



# La Maison d'Aurore

Tisser des liens,



aujourd'hui



et pour demain !



## MISSION ET OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA MAISON D'AURORE

La Maison d'Aurore est un centre de regroupement et d'action communautaire présent au cœur du Plateau Mont-Royal depuis 1976. Voici l'énoncé de mission adopté en juin 2007 :

### La mission :

Accueillir, rassembler et accompagner les personnes du Plateau-Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

### Objectifs généraux :

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre.
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes.
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment de demeurer dans le quartier.
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun.
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

## TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la coordonnatrice	P. 4
L'accueil individuel	P. 5
Le volet alimentaire	P. 7
L'agriculture urbaine	P. 10
L'action citoyenne	P. 12
La vie communautaire	P. 14
Le Château d'Aurore	P. 15
La Débrouille	P. 18
La vie démocratique	P. 21
La gestion de l'organisme	P. 23
La concertation et la représentation	P. 24
Les communications	P. 26
Le mot du Conseil d'administration	P. 27
Remerciements	P. 28

**Le rapport annuel d'activités est présenté  
à l'assemblée générale des membres  
le 15 juin 2016.**

**Rédaction :** Marie Vincent, Sylvie Bureau,  
Véronique Dufour, Lise Fontaine,  
Brenda Soto, Annie Pelletier

**Collaboration :** Roger Généreux, Ginette Boyer,  
Annie Pelletier

**Révision :** Lise Fontaine, Danielle Béchard

**Mise en page :** Marie Vincent

**Photos :** La Maison d'Aurore,  
Christine Tixidre

**Impression :** Centre de Copie Papillon

**Inspiration :** La Maison d'Aurore

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autre fin que celle d'alléger le texte.*

## La Maison d'Aurore, une porte ouverte, une place des possibles...

- 179 membres** qui adhèrent à la mission de la Maison d'Aurore et qui participent à la vie démocratique de l'organisme.
- 113 collaborateurs et collaboratrices** qui donnent temps et énergie bénévolement et sans qui, nous ne pourrions mener à bien notre mission.
- 34 partenaires communautaires et institutionnels** qui mènent des actions et des activités conjointes avec la Maison d'Aurore.
- 59 familles** qui fréquentent la Maison d'Aurore sur une base régulière.

Des centaines de personnes, des aînés, des enfants, des familles, des jardiniers, des cuisiniers, des citoyens engagés, des passants, autant de gens qui transforment cette maison à leur image et à celle du quartier.



## LE MOT DE LA COORDONNATRICE

### Tisser des liens, aujourd'hui et pour demain !

Tisser des liens... il me semble qu'il s'agit là d'une seconde nature à la Maison d'Aurore, si ce n'est la première. Accueillir l'autre, aménager un espace, fabriquer du sens et jeter les bases de ce qu'on appelle une relation. C'est là une mission qui se vit chaque jour, aussi bien en sourdine qu'en éclats de rire, et qui nous apparaît si importante.

En choisissant ce thème pour refléter les actions et les gestes qui se posent chez Aurore, nous étions conscients que cette intention que nous avons au cœur ne peut avoir d'effets durables qu'avec le temps, la confiance et la persévérance. Comme cette graine que l'on plante et qui doit entrer dans une phase de transformation et de croissance avant de se renforcer et de s'épanouir.

Au-delà des chiffres, du nombre impressionnant d'activités menées et de personnes qui y ont pris part, le bilan de l'année 2015-2016 est surtout révélateur de ce travail constant et de ce réflexe qui nous habite de tisser des liens, de toutes sortes.

Des liens d'entraide se nouent au sein des réseaux, que ce soit à l'accueil, lorsqu'une personne se présente avec un besoin d'orientation et en ressort éclairée, à la Débrouille quand des résidents du HLM de Lanaudière mettent la main à la pâte pour offrir un repas à leurs voisins immédiats, quand dans l'équipe de travail un employé est sensible aux difficultés et aux besoins d'un autre ou encore lorsqu'un bénévole décide de s'investir une année complète auprès d'un enfant en difficulté scolaire.

Des liens sociaux se construisent à travers nos actions d'éducation populaire et les activités du Comité d'action et de défense des droits, qui s'efforce d'emmener un éclairage sur des phénomènes touchant chaque individu mais appelant à une réflexion et à des actions collectives. Des relations de cause à effet sont abordées au sein des cuisines collectives qui visent à avoir une prise sur son alimentation en ces temps d'inflation où plusieurs produits deviennent un luxe. Des liens politiques se façonnent lorsque nous unissons nos forces avec des partenaires communautaires et institutionnels autour d'enjeux communs.

Des liens d'amitié se développent parmi les participants du jardin collectif qui se retrouvent en dehors des plates-bandes, entre les aînés qui se donnent rendez-vous pour le lunch juste après la séance d'exercices physiques, entre les collaboratrices qui concoctent des repas communautaires avec le plaisir évident de se retrouver chaque mois et de cuisiner ensemble...

Une maille à la fois, une trame solide se construit au quotidien. Les rangs ne sont pas toujours parfaits, et il faut parfois revenir en arrière pour mieux recommencer. C'est un véritable laboratoire dans lequel on se donne le droit d'apprendre et d'expérimenter. Un merci énorme aux membres de l'équipe de travail, aux participants, aux collaborateurs, aux aînés, aux enfants et aux parents, pour toutes vos contributions cette année et pour avoir continué à créer cette magnifique courtepoinTE qui s'étale désormais sur quatre décennies.

Annie Pelletier, Coordonnatrice générale

### Les membres de l'équipe de travail 2015-2016

- **Sylvie Bureau**, *Intervenante du volet alimentaire*
- **César Camacho Orellana**, *Animateur jeunesse*
- **Véronique Dufour**, *Intervenante aux aînés*
- **Lise Fontaine**, *Coordonnatrice du Château d'Aurore*
- **Roger Généreux**, *Adjoint administratif et intervenant jeunesse*
- **Marc Laverlochère**, *chargé de projet en agriculture urbaine*
- **Annie Pelletier**, *Coordonnatrice générale*
- **Brenda Soto**, *Intervenante à l'accueil*
- **Marie Vincent**, *Organisatrice communautaire et chargée des communications*



Sortie au pommes à l'automne 2015 pour renforcer la vie d'équipe  
Absent sur la photo, César Camacho, et Marc Laverlochère

# 1. L'ACCUEIL INDIVIDUEL

Accueillir, écouter, accompagner et orienter les gens pour répondre à leurs besoins.

*L'accueil de la Maison d'Aurore, en plus d'être la porte d'entrée de l'organisme, reste une étape clé afin d'identifier les besoins des gens et leur fournir un appui significatif. Que ce soit par téléphone ou en personne, l'accueil constitue un service de première ligne qui apaise les préoccupations et instaure un climat de confiance. Un service unique par son absence de critères tels que le sexe, l'âge ou les conditions sociales. Un soutien empathique, chaleureux et sincère pour que chacun s'y sente à la bonne place.*

Les personnes, passant pour la première fois nos portes, trouvent à l'accueil toutes les informations concernant la Maison d'Aurore et découvrent une belle diversité d'activités et d'engagement bénévole. Elles en ressortent non seulement plus renseignées sur l'organisme, mais aussi informées sur les ressources du quartier. Le service de référence a permis d'orienter les gens vers des ressources externes pouvant répondre à leurs besoins, ou de les aider à faire valoir leurs droits. Le nombre de références reflète la pertinence d'un tel service qui demande temps, écoute, ouverture et une bonne connaissance des ressources disponibles.

## Des réponses aux questions

Cette année, nous avons constaté une demande grandissante afin de mieux comprendre les changements qu'impliquent le passage de l'aide sociale à la pension de vieillesse. L'accompagnement pour des démarches de toutes sortes en vue de la retraite a connu une forte demande; les gens souhaitant être mieux outillés pour gérer leur nouveau budget. Les demandes d'information sur les montants accordés et les ressources disponibles en santé et en loisirs ont également été nombreuses. Chaque consultation a permis une approche personnalisée et confidentielle qui rassure les personnes vivant fréquemment de l'anxiété face à de nouvelles situations.

### L'ACCUEIL EN CHIFFRES

Près de 350 références effectuées :

- 37 % vers des ressources pour les aînés
- 28 % vers des ressources alimentaires
- 35 % vers des ressources diverses

## Un soutien moral au quotidien

Le service d'**écoute individuel** a apporté du réconfort et du soutien dans les moments plus difficiles et a permis de briser l'isolement. Nous avons eu le souci d'offrir une écoute quotidienne aux nouvelles personnes, aux participants et aux collaborateurs qui ont eu besoin d'un soutien moral. Il s'agit d'un espace empathique, où les gens ont pu déposer leurs émotions, leurs peines, leurs joies, etc. Une attention unique et confidentielle qui a caractérisé l'accueil de la Maison d'Aurore. Avec certains, ce fut parfois des suivis importants pouvant s'étaler sur plusieurs mois s'il y avait différentes démarches à faire. Ces démarches ont été essentielles à l'atteinte d'un certain équilibre dans leur vie, ce qui représente beaucoup d'heures consacrées à ces interventions.

Soulignons enfin que près de **350 rencontres individuelles**, en personne ou par téléphone, ont eu lieu en cours d'année pour de l'écoute et des suivis de cas. Ces suivis ont permis aussi de construire des liens de confiance durables amenant les personnes isolées à s'intégrer tranquillement à nos réseaux d'activités.

Ajoutons à cela, les appels d'amitié aux membres qui ont vécu des moments plus difficiles et qui ont été confinés à domicile, un geste qui apporte un réconfort important et sécurisant aux personnes seules.

**Lors des rencontres d'écoute, voici les différents sujets qui ont été abordés : maladies, deuil, santé mentale, difficultés financières, isolement, problèmes de consommation, itinérance, famille, problèmes de voisinage, solitude et autres.**

« Tu offres une écoute sincère et sans jugement ! Il est plutôt rare de me sentir réellement écoutée en ces moments... » G.S.

## 1. L'ACCUEIL INDIVIDUEL

Accueillir, écouter, accompagner et orienter les gens pour répondre à leurs besoins.

### L'aide aux formulaires

L'aide aux formulaires a été un service utilisé majoritairement par les personnes âgées, suivi des communautés culturelles pour qui le français est une barrière pour compléter différentes demandes. Les aînés sont venus remplir leurs formulaires de **supplément de revenu garanti, de renouvellement ou demande de logement en HLM, d'allocation logement, de Régie des rentes du Québec, de passeport, de chèques, de certificat de décès, de carte d'assurance-maladie ou autres**. Les autres groupes d'âge y ont eu recours pour la rédaction de lettres aux écoles ou à l'aide sociale, révision de leur C.V., les envois de réclamation à la Ville, de demande à Immigration Canada, etc. Enfin, l'aide à la compréhension de documents (**factures, institutions bancaires et lettres de différents paliers gouvernementaux**) a été une demande fréquente à l'accueil et représente un soutien précieux.

70 RENCONTRES

- 25 % compréhension de lettres
- 60 % aide aux formulaires
- 15 % rédaction de lettres



Nos collaboratrices à l'accueil apportent soutien et écoute au quotidien.

### L'équipe de collaboratrices à l'accueil

Cette année encore, nous avons eu la chance d'avoir des personnes dévouées au service de l'accueil. Une équipe de cinq collaboratrices a soutenu l'équipe de travail tout au long de l'année en répondant au téléphone, en accueillant les visiteurs, en réalisant diverses tâches de bureau ou simplement, en étant à l'écoute des différents besoins de chacun. Sans elles, nous ne pourrions répondre aux nombreuses demandes quotidiennes. Un suivi régulier par l'intervenante leur a permis de développer leur autonomie et d'y faire des apprentissages.



Une précieuse présence et une oreille attentive pour chaque personne, peu importe son âge, son sexe ou sa condition sociale.



Ce sont cinquante personnes qui participent mensuellement aux repas communautaires.

Fait à souligner, une de nos collaboratrices de l'accueil a eu un effet spectaculaire sur la présence des participants à nos différentes activités. Par ses rappels téléphoniques chaleureux, Isabella a annoncé les prochains repas, les prochains événements ou les prochaines mobilisations à venir. L'effet « Isabella » est bel et bien réel et le succès du repas communautaire en témoigne, en plus de nous avoir permis de mieux le planifier.

### Aurore, un lieu d'inspiration pour la relève à venir !

Cette année, la Maison d'Aurore a eu le plaisir d'accueillir plusieurs étudiants universitaires qui ont choisi notre centre communautaire pour rédiger leur projet d'étude. Les étudiants étaient intéressés à connaître notre bassin d'activités, nos actions, nos moyens d'intervention, notre histoire, etc. Après chaque rencontre, les jeunes quittent très inspirés par les projets réalisés depuis 40 ans.

## 2. LE VOLET ALIMENTAIRE

Favoriser la création de liens et un accès à une alimentation saine et diversifiée.

*Le volet alimentaire repose sur un réseau permettant aux citoyens du quartier de répondre collectivement à leurs préoccupations sur l'alimentation et la sécurité alimentaire par le biais de cuisines collectives, de repas communautaires, d'ateliers culinaires, pour découvrir et expérimenter et le programme Bonne boîte bonne bouffe, un programme de distribution de fruits et légumes frais.*

### Grande soirée de clôture du 25<sup>e</sup> anniversaire des cuisines collectives

Le volet alimentaire a connu une année bien remplie avec la fin des festivités du 25<sup>e</sup> anniversaire des cuisines collectives qui a été couronnée par un événement éducatif animé par Marie-Michelle Garon, comédienne et animatrice culinaire. Grâce à l'appui financier de la caisse populaire Desjardins du Mont-Royal, nous avons pu la mettre au défi de nous présenter trois plats complets à moins de 2 \$ par portion, ce qui correspond au montant des portions de nos groupes de cuisine collective ! Pari tenu haut la main ! En plus de se régaler avec les plats proposés et les petites bouchées concoctées grâce à l'implication de nombreux bénévoles, la trentaine de participants a pu prendre en note ses nombreux trucs de cuisine et les plus chanceux ont pu repartir avec l'un des nombreux prix de présence !



Pour reprendre du pouvoir sur son alimentation et rendre accessible une alimentation saine, économique et délicieuse, le 25<sup>e</sup> anniversaire des cuisines collectives a connu un franc succès ! Marie-Michèle Garon (photo de droite) et Sylvie, responsable du volet alimentaire, ont célébré en grand l'événement.

### Des ateliers pour découvrir la cuisine de tous les jours autrement

Deux ateliers culinaires ont été présentés et offerts au grand public. Plusieurs nouvelles personnes ont alors pu profiter de conseils afin de rendre la saine alimentation toujours plus accessible : un atelier démystifiant le tofu et un autre nous offrant différentes façons de cuisiner les légumes mal-aimés. Chacun des ateliers a rejoint plus d'une quinzaine de participants issus des cuisines collectives, d'autres réseaux de la Maison d'Aurore et du grand public.

À chaque fois, les participants ont pu goûter et contribuer à la réalisation d'une dizaine de recettes et ainsi, mieux apprécier des aliments parfois boudés : chou, chou-fleur, pommes de terre, betteraves, etc. Ils ont tous été transformés en succulents mets...ou même en desserts ! Pour les participants présents, le tofu sera dorénavant beaucoup plus appétissant !



Des participants à l'atelier de cannage de tomates

## LE VOLET ALIMENTAIRE

Favoriser la création de liens et un accès à une alimentation saine et diversifiée.

### Les cuisines collectives

À la Maison d'Aurore, les cinq groupes de cuisine collective (dont un groupe entièrement autonome) se réunissent une fois par mois afin de concocter des mets savoureux et diversifiés, tisser des liens, échanger, se soutenir et s'entraider. Nouveauté cette année, un groupe totalement végétarien prenant en compte les intolérances et les allergies alimentaires. Tout en respectant les limites des participants, nous les accompagnons dans une démarche d'empowerment en appliquant le modèle préconisé par le Regroupement des cuisines collectives du Québec qui comporte quatre grandes étapes : la planification, les achats, la préparation et l'évaluation.

Le coût moyen par portion est demeuré relativement stable à 1,58 \$, mais on constate également une grande variabilité : de 1,01 \$ pour le groupe « Les cuistots en folie » à 2,31 \$ pour « Les mamas » et ce, malgré la hausse de 3,6 % des aliments en 2015 ! Il faut dire que le premier groupe, en plus d'introduire les légumineuses de façon presque systématique dans ses plats de viande, a bénéficié de dons de viande de la Boucherie Champfleuri. Ce commerce nous fournit généreusement des viandes de qualité pour les cuisines collectives en plus de nous offrir des repas surgelés, prêts à manger, que nous distribuons ponctuellement aux personnes qui ne sont pas en mesure de cuisiner de façon temporaire. Autres éléments ayant aidé au contrôle des coûts : Trois des cinq groupes font maintenant une planification en fonction des spéciaux en épicerie, une semaine avant la cuisine, comparativement à un seul groupe l'année dernière. De plus, le fond de réserve est toujours bien garni en denrées de base provenant du magasin solidaire, un projet de quartier tenu au début de chaque mois de septembre à juin.



**« Mon expérience au sein d'une cuisine collective m'a beaucoup appris sur la cuisine végétarienne, ce qui était mon but en m'inscrivant; mais elle m'a aussi appris à travailler en groupe avec tout ce que les hauts et des bas d'un tel échange comportent.**

**On s'est plantés quelques fois et on a appris à travailler efficacement au fur et à mesure de nos rencontres. J'ai beaucoup aimé cette expérience et je serai présente à l'automne pour continuer à bénéficier d'une cuisine saine à prix modique. En effet, j'ai été très surprise de la quantité de nourriture que j'obtenais pour un si petit coût.»**

C.L. Participante à la cuisine collective végétarienne

## LE VOLET ALIMENTAIRE

Favoriser la création de liens et un accès à une alimentation saine et diversifiée.

### LES CUISINES COLLECTIVES EN CHIFFRES

- Cinq groupes de cuisine dont un entièrement autonome
- Un nouveau groupe : Les Végés (végétarien, sans gluten, sans lactose)  
48 participants (42 femmes et six hommes)
- 3 717 portions cuisinées
- 48 % de personnes seules
- 15 % de familles monoparentales
- 53 % gagnent moins de 20 000 \$/an, une hausse de 76 % par rapport à l'an dernier!
- 55 % n'ont pas d'emploi

### Bonne boîte bonne bouffe

Le programme BBBB a permis à certains d'approvisionner de nouveaux légumes. Fenouil, bette à carde, courge, radis noir et kaki, se retrouveront désormais davantage sur les tables des participants.

Les journées de livraison sont également une belle occasion pour les participants de prendre connaissance des activités et événements offerts par les différents réseaux de la Maison d'Aurore. D'ailleurs cette année, trois participantes qui ont d'abord connu la Maison d'Aurore par ce service, ont intégré le nouveau groupe de cuisine collective Les Végés.



### BONNE BOÎTE BONNE BOUFFE EN CHIFFRES

- 114 participants, dont 51% ont moins de 35 ans et 19% ont des enfants
- 843 boîtes
- Moyenne de 35 boîtes par livraison (augmentation de 6%)
- 79% affirment avoir découvert de nouveaux légumes ou bien de nouvelles façons d'apprêter des légumes qu'ils appréciaient moins
- 46% gagnent moins de 20 000\$
- 35% n'ont pas d'emploi

### 3. L'AGRICULTURE URBAINE

Mobiliser, informer et accompagner les résidents du quartier et les différents partenaires en agriculture urbaine

#### Le jardin collectif de la Maison d'Aurore

Bien au-delà du projet d'éducation à la sécurité alimentaire et de l'initiation à la biodiversité urbaine, écologique et alimentaire, le jardin collectif de la Maison d'Aurore a été un lieu de partage de connaissances, d'apprentissage en agriculture urbaine, mais également de rencontres avec l'autre. Jardiniers de toutes les générations et de tous les milieux s'y sont cotoyés autour d'une passion commune. Ce fut un véritable lieu où se sont réinventés les liens dans un univers urbain en pleine évolution. À l'image de la graine qui germe, qui éclot et qui s'épanouit grâce aux soins bienveillants qui lui sont accordés, des collaborations, des relations et des amitiés se sont nouées au fur et à mesure que la saison avançait.

Plus d'une dizaine d'ateliers ont été donnés par l'animateur horticole lors des séances de jardinage collectif en semaine ou le samedi. Différents groupes venant du quartier ont pu également bénéficier de ces formations. Ainsi, les enfants du camp de jour du Centre du Plateau ont participé à un après-midi de fabrication de bombes de semences. Différents sujets ont été abordés lors de ces ateliers : besoins des plantes, maladies et carences, insectes ou animaux ravageurs, fertilisants naturels et purins, plantes médicinales, fabrication de meubles en bois de palette, plantes grimpantes, etc. De plus, plusieurs participants ont « adopté » un légume afin de développer leurs connaissances de façon un peu plus spécifique.



Le jardin collectif est un projet qui a nécessité une implication sur une longue période. Dès février, nous avons débuté les rencontres afin de faire le choix des semences et des semis qui ont été démarrés. Ensuite, sont venues les fameuses corvées d'entretien et de réparation des bacs à réserve d'eau. Dès le mois de mai et ce jusqu'au début juin, la période de plantation a été le moment le plus éreintant mais tellement gratifiant et enrichissant ! Tout au long de la saison, c'est plus d'une dizaine de participants qui ont été présents à chaque séance



afin d'arroser, entretenir et partager les fruits de leur labeur !

Cette belle saison s'est terminée début octobre, après une fermeture graduelle débutée à la fin de l'été. La saison a été célébrée par une magnifique fête des récoltes, un samedi du mois d'août, où plus d'une vingtaine de participants ont pu assister à deux conférences : l'une sur l'histoire de l'architecture du paysage et l'autre sur le gaspillage alimentaire. Un concours de recettes et des prix de présence ont couronné cet événement qui s'est déroulé sous un soleil radieux en présence d'élus locaux. Fait à souligner, le jardin collectif « Le Tournesol », a pu de nouveau éclore grâce au prêt du terrain par la Paroisse St-Stanislas, la contribution financière de l'arrondissement Plateau-Mont-Royal via le programme de fonds de lutte à la pauvreté avec une subvention de 7 500 \$ et à la participation d'Emploi Été Canada, pour la subvention salariale de l'animateur horticole.

*« Avant d'offrir des légumes frais et bio à moindre coût, le jardin, parce qu'il est collectif, offre un moment unique pour sortir de l'isolement. Il permet de mieux saisir d'autres réalités. Et peu importe la situation, nous avons tous quelque chose à offrir à l'autre. Moi, j'ai énormément reçu de chacun et je pense avoir beaucoup donné. Se sentir utile est un moteur puissant. J'ai constaté que l'agriculture urbaine intéresse un grand nombre de personnes. Cependant, les connaissances nécessaires ne sont pas à la portée de tous individuellement. Le travail de groupe permet un certain transfert de connaissances. Cependant, il ne fait aucun doute que le rôle de l'animateur horticole est primordial au bon fonctionnement du jardin. Des connaissances supérieures sont nécessaires à la coordination des tâches. »*

C.C. participante au jardin

## L'AGRICULTURE URBAINE

Mobiliser, informer et accompagner les résidents du quartier et les différents partenaires en agriculture urbaine

### La passion agricole prend racine dans les HLM du quartier !

Bénéficiant de l'appui de l'Office Municipal d'Habitation de Montréal, le projet de jardin collectif s'est déployé en deux nouveaux projets satellites en 2015 ! En effet, un premier jardin collectif a vu le jour au HLM De Lanaudière. La cour étant déjà cultivée par quelques résidents de façon individuelle, nous avons voulu implanter le concept de collectivité et de partage des récoltes afin de faire naître de nouvelles solidarités dans leur milieu de vie.

D'abord, le développement d'un projet de **jardin collectif** directement sur les terrains de l'Habitation a permis de rejoindre six locataires qui ne bénéficiaient pas de soutien individuel. Le projet n'était pourtant pas prévu au plan d'action, mais voyant l'intérêt de plusieurs à jardiner, la Maison d'Aurore, avec l'appui de l'OMHM, a décidé de les soutenir dans cette aventure.

C'est grâce au partenariat avec la Halte-garderie La Pirouette et une collaboration financière de Québec en forme que nous avons pu démarrer un premier projet d'agriculture urbaine au HLM Cartier-Chabot.

Par un beau mardi matin ensoleillé, nous sommes allés à la rencontre des résidents des Habitations Cartier-Chabot et des familles fréquentant la Halte-Garderie La Pirouette. L'ambiance était à la fête et nous avons pu prendre le temps de faire la plantation des végétaux avec l'aide des enfants dans un immense bac en bois, ainsi que dans 6 bacs à réserve d'eau. Tomates, cerises de terre, piments, basilic, ciboulette, bette à carde, autant de légumes à découvrir pour les petits comme pour les plus grands. Ainsi, nous avons pu faire la promotion de nos ateliers horticoles gratuits qui ont eu lieu à la Maison d'Aurore tout au long de l'été. Au-delà de l'offre de jardinage en famille, la Maison d'Aurore s'est également fait connaître des familles et ainsi, nous espérons poursuivre notre lien avec les résidents des habitations Cartier-Chabot et les parents de La Pirouette.

#### LES JARDINS D'AURORE EN CHIFFRES

- 21 participants
- 125 bacs
- 45 % sans emploi
- 40 % gagnent moins de 20 000\$
- Réduction moyenne de 4 \$/semaine du coût du panier d'épicerie



Six participants ont jardiné au HLM DeLanaudière où 6 bacs ont été plantés.



Parents et enfants ont participé à la plantation du bac en bois et de six bacs à réserves d'eau au HLM Cartier-Chabot.

## 4. L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

Dans la poursuite de sa mission d'éducation populaire, le réseau de l'action citoyenne sensibilise aux enjeux de notre société d'aujourd'hui, offre des moments mobilisateurs afin que l'information, le développement de la conscience critique et le débat soient accessibles à tous pour mieux changer le monde, une personne à la fois, une journée à la fois. Consommation responsable, accompagnement de démarche citoyenne, colloque populaire, projection documentaire : autant de façons de discuter, de sensibiliser et de rassembler les participants autour d'enjeux sociaux tant au niveau local que plus global.

### Le comité d'action et de défense des droits (CADD)

Cette année, ce sont quatre membres du comité d'action et de défense des droits qui ont porté et mis en œuvre les événements d'éducation populaire de l'organisme.

Notre collaboration avec le cinéma l'Excentris nous a permis de présenter quatre projections de documentaires traitant de sujets variés. Nous avons eu la chance de pouvoir présenter : **Le prix à payer** d'Harold Crook, **L'or du golfe** de Ian Jaquier, **Le profil Amina** de Sophie Deraspe et **Bidonville** de Jean-Nicholas Orhon. Plusieurs sujets qui nous ont permis de débattre sur des thèmes tels que l'évasion fiscale, le pétrole dans golfe Saint-Laurent, les dangers des médias sociaux et la formation de villes parallèles.



Mme Ghislaine Raymond de Justice Fiscale Québec, lors de la présentation du documentaire *Le prix à payer* d'Harold Crook.

Pour la première fois à la Maison d'Aurore, le comité d'action et de défense des droits a organisé une journée complète consacrée à la restructuration en santé. Cinq invités, venant de milieux différents, ont pu présenter différents enjeux touchant le milieu de la santé et discuter avec les quarante participants présents. Privatisation, assurance-médicaments, financement, santé mentale, structure actuelle; autant de dossiers qui méritent d'être présentés et discutés dans le contexte actuel. Les participants en sont ressortis informés, mais surtout plus

motivés que jamais à poursuivre la mobilisation.



Plus d'une quarantaine de personnes ont participé au colloque : Notre système de santé : Au service du privé ou du public ?

### L'ACTION CITOYENNE EN CHIFFRES

- 4 membres actives au comité d'action et de défense des droits
- Projections de documentaires ayant attiré 116 personnes !
- Un colloque sur la restructuration en santé accueillant 5 invités et 45 participants



Nos quatre membres du comité d'action et de défense des droits au travail.

## L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

### La Maison d'Aurore participe à la campagne contre le sous-financement

Les 2 et 3 novembre 2015, le milieu communautaire s'est mobilisé afin de faire comprendre au gouvernement actuel que le sous-financement de plus en plus criant des groupes communautaires, menace la survie et l'autonomie de nos organismes. Le 2 novembre, quatre membres de la Maison d'Aurore ont donc participé à la grande commission populaire sur l'action communautaire autonome et ont été invités à livrer un témoignage sur la réalité de l'organisme. Le lendemain midi, plus d'une quinzaine de personnes nous ont rejoints à la Maison d'Aurore pour un départ collectif vers la grande manifestation au centre-ville. Plus de 5 000 personnes s'étaient rassemblées afin de crier haut et fort que le milieu communautaire : « On n'a pas les moyens de s'en passer ! »



Une membre de l'équipe de travail, accompagnée de deux membres du CADD ont livré un témoignage sur l'importance du financement des organismes.

### Les échanges, toujours de saison !

La Maison d'Aurore garde toujours comme objectif de promouvoir les alternatives à la consommation, que ce soit des objets ou des services. Cette année encore, quatre journées de troc ont été planifiées en collaboration avec l'organisme Troc-tes-Trucs. Outre l'échange d'objets entre les participants, le volet d'éducation populaire est toujours très vivant et nous a proposé des conférences variées. C'est entre soixante et cent personnes qui ont pu en apprendre davantage sur les produits cosmétiques biologiques et écologiques, le tourisme équitable, l'économie sociale et la solidarité ouvrière.



Quatre événements Troc-tes-Trucs qui attirent entre 60 et 100 personnes, un samedi par saison.

### Une implication à la démarche de revitalisation de l'Est du Plateau



Le triangle du Canadien Pacifique est situé à l'extrémité-est de la rue Laurier et constitue un lieu à fort potentiel par sa grandeur, sa biodiversité et sa situation géographique.

Dans le cadre du projet particulier d'urbanisme concernant le secteur d'emploi situé à l'extrémité est du Plateau-Mont-Royal, le comité Plateau-Est, soutenu par Action Solidarité Grand Plateau, a suivi la démarche et a déposé un document rassemblant les principales préoccupations des acteurs communautaires du quartier. Plusieurs objectifs communs ont facilité la collaboration du milieu et de l'arrondissement, tels que le partage des espaces vacants, le verdissement, l'émergence et la prise en charge de projets initiés par la communauté ; objectifs ayant renforcé la cohérence d'une telle démarche.

Lors des différentes consultations menées par l'arrondissement et l'Office de Consultation Publique de Montréal, il a été entendu que les acteurs communautaires et institutionnels souhaitaient réfléchir sur l'ensemble des possibilités d'utilisation du triangle du Canadien Pacifique situé à l'extrémité est de la rue Laurier.

Les acteurs communautaires et institutionnels souhaitent :

- créer un milieu de vie dynamique en ayant accès au terrain du Canadien Pacifique
- partager l'espace entre les différents acteurs en lien avec leurs différents besoins
- créer une identité propre au Plateau-Est
- réduire la problématique de l'itinérance sur le terrain par une utilisation régulière

Le suivi de la démarche et la mobilisation amorcée par la Maison d'Aurore et ses partenaires, constituent un élément essentiel et servent de fil conducteur à la réalisation du projet.

## 5. VIE COMMUNAUTAIRE

Favoriser la création de liens entre les résidents du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme

*Les occasions de rencontre sont nombreuses à la Maison d'Aurore. Ces moments de fêtes, de partage, bien souvent autour d'un repas, favorisent la création de réseaux et de nouvelles amitiés, tout en brisant l'isolement des personnes plus vulnérables. Nous souhaitons que notre maison reste ouverte à tous les citoyens venant de tous les milieux, de tous les âges, comme une grande famille qui se rassemble au coeur d'un quartier.*

### Une rentrée ouverte sur le quartier

Dès septembre, nous avons invité nos membres, participants et voisins à célébrer la rentrée. Cette année, plus d'une centaine de personnes ont pu manger un morceau en plein air, visiter notre jardin et découvrir notre nouvelle programmation. Si certains étaient heureux de revoir des visages connus, d'autres en ont profité pour connaître l'organisme, sa mission et ses nombreux volets.



Cent vingt personnes sont venues fêter le retour des activités de la Maison d'Aurore.

Retroussant nos manches, ce sont trois fêtes de Noël qui ont été proposées en décembre. Nous avons d'abord accueilli plus d'une soixantaine de convives lors d'un dîner traditionnel de Noël, accompagné d'une musique d'ambiance assurée par notre band maison « La Switch de Nowel ! ». Par la suite, afin d'accompagner nos participants plus nocturnes, nous avons aussi organisé une soirée de Noël mémorable où se sont entremêlés danse traditionnelle, buffet et prestation unique de notre équipe de travail transformée en troupe de théâtre présentant un conte d'antan. De son côté, l'atelier de devoirs et leçons a également festoyé avec les enfants, les parents et les



Lors de notre dîner traditionnel de Noël, 60 participants ont pu se réunir autour d'un repas chaud.

collaborateurs, proposant des jeux de toutes sortes et des moments de plaisirs partagés.

### Des bénévoles par Toutatis !



Pour rester dans la tradition d'Aurore, c'est une chanson hommage aux bénévoles qui a été présentée lors de la soirée de reconnaissance.

C'est dans une ambiance très ludique que nos précieux collaborateurs ont été invités à la fête de reconnaissance. Une précieuse occasion pour souligner l'importance de leur engagement. Leur temps et leur énergie font une différence dans leur organisme et dans leur communauté.

Sous le thème de la bande dessinée, Popeye et Olive, Bécassine, Astérix et Obélix, Panoramix, Falbala, Mafalda et Charlie ont reçu leurs célèbres invités. Nos collaborateurs ont été invités à partager des petits mots d'amitié, ont participé à un quiz BD, ont élaboré une bande dessinée créative et ont pu déguster la lasagne de Garfield, la salade de Popeye et un pouding à l'arsenic. Fidèle à ses habitudes, toute l'équipe a terminé la soirée en chansons, toujours guidée par une douce folie.

### Des repas communautaires populaires !

Soixante personnes se sont rassemblées, tous les mois, autour de notre fameux repas communautaire. Ces moments précieux de partage, où chaque personne est accueillie, a été également un lieu d'ancrage important pour plusieurs. Moment divertissant, moment de discussion et de rencontre mais aussi, moment où les liens se sont tissés au fil des mois.

## 6. LE CHÂTEAU D'AURORE

Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles

*L'atelier de devoirs et leçons offre à 40 élèves de quatre écoles du quartier un support inestimable pour les élèves, mais également pour leurs parents et pour les écoles.*

Les élèves référés à notre service d'aide aux devoirs le sont pour des difficultés d'apprentissage, donc, suivis par les professionnels des écoles. Depuis quelques années, la référence se fait de plus en plus tôt, c'est-à-dire dès le premier cycle. Tout en étant pertinent, ceci nous pose tout un défi au niveau de l'accompagnement et de la formation de nos collaborateurs. Cette année, nous avons accueilli 13 jeunes de premier cycle dont 9 étaient en grande difficulté. Heureusement, nous avons pu compter sur la collaboration des professeurs et des orthopédagogues.



Cette situation démontre le bien-fondé de cette ressource, complément essentiel aux services professionnels de l'école, qui sont insuffisants. La Coalition JE PROTÈGE MON ÉCOLE PUBLIQUE l'a dénoncée en organisant à chaque 1<sup>er</sup> du mois une chaîne humaine entourant les écoles, à laquelle nous avons participé.

**« Pour Sédrika, sa titulaire et moi trouvons très important qu'elle poursuive avec vous. Sa présence à l'aide aux devoirs favorise le développement de son vocabulaire, de ses connaissances et de ses apprentissages. »**

S. P. , orthopédagogue

### Des collaborateurs essentiels

Notre équipe de collaborateurs a compté parmi ses rangs des gens dévoués dont la fidélité ne se dément pas. Sur 45 collaborateurs, la plupart y sont depuis plus de cinq ans. Ils ont mis au service de nos jeunes leur temps et leurs talents, avec la conviction que l'avenir de ces jeunes est entre leurs mains; c'est un engagement individuel au service de la collectivité.

Cette équipe a compté parmi ses rangs des jeunes de niveau secondaire de deux écoles – l'école secondaire Jeanne-Mance (six élèves) et Sophie-Barat (cinq élèves). Cette transmission intergénérationnelle est importante, car ces jeunes sont des modèles de persévérance scolaire et d'engagement.

Grâce à la Fondation Magalie-Vincent de l'ADOQ (Association des orthopédagogues du Québec) nous avons pu aider six élèves désignés par les écoles .

En somme, nous avons une base solide pour soutenir nos 6-12 ans dans leur apprentissage, pour qui ces premières années sont déterminantes dans leur développement social et scolaire. Un soutien communautaire pour des parents débordés et parfois isolés et pour les écoles en manque de ressources.

**« Le temps consacré me procure un sentiment de gratitude face au partage de mes connaissances. Les moments passés avec le jeune me permettent de le rester ! Au sens large, la Maison d'Aurore est une grande famille ! »**

Collaboratrice à l'atelier de devoirs et leçons

## LE CHÂTEAU D'AURORE

Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles

### LES PARENTS RÉPONDENT : PRÉSENTS !

L'objectif de cette année était de se rapprocher des parents; objectif atteint grâce à la participation majoritaire des parents lors d'un souper-rencontre à l'automne où nous avons pu échanger avec la majorité d'entre eux sur les résultats du premier bulletin, nos attentes réciproques et sur l'importance de communiquer avec nous pour la bonne marche de l'atelier et le soutien à la réussite scolaire de leur enfant.

Se sont ajoutés à cette participation inégalée, les rencontres quotidiennes et celles de suivis, les échanges téléphoniques, les courriels, les fêtes, ainsi que les activités de la semaine de relâche; des petits gestes qui ont favorisé le rapprochement.



Un parent présent à la première rencontre de début d'année en compagnie de Roger, intervenant à l'atelier de devoirs.

### L'AIDE AUX DEVOIRS EN CHIFFRES

- 38 familles fréquentent l'aide aux devoirs
- 17 nouvelles familles
- 18 familles n'ont pas le français comme langue maternelle
- 18 familles sont monoparentales.
- 50% d'entre elles ne dépassent pas 50 000\$ de revenu.

*« Pour nous, l'atelier a été un coup de pouce extraordinaire. Le français n'étant pas notre langue maternelle, les devoirs et leçons restaient toujours un moment difficile, surtout en ce qui concerne la prononciation et les dictées. Un gros merci !*

Un parent de l'atelier de devoirs et leçons

### La journée mondiale du livre et du droit d'auteur

Cette année, c'est sous le thème de la BD que s'est tenue la journée mondiale du livre qui en était à sa 17<sup>e</sup> édition. Un quiz, bâti à partir des préférences des jeunes, a capté leur attention et permis à nos collaborateurs de découvrir leur coup de cœur. Nos jeunes ont écrit une BD, accompagnés des collaborateurs : là aussi, l'intérêt était manifeste. Enfin pour clôturer cette journée, tous les élèves ont reçu des livres, gracieuseté de plusieurs maisons d'édition. L'écriture d'une BD, avec le soutien des collaborateurs, témoigne de l'engouement des 6-12 ans pour ce genre de lecture.



# LE CHÂTEAU D'AURORE

Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles

## Des activités récréatives et éducatives

Un nouvel animateur jeunesse a assuré une présence auprès de nos 6-12 ans avant la période de devoirs et leçons. Toujours intéressés par les activités sportives, nos jeunes ont fait le plein d'énergie pour mieux se concentrer par la suite sur des tâches intellectuelles. On bouge, mais on se cultive aussi ! Le visionnement de documentaires et de films de divertissement ont fait le bonheur des élèves des écoles Paul-Bruchési et St-Pierre-Claver, sans compter l'enregistrement d'une émission radiophonique ; expérience marquante particulièrement pour nos jeunes garçons qui se disputaient le micro à tour de rôle.



Le mercredi à la Plaza Laurier, les jeunes de l'école Saint-Enfant-Jésus ont bénéficié d'une période de plus d'une heure pour s'adonner à la science, au bricolage-recyclage et ont eu droit à deux séances avec un professionnel de la photo.

Toujours aussi populaire, la semaine de relâche a réuni 23 jeunes et sept adultes pour la préparation de la traditionnelle pizza et la sortie au centre des Sciences a réuni 12 jeunes et cinq adultes; une activité qui éveille la curiosité et la nourrit.



## Un engagement qui traverse les frontières

Dans un élan de solidarité internationale, le Château d'Aurore s'est joint au projet 25 000 tuques dont l'objectif était d'accueillir chaque réfugié syrien avec une tuque tricotée à la main par quelqu'un d'ici. Nos tricoteuses ont mis la main à la pâte et les enfants du Château d'Aurore ont gentiment accepté d'écrire des petits mots de bienvenue dans lequel ils ont raconté également ce qu'ils aiment de l'hiver québécois.

## Un dernier camp de vacances

Sous le thème de Shrek, 13 familles et 28 jeunes ont participé à cet ultime camp de vacances. Une opportunité pour les familles de la Maison d'Aurore d'avoir accès à des vacances familiales à un coût dérisoire, de créer des liens entre parents et enfants et d'échanger sur les réalités qui touchent les jeunes, particulièrement les ados.

Cette année, nous avons exploré la dépendance aux nouvelles technologies. Ce camp a été rendu possible grâce au soutien du Camp de l'Avenir, que nous remercions, aux nombreuses subventions de fondations ainsi que du programme du gouvernement du Québec : Milieu de vie favorable Jeunesse. Depuis 20 ans, il s'est tenu au Camp de l'Avenir de Ste-Anne-des-Lacs. Du premier au dernier, ce fut un succès tant au niveau de la réalisation que de la satisfaction des participants. Un énorme merci à Céline Lapointe, Sylvain Tapp, Véronica Costa, nos animateurs pendant 15 ans. Face à cette générosité exceptionnelle, il n'y a pas de mots pour exprimer notre reconnaissance. Tous en gardent un souvenir indélébile.



## 7. LA DÉBROUILLE

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus

### Un espace de participation et d'engagement

*Les témoignages le montrent et la participation grandissante le confirme, la Maison d'Aurore est un lieu important pour les aînés du quartier. Espace de rencontre, d'écoute et de loisirs pour plusieurs, la Maison d'Aurore est aussi un lieu de conscientisation et d'engagement social. S'impliquant dans l'ensemble de nos volets d'activités, la participation des aînés est un apport précieux, voire essentiel à la réalisation de notre mission !*

Cette année, la tradition mensuelle des «beaux jeudis» a été l'occasion d'accueillir plusieurs invités. Parmi eux nommons l'organisme *Vis-à-vie*, la *Société Alzheimer* de Montréal, le Service de Police de la ville de Montréal (SPVM), l'organisme *Au coup pouce Centre-Ville* et la *Ligne d'improvisation des aînés de Laval*. Grâce à eux, des sujets comme la maltraitance, la fraude, les choix d'hébergement privé, le vieillissement en santé et l'ABC de l'improvisation ont pu être discutés et démystifiés.

Quant aux rendez-vous de tricot, ils rassemblent toujours une douzaine de tricoteuses et un tricoteur à chaque semaine! Le groupe se renouvelle tranquillement année

après année, mais favorise toujours autant le tissage de liens et le développement d'amitiés. De la même façon, les séances de gymnastique tous les lundis et les jeudis sont une autre belle occasion de réseauter par le biais d'une activité. Ainsi, en plus de renforcer leurs muscles, les participants renforcent aussi leur réseau ! D'ailleurs, pour la première fois cette année, nos deux groupes ont été victimes de leurs succès et ont dû afficher complet. Est-ce l'effet du dynamique entraîneur du YMCA ou bien de l'ambiance si conviviale du cours? Parions que c'est un heureux mélange des deux...

#### LA DÉBROUILLE EN CHIFFRES

##### Âge et sexe :

- 91 % sont âgées de 65 ans et plus
- 9 % sont âgées entre 55 et 65 ans
- 88 % sont des femmes
- 12 % sont des hommes

##### Type de famille :

- 88 % sont des personnes seules
- 12 % vivent en couple

##### Revenu annuel :

- 24 % moins de 15 000 \$
- 38 % entre 15 000 et 20 000 \$
- 12 % entre 20 000\$ et 25 000 \$
- 14 % entre 25 000 et 30 000 \$
- 12 % entre 40 000 et 50 000 \$



La Débrouille c'est 102 participants!

## LA DÉBROUILLE

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus

### Soutien des résidents aux Habitations de Lanaudière

Le soutien des locataires des Habitations de Lanaudière a toujours été une préoccupation de la Maison d'Aurore. En 2013, une subvention du PSOC pour le maintien à domicile a permis d'embaucher une intervenante à temps plein dédiée aux aînés et de développer une stratégie d'intervention dans ce milieu de vie. Enfin !

Les aînés habitant en HLM sont une population particulièrement vulnérable à l'isolement social. Vivant seuls et avec de faibles revenus pour la plupart, plusieurs doivent aussi composer avec une perte d'autonomie qui restreint leur mobilité. La présence d'une intervenante directement dans leur milieu de vie permet d'établir un lien de confiance avec les personnes les plus à risque et de les mettre en lien avec les ressources du quartier. On améliore ainsi leur qualité de vie en plus de contribuer à un maintien à domicile plus sécuritaire. C'est un projet à long terme, car cela demande de respecter le rythme des gens.

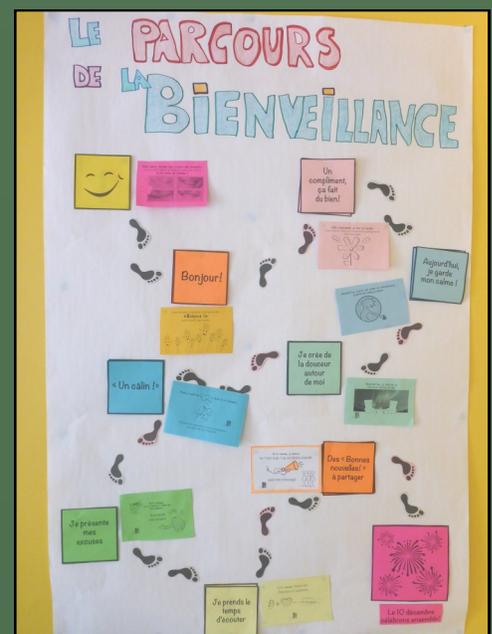
Deux ans plus tard, nous sommes heureux de voir que les efforts déployés ont porté fruit. De plus en plus de résidents ont développé le réflexe de se tourner vers nous pour obtenir un soutien individuel. Plusieurs autres se sont déplacés et ont participé à nos activités; certains ont même choisi d'aller plus loin et d'appuyer notre mission en devenant membres de la Maison d'Aurore. Autant de gestes qui ont témoigné du lien de confiance qui s'établit au fil du temps.

#### Grâce à l'intervention de milieu :

- 32 locataires ont été rencontrés en porte-à-porte et ont obtenu de l'information sur les différents services et ressources de leur quartier
- 27 ont bénéficié du service d'impôt à domicile
- 17 ont obtenu un soutien individuel à domicile ou par téléphone.
- Cinq sont devenus membres de la Maison d'Aurore

### Variation dans les modalités d'intervention... de l'individuel au collectif

Deux projets initiés en 2015 ont permis de diversifier les stratégies d'intervention de milieu déjà mises en place. D'abord, le développement du projet de **jardin collectif** et ensuite, la création du « **Parcours de la bienveillance** ». En partenariat avec le Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie, six parcours ont permis de **sensibiliser l'ensemble des locataires sur les bienfaits de vivre dans une communauté bienveillante**. Cet outil d'intervention vise à inciter les locataires à réfléchir aux impacts positifs de la bienveillance, de même qu'à poser différents gestes qui la nourrissent : offrir un sourire, un bonjour, un compliment, un câlin, une écoute de qualité, rendre un service, faire preuve de calme et de patience, partager une bonne nouvelle sont autant de gestes qui font partie de la démarche.



## LA DÉBROUILLE

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus

### Le groupe « Je m'engage dans ma communauté »

Depuis septembre 2014, le soutien aux locataires des Habitations de Lanaudière se fait aussi à travers les rencontres du groupe « Je m'engage dans ma communauté » (JMC). L'objectif étant de favoriser le développement de liens d'amitié et d'entraide entre des aînés d'un même quartier, des activités sociales, éducatives ou culturelles sont organisées chaque semaine et regroupent **en moyenne 9 participants**. La plupart sont des locataires des Habitations, mais le groupe accueille aussi des voisins vivant à proximité de manière à favoriser la diversité.

Le groupe JMC est loin d'être statique, il se renouvelle et évolue constamment. Quelques fidèles engagés forment le noyau dur du groupe, alors que d'autres s'y greffent ponctuellement. Malgré cette mouvance se créent tout de même des liens significatifs et un sentiment d'appartenance rompant avec l'isolement. Parmi les thèmes abordés qui ont suscité le plus de participation, nommons l'intimidation chez les aînés, la sexualité et le vieillissement, les émotions, la santé mentale, l'expression par la danse et le mandala. Autant d'opportunités d'avoir du plaisir et de socialiser tout en s'ouvrant sur soi-même et sur le monde.

#### JMC EN CHIFFRES

- **25 activités JMC réalisées**
- **30 locataires différents**
- **12 nouveaux locataires**
- **13 voisins de proximité**

### Les activités intergénérationnelles

À la Maison d'Aurore, les liens intergénérationnels ne se développent pas qu'à travers les activités de la Débrouille, mais bien dans tous nos volets d'activités. D'abord, l'ADL, avec sa vingtaine d'aînés, offre un soutien hebdomadaire aux jeunes du primaire pour une meilleure réussite scolaire. L'atelier de tricot permet quant à lui la rencontre de mamans, de leurs enfants et de grands-mamans. Soulignons que parmi ces dernières se côtoient plusieurs générations, de la jeune soixantaine à 97 ans pour la doyenne! Dans un contexte différent, les repas communautaires et les cuisines collectives sont d'autres occasions de favoriser le rapprochement entre les générations. Autour de la bouffe se rencontrent aussi bien des travailleurs, de jeunes retraités que des aînés du grand âge.

Les activités intergénérationnelles, fruit d'un partenariat avec l'organisme Plein Milieu et l'école Jeanne-Mance, suscitent toujours une grande participation des jeunes et des moins jeunes! Une fois par mois, ce groupe réunissant une dizaine d'aînés et autant de jeunes apprennent à se connaître et à tisser des liens dans une atmosphère amicale. Encore une fois cette année, la sortie à la cabane à sucre aura été la plus populaire, suivie de la sortie au Musée Grévin, du brunch de la Saint-Valentin et du jeu *Détecteur de mensonges*.

Enfin, une autre activité très appréciée est l'atelier d'informatique où les jeunes de Plein Milieu partagent leur savoir des nouvelles technologies avec leurs aînés. Jumelés deux par deux, les ateliers visent, d'un côté, à améliorer l'accessibilité des aînés aux outils informatiques, à Internet et aux réseaux sociaux et, d'un autre côté, à encourager la communication entre les générations. Comme l'année dernière, ils étaient sept « professeurs » et sept « étudiants » à se rencontrer chaque semaine dès le début novembre jusqu'à la fin février. La formule de jumelage est toujours un gage de réussite. On voit bien que cet espace plus intime que les activités en grand groupe favorise grandement le développement de liens complices et significatifs.



Les activités intergénérationnelles sont des occasions uniques de partage entre générations.

## 8. LA VIE DÉMOCRATIQUE

Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membres, équipe de travail, C.A., collaborateurs, participants, donateurs)

### Le faire-ensemble, partout et pour tout

Fidèles à eux-mêmes et à l'organisme, les membres de la Maison d'Aurore ont été partie prenante de multiples projets et activités cette année encore, motivés par ce grand désir de contribuer à la réalisation des activités, à la gestion et au développement global de l'organisme.

À eux seuls, les neuf membres du conseil d'administration ont consacré près de **750 heures** de leur temps pour mener rigoureusement leurs différents mandats. En marge des **neuf rencontres officielles** du conseil, tous les membres se sont impliqués dans au moins un des neuf comités de travail. C'est sans contredit la démarche de **planification stratégique** qui a mobilisé le plus d'énergie cette année ! Elle aura permis des temps d'arrêt, de consultation des membres, d'échanges entre l'équipe de travail et le conseil d'administration, de réflexions profondes et une rigueur sans faille conduisant à l'élaboration d'un nouveau plan d'orientation pour les cinq années à venir.



Les membres du C.A. 2015-2016

De gauche à droite : Denis Marcil, Luc Berlinguette, Ginette Boyer, Anne-Sophie Jourdan, Francis Plante, Janique Chiasson, Aline Manson et Linda Bélanger. Absente sur la photo : Elsa Joly

### Des apprentissages qui renforcent les pratiques

La Maison d'Aurore est demeurée soucieuse d'offrir des formations à ses employés, membres et collaborateurs, afin de permettre à tous de garder l'esprit ouvert, d'acquérir de nouvelles connaissances et de développer une meilleure compréhension des environnements au sein desquels ils évoluent.

En plus d'avoir reçu une toute nouvelle « Boîte à outils » expressément conçue pour eux, accompagnée d'une rencontre d'intégration pour les nouveaux arrivés, des membres du C.A. ont aussi pu suivre des formations liées à leur rôle d'administrateurs : responsabilités, compréhension des états financiers, contrôles internes.

De leur côté, six employés et cinq membres ont bénéficié de plusieurs occasions de ressourcement et d'apprentissage pour toujours mieux réaliser la mission de l'organisme, notamment :

- Participation au soutien clinique d'intervenants sociaux et à une formation sur l'éducation financière en intervention sociale
- Formation continue et réseau de partage sur les pratiques d'intervention en HLM aînés, dans le cadre du programme « Je m'engage dans ma communauté »
- Participation au colloque « Âgisme, intimidation et maltraitance aux aînés et par les aînés en résidence, en CHSLD et en HLM : constats et solutions »
- Activités en agriculture urbaine et en sécurité alimentaire
- Formation en design graphique et en diffusion sur le web
- Formation sur les pratiques visuelles en animation et facilitation de rencontres
- Formation « Santé mentale 101 » (équipe complète et 3 membres du C.A.)
- Accompagnement par le Centre St-Pierre pour l'actualisation de la planification stratégique
- Rencontre du député Amir Khadir sur les mécanismes parlementaires
- Participation à la présentation du projet de loi 70 sur la réforme de l'aide-sociale
- Secourisme en milieu de travail (2 employés)

## 8. LA VIE DÉMOCRATIQUE

Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membres, équipe de travail, C.A., collaborateurs, participants, donateurs).

### IMPLICATION BÉNÉVOLE DES MEMBRES AU SEIN DES COMITÉS DE TRAVAIL

Comité	Mandat	Composition	Heures bénévoles	Résultats
Planification stratégique	Réaliser le bilan du plan d'orientation 2010-2015 et mener le processus pour le nouveau plan stratégique 2016-2021	5 membres C.A. 3 membres de l'équipe	260 heures	- Élaboration et présentation du bilan 2010-2015 le 30 mai : rencontre C.A. -équipe - Consultation d'une trentaine de membres le 26 septembre - Adoption du nouveau plan 2016-2021 en avril 2016
Souper gastronomique	Organiser le 4e repas gastronomique avec un objectif d'autofinancement de 10 000 \$	4 membres C.A. Une membre 1 membre de l'équipe	75 heures	- Réalisation du souper gastronomique le 16 novembre, avec 69 convives - 10 200 \$ de profits nets - Grande participation des marchands locaux - Partenariat avec Plein Milieu pour le service aux tables avec les élèves de l'école Jeanne-Mance
40e anniversaire	Préparer l'ensemble des activités pour souligner les 40 ans de l'organisme	2 membres C.A. 2 membres 2 membres de l'équipe	68 heures	Organisation de la programmation, prévisions budgétaires et mise en œuvre des projets portés par l'équipe, les membres, les participants et les collaborateurs.
Révision du contrat de travail	Procéder à l'actualisation du contrat du personnel salarié	3 membres C.A. 1 membre de l'équipe	6 heures	Nouveau contrat adopté au printemps, valide pour 3 ans
Financement	Analyser les besoins et procéder à l'affectation de surplus financiers	3 membres C.A. 2 membres de l'équipe	21 heures	Affectation de 34 000 \$ de surplus à des ressources humaines et des améliorations de nos espaces.
Soutien à la coordination	Apporter un soutien et réaliser l'évaluation formative de la coordonnatrice	3 membres C.A.	17 heures	2 rencontres réalisées aux 6 mois.
Embauche de l'animateur jeunesse	Procéder à la sélection des candidatures à l'entrevue	1 membre C.A. 2 membres de l'équipe	7 heures	Embauche de César Camacho en octobre.
Embauche du chargé de projet en agriculture urbaine	Procéder à la sélection et à l'entrevue des candidat-e-s	1 membre C.A. 2 membres de l'équipe	20 heures	Embauche de Marc Laverlochère en mars.

## 9. LA GESTION DE L'ORGANISME

Assurer une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle.

### Des stratégies payantes !

C'est un amalgame de bonne gestion et de récoltes supplémentaires qui a permis de conduire la Maison d'Aurore vers un surplus financier de 4 888 \$ cette année, de quoi se féliciter dans un contexte difficile pour l'ensemble des organismes communautaires autonomes !

Si l'organisme a subi la perte d'une subvention de 5 000 \$ de l'Œuvre Léger en sécurité alimentaire, il a toutefois réussi à aller chercher 11 500 \$ supplémentaires en cours d'année, auprès des Caisses du Plateau-Mont-Royal et de la Fondation Dollar d'Argent. Les sommes ont respectivement permis de financer les activités du 25<sup>e</sup> anniversaire des cuisines collectives et d'apporter des correctifs importants à la salle Dorimène, en y aménagement un conduit de ventilation et en améliorant son ambiance sonore par la pose de panneaux acoustiques. Le souper gastronomique a, quant à lui, généré cette année près de 10 200 \$, ajoutant un succès financier à ce grand plaisir gourmand pour ses 69 convives ! Sans compter notre campagne d'auto-financement annuelle qui a permis d'amasser 13 946 \$ et de nous donner une latitude indispensable pour mener à bien nos projets.

En plus de planifier et d'administrer l'année courante avec rigueur, les administrateurs de la Maison d'Aurore ont été cette année confrontés à un autre défi : celui de gérer des surplus non affectés engrangés dans des circonstances exceptionnelles en 2013-2014. Un comité de financement a donc été mis sur pied, composé de quatre membres du C. A. et de deux membres de l'équipe de travail, afin d'explorer les possibilités d'investir ces 34 000 \$ dans des projets porteurs et de répondre aux besoins exprimés par l'équipe de travail et les membres. Les choix du C.A. se sont arrêtés sur :

- La rénovation de la cuisine, avec l'achat de nouveaux fours plus performants et le réaménagement d'un comptoir de lavage plus ergonomique ;
- La consolidation des projets d'agriculture urbaine pour la saison 2016 avec l'embauche, pour la toute première fois, d'un chargé de projets pendant 8 mois ;
- L'augmentation des heures de l'animateur jeunesse jusqu'en juin 2016 pour renforcer son travail et développer de nouvelles activités parents - enfants ;
- L'embauche prochaine d'un consultant externe pour mener un projet de recherche-action, dans le cadre de la planification stratégique ;
- La mise en place d'un fonds permettant de contribuer à des solutions d'épargne pour la retraite des employés.



Le souper gastronomique a, quant à lui, généré cette année près de 10 200 \$, ajoutant un succès financier à ce grand plaisir gourmand pour ses 69 convives !

### Une équipe de travail qui s'agrandit en beauté



élèves du Château d'Aurore.

En septembre, César Camacho Orellana a été embauché pour succéder à Caroline Grailhe à l'animation jeunesse. Son dynamisme et sa passion pour l'éducation des enfants n'ont pas tardé à se manifester auprès des

Par ailleurs, le souhait de consolider le volet d'agriculture urbaine s'est concrétisé en mars 2016, avec l'embauche de Marc Laverlochère comme chargé de projets aux mille et une idées. Grâce à l'appui financier du regroupement « Plateau en forme », cette ressource a également reçu le mandat de travailler en concertation avec une école et 4 organismes communautaires du quartier pour les accompagner dans leurs projets verts et comestibles respectifs. L'avenir dira si nous trouverons des avenues pour renouveler ce poste important.



## 10. LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste.

### En action au sein de notre table de quartier !

La **Corporation de Développement Communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP)** est un point central où se discutent les principaux enjeux de développement du quartier. La Maison d'Aurore a été fidèle à ses rendez-vous, à hauteur de **50 heures investies principalement par 2 membres de l'équipe de travail et un membre du C. A.** Que ce soit au sein des assemblées des membres ou des comités de travail, cette instance de concertation demeure un lieu privilégié pour faire avancer les dossiers communs, pour mieux connaître les ressources, les intervenants et les actions menées par les différents organismes, de même que pour diffuser l'information sur nos propres activités.

#### Participation à la CDC-ASGP en 2015-2016

INSTANCE	NOMBRE DE RENCONTRES	DOSSIERS SUIVIS ET RÔLE JOUÉ PAR LA MAISON D'AURORE
Assemblée régulière	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à l'élaboration du plan triennal de la CDC-ASGP</li> <li>- Discussion autour du projet de loi 56 sur la transparence en matière de lobbyisme</li> <li>- Participation à une étude sur l'impact économique des groupes communautaires en collaboration avec l'UQÀM</li> <li>- Relais d'informations sur les mobilisations des mouvements sociaux</li> <li>- Suivi du projet de magasin solidaire</li> <li>- Participation à la lutte solidaire pour les droits des locataires</li> <li>- Mobilisation contre la privatisation du site de l'Hôtel-Dieu et de l'Institut thoracique</li> <li>- Suivi du travail du comité itinérance</li> </ul>
Assemblée publique	1	Présentation des candidats aux élections fédérales
Assemblée générale	1	Présentation du bilan 2014-2015 et du plan d'action 2015-2016
Comité Plan Particulier d'Urbanisme	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à deux rencontres de suivi avec les fonctionnaires de la Ville</li> <li>- Représentation de la CDC-ASGP et du comité PPU auprès de différents acteurs du quartier, tant privés qu'institutionnels</li> <li>- Participation à la présentation des résultats des consultations</li> </ul>
Comité Aménagement / Plateau-Est <sup>2</sup>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à la rencontre sur la fusion des 2 comités</li> <li>- Mobilisation des acteurs pour le projet d'appropriation et d'aménagement d'un terrain bordant la voie ferrée dans l'Est; récolte des besoins des acteurs locaux</li> </ul>
Rentrée du communautaire	1	- Tenue d'un kiosque d'information par 6 employés de la Maison d'Aurore; 50 personnes rejointes au cours de la journée

<sup>2</sup> Ces deux comités ont été fusionnés en cours d'année



La Maison d'Aurore a participé à l'organisation d'un 5 à 7 sur l'alimentation en invitant les acteurs du quartier travaillant dans le domaine .



La rentrée du communautaire septembre 2015, une occasion unique de faire connaître notre organisme.

## LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste.

### Un engagement indéfectible avec les forces vives du quartier

Parmi les instances de concertation sectorielles, c'est définitivement auprès des tables « jeunesse » que nos efforts ont convergé cette année encore. Avec la participation active de trois employées et près de 90 heures consacrées directement aux rencontres et aux activités de nos regroupements, la Maison d'Aurore a fait preuve de leadership et d'un engagement sans faille pour permettre la réalisation des plans d'action de ces importantes structures.

À la **Table Autour des Familles du Grand Plateau (TAFGP)**, touchant les 0-12 ans, les rencontres ont permis de réaliser le portrait des besoins des 6-12 ans et de leur famille, une étape incontournable pour l'élaboration d'une planification stratégique à plus long terme. La Table a par ailleurs aménagé pour ses membres deux rencontres d'échanges et d'information, l'une avec le député provincial Amir Khadir, l'autre avec le commissaire scolaire du quartier, afin de discuter des compressions à la Commission scolaire de Montréal (CSDM) et de ses impacts sur les services aux élèves et l'action des groupes qui leur apportent du soutien. Grâce au travail de son comité de mobilisation dans lequel nous sommes engagés, la TAFGP a souligné la Semaine québécoise des familles avec un cortège funèbre pour dénoncer les mesures d'austérité, enterrer symboliquement le « livre noir » de l'austérité et proposer des solutions concrètes.

À la « **Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau** », qui vise les 12-20 ans, nous avons accru notre implication en intégrant le comité de coordination (COCO) de la table et en acceptant le rôle de soutien à la coordonnatrice de l'événement CADOS, un projet-phare de la Table. Dans le contexte de restructuration du réseau de la santé et des services sociaux, les enjeux de financement ont retenu l'attention de la TCJGP, qui doit veiller à la réalisation du Programme Milieu de Vie Favorable Jeunesse (PMVJ). Rattaché à une enveloppe de 108 000 \$, ce programme soutient les différents projets présentés par les membres de la Table.

Enfin, face à des changements structuraux et de gouvernance annoncés pour l'an prochain par la Direction de la Santé Publique, les tables TAFGP et TCJGP ont par ailleurs amorcé des échanges plus soutenus et ont mis sur pied un nouveau **comité de liaison entre les deux tables**, duquel la Maison d'Aurore fait désormais partie. L'idée principale derrière cette nouvelle entité est d'unir les efforts en faveur de l'ensemble de la jeunesse du Grand Plateau et d'établir un rapport de force plus important autour d'enjeux communs.

Au « **Regroupement local des partenaires Plateau en forme** » (RLP), les énergies ont été mobilisées à la réalisation des actions prévues à la dernière année de la planification stratégique du RLP, qui coïncide aussi avec la fin du programme *Québec en forme*. Répondant à l'un des objectifs de partage des connaissances et de réseautage entre les intervenants du quartier,

la Maison d'Aurore a notamment contribué au printemps 2016 à l'organisation d'un 4 à 6 pour les acteurs en sécurité alimentaire. La rencontre a été fort appréciée par la trentaine de participants qui cherchent à renforcer leur potentiel de collaboration dans l'arrondissement.

Au niveau des aînés, 18 heures ont été consacrées à la **Table Alliances 3e âge** et à son comité HLM, permettant des échanges fructueux sur les enjeux touchant les aînés et sur les ressources disponibles pour ces derniers. Les membres ont également suivi le développement du projet Plateau Ressource et organisé la fête annuelle des « Super voisins » qui vise à réunir les résidents des neuf HLM aînés du Grand Plateau.

En partenariat avec **Option Consommateurs et le Fonds d'entraide Desjardins**, la Maison d'Aurore a continué d'assurer le rôle de fiduciaire, de membre du comité de suivi et du comité d'approbation du programme **Prêt de quartier**. Ce programme permet de soutenir les personnes et les familles éprouvant des difficultés financières en leur offrant des consultations budgétaires gratuites et d'obtenir, si besoin est, un petit prêt sans intérêt, avec des modalités de remboursement adaptées à la capacité financière des personnes référées. En 2015, 35 prêts ont été accordés pour un total de 22 601 \$, essentiellement pour des achats de meubles, des soins de santé, des déménagements et des achats nécessaires au travail.

D'autres instances de concertation ont également pu compter sur la contribution de la Maison d'Aurore en cours d'année :

- Implication au sein du comité d'approbation des nouveaux organismes membres du Regroupement des Organismes Communautaires québécois de Lutte au Décrochage (ROCLD) ;
- Soutien à l'organisation des activités entourant le 25<sup>e</sup> anniversaire du Réseau des Cuisines Collectives du Québec (RCCQ), la journée nationale des cuisines collectives à l'Hôtel-de-Ville de Montréal; ébauche d'un mémoire la position du Réseau des cuisines collectives de Montréal (RCCM) sur la pertinence d'être représentés sur un conseil des politiques alimentaires à Montréal ;
- Représentation aux assemblées générale et extraordinaire du Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM) ;
- Participation aux États généraux provinciaux du mouvement communautaire autonome organisés les 21, 22 et 23 mai 2015 par la Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC).

# 11. LA VISIBILITÉ ET LA COMMUNICATION

Assurer la visibilité de la Maison d'Aurore et favoriser une communication optimale.

C'est par de multiples réseaux de communication et par différents moyens que la Maison d'Aurore fait connaître ses activités. À l'ère des réseaux sociaux de toutes sortes, notre organisme utilise une page **Facebook**, où nos événements sont diffusés mais également un babillard où les membres du groupe peuvent publier différentes annonces de mobilisation, d'informations ou de réseautage. Par son **infolettre** et son **bulletin d'Aurore**, nous réussissons à rejoindre mensuellement des centaines de personnes. Si les envois électroniques sont de plus en plus populaires, il est important pour nous de pouvoir distribuer en main propre,

des bulletins papier qui restent, particulièrement aux personnes âgées, le moyen le plus simple de les rejoindre.

Également, c'est plusieurs centaines d'impressions de notre **journal Le Main à Main** qui partent trois fois par année et qui traitent de l'ensemble des activités de notre organisme, en plus de proposer des articles de fond sur des enjeux locaux ou nationaux. Finalement, après un an d'existence, notre nouveau site web est alimenté hebdomadairement par des photos, des articles et différentes informations pertinentes pour nos visiteurs web.

## On parle de nous !

À plusieurs reprises cette année, la Maison d'Aurore a été mise en vedette par différents médias.

- Entrevue de Philippe Laramée de l'émission AUBE
- MATV nous a fait l'honneur de participer à notre repas communautaire de Pâques.
- Plusieurs articles ont été écrits dans notre journal local de quartier le *Journal Le Plateau*

La Maison d'Aurore attire et suscite la curiosité par son côté authentique et innovateur.



Lors de notre repas communautaire, Connie Byrne et toute son équipe de l'émission Montréalité sont venus partager notre repas de Pâques et découvrir la Maison d'Aurore.

## LES COMMUNICATIONS EN CHIFFRES

- **337 personnes sur la liste d'envois courriels**
- **Page Facebook : 319 mentions J'aime**
- **Publications atteignant entre 100 et 200 personnes**
- **Babillard Facebook : 267 membres**
- **Une infolettre mensuelle envoyée à 289 personnes**
- **1 800 bulletins de rentrée distribués à la rentrée**
- **Journal Main à Main envoyé à plus de 200 membres.**

## À suivre en 2016-2017

Tout au long de l'année, le comité du 40e anniversaire de la Maison d'Aurore a travaillé à planifier plusieurs surprises en lien avec l'année de célébrations. En plus de se préparer à accueillir ses membres, amis et voisins pour une grande fête en septembre prochain, nous avons également travaillé à la conception d'un recueil historique et d'une vidéo promotionnelle.

Afin de rajeunir son image et se projeter vers l'avenir, l'organisme a également lancé un concours de logo. Après plusieurs consultations auprès de nos membres, c'est avec enthousiasme que le futur logo vous sera dévoilé. Nous souhaitons que cette nouvelle image soit porteuse de nouveaux projets, tout en rappelant les racines d'une histoire communautaires bâtie avec ses membres, ses participants et les citoyens du quartier.

## LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION - COMME UN VOYAGE DANS LE TEMPS...

Pour le Conseil d'administration, l'année 2015-2016 a été une sorte de voyage dans le temps, les deux pieds bien ancrés dans le présent. Je m'explique.

**Présent.** Comme tout C. A, nous avons veillé à la bonne gestion courante de l'organisme, discutant d'états financiers, de demandes de subvention, d'opportunités de partenariat ou de contrat de travail. Cela peut sembler de la routine, mais parlez-en aux nouveaux membres du C. A et de l'exécutif ! Nous avons relevé ensemble le défi d'en faire *notre* routine, en mettant à profit les compétences des uns et des autres. Sans compter que dans le contexte actuel, le financement des organismes communautaires comme le nôtre n'a rien de routinier !

**Passé.** Sous le signe de la préparation des festivités du 40<sup>e</sup> anniversaire et de la démarche de planification stratégique, nous sommes revenus aux origines, à la mission première de l'organisme. Ce retour dans ce passé n'a rien de nostalgique, au contraire. Il nous est apparu essentiel pour prendre des décisions éclairées sur des projets comme l'élargissement de nos activités en agriculture urbaine, l'expérimentation d'une nouvelle formule de camp de vacances de fin de semaine ou le rehaussement de nos équipements de cuisine. Dans tous les cas, le « oui, mais pour qui ? » et le « oui, mais pourquoi ? » trouvaient réponse dans notre volonté collective historique de toujours tenter de combler de nouveaux besoins, d'aller vers de nouvelles personnes ou simplement de mieux nous rassembler pour célébrer ensemble autour d'un bon repas, en bonne compagnie !

**Avenir.** En concentrant le plus gros de nos énergies autour du plan de développement 2016-2021, le C. A. s'est projeté dans l'avenir avec beaucoup d'enthousiasme. Ce qui caractérise d'abord cette planification stratégique, c'est qu'elle est **ouverte**, en ce sens qu'elle repose sur la création de quelques chantiers où tous, membres, collaborateurs, équipe de travail et C. A. seront appelés à travailler ensemble pour actualiser notre programmation et nos façons de faire. Comme en 1994, un projet de recherche-action permettra de prendre acte des changements sociaux, économiques ou politiques qui définissent maintenant les besoins des résidents les plus vulnérables du Plateau Mont-Royal, puis de s'inspirer de ce qui se fait de mieux dans d'autres organismes comme le nôtre. Un pas à la fois, réseau par réseau, nous ferons les ajustements jugés nécessaires.

Autre caractéristique du plan de développement, c'est la préoccupation de systématiser certains processus de travail et d'offrir à l'équipe de travail et aux collaborateurs les outils et les formations nécessaires pour mieux travailler ensemble au quotidien : révision de certaines politiques, apprentissage partagé de logiciels, gestion documentaire, etc. Enfin, l'avenir ce sont aussi les conditions de retraite des membres de l'équipe de la Maison d'Aurore qui, comme la grande majorité des intervenants et intervenantes des organismes communautaires, ne sont pas soutenus sur ce plan. Voilà un autre chantier, assez complexe vu nos ressources limitées, auquel nous avons néanmoins décidé de nous consacrer, car cette équipe dynamique, engagée, chaleureuse et visionnaire le mérite largement.

Au nom du Conseil d'administration, Ginette Boyer, présidente

### Les membres du conseil d'administration

NOM	FONCTION	PROFIL PROFESSIONNEL	ENTRÉE EN FONCTION
Ginette Boyer	Présidente	Agente de recherche en santé des communautés, collaboratrice à la vie communautaire (2014 à aujourd'hui)	2014
Denis Marcil	Vice-président	Retraité de la Société des alcools du Québec, analyste financier, collaborateur au Château d'Aurore (2012 à aujourd'hui)	2013
Luc Berlinguette	Trésorier	Ex-directeur de PME (Technologie de l'information pour commerce de détail), collaborateur au Château d'Aurore depuis janvier 2015.	2015
Elsa Joly	Secrétaire	Consultante en efficacité énergétique, collaboratrice au Château d'Aurore (2012 à aujourd'hui)	2014
Aline Manson	Administratrice	Ex-directrice de services linguistiques (traduction), collaboratrice au Château d'Aurore (2006-2012)	2011
Linda Bélanger	Administratrice	Retraîtée d'Hydro-Québec, participante aux cuisines collectives et collaboratrice aux repas communautaires (2012 à aujourd'hui)	2014
Francis Plante	Administrateur	Enseignant au secondaire, participant au jardin collectif (2013 à aujourd'hui)	2014
Janique Chiasson	Administratrice	Mère au foyer, participante aux cuisines collectives et collaboratrice à Bonne Boîte Bonne Bouffe.	2015
Anne-Sophie Jourdan	Administratrice	Consultante en implantation, optimisation d'entreprise et soutien marketing, collaboratrice à la Maison d'Aurore (2013 à aujourd'hui)	2015

## La Maison d'Aurore remercie chaleureusement tous ses partenaires financiers en 2015-2016

### Les amis d'Aurore

Alain Bonnin · Alain Rioux · Alexandra Hubner · Aline Manson · Amir Khadir · Amira Abbana Bennani · Anne Bilodeau · Anne Craig · Anne Foulon · Anne Marguet · Anne Mesny · Anne-Marie De Vos · Anne-Sophie Florentin Jourdan · Annie Pelletier · Armelle Lang · Arthur Huot · Aurélie Verstraete · Benjamin Bell · Benoît Ranger · Bernard Valkenburg · Bertrand Delobel · Bilikissou Sanni · Boris Sribnai-Thevenet · Camil Guimond · Camille Baligand · Camille Fournier · Caroline Chaumont · Caroline Grailhe · Catherine Boucher · Catherine Coley · Catherine Fauré-Berlinguette · Catherine Lefebvre · Cécile Arsenault · Celine Boucher · Chantal Roy · Christiane Grenier · Claire Lavergne · Claire Michaud · Clara Marin · Claude Letourneau · Claudette Mathieu · Claudette Rivest · Claudia Rawas · Colette Dumas · Daniel Jean · Danielle Desbiens · Dany Denoncourt · David Duret · Denis Bédard · Denis Marcil · Denise Gauthier · Elda Dupuis · Elsa Joly · Estelle Vaillant · Fanny Etter · Francine Di Bernardo · Francine Tousignant · Francis Plante · François Savard · Gabriel Northrup · Geneviève Aumont · Geneviève Peeren · Georgette Gagnon · Gérard Vandenberg · Germain Bélanger · Gilles Bherer · Gilles Gravel · Ginette Boyer · Ginette Grégorio · Guy Daoust · Hélène Brisson · Hélène Langlois · Huberta Israel Lopez · Huguette Loubert · Isabelle Burgun · Isabelle Gaudette · Isabelle Laplante · Jacqueline Goigoux · Jamel Stambouli · Jean Gosselin · Jean Richard · Jean-Christophe Leclerc · Jean-Marie Gaboriaux · Jeremie Soria · Johanne Téodori · Josée Duplessis · Josée Vanasse · Josianne Morissette T. · Julie Normandin · Karen Scoda · Kimberly Mackenzie · Liam Zeeman · Lindsay Wiginton · Lise Bourdua · Lise St-Hilaire · Louise Mainville · Louise Proteau · Luc Berlinguette · Luce Durand · Lucie Contant-Marcotte · Maguy Robert · Manon Beynard · Marcel Viau · Marianne Giguère · Marie Bellavance-Courtemanche · Marie Heisler · Marie-Caroline Bourg · Marie-France Julien · Marie-Hélène Fortier · Marie-Jeanne Blanchet · Marie-Josée Rivard · Marie-Pierre Chavaneau · Mariette Bourdon · Mathieu Lévesque · Mathieu Pinsonnault · Mélanie Cazes · Michel Boisvert · Michèle Daoust · Micheline Aube · Micheline Gingras · Micheline Jalbert · Micheline Leduc · Michelle Giustiniani · Moe Clark · Monique Hamelin · Muriel Clericy · Myriam Lizotte · Nadia Bentakouk · Nadia Maheux · Nancy Turcotte · Natasha Picot · Nathalie Dion · Nathalie Duford · Nicolas Hourdain Ross · Nicolas Vincent · Nicole Mailhiot · Normand Picard · Odette Boisclair · Paola Vergara · Pascal Gratton · Pauline Minar · Pauline Morier · Penny Rampado · Pierre Benoît Tremblay · Raymond Guimond · Raynald Lepage · Réal Roux · Réal Tremblay · Renée-Ève Dionne · Richard Piché · Robert Ascah · Robert Juneau · Robert Poulin · Sergio Avaca · Sophie Aubin · Sophie Louise Ouimet · Stéphane Nagy-Gravel · Suzanne Brosseau · Sylvain Tapp · Sylvie Guignon · Véronique Brouillard · William Roussil · Yvette Vachon · Zahara Tamer · Zamira Bououden

### Les partenaires institutionnels et privés

Acertys, Relations Citoyennes · Bijouterie J. Omer Roy et Fils · Boucherie Champfleuri · Boulangerie Guillaume · Boulangerie Pâtisserie L'Artisan · Byblos Le Petit Café · Café Rico · Cafétéria Le Sanbox Inc. · Caisse Pop. Desj. du Mont-Royal · Centre du Plateau · Cinéma Excentris · Cirkus · Congrégation T. - Saint-Sacrement · DEL Solution Inc. · Député comté de Mercier · Dunsky Expertise en énergie · Esthétique À Pro-Peau · Fond. de l'ass.orthopédagogues du Qc · Fondation Villa N.D.G. · Fruiterie Roger · Gaïa Céramique · Institut de beauté Claude de France · Intermarché Mont-Royal/Coloniale · La Compagnie de Jésus #1 · La Dorade Rose, poissonnerie · La Face cachée de la pomme · La fromagerie Maître Corbeau · La Maison CaKao · La Mise en Place · La Tablette Miss Choco · Le Fouvrac · Les Camps de l'Avenir (Lac Ouimet) · Les Frères de Saint-Gabriel du Canada · Les Frères du Sacré-Cœur · Les Grands Explorateurs · Les Oblates Miss. De Marie-Immaculée · Les Soeurs Grises de Montréal · Les Sœurs SNJM du Québec · Mariane Fabrique · Marie Vermette Fleuriste · Maxi Masson · Mazon Canada · Métro Beaulieu · Métro Mont-Royal Oeuvres Régis-Vernet · Pâtisserie 3 M · Pâtisserie Rhubarbe · Pharmacie Jean Coutu (Laurier) · Pharmacie Jean Coutu, Nguyen et ass. · Pharmaprix, Félice Saulnier · Projet d'Esther · Sequoia Massothérapie Inc. · Sœurs de Ste-Croix- Région Qc · Sucré Salé · Théâtre du Nouveau Monde · Théâtre La Licorne · Usine C · Yan Saline Osthéopathe

### Les bailleurs de fonds

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec



FONDATION  
MARCELLE ET JEAN COUTU



M'ENGAGE  
DANS MA  
COMMUNAUTÉ!

Le Plateau-Mont-Royal  
Montréal



Commission  
scolaire  
de Montréal



LA FONDATION  
DES CANADIENS  
POUR L'ENFANCE



Centraide  
du Grand Montréal



mazon  
CANADA

Travail, Emploi  
et Solidarité sociale  
Québec

Desjardins  
Les Caisses du Plateau

Coopérer pour créer l'avenir

Le Plateau  
en forme



L'Association des  
Orthopédagogues  
du Québec