fait plus aujourd'hui ».

– **Alexane**, adolescente de secondaire 4 et chasseuse de bonnes nouvelles



Sacha, étudiant de l'école Jeanne-Mance, est jumelé avec Mme Louise Falardeau afin de l'aider à mieux maîtriser les réseaux sociaux.

Profils des participants du réseau des aînés

5% ont moins de 55 ans

14% sont âgés entre 55 et 65 ans

46% sont âgés entre 65 et 75 ans

28% sont âgés entre 65 et 75 ans

7% sont âgés de plus de 85 ans

#

Type de ménage :

77% vivent seuls

13% vivent en couple

10% vivent en colocation

#

Revenu annuel par ménage

45% gagnent moins de 20 000\$

25% gagnent entre 20 000 et 30 000\$

20% gagnent entre 30 000 et 50 000\$

10% gagnent plus de 50 000\$



Soutien des résidents aux Habitations de Lanaudière

Le soutien individuel des locataires des Habitations de Lanaudière demeure l'une des priorités d'intervention de la ressource dédiée aux aînés. En assurant une présence hebdomadaire directement dans ce milieu de vie, elle est en mesure de repérer les personnes âgées en situation de vulnérabilité, d'établir une relation de confiance avec elles et de les mettre en lien avec les ressources de soutien qui répondent le mieux à leurs besoins. Cela permet d'agir sur l'isolement social des aînés, de prévenir l'apparition de nouveaux problèmes et de contribuer ainsi à un maintien à domicile plus sécuritaire.

Les sujets d'intervention les plus fréquents :

- ✔ Problème de logement/voisinage
- ✔ Sentiment de solitude/isolement
- ✔ Difficultés familiales
- ✔ Perte d'autonomie/maladie
- ✔ Complexité liée au formulaire de déclaration de revenus
- ✔ Problème de vermine

Grâce à l'intervention de milieu :

- ✔ 38% des locataires ont obtenu du soutien individuel (à domicile, par téléphone ou dans les espaces communs)
- ✔ 38% ont bénéficié du service de clinique d'impôts
- ✔ 50% ont bénéficié du service de clinique de vaccination
- ✔ 25% participent aux activités de la Maison d'Aurore



Les membres du comité de locataires du HLM de Lanaudière ont pu compter sur l'appui de la Maison d'Aurore tout au long de l'année.

Soutien à la vie communautaire de l'habitation

Le soutien aux locataires des Habitations de Lanaudière se fait aussi par le biais d'activités collectives organisées dans la salle communautaire. Qu'elles soient ludiques, alimentaires ou plus éducatives, ces rendez-vous sont toujours un prétexte pour créer des liens et favoriser des relations de voisinage positives.

Au cours de l'année, les activités qui suivent ont permis de rejoindre 25 locataires différents et de réunir en moyenne une dizaine de personnes :

- ✔ Fête de la rentrée
- ✔ Repas communautaires mensuels (11 au total)
- ✔ Atelier « Mieux coopérer et prévenir les conflits » offert en collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et le Centre Saint-Pierre



L'organisation du repas communautaire mensuel contribue à créer un sentiment de communauté parmi les résidents du HLM.

- ✔ Projection du court-métrage Marguerite suivi d'une discussion
- ✔ Informations sur le cannabis : mieux connaître le produit, ses dérivés et ses effets sur le corps et la santé
- ✔ Atelier sur les ressources du quartier
- ✔ Visite de jeunes bénévoles du Musée Mc Cord et de médiateurs culturels pour une activité intergénérationnelle à saveur historique
- ✔ La présentation sur l'histoire du Plateau Mont-Royal en photos et en anecdotes

En parallèle à ces activités, l'intervenante aînés offre aussi un **soutien psychosocial, organisationnel et administratif** au comité de locataires « Les joyeux copains de Lanaudière ». Concrètement, cela se traduit par de l'aide à l'animation des réunions, à la rédaction des procès-verbaux et à la gestion financière du comité. Un soutien pour apaiser les tensions et résoudre des conflits a également été offert ponctuellement.



Le volet alimentaire

Offrir une variété d'activités favorisant l'accès à une alimentation saine, accessible et diversifiée.

Le volet alimentaire de la Maison d'Aurore est un des volets phares de l'organisme. L'alimentation reste au cœur des préoccupations des gens, car tous mangent au quotidien. C'est un réseau d'entraide qui permet aux citoyens du quartier de répondre collectivement aux besoins en alimentation mais également de briser l'isolement, tout en apprenant différentes façons de s'alimenter. Alors mangeons mieux, sainement et dans le plaisir du partage! Cuisines collectives, distribution de paniers de fruits et légumes, repas communautaires, ateliers culinaires, lutte contre le gaspillage sans oublier la collation des enfants de l'aide aux devoirs et leçons, autant de façons de répondre aux besoins grandissants de notre milieu.



Le groupe économique s'est réuni deux fois par mois afin de planifier et cuisiner deux repas principaux ainsi qu'une soupe ou un dessert par participant. Chacun a pu repartir avec une douzaine de portions.

Cuisiner ensemble dans le plaisir

Cinq groupes de cuisine collective ont été actifs tout au long de l'année, chacun ayant différentes particularités et plusieurs besoins : les végétariens, les groupes de parents, les gourmands et les économes. Les cuisiniers se sont ainsi réunis une ou deux fois par mois afin de planifier leurs plats et de cuisiner dans la bonne humeur, le partage et l'apprentissage.

En consultant les circulaires et les bonnes adresses, en adoptant les trucs économiques et en faisant de belles trouvailles, le coût moyen s'est maintenu à 1,62 \$ par portion. Le coût du panier d'épicerie ayant augmenté de façon substantielle au cours des dernières années, une attention



« Je ne savais pas que j'étais capable de produire une liste d'ingrédients. »

– S.P., participante au groupe économique

particulière a été portée au coût des recettes choisies et des aliments achetés lors de la planification des cuisines, afin de maintenir les plats à un coût raisonnable.

Les cuisiniers ont également fait de nouvelles expériences. La Maison d'Aurore se voulant une organisation apprenante où chaque membre peut faire des apprentissages, les cuisiniers ont pu expérimenter les différentes étapes d'une cuisine collective, soit la planification, la préparation de la liste des ingrédients, la multiplication des recettes, la liste d'achats et la distribution des portions. Une bonne planification est essentielle afin de ne pas avoir de mauvaises surprises!



« Il faudrait que les portions soient plus grosses! »

Un élève du Château d'Aurore ayant englouti sa collation.



Les enfants de l'atelier de devoirs et leçons ont droit à des collations maison, saines et diversifiées.

Des collations excitantes, appétissantes et santé

Avec l'aide de collaborateurs et collaboratrices, des collations saines, variées et diversifiées ont été préparées pour les élèves du Château d'Aurore. Au total, c'est plus de **2 200 portions qui ont été préparées par une équipe de cuisiniers** heureux puis servies et mangées par 40 écoliers affamés aux mains fraîchement lavées!

Au cours de l'année, des collations sucrées telles que des muffins aux carottes ou aux pommes et des pains aux bananes ont été cuisinées pour les enfants. Toutefois, avec l'idée de développer le goût pour de nouveaux aliments, des collations plus salées, telles que de la soupe au poulet, des tartinades de fèves et d'arachides, des pains naan en pizza, des plateaux de fruits et légumes et des mini-hamburgers végétariens avec frites de patates douces, ont été testées avec succès. Selon les saisons, les jeunes ont eu droit à du chocolat chaud, du lait aux fraises et toutes sortes de surprises qui ont su faire leur bonheur et mettre de la variété dans leur menu. La confection de la collation est allée bien au-delà du service. Il s'est développé une relation de complicité avec les jeunes, le goût de l'apprentissage chez eux et le partage avec leurs camarades.

Les cuisines collectives

204 participations

46 femmes, 7 hommes

3 080 portions

1,62\$ par portion (coût moyen)

44% des participant-e-s ont un revenu familial de moins de 20 000 \$/an

64% des cuisiniers et cuisinières vivent seules

100% de plaisir

La redistribution de surplus de pains : un don apprécié

Cette année, grâce à La Tablée des Chefs, un organisme qui crée un lien entre les donateurs et les organismes, **1 458 kilos de pains, soit l'équivalent de 4 860 portions**, ont pu être redistribués parmi les participants de tous les volets d'activités de la Maison d'Aurore, en plus de servir pour les collations, les repas communautaires et même les cuisines collectives.



Les pains distribués gratuitement chaque semaine ont fait le bonheur de centaines de citoyens, de membres et de participants.

Le volet alimentaire



La lutte au gaspillage alimentaire, un enjeu important!

Les paniers de fruits et légumes

La Maison d'Aurore est un point de chute pour l'entreprise Second Life, qui récupère les légumes moches ou trop abondants de certains fournisseurs. La distribution a eu lieu pendant 50 semaines et a nécessité la participation de deux bénévoles, fidèles au poste, totalisant un investissement en temps de presque **200 heures de bénévolat**.



Fruits et légumes variés sont distribués tous les mercredis par l'entremise de l'organisme Second Life.

La distribution des paniers

1251 paniers distribués

112 participants

25 boîtes en moyenne par semaine

79% des participants ont moins de 35 ans

26% ont un revenu par ménage de moins de 25 000 \$

46% sont des personnes seules

Les ateliers culinaires : des apprentissages gourmands

L'année s'est ouverte de belle façon, sur le thème de la cuisine turque, avec la cheffe et traiteur Ece Aksakoglu, qui a fait découvrir les saveurs et épices de son coin de pays avec des mezze (amuse-gueule typiques de cette région).

Sylvie Bureau, responsable du volet alimentaire, a également offert trois ateliers créatifs forts appréciés à l'automne, avant de s'envoler pour un voyage de six mois :

- ✔ Repas dans un bol
- ✔ Atelier pour passer les légumes et les fines herbes du jardin en abondance (offerts aux participants du jardin collectif)
- ✔ Atelier sur les courges



Les ateliers culinaires sont toujours très populaires et permettent de découvrir de nouvelles saveurs.

Pour Noël, sa remplaçante Anne Diotel a animé un atelier sur la fabrication des tourtières, avec une version végétarienne à l'honneur. Au total, **les ateliers culinaires offerts ont rejoint 56 participants**.



Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier



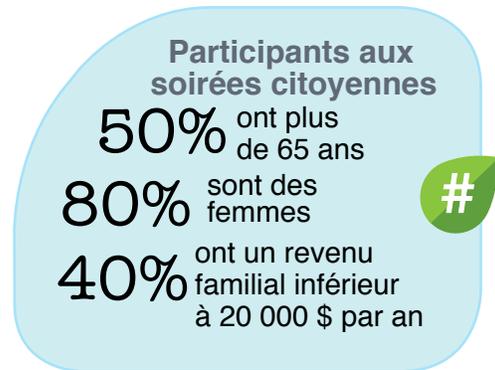
Martin Frigon, réalisateur du film *Main basse sur la ville*, en compagnie d'Anne Latendresse, professeure de géographie à l'UQAM, lors de la soirée de projection du mois d'octobre.

Nul doute que la Maison d'Aurore a fait figure de leader dans le quartier en mobilisation et que le réseau de l'action citoyenne ait atteint ses objectifs avec force et innovation cette année. De par sa capacité à rejoindre un grand nombre de membres et de citoyens, la Maison d'Aurore suscite la réflexion, crée des opportunités de rencontres, sensibilise sur différents enjeux sociaux, politiques et environnementaux et mobilise sur des projets concrets dans le quartier.

Une année record pour le comité d'action et de défense des droits

Ce sont cinq soirées citoyennes qui ont été coordonnées par le Comité d'action et de défense des droits au cours de la dernière année. Des sujets diversifiés et accessibles ont permis à près de 140 membres et citoyens d'avoir accès à une information juste et vulgarisée. Les trois membres du comité, soutenues par l'organisatrice communautaire, se sont réunis sept fois au cours de l'année pour coordonner ces différentes soirées, choisir les sujets, contacter les conférenciers et faire la promotion des événements.

- **L'infrastructure de l'eau à Montréal** : Présentation de Suzie Miron de la ville de Montréal
- **Main basse sur la ville** : Projection du documentaire suivi d'une discussion avec le réalisateur Martin Frigon et une enseignante en géographie, Anne Latendresse
- **La part du diable** : Projection du documentaire et discussion avec le réalisateur Luc Bourdon
- **Les courroies de transmission du populisme** : Conférence sur la montée de la droite radicale avec Siegfried Mathelet.
- **Bagages** : Projection du documentaire et discussion entre les aînés et les jeunes de l'école Jeanne-Mance sur le déchirement identitaire des nouveaux arrivants adolescents



Des assemblées de cuisine pour les élections provinciales

Avec le souci de rassembler les candidates aux élections provinciales d'octobre dernier et les citoyens du quartier, la Maison d'Aurore a organisé **quatre assemblées de cuisine** avec chacune des candidates* se présentant dans le comté de Mercier. Autour d'un léger buffet et d'un bon café, les participants ont pu rencontrer les candidates dans une ambiance décontractée et poser des questions sur les enjeux qui les interpelaient. C'est au cours du mois de septembre également que l'assemblée publique, organisée par Action solidarité Grand Plateau et la Maison d'Aurore, a eu lieu réunissant 200 citoyens et groupes communautaires.

* Les candidates représentant des partis élus à l'Assemblée nationale



« Je trouve ces soirées toujours fort intéressantes, car même si cela ne répond pas sur le moment à une préoccupation personnelle, il est toujours enrichissant d'entendre les questions d'autres personnes et nous induire à d'autres réflexions. Aussi cela pourrait permettre de connaître et d'échanger avec des voisins que nous ne connaissons pas. »

– C.E., Participante aux soirées citoyennes



Une vingtaine de citoyens étaient présents lors de l'assemblée de cuisine avec Ruba Ghazal.



« J'ai découvert la Maison d'Aurore pendant la campagne électorale. Grâce à Marie et à ses assemblées de cuisine, j'ai eu le privilège de pouvoir rencontrer les candidates de Mercier et de discuter avec elles de leurs programmes et de partager mes préoccupations d'électeur. Des moments précieux et trop rares dans notre vie citoyenne ! En bonus, j'ai eu un bref aperçu des activités de la Maison d'Aurore et je suis charmé et enthousiaste du rôle positif que vous jouez dans la communauté. »

– Simon Mercier, citoyen du Plateau-Mont-Royal



Le "croissant Masson" sera verdi et aménagé en juin 2019, grâce à l'initiative de citoyens riverains et de l'ouverture de différents partenaires.



L'association des piétons et cyclistes du Plateau-Mont-Royal, soutenu par la Maison d'Aurore, a remis des dizaines de lumières de vélos lors de l'action de sensibilisation en juin 2018, coin Laurier et Brébeuf.

L'action citoyenne



Mobilisation locale pour l'aménagement du territoire

La Maison d'Aurore poursuit toujours son implication dans le quartier afin d'améliorer le milieu de vie des résidents par le verdissement et la sécurisation des déplacements. De par sa participation au comité d'aménagement et d'habitation de la table de quartier, la Maison d'Aurore a réuni des citoyens, des élus, des institutions et des acteurs communautaires afin de mener la réflexion et les actions sur un coin dévitalisé de l'Est du Plateau-Mont-Royal. Cette démarche commune ayant porté ses fruits, un projet de verdissement et d'implication citoyenne verra le jour dès juin 2019.

Un coup de pouce à l'APCPMR

Toujours dans l'idée d'accompagner les citoyens dans leurs revendications pour améliorer leur milieu de vie, le réseau de l'action citoyenne de la Maison d'Aurore a soutenu l'Association des piétons et cyclistes du Plateau-Mont-Royal (APCPMR) tout au long de l'année. Cette collaboration naissante a permis l'organisation de deux actions dont l'objectif était de sensibiliser les cyclistes aux nouvelles règles en vigueur et de changer certains comportements inappropriés. L'espace et le soutien offerts par la Maison d'Aurore a rendu possible la mise en commun de ces préoccupations et la priorisation des actions à prendre.

- ✔ **Juin 2018** : Action de sensibilisation et d'information concernant l'obligation de visibilité des cyclistes à la noirceur.
- ✔ **Septembre 2018** : Action commune avec le SPVM au coin des rues Brébeuf et Marianne, afin de rappeler aux cyclistes la présence de nombreux écoliers qui traversent cette intersection.

En marche pour l'action communautaire

La Maison d'Aurore est toujours présente aux nombreux événements de mobilisation du mouvement communautaire, afin de réitérer collectivement l'importance de l'action communautaire autonome, de l'éducation populaire et de la défense des droits. C'est avec conviction que les membres, les participants et l'équipe de travail ont marché ensemble pour faire avancer la cause de la justice sociale.

- ✔ **Avril** : Visite au bureau du ministre Pierre Arcand
- ✔ **Septembre** : Visite du communautaire aux bureaux électoraux de quatre candidats montréalais
- ✔ **Octobre** : La planète s'invite sur le Plateau
- ✔ **Mars** : Grande mobilisation *Engagez-vous pour le communautaire*



Plusieurs membres se sont joints aux travailleurs de la Maison d'Aurore en participant à la grande marche pour la planète!

Troc-tes-trucs

85% des participants ont plus de 45 ans

80% sont des femmes

60% ont un revenu familial inférieur à 20 000 \$ par an



Vendus au troc!

Il y a maintenant près de huit ans que l'organisme Troc-tes-trucs a fait son nid à la Maison d'Aurore. Quatre fois par année, c'est une soixantaine de participants qui passent nos portes afin d'échanger vêtements, livres et objets divers. Bien plus qu'une vente de garage, l'activité poursuit un objectif de sensibilisation à la consommation responsable et au développement durable.

Les différentes conférences présentées lors de l'activité de troc permettent de sensibiliser mais aussi d'apprendre différentes astuces de fabrication maison, de découvrir des organismes du quartier ou des alternatives au transport motorisé. Une façon agréable de faire arriver le changement social dans notre milieu de vie!





Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles

Le Château d'Aurore, avec ses 27 ans bien comptés, s'avère un modèle d'intervention unique et précieux pour la réussite éducative des jeunes, en collaboration avec les écoles, les parents et les bénévoles. L'une des clés de son succès réside dans son atelier de devoirs et leçons et l'accompagnement personnalisé de chaque élève par un collaborateur attiré. La complicité mutuelle qui en résulte marque de manière positive un parcours jonché de difficultés d'apprentissage et contribue à développer une meilleure estime de soi chez les élèves participants.



Un réseau au maillage solide

Dès septembre, le Château d'Aurore a démarré solidement avec une équipe renouvelée de **22 nouveaux collaborateurs, dont 11 étudiants du secondaire**, atteignant un grand total de **62 bénévoles** engagés dans la persévérance scolaire des élèves pour l'année 2018-2019. Ces nouveaux collaborateurs qui se sont joints à l'équipe ont contribué à la bonne marche de l'atelier de devoirs et leçons, en accompagnant **19 nouveaux élèves sur un total de 44**. La majorité des élèves référés bénéficiant d'un suivi en orthopédagogie pour difficultés ou troubles d'apprentissage, ils ont pu profiter de temps précieux avec leurs collaborateurs respectifs. En plus du soutien pédagogique, deux élèves ont eu la chance d'être accompagnés par des étudiantes en adaptation scolaire grâce à la bourse Magalie-Vincent de l'Association des orthopédagogues du Québec.

Le chaînon scolaire

À ce maillage s'ajoute la relation importante avec les quatre écoles primaires partenaires. Les références, les échanges et les rencontres sont essentiels pour assurer le suivi des élèves et leur offrir un meilleur encadrement. L'un des bons coups cette année aura été l'envoi aux enseignants, à chaque trimestre, d'une évaluation de l'élève par son collaborateur, un outil conçu par le comité ADL qui s'est avéré fort utile pour tous les acteurs gravitant autour des élèves accompagnés.



« Je suis impressionné par la qualité et la justesse de ces rétroactions. Je trouve touchant de voir qu'on prend soin de mes élèves. Ces observations sont très éclairantes. Nous avons de la chance d'avoir de tels partenaires. »

– **Pascal Héon,**

titulaire d'une classe de 5e de l'école Paul-Bruchési.

Le chaînon parental

Les parents sont naturellement partie prenante de l'équation pour la réussite éducative de leur enfant. Les familles rejointes par le Château d'Aurore sont accompagnées tout au long de l'année, de près ou de loin, et ce, de différentes façons :

- Au quotidien, par des échanges sur les devoirs et leçons, au moment où le parent vient chercher l'enfant ou lors d'échange de courriels selon les besoins;
- De façon ponctuelle et dans le plaisir, lors des fêtes;
- Par la participation de quatre parents à la préparation des collations;
- Par différentes formations dont celle sur le **Mind Set** (une approche de la psychologie de l'apprentissage qui associe la réussite à l'état d'esprit qui anime à la fois celui ou celle qui enseigne et l'apprenant), qui a réuni sept parents et 14 collaborateurs.

L'accompagnement des parents par des rencontres et des formations est un élément essentiel à la réussite et la motivation des élèves.



« Cette conférence m'a permis de réfléchir à mon apport dans l'éducation de mon enfant. C'est tout à fait à propos dans la mission commune entre l'école, la Maison d'Aurore et nous à la maison. »

– **Julie Tremblay,** parent



Portrait des familles rejointes

42 familles, dont **25** n'ont pas le français comme langue maternelle

79% des familles ont un emploi comme source de revenus

26% des familles gagnent moins de 15 000\$ annuellement

16% des familles gagnent entre 15 et 20 000\$ par année



Parent, enfant et collaborateur, une équipe gagnante et un maillage solide!

Le Château d'Aurore



Le chaînon des collaborateurs

Le jumelage d'un collaborateur à un enfant reste la clé de notre succès. C'est dans la valorisation des efforts au quotidien et dans l'attention exclusive portée à chaque enfant qu'il est possible de faire la différence et de favoriser la persévérance scolaire face aux difficultés d'apprentissage. Un défi relevé avec brio par des gens engagés pour la réussite éducative et sociale des jeunes.

Cette année a été marquée par la réalisation d'activités au cours de la semaine de la persévérance scolaire. Celle-ci a culminé par la remise d'un certificat afin de souligner les efforts quotidiens de chaque enfant.

À souligner!

Sur la cinquantaine de collaborateurs actifs, une dizaine compte **plus de 10 ans d'engagement** et sont non seulement impliqués auprès des enfants mais aussi au sein de comités du Château d'Aurore (comité ADL, comité du journal, comité animation, comité collation et décoration).

Un apport inestimable pour faire de cet atelier un château!

Les activités éducatives, récréatives et familiales : la récompense qui suit les efforts

L'école et les devoirs, ce n'est pas tout! Outre les animations quotidiennes réalisées auprès des enfants avant la période de devoirs, les intervenants du Château d'Aurore veillent à développer une panoplie d'activités qui répondent aux besoins des jeunes et de leur famille, notamment en offrant un répit pour les parents et des moments de plaisir pour renforcer les liens.

Le camp de vacances familial est sans doute l'exemple qui fait le plus parler. Cette année, **14 familles, dont neuf issues de l'immigration**, ont vécu une foule d'aventures aux abords du lac du Domaine bleu dans les Laurentides : un moment de joie, de sport et de fraternité pour les enfants, un lieu de calme, d'échanges, de complicité et d'entraide pour les parents!

Plusieurs autres activités ont permis de tisser des liens en cours d'année et ont nourri les esprits comme les ventres :

- Repas interculturel et quiz ludique, réunissant 11 familles de huit nationalités différentes
- Sortie à l'Espace pour la vie (jardin botanique et insectarium) rejoignant 16 participants, parents et enfants
- Atelier pizza, réunissant 18 participants, animé par deux cuisinières hors pair (Anne, intervenante au volet alimentaire et la fidèle Madame Fico qui accepte chaque année de partager ses talents culinaires), le tout complété par un quiz sur les origines et la composition de la pizza, ce mets qui traverse le temps et les frontières
- Célébration de la fête de Noël
- Fête de fin d'année et remise de prix spéciaux

C'est près d'une centaine de livres qui ont été offerts aux enfants de l'ADL grâce à la générosité de la maison d'édition Les Malins. Un merci particulier également à l'école St-Georges de Montréal et à Francis Plante, enseignant.



Le temps d'une fin de semaine, un groupe de parents et enfants ont participé au camp de vacances familial en juin 2018, afin de célébrer la fin de l'année scolaire.

La lecture et l'écriture : des incontournables pour la réussite éducative

Une autre activité importante du Château d'Aurore est sans aucun doute la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur. Afin de souligner les 20 ans de lecture à la bibliothèque du Château d'Aurore, les élèves ont écrit un résumé et une critique de leur livre « *coup de cœur* ». Ils ont ensuite créé eux-mêmes des histoires à lire dans le Journal magique, édition spéciale du 20e anniversaire. La journée a fait des heureux avec la remise de livres jeunesse et d'un signet personnalisé.





L'agriculture urbaine

Mobiliser, informer et accompagner les résidents et les différents partenaires en agriculture urbaine

Le projet d'agriculture urbaine s'est déroulé sur le terrain de la Maison d'Aurore et des Habitations à loyer modique De Lanaudière (destinées aux aînés). Depuis six ans, ce projet n'a cessé d'être peaufiné. Les cultures maraîchères en bacs sont de plus en plus productives et elles ont attiré sur une base régulière 31 apprentis jardiniers à l'été 2018.

Un jardin qui rend heureux

Outre les 32 séances de jardinage, les deux grandes corvées et les six repas-partage ont aussi contribué à créer un sentiment d'appartenance au projet et une forte cohésion du groupe. Le jardin est un lieu où se sont construites de nouvelles solidarités entre les membres, mais également de nouvelles amitiés que l'on n'aurait pas crues possibles.



Plus d'une centaine de bacs ont été semés dans la cour arrière de la Maison d'Aurore au printemps 2018.



« Plaisir, joie, travail avec le vivant, le calme, les repas-partage, être à l'extérieur de chez soi, les amitiés, les rencontres sociales, du bien-être, des apprentissages, des découvertes horticoles et culinaires, ouverture aux autres, retour à la nature, acquisition de nouvelles connaissances, le travail d'équipe, le plaisir de cultiver et d'exécuter des tâches, un sentiment d'appartenance et le partage! »
– Une jardinière



Le jardin d'Aurore au mois d'août. Fleurs, plantes potagères et fines herbes cultivées.



Le jardin d'Aurore est un lieu d'apprentissage mais surtout un lieu de plaisir et de rencontres. Louise et Aline, participantes au jardin collectif d'Aurore.

Le plaisir de se mettre les mains dans la terre, d'être le témoin privilégié de la croissance des plants procure un bien-être et une diminution de la charge mentale qui se répercute directement sur la santé des participants. Pour les personnes vieillissantes, les activités entourant le jardin ont permis de se maintenir en forme et de sortir de chez elles. Il n'était pas rare, par exemple, d'entendre les participants dire que ça leur faisait du bien de se lever le matin pour aller arroser.

Émergence d'une communauté autoapprenante

L'autonomie et la responsabilisation ont été au cœur du projet de jardin collectif. Les participants n'ont pas été de simples exécutants, car ils ont été directement impliqués dans la planification et la réalisation du jardin, le tout d'une manière consensuelle. Les anciens jardiniers ont transmis les rudiments de la culture maraîchère aux nouveaux. Certains ont osé expérimenter de nouvelles techniques. Ainsi, chacun a pu mettre ses forces à profit du groupe tout en ayant la possibilité d'apprendre de nouvelles techniques.

#

Portrait des participant-e-s au jardin collectif d'Aurore

31 participant-e-s, avec une moyenne de 11 participants par séance de jardinage

8 sont nés hors du Canada

21 jardiniers ont 55 ans ou plus

19 jardiniers sont des femmes

11 n'ont pas d'emploi ou sont à la retraite



Une programmation grand public sous le signe de la variété

Le volet d'agriculture urbaine a su garder La Maison d'Aurore bien vivante pendant la saison estivale grâce à sa grande variété d'activités grand public, avec un total de **240 participants**. Tous y ont acquis de nouvelles connaissances, tant théoriques que pratiques.

Les participants ont perçu les sorties hors quartier comme des occasions de s'enrichir, menant à la découverte de lieux inspirants, tels que le Jardin du Gouverneur du Château Ramezay, le Jardin du monastère des sœurs hospitalières et le Jardin Clef des champs à Val David. Ils ont pu s'initier au monde de la culture des plantes médicinales et ramener quelques idées pour la saison prochaine!

En bref

3 visites : Jardin Clef des champs à Val David, Jardin du Gouverneur du Château Ramezay, Jardin du monastère des Hospitalières

4 promenades horticoles (arbres, floraisons estivales, mauvaises herbes, floraisons automnales)

7 méditations au jardin

2 activités artistiques (dessin botanique, fabrication de cartes de souhaits avec fleurs séchées)

1 activité de cuisine en collaboration avec Sylvie (Cuisiner les légumes)

1 journée Portes ouvertes avec lancement du livre de recettes

1 visite guidée du jardin lors de la Fête de la rentrée

2 ciné-jardins organisés par Marie, responsable du volet de l'action citoyenne

1 conférence sur les plantes d'intérieur en collaboration avec le Club Fleurs et jardin



La promenade horticole a attiré une quinzaine de citoyens curieux d'en apprendre davantage sur les arbres qui nous entourent.

« Ce que le jardin apporte dans ma vie, c'est un retour intime à la nature, participer directement à la pousse des végétaux et quelque part retrouver un coin de mon enfance. Le tout avec des personnes que je ne connaissais pas. C'est super! Le mot qui définit la saison au jardin est **PARTAGE**, partage des tâches, des corvées, des découvertes, des apprentissages, des repas et des fous rires. Il y a tant de bons moments que je ne peux en qualifier un de meilleur... Il y a eu les repas partagés, la sortie à la Clef des champs, la cueillette de cerises et les arrosages qui finissaient inmanquablement en pieds trempés! »

– Une jardinière



La vie communautaire

Favoriser la création de liens entre les résidents du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme dans le plaisir.

Ici, on aime se rassembler pour partager, se raconter, manger ensemble et créer des liens. Ces moments de fêtes et de rencontres font naître de nouvelles amitiés, favorisent l'entraide et le sentiment d'appartenance à l'organisme et à la communauté. La Maison d'Aurore est une porte ouverte sur l'autre et nous souhaitons que tous les citoyens venant d'ici ou d'ailleurs, de tous âges et de tous les milieux puissent y entrer et s'y sentir chez eux.

La grande tablée d'Aurore

Une fois par mois, membres et participants se réunissent dans la grande cuisine afin de partager un délicieux repas en bonne compagnie. Avec une moyenne de 50 participants par repas, ces moments d'échanges sont aussi l'occasion de faire connaître les activités de la Maison d'Aurore, les mobilisations du communautaire et les différents enjeux du quartier, tout en passant du temps agréable et bénéfique pour se connaître les uns les autres.

Des évènements festifs toute l'année !

Que ce soit lors de la fête de la rentrée ou des fêtes de Noël, les retrouvailles sont toujours bonnes avec les membres, participants et collaborateurs. L'année 2018 a été une année record quant aux nombres de participants! La fête de la rentrée en septembre a accueilli près de 120 personnes désireuses de reprendre contact et de s'inscrire aux activités d'automne. En décembre, les fêtes de Noël (le dîner traditionnel, la soirée festive et la fête des enfants) ont rassemblé plus de 100 personnes, heureuses de célébrer en communauté la fin de l'année.

La fête de reconnaissance des collaborateurs

C'est sous le thème « Heureux d'un printemps » que nous avons célébré l'engagement des collaborateurs au printemps 2019. Dans un décor de fête, de fleurs et de vente de ruelle avec des airs d'accordéon, les bénévoles présents ont eu droit à un menu « détox » avec un généreux bar à salades et des sandwiches réinventés! Et parce qu'à la Maison d'Aurore, on aime jouer, la soirée s'est terminée avec une imitation du jeu télévisé « La fureur », édition printanière, qui a mis en lumière et en humour les chanteurs amateurs et les fins connaisseurs de musique. Tous sont également repartis avec un cadeau durable et un défi, une petite plante succulente à préserver et faire grandir! Préparée chaque année par l'équipe de travail, cette soirée festive est une occasion privilégiée de dire haut et fort aux collaborateurs l'importance de leur travail exceptionnel pour la vie et les actions de l'organisme.



Il est maintenant de la tradition d'Aurore de chanter lors de la fête de reconnaissance. Une façon originale et personnalisée de dire merci aux collaborateurs et collaboratrice bénévoles!



«Merci pour cette magnifique, très magnifique fête. Merci pour les divertissements, le charmant cadeau d'une plante, les salades, les délicats sandwiches et.....le pouding chômeur! Cette soirée permet de rencontrer des personnes généreuses de leur temps et de leur cœur gratuitement. C'est encourageant dans notre société actuelle. Cette rencontre m'incite à continuer d'offrir quelques moments de ma vie pour faire partie de cette communauté et peut-être améliorer la vie de notre quartier. »



Le dîner de Noël traditionnel d'Aurore a été des plus populaires cette année! Un moment de partage et de création de liens importants avant les grandes vacances de Noël.

Les repas communautaires



8 repas communautaires par année

390 repas servis

Une moyenne de 50 participants

Une moyenne de 7 collaborateurs pour chaque repas



La Fête de la rentrée demeure un événement couru pour se retrouver et pour faire connaître la programmation automnale à de nouvelles personnes.

– Denise Gauthier, collaboratrice



La distribution de végétaux gratuits est toujours une belle occasion de rencontrer les citoyens du quartier et de leur faire connaître les services et activités de la Maison d'Aurore.

Aurore en fleurs, toujours populaire

Pour une cinquième année, la Maison d'Aurore a collaboré avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal afin d'organiser une grande fête de quartier et distribuer les végétaux gratuits offerts par l'administration locale. Cette grande rencontre s'est transformée en véritable événement familial avec **500 citoyens au rendez-vous**, et ce, malgré la pluie ! Les jardiniers urbains ont pu entendre des airs de jazz et une chorale du quartier, faire maquiller les enfants et faire la mise au point de leur vélo, tout en repartant avec une belle variété d'annuelles et de vivaces.

Sortir de la ville et de son quotidien

Qu'on se le dise, les sorties à l'extérieur de la ville sont toujours des plus courues. Que ce soit au traditionnel pique-nique qui lance la saison estivale ou la sortie à la cabane à sucre en avril, ces moments de plaisir et d'air frais sont parfois la seule occasion pour certains aînés de faire une escapade en dehors de Montréal et de se balader en nature. Bien que le repas soit toujours fort apprécié des participants, les sorties sont également des occasions de jeux, de danses ou simplement de jassettes au soleil.



La cabane à sucre D'Amour a accueilli une cinquantaine de participants bien motivés à se sucrer le bec!



Compétition amicale au jeu de Molky lors du pique-nique à Sainte-Anne-des-Lacs.



Une quinzaine d'aînés ont participé à la sortie au Musée des Beaux-arts de Montréal afin de découvrir les œuvres de Picasso.

De l'art bon pour l'âme

Nées d'une volonté de rendre accessible la culture sous toutes ses formes, la Maison d'Aurore a proposé à ses membres plusieurs activités au cours de l'année.

En juillet, **13 participants** se sont rendus au Musée des Beaux-Arts pour visiter l'exposition « D'Afrique aux Amériques : Picasso en face-à-face, d'hier à aujourd'hui ». Au cœur de l'été, le jardin collectif d'Aurore a servi de lieu de diffusion pour deux films : Les lettres de ma mère, documentaire de Serge Giguère, et La belle verte, film de répertoire de Coline Serreau. Dans l'enceinte de la Maison d'Aurore, la salle Dorimène a accueilli une exposition de dessins et de peintures de l'organisme le RESAC* ainsi que la conférence « L'histoire du Québec en images et en chansons », très appréciée par les participants friands d'histoire et de culture.

*Les Habitations du Réseau de l'Académie



L'organisation et la vie démocratique

Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membres, équipe de travail, administrateurs, collaborateurs, participants)

La recherche-action : déjà à mi-parcours !

Le temps fort de 2018-2019 pour la recherche-action, un projet-phare de la planification stratégique, a certainement été le bilan de mi-parcours du 24 novembre. Une trentaine de personnes ont alors discuté des premiers résultats.

Cette dernière année a été l'occasion de faire avancer les quatre volets du projet (voir l'encadré) par réseau (la Débrouille, le Château d'Aurore, les cuisines collectives, l'action citoyenne). Pour le moment, nous avons en main des résultats préliminaires : nous n'avons pas encore recueilli tout le matériel et il reste du travail à faire pour dégager ce qui est le plus central, le plus pertinent.

Pourtant, ces premiers résultats stimulent déjà nos réflexions. Par exemple, les cartes de la défavorisation matérielle et sociale des rues environnantes mettent bien en évidence quelques secteurs doublement défavorisés. De même, les commentaires des participants aux groupes de discussion soulèvent de bonnes questions sur la place que nous voulons vraiment accorder à l'action citoyenne, sur nos stratégies pour intégrer les personnes qui ont les plus grands besoins dans les cuisines collectives, sur les besoins collectifs des parents des enfants du Château d'Aurore ou sur la façon de valoriser l'expérience des personnes âgées.

Depuis le début du projet, un de nos plus grands défis est de bien examiner ces résultats dans le contexte spécifique de la mission de La Maison d'Aurore, une maison de quartier « généraliste » qui n'est pas spécialisée autour d'une population (jeunes, âgés, etc.) ou d'une problématique (sécurité alimentaire, défense des droits, etc.). Le comité a donc aussi commencé à explorer la façon d'aborder cette importante question.



Journée bilan du 24 novembre 2018 : présentation de cartes sur les indices de défavorisation sociale et matérielle.



Plusieurs groupes de discussions et entrevues individuelles ont été organisés en cours d'année pour nourrir le volet 2 de la recherche-action.

Innover pour toujours faire mieux ensemble : aide-mémoire

Les résultats du projet de recherche-action nourriront la prochaine démarche de planification stratégique de la Maison d'Aurore. Ces résultats seront donc pris en considération par les membres, l'équipe de travail et le conseil d'administration afin de soutenir nos efforts collectifs pour améliorer la présence de la Maison d'Aurore dans le quartier au cours des prochaines années. Le projet comporte quatre volets :

1) Ce que les chiffres nous disent

Des données, des cartes

2) Ce que les gens nous disent

Des groupes de discussion avec des participants aux activités

3) Ce que l'expérience nous dit

Une revue systématique de ce qui se fait de mieux ailleurs et des visites d'organismes inspirants

4) Et puis, maintenant ?

Des discussions élargies, comme celle du 24 novembre, pour voir ensemble que retenir de toutes ces idées!

Les membres du comité :

Ginette Boyer, Michel Camus, Lorraine Decelles, Jean-François René, Federico Roncarolo ainsi que Virginie Bonneau et Annie Pelletier. Merci à Frédéric Côté, le professionnel de recherche qui nous a merveilleusement accompagnés au cours de cette année.

L'organisation et la vie démocratique



Des temps d'arrêt pour réfléchir et mieux agir

La Maison d'Aurore se définit et souhaite se consolider comme une organisation apprenante. Il va donc de soi que la formation et les occasions de ressourcements soient vivement encouragées. Pas moins de 15 formations, espaces d'échanges ou de réflexions ont ainsi nourri les membres de l'équipe de travail, permettant de prendre du recul sur les pratiques, d'aborder de nouvelles réalités, de développer des compétences sociales et techniques ou encore de renforcer des aspects organisationnels de la Maison d'Aurore.

Formations touchant le renforcement organisationnel	Formations touchant l'intervention sociale
<ul style="list-style-type: none">● Communication stratégique● Secourisme en milieu de travail● Organisation apprenante● Les Incontournables en financement● Financement : quels choix possibles pour mon organisme?● Gestion communautaire : quoi faire avec ses vieux papiers ?	<ul style="list-style-type: none">● La gestion des personnalités difficiles● Les aînés LGBT● « Vieillir en bonne santé mentale »● Échange en santé mentale pour les non-intervenants● Colloque sur les punaises de lit● Philosophie pour enfants● Lier services et droits● La médiation de conflit● Symposium « Éthique et travail social »

Mentionnons également l'accès à des communautés de pratiques pour quatre des sept employés permanents :

- Groupe de co-développement professionnel;
- Soutien clinique en intervention sociale;
- Regroupement montréalais d'agents de mobilisation.



Sept des neuf membres élus au conseil d'administration 2018-2019

Accréditation au programme PACTE du Ministère de l'éducation : un refus décevant !

En 2016, les membres présents à une assemblée extraordinaire décidaient d'inscrire à la charte constitutive de l'organisme de nouveaux objets touchant le travail réalisé en persévérance scolaire depuis plus de 20 ans. C'était là une étape importante avant d'amorcer une démarche de reconnaissance auprès du Programme d'Action Communautaire sur le Terrain de l'Éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES). Cette reconnaissance, en plus de valider une mission prépondérante de la Maison d'Aurore en matière de réussite éducative, aurait permis un financement important dédié à ce réseau d'entraide.

Malgré les appuis et l'excellent dossier présenté au PACTE à l'automne 2018, la candidature de la Maison d'Aurore n'a pas été retenue en raison du trop faible pourcentage des jeunes 0-15 ans rejoints directement par ses services sur le total des usagers de la Maison d'Aurore. La décision n'a pas semblé comprendre l'intensité des activités pour chaque enfant, ni le caractère spécifique de l'accompagnement offert aux élèves, qui mobilise auprès de chaque enfant un collaborateur bénévole attiré, et donc un grand nombre d'adultes de plus de 50 ans. Il apparaît ainsi que le caractère multigénérationnel de la Maison d'Aurore et ses bénéfiques sur l'enfant n'ont pas été pris en considération. Malgré ce revers, la Maison d'Aurore ne baisse pas les bras et poursuit différentes démarches pour renforcer son travail en matière de persévérance scolaire.

Un engagement exceptionnel des membres

La Maison d'Aurore peut compter sur l'engagement d'un grand nombre de membres et de collaborateurs bénévoles qui mettent leur bagage humain et expérientiel au service de l'organisme et de sa mission. En collaboration avec l'équipe de travail, les membres s'impliquent aux étapes de planification, d'organisation, de réalisation et d'évaluation des activités, ce qui fait d'eux des acteurs essentiels au renforcement de notre vie associative et démocratique. C'est notamment grâce à la contribution de **15 membres**, totalisant **224 heures de bénévolat**, que plusieurs chantiers liés aux activités et à la gouvernance ont pu connaître de belles avancées cette année.



La concertation et la représentation

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste

Travailler en concertation avec les organisations communautaires et institutionnelles demeure fondamental pour la Maison d'Aurore. En plus d'y actualiser nos connaissances sur les enjeux de quartier et sur les enjeux sectoriels qui touchent directement nos champs d'activité (jeunesse, aînés, sécurité alimentaire), les instances de concertation sont des espaces de mobilisation collective propices au développement de réseautage et de partenariats. Bien que les changements temporaires de garde dans l'équipe de travail aient affecté le temps d'implication possible, l'équipe de travail de la Maison d'Aurore a tout de même consacré **220 heures au sein de 12 tables, comités de travail et regroupements régionaux et provinciaux.**

Un engagement pour le développement social, la sécurité alimentaire et l'aménagement urbain du Plateau

Un peu plus de **70 heures** ont été consacrées cette année **au sein de notre table de quartier** (la CDC-ASGP), avec un effort plus marqué dans les dossiers liés à l'aménagement du territoire. Du temps a également été investi pour l'organisation collective d'une assemblée publique dans le cadre des élections provinciales.

Deux employées ont vivement apprécié leur participation au Forum « Tisser le Plateau, un quartier au pluriel », organisé en octobre par la Table, en collaboration avec l'arrondissement du Plateau et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. L'évènement a permis de tirer cinq grands constats prioritaires pour le développement du Plateau dans une perspective juste, équitable et solidaire.

Enfin, la Maison d'Aurore a poursuivi son implication au sein du comité du magasin solidaire, avant que celui-ci ne cesse temporairement ses activités, faute de moyens et de stratégies de consolidation à moyen terme.

La concertation « aînés » à l'agenda

Avec environ **60% des usagers** de la Maison d'Aurore qui sont **âgés de 50 ans ou plus**, il importe de consacrer du temps et d'engager des actions concertées autour des enjeux que vivent les aînés.

L'une des instances privilégiées cette année a été le Chantier Intimidation, une initiative montréalaise regroupant une dizaine d'organisations communautaires et institutionnelles œuvrant auprès des aînés. Afin d'avoir une vue d'ensemble de ce qui se fait en matière d'intervention pour lutter contre l'intimidation chez les aînés, de sensibiliser les acteurs concernés et de développer de nouveaux outils et pratiques concertées, un comité de travail a conçu la grille synthèse « Portrait des interventions et pratiques novatrices pour contrer l'intimidation chez les aînés ». Le Chantier Intimidation a également permis le partage sur les avancées de divers comités, dont l'élaboration d'un guide de travail avec l'Office municipal d'Habitations de Montréal (OMHM).

LES LIEUX DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

À l'échelle du quartier :

- ✓ La Corporation de Développement Communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP)
- ✓ Comité Habitation et Aménagement / Comité pour la revitalisation de l'Est du Plateau
- ✓ Comité du magasin solidaire
- ✓ Comité Prêt de quartier

Dans le secteur aîné :

- ✓ La Table de concertation Alliances 3e Âge
- ✓ Le Chantier Intimidation
- ✓ Le Comité sur l'Intervention de Milieu en HLM Aînés du Plateau-Mont-Royal (CIMA)

Dans le secteur enfance et jeunesse :

- ✓ La Table Autour des Familles du Grand Plateau (TAFGP) 0-12 ans
- ✓ La Table de Concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP) 12-20 ans

Auprès des regroupements régionaux et provinciaux :

- ✓ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ✓ Coalition pour le maintien des aînés dans la communauté (COMACO)
- ✓ Regroupement des cuisines collectives du Québec et de Montréal (RCCM/RCCQ)
- ✓ Regroupement des organismes québécois de lutte au décrochage (ROCLD)

La concertation et la représentation



C'est aussi en pleine collaboration avec l'OMHM et divers intervenants communautaires qu'un travail a été mené au sein du Comité sur l'intervention de milieu en HLM Aînés du Plateau (CIMA). Cet espace s'est révélé précieux pour partager les défis vécus, les moyens et les outils utilisés pour y faire face, notamment les enjeux de salubrité en HLM, ainsi que les questions de pouvoirs et de tensions liés au partage des lieux communs. Le comité a également travaillé à l'organisation de la fête des « Super Voisins » pour réunir les résidents des neuf HLM aînés du Plateau.

Un intérêt soutenu pour le secteur jeunesse

L'implication dans les concertations enfance et jeunesse a mobilisé des ressources pour un total de 40 heures au cours de l'année.



À la **Table Autour de Familles du Grand Plateau** (0-12 ans), outre les échanges concernant les enjeux touchant les familles, les énergies ont été consacrées au remaniement des projets concertés, à la suite des coupures annoncées à l'enveloppe financière des Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE) liée à la Direction régionale de la Santé publique (DRSP). La Maison d'Aurore a aussi fait équipe avec les intervenants du comité mobilisation pour coordonner la réalisation d'une vidéo promotionnelle sur les projets et les organismes membres de la TAFGP.



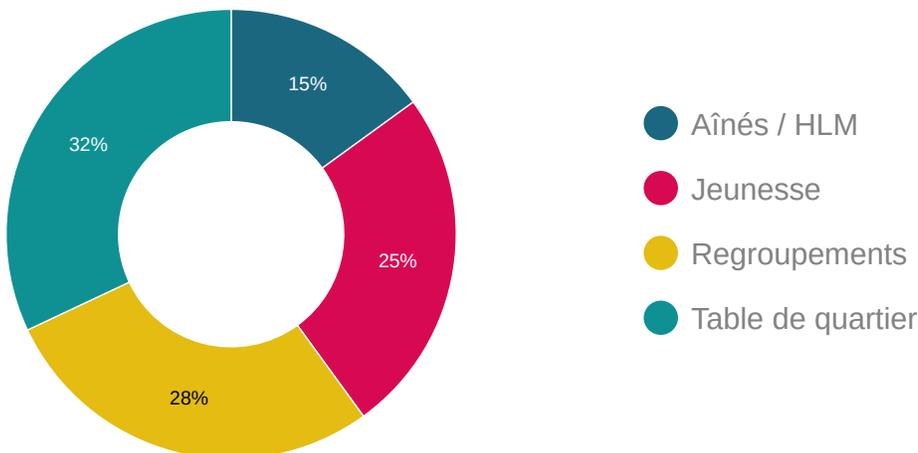
À la **Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau** (12-20 ans), c'est toute la structure de fonctionnement de la Table qui a fait l'objet d'un examen par le nouveau comité de gouvernance au sein duquel la Maison d'Aurore a prêté main forte. La présence à la table a également rendu possible la consolidation de trois projets réalisés en partenariat avec d'autres organismes membres, dans le cadre du financement de la mesure « Milieux de vies favorables – Jeunesse » de la DRSP.

Une présence active au sein des regroupements

Branchée sur les enjeux plus larges touchant le mouvement communautaire, la Maison d'Aurore a exercé son leadership en complétant sa 2e année de mandat au sein du conseil d'administration du **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**, qui réunit plus de 300 organisations d'action communautaire autonome.

Les 36 heures offertes ont été consacrées aux affaires courantes et aux travaux pour l'organisation d'une journée de réflexion sur les conditions de travail dans le milieu communautaire, de même que pour la célébration du 25e anniversaire du regroupement.

Répartition des 220 heures de concertation par secteur



La Maison d'Aurore a également suivi les avancées de trois autres regroupements, en prenant part aux assemblées générales des membres, des moments d'une grande pertinence pour se mettre à jour sur l'information sensible, comprendre la réalité des organismes œuvrant dans les mêmes secteurs d'activités et s'impliquer dans les actions et les luttes à mener collectivement.



La visibilité et les communications



L'infolettre et le bulletin mensuel

Assurer la visibilité de la Maison d'Aurore et favoriser une communication optimale

Plusieurs stratégies de communication ont été mises en place afin de s'assurer de rejoindre les gens d'Aurore mais également de se faire connaître des citoyens du quartier. Malgré l'arrivée d'internet, des réseaux sociaux et de l'information rapide, il faut garder en tête que des moyens de communication plus traditionnels ne doivent pas être mis de côté pour rejoindre le plus de gens possible. Ainsi, que ce soit derrière un écran, sur papier, par la poste ou par un simple coup de téléphone amical, tout doit être pensé afin de s'assurer que l'information sur notre calendrier d'activités bien rempli se rende aux membres, participants et citoyens du quartier.

Le bulletin de rentrée d'Aurore

Distribué dans près de **2 000 boîtes aux lettres** du quartier, le bulletin de rentrée permet de faire connaître l'existence de l'organisme, de lancer la programmation de l'automne et de recruter des bénévoles en soutien scolaire et à l'accueil.

Un bulletin d'information électronique annonçant les activités et les événements importants est envoyé mensuellement à près de 500 personnes. Pour s'assurer de rejoindre ceux moins à l'aise avec la technologie, un bulletin papier est distribué tous les mois à une centaine de membres et participants de la Maison d'Aurore. Cette publication est également disponible aux Habitations De Lanaudière.



Des réseaux sociaux efficaces!

La page Facebook de la Maison d'Aurore est désormais suivie par **948 personnes**. C'est une centaine de publications qui ont été diffusées par l'équipe de travail l'an dernier. On y retrouve des invitations aux événements d'Aurore, des liens sur des articles variés, des photos des activités et des mobilisations citoyennes. Cet outil précieux permet la circulation de l'information tout en favorisant les échanges entre les membres.



La visibilité @ et les communications

Un journal qui parle de nous et d'ailleurs!

Trois éditions du journal Main à Main ont été réalisées avec la participation de **22 auteurs**. Équipe de travail, collaborateurs ou participants, tous peuvent prendre la parole et raconter leurs expériences, parler d'un enjeu qui les touche ou faire un témoignage plus personnel. Cet espace d'information et de création est une véritable vitrine sur le monde d'Aurore et un outil important de diffusion au sujet des luttes et des mobilisations citoyennes et communautaires. Au total, ce sont près de **1 000 journaux** qui ont été envoyés par courriel ou par la poste cette année.



« J'ai lu le dernier numéro très attentivement et j'ai particulièrement apprécié la diversité des articles instructifs et émouvants et la mise en valeur des nombreuses activités organisées par la Maison d'Aurore. Votre travail intensif enrichit les personnes et le quartier. »

– Une membre et lectrice du journal Main à Main

Notre enseigne prend de nouvelles couleurs!

Deux ans après l'adoption du nouveau logo de la Maison d'Aurore, notre enseigne extérieure a enfin pris les nouvelles couleurs d'Aurore! C'est avec l'aide de trois bénévoles que le changement a pu se faire. Le savoir-faire de tous les membres et collaborateurs est précieux et permet à tous de contribuer à leur façon.



Deux des trois bénévoles en action pour la transformation de notre affiche extérieure.



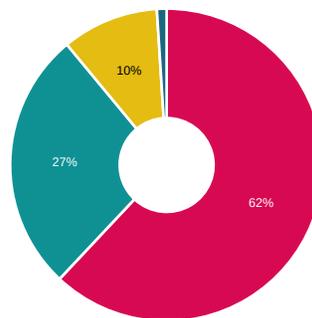
Assurer une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle

La stabilité financière, un défi de tous les instants!

C'est grâce à un travail rigoureux sur les plans administratif et financier que la Maison d'Aurore conclut cette année sur un équilibre budgétaire, de quoi se réjouir dans un contexte global de plus en plus complexe pour les organismes d'action communautaire autonome.

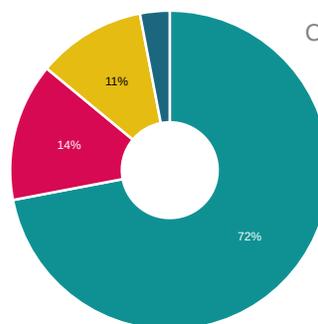
C'est au niveau des subventions gouvernementales que l'organisme a fait le plus de gains cette année.

- ✔ L'enveloppe touchant à la mission globale a bénéficié d'un rehaussement de 8 000\$ à travers le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux. C'est tout le travail effectué en faveur du maintien des aînés dans la communauté qui s'illustre et reçoit ainsi sa juste part de reconnaissance financière.
- ✔ Des projets spécifiques liés à la jeunesse (6-12 ans) et aux activités intergénérationnelles ont permis d'aller chercher des sommes supplémentaires auprès de la Direction de la santé publique de Montréal.
- ✔ Les activités du jardin collectif et la distribution festive de végétaux ont vu leurs enveloppes respectives être bonifiées par la Ville de Montréal et par l'administration locale du Plateau-Mont-Royal.



Sources de revenus 2018-2019

- Financement à la mission
- Financement par projets et activités
- Auto-financement
- Revenus divers



Charges en 2018-2019

- Salaires et charges sociales
- Frais d'activités
- Frais d'opération
- Frais d'administration

À souligner!

31 680\$
de revenus
supplémentaires
pour 2018-2019!

Outre le financement public, la Maison d'Aurore a pris soin de diversifier son financement et a pu compter sur 14 autres partenaires financiers pour mener à bien ses actions en 2018-2019. Un nouvel outil pour l'analyse des sources et de la destination des fonds a d'ailleurs facilité le travail exigeant de sollicitation, permettant de cibler et de renforcer les réseaux plus fragiles financièrement. Les **activités d'autofinancement**, en plus d'offrir une belle visibilité pour l'organisme et de renforcer les liens avec de fidèles partenaires, ont représenté un apport net non négligeable de **35 212 \$**.

Du mouvement dans les ressources humaines

Les changements de garde dans plusieurs postes permanents auraient eu de quoi déstabiliser une équipe de travail et des usagers peu habitués à autant de mouvements. Or, grâce à une bonne planification des transitions, à du travail documenté, à des regards neufs et aux contributions exceptionnelles de chaque employé, les activités se sont poursuivies en toute sérénité.

À la coordination générale, Virginie Bonneau a remplacé avec brio Annie Pelletier, partie pour un congé de maternité d'un an, avant de s'engager bénévolement dans certains comités de travail, preuve de son expérience positive et d'un attachement réciproque. Le poste d'intervention au soutien individuel a été occupé par quatre personnes en cours d'année : Geneviève Cossette a été remplacée temporairement par Brenda Soto, étudiante en travail social et ancienne employée de la Maison d'Aurore. Cette dernière a ensuite cédé sa place à Valérie Foschini, avant l'arrivée de Meggan Perray, désormais bien installée dans ses fonctions. Au volet alimentaire, Sylvie Bureau a réalisé son rêve de partir en sabbatique pour un voyage de six mois, confiant la cuisine à Anne Diotel qui y a mis toute sa passion et y a fait régner un superbe esprit de collaboration.



Deux employés contractuels ont également fait partie de ce bel équipage. Au jardin, d'avril à novembre, Mariannick Lapiere a su mobiliser et accompagner les participants avec une bienveillance et un sens de l'initiative des plus appréciés. Frédéric Côté a quant à lui complété en novembre son mandat de chargé de projet pour la recherche-action, laissant les fruits d'un travail fort utile pour l'organisation.

« Crise du chauffage » : des réponses apportées et des opportunités à explorer



La température des locaux oscillant entre 5 et 17 degrés Celsius pendant l'hiver: une situation inacceptable pour le confort des usagers et des employés.

En raison du chauffage nettement insuffisant des locaux de la Maison d'Aurore pendant tout l'hiver, plusieurs démarches ont été menées par la coordination générale et des administrateurs afin d'améliorer le confort et la sécurité des lieux. Après des pourparlers intensifiés avec le locateur (la Paroisse St-Stanislas-de-Kostka), le Diocèse de Montréal, les principaux bailleurs de fonds de l'organisme et les élus locaux, des chauffages d'appoint ont pu être installés à la fin janvier dans les deux grandes salles d'activités, évitant ainsi le casse-tête d'une relocalisation des activités, voire d'une fermeture temporaire.

La crise a également mené à considérer des options de relocalisation permanente, notamment l'acquisition d'un bâtiment avec des partenaires institutionnels et communautaires, un projet qui n'a malheureusement pas prouvé sa viabilité économique. En plus des nombreux apprentissages sur le développement de projets immobiliers communautaires, l'exploration a tout de même permis de faire connaître les besoins de la Maison d'Aurore à un plus grand nombre d'acteurs et de mieux comprendre les tenants et aboutissants de tels projets d'envergure, afin de mieux s'y préparer dans le futur.

Un appui administratif apprécié pour des projets dans le quartier

La Maison d'Aurore a continué de faire œuvre utile pour des projets rassembleurs dans le quartier, en assumant la gestion administrative de quelques enveloppes et en assurant le lien avec les bailleurs de fonds spécifiques à ces activités citoyennes et communautaires. En plus de l'appui au Troc-tes-trucs et à la table de quartier, cette contribution a permis à un groupe de citoyens de recevoir un appui de taille du programme fédéral EcoAction, ayant pour conséquence une transformation majeure de leur rue, en termes de verdissement, de diminution de l'îlot de chaleur, d'apaisement de la circulation et de tissage de liens entre les citoyens. La Maison d'Aurore est fière d'y avoir humblement collaboré !



« Pour une troisième année consécutive, les citoyens de la rue Poitevin ont pu recevoir un appui précieux de la Maison d'Aurore. Nous avons vraiment apprécié la qualité du travail effectué pour le suivi du projet, la qualité des communications et la disponibilité pour traiter des questions importantes. »

– Luce Harnois,
membre du comité
vert de la rue Poitevin

Le fonds ÉcoAction de 56 600\$ géré par la Maison d'Aurore a permis de nombreux aménagements et des plantations qui ont transformé la rue Poitevin ces trois dernières années. ©Soverdi



La situation financière de l'organisme pour l'exercice terminé le 31 mars 2019

PRODUITS	2019	2018
Subventions gouvernementales	265 817	253 121
Dons des fondations	159 842	157 718
Dons privés (Campagne les Amis d'Aurore)	6 331	14 341
Dons de communautés religieuses	9 600	8 700
Dons d'institutions financières	4 000	0
Activités-bénéfice	18 514	1 637
Contribution des participants aux activités régulières	12 225	12 606
Amortissements des apports reportés afférents aux immobilisations	3 995	1 774
Autres produits	4 396	3 143
TOTAL	484 720	453 040

CHARGES	2019	2018
Salaires et charges sociales	348 422	352 378
Activités	57 580	49 905
Loyers	23 970	23 655
Frais d'administration	15 230	16 904
Entretien et réparations	5 476	4 710
Entretien d'équipements	4 128	3 692
Achat d'équipements	3 495	5 443
Projet Rue verte Poitevin	10 500	12 481
Assurances	2 841	3 328
Honoraires professionnels	5 404	4 856
Amortissement des immobilisations	5 466	3 186
Formation	1 545	1 359
TOTAL	484 057	481 897

EXCÉDENTS (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES **663** **(28 857)**



Le thème proposé cette année témoigne d'un souhait profond de faire de l'organisme et de chacun de ses réseaux d'activités un lieu pour bâtir des solidarités :

«**La Maison d'Aurore, territoire d'entraide!**» Ce territoire, nous le souhaitons nourri des autres valeurs chères à l'organisme : l'ouverture, la reconnaissance, l'engagement, la justice sociale et le plaisir. Nous tenons à le voir ardemment investi par la communauté des membres, animé par la contribution de tout un chacun et fort de sa vie associative, participative et démocratique.

Le soutien individuel

- Créer un livret de formation pour les nouveaux bénévoles en collaboration avec l'équipe de bénévoles;
- Continuer les actions de promotion dans les commerces et les événements du quartier pour les services de l'accueil.

Le volet alimentaire

- Rechercher une alternative plus économique à Second Life pour l'approvisionnement en fruits et légumes;
- Élaborer des ateliers culinaires pour adolescents afin de leur donner le goût de la cuisine, en partenariat avec deux maisons des jeunes.

L'action citoyenne

- Organiser une rencontre avec les candidat·e·s aux élections fédérales de l'automne;
- Susciter la mobilisation des citoyens du Plateau-Est dans différents projets d'aménagement et de verdissement.

La vie communautaire

- Mobiliser les participants pour une sortie culturelle lors de l'évènement « Les fenêtres qui parlent »;
- Continuer à réaliser des événements rassembleurs, festifs et diversifiés.

Le réseau des aînés

- Favoriser l'engagement d'aînés dans un nouveau comité social;
- Mettre sur pied un ensemble vocal intergénérationnel.

L'agriculture urbaine

- Encourager l'apprentissage au jardin collectif par l'expérimentation;
- Offrir une programmation et un espace de culture pour le CPE et les familles du quartier.



Le Château d'Aurore

- Offrir aux enfants des activités autour d'applications éducatives sur tablettes numériques ainsi que de la formation destinée aux parents et aux collaborateurs pour bien les accompagner;
- Organiser le Grand pique-nique au Château, prévu en septembre 2019, pour créer des liens entre les jeunes, les parents et les collaborateurs participant au Château d'Aurore.

La gestion de l'organisme

- Procéder à une restructuration des ressources humaines : embauche d'un·e intervenant·e au soutien pédagogique, élargissement du mandat pour l'intervenant aux activités éducatives, récréatives et familiales, et création d'un poste d'adjoint·e à la coordination générale;
- Trouver de nouvelles sources de financement.

Organisation, vie associative et démocratique

- Finaliser le projet de recherche-action;
- Mettre en œuvre le projet de gestion documentaire.

Concertation et partenariats

- Contribuer positivement à la transformation du magasin solidaire;
- Réintégrer le conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP) après cinq ans d'absence.

Visibilité et communication

- Élaborer un plan de communication;
- Nourrir le site web et revoir son fonctionnement.



Partenaires financiers



Gouvernement
du Canada



Les fondations

Association des Orthopédagogues du Québec
AVIVA

Centraide du Grand Montréal

Fondation Marcelle et Jean-Coutu
Fondation Villa-Maria Notre-Dame-de-Grâce
Fondation Jeanne-Esther

Mazon Canada
Rotary club de Montréal

Les partenaires privés

B&B La P'tite scène / Bijouterie Omer Roy et Fils / Boucherie Champfleuri / Boulangerie Pétrin fou / Brasserie artisanale le Boswell / Café Rico / Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal / Chiropratique familiale St-Joseph / Cinéma Beaubien / Clinique Véronique Desmarais massothérapie / Diabolissimo / Esthétique À Pro-Peau / Fleuriste Marie Vermette / Institut de beauté Claude de France / La Cinémathèque québécoise / La Licorne / La Maison Cakao / La Soupière / Les Grands explorateurs / Librairie Port de Tête / Maître Corbeau / Marianne Fabrique / Massothérapie Paula / Métro Beaulieu / Moulins Lafayette / Parc Olympique / Pharmacie Uniprix (Gestion Laferrière Gagnon Inc.) / Pignons sur roues / Robin des Bois / Shiatsu Céline Archambault / Usine C / Visites gourmandes locales / Local Food / Tours

Les amis d'Aurore

Ghislaine Allard / Hélène Arsenault / Cécile Arsenault / Robert Ascah / Karine Aubrey Grandbois / Martine Beaulieu / Jocelyne Beaulne / Denis Bédard / Linda Bélanger / Paul Bélanger / Eliette Belliard / Guy Berlinguette / Luc Berlinguette / Anne Bilodeau / Marie-Jeanne Blanchet / Josefina Blanco / Heide-Marie Boellinger / Odette Boisclair / Virginie Bonneau / Daniel Boothby / Lise Bourdua / Marie Bourion / Ghislaine Boyer / Ginette Boyer / Maria Briceno / Suzanne Brosseau / Isabelle Burgun / Michel Camus / Chantal Cassivi / Anne-Sophie Chaland / Gislaine Champagne Chouinard / Gabriele Christ / Carol Clément / Geneviève Cossette / Francine Couvrette / Linda Cyr / Marie-Christine Dancette / Anne-Marie De Vos / Lorraine Decelles / Huguette Desautels / André Diotel / Elizabeth Doiron-Gascon / Josée Duplessis / Luce Durand / Louise Dyotte / Christine Echelard / Habib El Hage / Stéphane Fafard / Marie Faribault / Catherine Fauré-Berlinguette / Anne-Sophie Florentin Jourdan / David Jourdan / Roger Foisy / Josée Fortier / Fraternité des policiers et policières de Montréal / Georgette Gagnon / Denise Gauthier / Émilie Gauthier / Francine Gélinas / Marianne Giguère / René Gilbert / Chantal Gravel / Arthur Huot / Micheline Jalbert / Elsa Joly / Emmanuelle Laferrière / Hélène Langlois / Robert Lavoie / Marie Leahy / Claude Létourneau / Mathieu Lévesque / Huguette Loubert / Edna-May Mackenzie / Nicole Mailhot / Aline Manson / Hélène Marquis / Christiane Mary / Andrée Massé / Serge Meunier / Sœur Claire Michaud / Pauline Morier / Louise Morin / Publie Mukagatera / Josée Ochoa / Ouellette Pierre / Ysaline Paris / Odette Paré / Richard Prieur / Lucile Quirion / Jean Richard / Maguy Robert / Maucie Roy / Louise Rozon / Marion Sasias / Danielle Savoie / Laurent Siroen / Boris Sribnai / Katherine-Anne St-Louis / Carole Tétrault / Rina Tétrault / Odile Tirard Collet / Julien Trétron / Andrée Vachon / Bernardus Valkenburg / Marie Vermette / Aurélie Verstraete / Marie Vincent

Les partenaires institutionnels et gouvernementaux

Les communautés religieuses

Congrégation du Très-Saint-Sacrement
Fonds Marie-François
Frères de Saint-Gabriel du Canada
Œuvres Régis-Vernet
Les Oblates Missionnaires de Marie Immaculée
Sœurs de Ste-Croix – Secteur du Québec
Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie

Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
Commission scolaire de Montréal (CSDM)
Député de Mercier
Direction régionale de la santé publique de Montréal (DRSP)
Environnement et Changement Climatique Canada /
Programme EcoAction
Ministère de la Santé et des Services Sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Ville de Montréal et Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité Sociale (MTESS)