

# RAPPORT ANNUEL 2011-2012



4816, Rue Garnier (coin Gilford) Montréal, Québec H2J 484

> 514-527-9075 www.maisonaurore.org

## MISSION ET ACTIVITÉS

La Maison d'Aurore est un centre de regroupement communautaire présent au cœur du Plateau Mont-Royal depuis 1976. Voici l'énoncé de mission adopté en juin 2007 :

#### Énoncé principal:

Accueillir, rassembler et accompagner les personnes du Plateau Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

#### Objectifs généraux:

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre.
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes.
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment de demeurer dans le quartier.
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun.
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

#### La Maison d'Aurore réalise sa mission par ses réseaux d'entraide et ses services :

- L'accueil individuel : Écoute, support, références et aide pour compléter des formulaires.
- La vie communautaire : Repas communautaires et fêtes.
- L'action citoyenne : Action de sensibilisation, de soutien et de mobilisation.
- La Débrouille : Cafés-rencontres pour les personnes de 50 ans et plus, réseau d'amitié, rencontres intergénérationnelles.
- Le Château d'Aurore : L'atelier de devoirs et leçons (ADL) pour des enfants du primaire, activités éducatives, camp de vacances familial et soutien aux parents.
- Les cuisines collectives : Groupes de personnes qui cuisinent ensemble pour mieux manger, échanger et économiser.

#### TABLE DES MATIÈRES

Mot de l'équipe de travail	3
L'accueil individuel	4
Le volet alimentaire	5
La vie communautaire	7
L'action citoyenne	8
Le Château d'Aurore	10
La Débrouille	12
La vie démocratique	13
La gestion de l'organisme	15
La concertation et la représentation	16
La visibilité et communication	18
Conclusion	19
Remerciements	20



Le rapport annuel d'activités est présenté à l'assemblée générale des membres le 20 juin 2012.

**Textes**: Annie Pelletier

**Collaboration**: Katya Saulnier Jutras, Lise Fontaine **Révision**: Lise Fontaine, Aline Manson, Claire

Michaud, Patricia St-Arnaud

**Infographie**: François Longpré **Mise en page**: Annie Pelletier

Impression: Centre de Copie Papillon

**Photos**: Caroline Mallette, Annie Pelletier,

Boris Sribnai-Thevenet, Patricia St-Arnaud, Christine Tixidre, Marcellina

Trifu

**Inspiration**: La Maison d'Aurore

# MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

'est avec une grande fierté que l'équipe de travail vous présente son rapport d'activités pour 2011-2012, une année d'entraide, de rencontre et de partage, marquée par les célébrations de nos 35 ans de vie et d'action communautaire autonome.

Dans le folklore français, le 35<sup>e</sup> anniversaire de mariage d'un couple correspond aux noces de rubis, une pierre précieuse d'un rouge éclatant, des plus solides et ce, malgré ses quelques imperfections naturelles. Cette main tendue que la Maison d'Aurore a choisi pour logo, elle pourrait bien trouver à ses doigts un cristal d'une pareille beauté pour représenter la force, la passion, l'engagement précieux et les apprentissages constants qui émanent de cet endroit depuis plus de trois décennies.

Ces fêtes du 35<sup>e</sup> anniversaire ont été rendues possibles grâce à l'implication de toute l'équipe de travail, des membres et des nombreux collaborateurs qui ont réalisé une programmation haute en couleur: le pique-nique pour s'amuser en juin 2011, le 5 à 7 de la rentrée pour se retrouver et s'entraîner dans l'action en septembre, les soirées citoyennes pour réfléchir à des enjeux importants et se rappeler notre raison d'être et d'agir, les expositions d'arts visuels pour connaître les artistes du quartier et pour finir, la grande fête de Noël qui a rassemblé cette année encore plus de 250 personnes.



Au-delà de ces moments de rapprochement, les réseaux de la Maison d'Aurore se sont mobilisés pour mettre en œuvre le plan d'action annuel, dans un contexte de travail tout à fait unique! En effet, si la philosophie de l'empowerment a continué d'être mise de l'avant dans nos activités et nos pratiques, c'est d'abord l'équipe de travail qui en a saisi tout le

sens cette année, avec l'arrivée de deux nouveaux employés, en raison du congé parental de 10 mois de Mathieu et du congé sabbatique de 6 mois de Lorraine. L'embauche de Michel (intervenant aux aînés) et de Katya (responsable du volet alimentaire) ainsi que la gestion collective expérimentée ont permis aux membres de l'équipe de se serrer les coudes, de piloter ensemble et de rendre à bon port ce beau grand navire qu'est la Maison d'Aurore.

Nous étions loin d'être seuls dans cette aventure, bien appuyés par tous ces « rubis » qui font scintiller la Maison d'Aurore: Merci aux collaboratrices de l'accueil qui ouvrent tout grand les portes d'entrée de l'organisme avec sourire et bienveillance; merci aux collaborateurs des repas communautaires, toujours soucieux de régaler les participants; merci aux collaborateurs de l'action citoyenne, principalement les membres du Comité d'action et de défense des droits (CADD) qui s'impliquent avec leur cœur, avec cette envie de faire de la Maison d'Aurore un lieu d'échange et de conscientisation sur les enjeux vécus dans notre société; merci à ceux et celles qui collaborent au journal Main à Main et qui le rendent si intéressant de par leurs différents apports; merci à ceux et celles du Château d'Aurore qui œuvrent au quotidien à la réussite scolaire des enfants et qui sont pour eux des accompagnateurs exceptionnels; merci aux membres du C.A. qui veillent au grain et à la bonne marche de l'organisme, avec un sens des responsabilités et d'humanité fort apprécié; enfin, merci à tous ceux et celles qui, discrètement ou ponctuellement, offrent leurs temps et leurs talents pour créer une vie communautaire rayonnante : vous faites de notre Maison un endroit où il fait bon s'unir, grandir et agir pour faire une différence dans la vie des gens.

Toutes ces collaborations totalisent près de 10 000 heures de bénévolat en une seule année! C'est là le signe indéniable de la générosité et des valeurs de solidarité que nous partageons tous dans la réalisation de cette mission. La Maison d'Aurore est privilégiée de pouvoir compter sur un si grand capital humain, riche de tous ces savoir-faire et expériences, riche, surtout et avant tout, de savoir-être inspirants.

Communautairement vôtre,

L'équipe de travail de la Maison d'Aurore

#### 1. L'ACCUEIL INDIVIDUEL

Accueillir, écouter, accompagner, référer les gens pour répondre à leurs besoins.

#### Le soutien individuel

Les services offerts par l'accueil ont une grande importance pour les personnes qui y ont recours. Ils signifient d'avoir accès à une écoute empathique, un support concret et du temps au quotidien. Ils permettent de donner de l'information sur les autres organismes du quartier et sur les programmes municipaux et gouvernementaux disponibles.

La pertinence du service de références et d'aide aux formulaires ne se dément pas: on compte 70 références de plus que l'an dernier, signe apparent des besoins croissants en sécurité alimentaire et des impacts ressentis face à l'augmentation du coût de la vie. On note également une hausse considérable de demandes pour des ressources en santé mentale.

« Merci de me référer au bon endroit, vous ne me laissez pas dans le vide. Maintenant, je sais où aller. »

- M.T., lors d'un appel téléphonique

Cette année, 37 personnes de plus ont sollicité l'appui de la Maison d'Aurore pour le service d'aide aux formulaires. Les demandes d'allocation-logement sont demeurées en tête de liste et plusieurs autres visaient la compréhension de documents (formulaire de recensement, factures, institutions bancaires, lettres des différents paliers gouvernementaux). Une nouveauté cette année : des demandes de certificat de naissance et de rente de survivant. La responsable de l'accueil a également effectué 2 accompagnements lors de démarches judiciaires.

Afin de faire connaître les réseaux, les différentes activités et les services de la Maison d'Aurore, soulignons que tous les parents qui ont inscrit leur enfant à l'aide aux devoirs ont été rencontrés par l'intervenante à l'accueil en début d'année.

#### 292 références effectuées:

- 61 vers les ressources alimentaires
- 50 pour les loisirs à moindre coût
- 45 vers le Centre de référence du Grand Montréal
- 45 pour les impôts à moindre coût
- 13 vers des organismes en santé mentale
- 13 vers le Comité logement du Plateau Mont-Royal
- 11 vers le CLSC du Plateau Mont-Royal
- 10 vers des ressources d'informations juridiques

#### 91 rencontres pour l'aide aux formulaires:

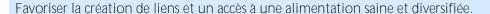
- 17 pour l'allocation au logement
- 16 pour le formulaire de recensement
- 11 pour la compréhension de lettres ou pour lecture
- 9 pour la recherche de certificat de naissance
- 8 pour la rente de survivant



## L'équipe de collaboratrices à l'accueil

Le travail de l'accueil est renforcé par l'équipe des collaboratrices qui donnent un fier coup de main pour la prise d'appels téléphoniques, les demandes d'information et le travail général de bureau. Par leur fidèle implication, leur sourire et leur présence bienveillante, elles contribuent grandement à faire de la Maison d'Aurore cet endroit chaleureux et accueillant pour tous et toutes.

#### 2. LE VOLET ALIMENTAIRE



#### Les cuisines collectives: un modèle à consolider!

En cuisine, l'année 2011-2012 a été consacrée au renforcement d'une approche spécifique: Les participants ont été encouragés à poursuivre la démarche d'appropriation du modèle de cuisine collective proposé par le Regroupement des Cuisines Collectives du Québec (RCCQ). Ces derniers ont ainsi été amenés à développer une belle autonomie dans la réalisation de l'ensemble des étapes d'une cuisine collective—planification, achats, préparation, cuisson et évaluation. Bien que la démarche doive être consolidée dans les années à venir, il nous a toutefois été possible d'observer une réelle intégration des principes sous-jacents à cette approche permettant une grande prise en charge pour les participants.

## Un lieu d'échange de connaissances

Plusieurs témoignages nous ont permis de confirmer la réussite d'un objectif clé du réseau des cuisines: l'intégration et l'échange. Les participants, peu importe leur niveau de connaissances et d'habilités en cuisine, ont été encouragés à s'investir dans le processus. Les communications, toujours respectueuses, ont favorisé un climat d'échange et de convivialité. Plus que jamais, les cuisines semblent s'inscrire dans un esprit de solidarité, d'entraide et d'éducation populaire. Les participants repartent avec bien plus que des petits plats préparés; tous repartent avec une bonne dose d'apprentissages et de nouvelles perspectives.

4 groupes de cuisine, avec 28 participants

2195 portions cuisinées

35 participants aux activités éducatives



#### Un espace de travail agréable et plus pratique

Dans l'optique de rendre l'expérience toujours plus plaisante et accommodante, une attention particulière a été portée à l'amélioration de l'espace de travail. L'achat d'un nouveau réfrigérateur a grandement contribué à un meilleur partage de l'espace entre les groupes de cuisines et les autres activités de la Maison d'Aurore.

#### Une panoplie d'activités éducatives

La promotion de l'autonomie alimentaire s'est également concrétisée par la réalisation d'activités éducatives, ouvertes à toute personne intéressée par les différents aspects de l'alimentation. En novembre 2011, l'atelier sur les légumineuses a connu un franc succès, rassemblant plusieurs personnes d'âges et de milieux variés. En mars 2012, les cuisines ont collaboré avec le Château d'Aurore pour un atelier "pizza" avec les jeunes de l'Atelier aux Devoirs et Leçons (ADL) et leurs familles. Ce fut l'occasion de créer des liens entre les réseaux et de faire mieux faire connaître la mission du volet alimentaire aux parents présents. Enfin, les participants des cuisines ont été invités à la conférence "L'épicerie bien pensée" dans le cadre de la Journée nationale des cuisines collectives, où furent abordés des thèmes tels que l'achat local, l'alimention à bas prix et la planification équilibrée des menus.

« L'atmosphère est toujours agréable et conviviale. Il y a de l'entraide, de la bonne humeur et toujours beaucoup de créativité.»

« Aujourd'hui ce fut ma première cuisine. J'ai beaucoup apprécié et je repars avec beaucoup de nourriture et un désir de revenir.»

- 2 participantes des cuisines collectives

# Les repas communautaires: des rencontres et des célébrations autour d'une bonne table!

Encore cette année, les repas communautaires ont été de savoureux prétextes aux rassemblements et au partage. À raison d'une fois par mois, plusieurs convives se sont réunis autour d'un copieux repas afin d'échanger, dans le plaisir et la convivialité, sur la réalité de chacun. Mentionnons que les repas constituent également une plateforme privilégiée pour la diffusion de l'information quant aux enjeux et défis du guartier.

Les repas à la Maison d'Aurore sont définitivement des occasions de célébration pour souligner, ensemble, les différents moments festifs qui égaient le calendrier. Ainsi, l'équipe des repas a tenu à souligner, toujours avec beaucoup de créativité, les différentes fêtes: Halloween, Saint-Valentin, Pâques, etc. Décors, musique et menus thématiques ont été au rendez-vous afin de créer une atmosphère des plus festives.



8 dîners communautaires

341 repas servis

45 convives par repas (en moyenne)

9 collaborateurs à la préparation et au service

#### Une équipe de collaborateurs dévoués

Il importe de souligner l'apport exceptionnel de l'équipe de collaborateurs aux repas.

En raison de l'absence de Mathieu à mi-parcours, les collaborateurs ont été amenés à jouer un important rôle de leadership dans l'orchestration des repas et la planification des menus. Leur expérience et leur savoir-faire se sont révélés indispensables dans la réalisation des dîners. Sur un total de 9 collaborateurs, un noyau de 5 irréductibles a constitué le cœur d'une équipe de plus en plus unie; un fort sentiment d'appartenance semble effectivement s'être créé au fil des rencontres et des repas. C'est donc dans une atmosphère de camaraderie et d'entraide qu'ont eu lieu les préparations de ces grands banquets, et ce, malgré le brouhaha que peut entraîner pareille entreprise.

## Des actions concrètes pour favoriser l'autonomie alimentaire:

#### Un premier projet-pilote en agriculture urbaine



Le Jardin collectif, une nouvelle initiative à la Maison d'Aurore, a été mis sur pied dans le but de permettre aux résidants du quartier et aux participants de nos réseaux d'atteindre une autonomie alimentaire optimale.

Cinq participants se sont initiés au plaisir du jardinage urbain. Deux ateliers d'horticulture et de fabrication de bacs à réserve d'eau ont été organisés afin d'approfondir les connaissances de chacun. Un total de 20 bacs furent cultivés sur le terrain de la paroisse Saint-Stanislas. Au terme de la saison, les participants ont pu bénéficier d'une récolte fort enviable.

#### L'accès à des fruits et légumes frais



Le programme Bonne Boîte Bonne Bouffe (BBBB) de Moisson Montréal s'est poursuivi cette année avec une augmentation de la demande de paniers de fruits et légumes frais à prix réduits. Lors des 24 livraisons, ce sont **583 boîtes** (comparativement à 465 l'an dernier) qui ont été distribuées à un total de **45 participants, représentant 23 familles avec enfants.** 

Il est important de rappeler l'importance de ce programme pour les familles et les personnes seules du quartier, alors que la majorité des participants ont un revenu annuel (par ménage) de moins de 20 000\$.

Les journées de livraison représentent des opportunités pour faire connaître à ces participants les activités et réseaux de la Maison d'Aurore ainsi que les mobilisations en cours dans le quartier.

#### 3. LA VIE COMMUNAUTAIRE

Favoriser la création de liens entre les résidents du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme dans le plaisir.

#### Place aux artistes et aux célébrations!

En cette année de festivités du 35<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme, les occasions de rassemblement et de vie communautaire ont été multipliées de belle façon, car là réside en grande partie l'esprit d'accueil, de partage et de rencontre qu'on associe si souvent à la Maison d'Aurore. C'est avec le souci de faire entrer la culture dans nos murs que l'équipe, appuyée par un comité spécial du 35<sup>e</sup>, a élaboré et réalisé une programmation des plus diversifiées.



Le grand pique-nique de juin sur les terrains de la Paroisse St-Stanislas a attiré plus d'une centaine de personnes, avec des activités pour toutes les générations. Musique « live »,

ateliers de cirque, maquillage, fabrication de marionnettes et conception d'un théâtre, gâteau d'anniversaire, aérobie, artisanat et autres jeux sont venus égayer un après-midi déjà choyé par le soleil.

La salle Dorimène Desjardins, inaugurée l'an passé, s'est transformée en galerie d'art à 2 reprises. Ce sont d'abord les œuvres photographiques de Christine Tixidre qui ont pu être admirées, avec des montages originaux de clichés urbains. En novembre se tenait ensuite le vernissage d'une exposition collective regroupant 12 artistes en arts visuels, tous âgés dans la trentaine et résidents du Plateau Mont-Royal. L'objectif était de mieux connaître ces jeunes artistes du quartier, de leur offrir l'opportunité de faire découvrir leur art au grand public et aux membres de la Mai-

son d'Aurore. Environ 80 personnes sont venues rencontrer les artistes, au son d'airs de flamenco et de bossa nova joués à la guitare et à l'accordéon.



Lors de la **rentrée automnale** en septembre, 90 personnes de la grande famille d'Aurore, des membres, collaborateurs et partenaires communautaires et financiers sont venus souligner notre anniversaire lors d'un 5 à 7 des plus conviviaux, avec des musiciens jazz manouche et la présentation de notre programmation annuelle.

Enfin, notre traditionnelle **grande fête de Noël** a rassemblé 250 personnes. L'équipe de travail, soutenue par une quarantaine de bénévoles, a pu offrir à ses convives une fête de Noël rassembleuse, avec la présence de musiciens et d'un « calleur » expérimentés qui ont su faire danser petits et grands sur la musique traditionnelle québécoise.

Les nombreux appuis reçus nous ont permis d'offrir un buffet généreux où les saveurs et les couleurs se côtovaient à merveille!





#### La fête des collaborateurs

C'est dans un climat coloré et chaleureux d'Hawaï que nos précieux collaborateurs ont été invités au printemps 2012 à la fête qui leur est annuellement dédiée : une occasion prisée pour leur dire à quel point la Maison d'Aurore reconnaît



et apprécie l'engagement de ces artisans qui, depuis 35 ans, nous aident à faire une différence réelle dans la communauté. En 2011-2012, ce sont 90 bénévoles qui ont été au cœur de toutes les actions de l'organisme.

#### Sortie estivale à Sainte-Anne-des-Lacs

En juin 2011, 46 personnes ont pris part à l'expédition estivale vers le superbe lac Ouimet, chez les Clercs de Saint-Viateur. Ce n'est pas le ciel orageux qui allait faire manquer aux aînés cette occasion toujours courue pour sortir de la ville, se poser près de l'eau, s'amuser et partager un repas généreux! En plus de la visite des installations du Camp de

l'Avenir et de l'information reçue pour le camp d'été, tous ont pu se divertir en jouant aux poches et au bingo; les plus chanceux sont repartis avec un petit prix bien choisi dans leur sac!



# 4. L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

#### Mise en œuvre du Plan pour un Quartier vert dans le Plateau-Est



Le projet Quartier vert, actif et en santé (QVAS) du Plateau-Est s'est poursuivi tout au long de l'année, après le lancement d'un plan de recommandations, en avril 2011, pour un réaménagement urbain dans ce territoire.

La Maison d'Aurore a participé au **Comité de suivi** qui s'est mis en place aux lendemains de la publication du Plan QVAS, afin d'assurer la réalisation du projet et d'établir les priorités d'interventions. Ce comité, présidé par une élue de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal (PMR), a également réuni des fonctionnaires de la Ville de Montréal et de l'arrondissement, des représentants du Centre d'Écologie Urbaine de Montréal (CEUM) et de la Société de Développement de l'Avenue du Mont-Royal (SDAMR), ainsi que 2 citoyens de l'Est du Plateau, choisis aux termes d'un processus de sélection.

Cette participation au Comité mis en place a permis d'assurer un suivi des engagements et des actions de l'arrondissement et de la ville de Montréal; elle a également été pertinente pour rappeler les propos et les préoccupations évoqués par les citoyens lors des activités de consultation citoyenne l'année précédente.

Bien que la phase de mise en œuvre du Plan QVAS n'ait pas généré d'activités de mobilisation citoyenne cette année, plusieurs liens avec les citoyens participants et les acteurs concernés par l'apaisement de circulation ont été maintenus, voire renforcés.

- Promotion et visite du Marché public de la forêt Baldwin, mis sur pied en 2011 et opéré par des citoyens de l'Association Plateau Milieu de Vie, impliqués dans la démarche QVAS du Plateau-Est;
- Visite de terrain en réponse à une demande d'appui pour la sécurisation des déplacements actifs dans le secteur sud du Plateau-Est; démarche de suivi auprès d'une citoyenne et de l'arrondissement;
- Rencontre avec 2 citoyennes préoccupées par les impacts sociaux des mesures d'apaisement de circulation dans le secteur du Petit-Laurier (phase I des mesures d'apaisement de circulation de l'arrondissement PMR);
- Rencontre et perspectives de collaborations futures avec le Collectif pour des passages à niveau qui mobilise des citoyens du Mile-End et du Plateau-Est pour favoriser les déplacements actifs au-dessus de la voie ferrée du Canadien Pacifique qui ceinture et enclave le nord du PMR.

Avec la **génération de nouvelles demandes** citoyennes en lien avec l'apaisement de circulation, force est de constater que la Maison d'Aurore est identifiée comme un acteur engagé, «réseauté » et efficace dans l'appui à la mobilisation citoyenne. Des citoyens investis dans la démarche QVAS du Plateau-Est se sont également rapprochés de la Maison d'Aurore, en s'impliquant bénévolement dans d'autres activités de l'organisme. En matière de concertation, mentionnons que le projet QVAS a valu à La Maison d'Aurore une invitation à siéger à la Table de concertation en sécurité urbaine du Plateau Mont-Royal.

Enfin, l'établissement d'un partenariat à plus long terme avec le CEUM (2011 à 2013) vient garantir à la Maison d'Aurore un soutien précieux en matière de documentation, de formation, de soutien technique et de circulation de l'information pour appuyer les actions de mobilisation citoyenne à poursuivre dans le quartier.

#### La consommation responsable à l'honneur

C'est en septembre 2011 que s'est tenue une première activité de **Troc-Tes-Trucs** à la Maison d'Aurore, en collaboration avec Mme Anne Craig et plusieurs bénévoles.

Troc-tes-trucs vise à valoriser et soutenir le troc pour promouvoir la consommation responsable et le développement durable. C'est tout le principe de réutilisation des produits qui est mis en œuvre et qui permet de contourner le cycle perpétuel de la production, de la marchandisation et de la consommation de masse qui n'est pas sans impact pour la santé de la planète et celle de nos portefeuilles. Un atelier d'information sur les Cuisines collectives du Grand Plateau a également été offert aux participants, juste avant l'ouverture de la période de troc.

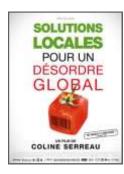
Une coupure d'électricité dans les locaux de la Maison d'Aurore a obligé la tenue de l'activité d'échanges à l'extérieur, ce qui a mis à l'épreuve la capacité de réaction et l'efficacité indéniable de l'équipe de bénévoles. Ce changement a finalement été des plus positifs, en donnant une grande visibilité à l'événement, alors que 60 participants ont procédé au troc sous un soleil radieux.

Cette première expérience a permis de mieux cerner les besoins en espace et en matériel pour la répétition de l'activité dans un proche avenir!

#### Une première année d'activités pour le Comité d'action et de défense des droits

Mis sur pied en janvier 2011, le Comité d'action et de défense des droits (CADD) de la Maison d'Aurore s'est donné pour mission de réfléchir et d'agir sur la question des droits.

Six rencontres du CADD ont pu être organisées en cours d'année pour échanger sur la conjoncture et planifier des activités avec les 3 collaboratrices impliquées. Des thèmes tels que l'environnement, la surconsommation et l'endettement, le bien commun et le maintien des services publics, l'alimentation, l'accès au logement abordable et les élections fédérales ont figuré parmi les enjeux soulevés lors des rencontres.



En mai 2011, dans le cadre des soirées citoyennes du 35<sup>e</sup> anniversaire de la Maison d'Aurore, le comité s'est associé au Centre de formation Marie Gérin -Lajoie (CFMGL) pour parler agriculture, un enjeu global qui influence les choix quotidiens en matière d'alimentation et de développement. En guise d'introduction, Jean-Philippe Vermette, directeur

du Marché solidaire Frontenac, a dressé un portrait de l'état de l'agriculture urbaine à Montréal, de ses bienfaits et des avantages de l'achat local. Sa présentation dynamique et colorée a été suivie de la projection du film de Coline Serreau: "Solutions locales pour un désordre global" où des femmes et des hommes de terrain, penseurs et économistes, expérimentent localement et avec succès, « des solutions pour panser les plaies d'une terre trop longtemps maltraitée ». Une quarantaine de personnes ont assisté à

l'activité et ont pu prendre connaissance de l'information rassemblée sur les initiatives en matière de verdissement et d'agriculture urbaine à l'échelle montréalaise. Plusieurs d'entre eux ont découvert la Maison d'Aurore pour la première fois à cette occasion.

Afin de stimuler le vote et la réflexion des citoyens pour les **élections fédérales** du 2 mai 2011, 2 membres du Comité ont investi temps et effort dans la recherche et la conception d'affiches expliquant les principaux enjeux des programmes des différents partis politiques en lice.

En octobre, les membres du CADD ont organisé la **soirée** « **35 ans sur le Plateau** », avec l'objectif de réunir des gens âgés dans la trentaine et d'autres citoyens résidant dans le quartier depuis plus de 3 décennies. Au programme: l'historique des luttes de la Maison d'Aurore au fil de son existence, un profil socio-économique du Plateau Mont-Royal d'aujourd'hui, une conteuse mêlant la réalité à la fiction et un échange fort intéressant entre les participants sur les enjeux qui les préoccupent dans le quartier.

Parmi les sujets discutés, l'environnement, l'apaisement de la circulation, le quartier vert, l'agriculture urbaine, le transport collectif, la justice sociale, la solidarité et la démocratie active. De quoi inspirer les membres du CADD pour leurs prochaines activités!



#### Des manifestations pour l'éducation

Au cours de la dernière année, la Maison d'Aurore a invité ses membres et collaborateurs à prendre part à 2 manifestations organisées par la *Coalition opposée à la tarification et la privatisation des services publics*, qui regroupe 137 organisations, tables et regroupements au Québec.



Huit personnes ont participé à chacune des marches pacifiques contre la hausse des frais de scolarité, les 10 novembre 2011 et 22 mars 2012, donnant lieu à de nombreux échanges sur les enjeux de la lutte étudiante. Parallèlement à ces mobilisations, une discussion sur le financement des universités a été tenue avec 8 collaborateurs de l'ADL et l'organisatrice communautaire de la Maison d'Aurore.

#### Informer pour mieux mobiliser!

L'offre d'incitatifs à la participation favorise une plus grande mobilisation. Les repas, les titres de transports lors de déplacement ou le service de gardiennage demeurent facilitants et ajoutent au côté accueillant de la Maison d'Aurore. Toutefois, plusieurs autres facteurs, comme le moment des mobilisations ou la circulation de l'information préalable à un événement, ont une grande influence sur le niveau de participation des membres et collaborateurs.

Voilà pourquoi un effort a été consacré à l'information sur les mobilisations, par la liste d'envoi de la Maison d'Aurore ou le journal Main à Main, qui a traité cette année de plusieurs thèmes liés aux droits et aux enjeux de société (logement social, éducation, taxe santé provinciale, agriculture urbaine, budgets des arrondissements, etc.)

# 5. LE CHÂTEAU D'AURORE



Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles.

#### Le soutien à l'apprentissage scolaire

Il faut le dire: 2011-2012 a été une année exceptionnelle pour le soutien apporté aux élèves et les activités réalisées, tant au niveau éducatif que récréatif.



Grâce à l'obtention de 2 bourses, Magalie Vincent et Jean-Michel Anctil, nous avons pu engager 2 étudiantes en adaptation scolaire et sociale qui ont aidé 8 élèves en difficultés d'apprentissage. Deux autres élèves ont été aidés pour un bloc de 7 heures en adaptation scolaire. Le travail effectué par ces dernières s'est révélé un apport inestimable pour l'équipe de collaborateurs réguliers qui œuvrent auprès des élèves. Plusieurs de ces bénévoles renouvellent leur engagement depuis une dizaine d'années, comme quoi la réussite scolaire des enfants interpellent fortement ces citoyens.

#### Des appuis aux collaborateurs

En plus de 2 rencontres mensuelles avec nos collaborateurs, le soutien apporté s'est concrétisé par des échanges directs, des réunions avec des orthopédagogues et certains professeurs dans les écoles, des correspondances par courriels, etc. Une formation sur la dyslexie, une problématique complexe, a rejoint une dizaine de collaborateurs ainsi que 2 parents.

L'encadrement des collaborateurs se fait au quotidien par les responsables de l'ADL qui continuent d'offrir de nouveaux outils pour la compréhension du programme scolaire.

« ...l'aide aux devoirs, c'est très important car ma fille a un déficit d'attention et cela lui apporte de l'aide. Nous apprécions beaucoup l'atelier de devoirs.»

(Parent d'un enfant de l'ADL)

« En écriture, ses stratégies de correction sont toujours appliquées avec rigueur. Il a une bonne compréhension des différentes classes de mots. En résolution de problèmes, il sait laisser des traces claires et organisées de ses démarches. Il sait demander de l'aide lorsque la langue est une barrière. »

(Professeur d'un élève à l'ADL)

#### L'ATELIER DE DEVOIRS ET LEÇONS (ADL):

41 enfants

4 écoles participantes

46 collaborateurs, dont 21 à 2 jours/semaine

4 ateliers/semaine

#### PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE DES FAMILLES:

36 familles, dont 12 nouvelles

50% des enfants de l'ADL n'ont pas le français comme langue maternelle

Près de la moitié des familles ont un revenu annuel de moins de 25 000\$

50% des enfants vivent dans des familles monoparentales

#### Des parents comme partenaires

Une formation sur l'encadrement des enfants lors de la période des devoirs à la maison a mobilisé 8 parents, une participation bénéfique pour ces derniers qui ont pu y échanger des trucs et profiter de plusieurs conseils. Le suivi de l'équipe de l'ADL lors de la remise du bulletin scolaire a été également très satisfaisante. Plusieurs activités nous ont permis d'établir des ponts entre les parents et les collaborateurs, lors de la fête de Noël et particulièrement lors du 5 à 7 en janvier. De plus en plus, les parents n'hésitent pas à nous donner un coup de pouce lors d'activités ponctuelles, signifiant ainsi leur appartenance à la Maison d'Aurore.

« Mon élève a fait des efforts pendant les 3 ans où j'ai travaillé avec elle. J'ai constaté une grande amélioration de la concentration au travail, de l'attention, du respect d'autrui, de l'effort, de la compréhension de l'utilité de travailler pour atteindre des résultats.» (Collaboratrice à l'ADL)

« Travailler avec un collaborateur me permet de m'aider à faire mes devoirs et à m'exprimer clairement.» (Un élève de l'ADL)

#### Des activités éducatives et récréatives pour apprendre autrement

Le retour de Stephen au poste d'animateur jeunesse a rendu possible l'élaboration et le déploiement de tout un programme d'activités qui a contribué au bonheur des élèves et développé des intérêts et passions naissantes pour plusieurs d'entre eux!

La **préparation de collations** réalisée en collaboration avec les responsables des cuisines collectives est devenue une tradition au Château d'Aurore. Cette année, 16 parents, 30 enfants et 10 collaborateurs ont contribué à son succès.

La bibliothèque Garnier a connu une fréquentation remarquable grâce aux animations de Stephen, mettant en valeur son contenu. L'implication de 2 élèves comme responsables de la bibliothèque est sans contredit une expérience à répéter.

Avec un don aux enfants de 220 livres, gracieuseté de plusieurs maisons d'édition québécoises, la **Journée mondiale du livre et du droit d'auteur** constitue une activité incontournable. La fabrication d'un livre a également connu un franc succès: les enfants aiment assurément apprendre par la création!

Bien que cela représente un effort considérable pour les élèves de l'ADL et un accompagnement soutenu de leurs collaborateurs, trois éditions du **Journal Magique** ont pu être réalisées par les enfants, révélant leurs passions, leurs goûts et leur vision de l'avenir. C'est, en somme, un outil qui permet de mieux les connaître et qui génère toujours une grande fierté au moment de la publication.

Une quinzaine d'élèves accompagnés de quelques collaborateurs ont eu le plaisir de participer à **5 sorties** (musées, théâtre, soccer, visite de Radio-Canada et enregistrement spécial). Enfin, un atelier scientifique d'une journée complète a connu un succès insoupçonné auprès des élèves, leur faisant vivre de nouvelles expériences à l'extérieur du cadre scolaire.

La stagiaire en Techniques de travail social y est allée d'une initiative fort appréciée: l'animation de discussions avec les jeunes filles de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année a permis d'aborder des thèmes de leur choix, tels l'estime de soi, l'intimidation et le féminisme. Suite aux discussions sur l'intimidation, une policière (agente sociocommunautaire) a rencontré tous les élèves de l'ADL qui ont participé avec grand intérêt.







#### Des vacances inoubliables pour les familles de la Maison d'Aurore

Le **camp estival** demeure un moment clé pour débuter l'année et un lieu privilégié de rapprochement pour nos familles. Sous le thème « Le merveilleux monde de Walt Disney », 19 familles de différents réseaux de la Maison d'Aurore (dont 6 nouvelles) ont participé au 16<sup>e</sup> camp de vacances familial. Les activités physiques et artistiques nous ont fait découvrir les talents des parents et des enfants dans une atmosphère de détente.

La réflexion n'a pas été en reste, avec la discussion sur la cyberintimidation et les cyberdépendances qui ont suscité beaucoup d'intérêt et de questions chez nos parents. Ces thèmes font écho au programme pour la promotion de la santé et de la prévention de la toxicomanie auquel la Maison d'Aurore souscrit entièrement. Il est important de mentionner que le camp de vacances annuel est rendu possible grâce à de nombreuses subventions.



# 6. LA DÉBROUILLE

6. LA DEBROUILI

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus.

#### Le plaisir au rendez-vous!

Les personnes de 50 ans et plus ont eu droit à une foule d'activités cette année. Que ce soit pour demeurer actif, s'informer ou se rencontrer, le dénominateur commun de La Débrouille reste assurément le plaisir.

Nos **« Beaux-Jeudis »,** organisés après les repas communautaires, ont rassemblé une moyenne de 13 personnes à chacune des activités. Si les jeux ont occupé une place de choix, à la demande des participants, le volet informatif n'a pas été laissé de côté, avec un atelier fort intéressant sur la mémoire. Le club du rire a également constitué un exercice physique et sonore des plus appréciés!



L'atelier de tricot demeure définitivement l'activitévedette de la Débrouille. Certaines participantes viennent même de l'extérieur du Plateau Mont-Royal pour s'y joindre. Lieu d'échanges intergénérationnels, de confidences et

d'apprentissage, cette activité est devenue le rendez-vous hebdomadaire d'une dizaine de personnes qui peuvent profiter des trucs d'une experte en maniement des broches à tricoter. Foulards, pantoufles, châles, cols, mitaines, rien ne limite la création dans cette petit groupe tissé serré! Mention spéciale à M. Serge Pion qui a confectionné 40 paires de pantoufles pour les enfants de l'ADL, aidé des tricoteuses pour la finition!

Des **sorties** ont également contribué à la diversification du programme d'activités cette année: la pièce de théâtre « Réveille-toi Arthur », abordant la maltraitance et les abus de toutes sortes faits aux personnes âgées, n'a pas manqué d'alimenter de bonnes discussions lors du repas qui s'en est suivi. En décembre, la visite des crèches du monde à l'Oratoire St-Joseph a permis de s'en mettre plein les yeux pour plonger dans l'ambiance des fêtes.

Enfin, les séances de gymnastique du lundi matin, dirigées par un entraîneur dynamique du YMCA, est semble-t-il, la plus populaire du Plateau chez les aînés. À voir le faible taux d'absentéisme des participants, on comprend à quel point cette activité contribue à la bonne forme des 17 personnes qui viennent bouger, s'étirer et se renforcer, avec des effets avoués sur la santé et un accroissement de la résistance à l'effort.

# Un renforcement des liens avec nos voisins des Habitations De Lanaudière

L'arrivée d'un nouvel intervenant aux aînés à l'automne 2011 a permis de fortifier la relation établie avec les résidents des Habitations De Lanaudière. En se laissant découvrir et en développant des liens de confiance avec les aînés qui y habitent, Michel a effectué un travail de milieu qui avait difficilement pu être expérimenté auparavant, pour des questions de ressources humaines.

En bénéficiant de quelques visites par semaine, en prenant part à des discussions dans le lobby ou la salle communautaire, en recevant de l'aide pour des menus travaux, de l'accompagnement à l'épicerie ou vers d'autres ressources, les aînés ont pu profiter d'un appui concret, mais surtout d'une disponibilité d'écoute d'une rare accessibilité.

Pour la Maison d'Aurore, ces interventions ont permis de rejoindre des personnes isolées, de mieux saisir les problématiques vécues par les résidents et tenter d'y répondre dans la mesure du possible.

#### Rapprocher les jeunes et les aînés

Malgré que plusieurs activités prévues au calendrier aient été repoussées pour des raisons hors de notre contrôle, une belle rencontre culinaire a pu avoir lieu à la Maison d'Aurore, en présence de 8 adultes et de 5 jeunes de l'organisme Plein Milieu qui ont concocté ensemble 2 recettes pour les dents sucrées, le tout dans le partage, l'ouverture et la bonne humeur.



# 7. LA VIE DÉMOCRATIQUE

Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membre, équipe de travail, C.A., collaborateurs, participants, donateurs)

#### Le souci d'élargir la compréhension de l'empowerment

La volonté de mettre en œuvre et de transmettre plus largement la philosophie d'empowerment s'est concrétisée par des activités de formation et d'appropriation auprès de nos membres et collaborateurs. Afin que tous puissent bien intégrer cette philosophie au cœur de nos pratiques, il fallait saisir tout le sens de la démarche qui vise à redonner un pouvoir d'agir aux individus et aux collectivités, en renforçant l'implication, la compétence, l'estime de soi et la conscience critique et ce, afin de parvenir à la transformation sociale de notre milieu.

C'est donc une quinzaine de participants qui ont pris part à une formation stimulante offerte par le Carrefour de Participation, Ressourcement et Formation (CPRF) en novembre 2011. Qu'ils soient membre du C.A., bénévole à l'ADL ou impliqués dans l'approche citoyenne, tous ont retiré des enseignements précieux des 2 séances offertes. Pour l'équipe de travail, il va de soi que cette réflexion et ce partage d'information sur l'empowerment doit se poursuivre dans le long terme et devenir de plus en plus visible à l'intérieur de nos murs.

« La Maison d'Aurore ne s'est pas trompée en offrant à ses intervenants cette formation [sur l'empowerment] qui vient rappeler qu'il n'est pas suffisant de donner un panier de denrées à la personne qui n'a pas de quoi se nourrir, mais qu'il faut offrir la possibilité à cette personne de prendre reprendre ou conscience en ses capacités de retrouver le pouvoir d'agir sur sa propre vie et celle de sa collectivité.»

(C.L., membre et collaboratrice)

#### Une gestion participative réussie pour l'équipe de travail

L'équipe de travail a vécu de grands chambardements cette année, avec le départ temporaire de 2 membres de l'équipe—le responsable du volet alimentaire pour un congé parental et la coordonnatrice pour un congé sabbatique. Ces départs bien planifiés ont donné lieu à l'accueil de **2 nouveaux employés** et à une grande prise en charge de l'équipe en place pour mener à bien le plan d'action annuel comme prévu. Pour offrir un appui supplémentaire dans ce contexte, le conseil d'administration a convenu d'accorder les fonds nécessaires à une **supervision professionnelle** assurée par le Centre St-Pierre, avec l'accompagnement et les bons conseils d'une formatrice aux réunions d'équipe, à raison d'une fois aux 6 semaines. À observer le bilan de l'année, c'est sans contredit avec une grande solidarité et une prise en charge assurée que les employés ont relevé le défi de la gestion participative!



#### Des membres et collaborateurs en action!

Rendez-vous incontournable pour la vie démocratique, l'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 15 juin 2011, avec la présence de près du tiers des membres qui ont élu un conseil d'administration bien motivé par sa mission. Signalons que des collaborateurs ont présenté le rapport annuel aux côtés des employés, résultant d'une volonté d'accroître la participation des membres lors de cet événement. En plus de ses réunions régulières, le Conseil d'administration (C.A.) a rencontré toute l'équipe de travail pour mieux planifier la réorganisation et clarifier les tâches de chacun. Au moins 5 membres du C.A. se sont impliqués dans l'organisation des activités et la représentation de la Maison d'Aurore.

Les **rencontres de coordination élargie,** réunissant des membres souhaitant s'informer et appuyer l'équipe de travail, ont eu lieu à 4 reprises avec la participation de 5 personnes. Suite à la réorganisation de l'équipe en janvier 2012 et à une consultation auprès de membres participants, il a été convenu que la formule des rencontres seraient revues afin qu'un tel espace soit à la fois plus accessible dans sa plage horaire et au sein d'espaces précis de consultation pouvant susciter une plus grande participation, telle une soirée de travail sur le futur plan d'action.

184 membres

9 rencontres du C.A.

4 rencontres de coordination élargie

5 membres impliqués dans un Comité du 35ième anniversaire

13 formations suivies

Plusieurs **formations et opportunités de ressourcement** ont été offertes aux membres de l'équipe de travail et aux collaborateurs, permettant ainsi de renforcer les compétences, d'acquérir de nouvelles connaissances et de créer des espaces de réflexion sur le travail et les actions à la Maison d'Aurore.

FORMATION	FORMATEUR	PERSONNES FORMÉES	IMPACTS
L'empowerment (8h)	Carrefour de Partici- pation, Ressource- ment et Formation	16 personnes, membres de l'équipe de travail et collaborateurs	Dans un cadre d'apprentissage pratique et imagé, l'importance du processus d'empowerment a pu être transmise tout en favorisant la réflexion sur son application concrète.
La conjoncture dans tous ses états (7h)	TROVEP	Annie et 2 membres du Comité d'action et de dé- fense des droits (CADD)	Cette journée de réflexion a nourri l'analyse sur les enjeux sociaux et politiques (fédéral, provincial et municipal) et a donné des pistes d'actions pour la mobilisation des communautés.
L'histoire d'action com- munautaire autonome (7h)	Centre de formation populaire	Mathieu et Annie	Offerte par la CDC-Action Solidarité Grand Plateau, cette formation a parfait les connaissances de 2 employés sur les 50 dernières années de luttes populaires au Québec.
Intervention interculturelle (6 h)	Monique Trem- blay, psychologue	Lise et 1 collaboratrice de l'ADL	Ce ressourcement a facilité la compréhension du poids de la culture dans les résistances potentielles des parents de l'ADL face aux interventions.
Vivre en relation avec soi et avec les autres (14h)	Monique Dumou- lin, psychothéra- peute	Patricia	En posant un regard sur les grandes blessures de l'humain, ses complexes et ses besoins, ce cours a permis d'offrir un meilleur accompagnement aux personnes aux prises avec des conflits relationnels répétitifs.
Hygiène et salubrité (14h)	ITHQ	Mathieu	Cette formation a permis de revoir les bonnes règles et pra- tiques en cuisine afin d'être conforme aux normes d'hygiène et salubrité.
Forum mondial Écocité (40h)	Sommet mondial Écocité 2011	Annie	Les ateliers et conférences du forum, en lien avec l'aménagement urbain, la participation citoyenne, le transport actif et collectif, l'agriculture urbaine etc., ont permis de connaître plusieurs exemples de changements inspirants dans le monde.
Site web (8h)	Percolab	Annie et 4 membres de l'équipe de travail	Les connaissances acquises lors de cette formation ont été essentielles pour gérer et alimenter le nouveau site web.
Nouvelles normes et procédures comptables	Gosselin & asso- ciés	Roger	Ce suivi a donné les outils nécessaires à un meilleur contrôle des entrées et sorties de fonds.
L'évaluation au service de la transformation sociale (14h)	Centre de formation populaire	Lise	Cette formation a permis de mieux mesurer l'impact de nos actions par l'identification d'indicateurs de résultats qui soient adaptés à notre contexte d'intervention.
Accompagnement en gestion collective (18h)	Centre St-Pierre	L'équipe de travail	L'apport périodique d'une facilitatrice pendant l'absence de la coordonnatrice a permis d'apporter des rétroactions sur la dyna- mique, la structure et les façons de faire de l'équipe de travail.
Base de données (14h)	Boris Sribnai- Thevenet, pro- grammeur	Annie	La conception et l'intégration de ce nouvel outil informatique a grandement amélioré l'actualisation et la gestion des informations relatives à nos membres, collaborateurs, participants et donateurs.
Ateliers « Exprimer sa créativité » (18h)	Centre de res- sources éducatives et pédagogiques	15 participants	Ces ateliers visaient à prendre conscience du plein potentiel créateur et développer des attitudes d'ouverture à soi et aux idées nouvelles. Un manque de participants a écourté la session qui devait s'étaler sur 30 heures.



« Tout le monde n'est pas au même niveau en terme de conscience sociale et de mobilisation. [...] Ici, il y a une culture d'outiller les gens, et je peux dire qu'aujourd'hui, là où je suis rendue, c'est un peu le résultat de toutes ces formations qui ont été données à la Maison d'Aurore. Que ce soit pour la prise de parole en public ou pour mon implication actuelle dans un parti politique, je lui dois beaucoup de ce que j'ai accumulé. »

(F.B., membre et collaboratrice au CADD)

#### 8. LA GESTION DE L'ORGANISME

Assurer une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle

# La santé financière de l'organisme: une préoccupation de tous les instants

La santé financière de la Maison d'Aurore résulte d'un travail soutenu dans la recherche du financement nécessaire à la mise en œuvre de la mission et des actions de l'organisme. Les efforts et la rigueur déployés pour respecter le cadre financier ont permis de conclure l'année avec un surplus de 4300\$. La légère hausse des revenus enregistrés cette année est principalement due à la généreuse contribution d'une dizaine de communautés religieuses qui ont répondu à un appel de soutien en décembre 2011. Signalons également les réponses positives de deux nouvelles fondations — Jacques Francoeur et Jean-Michel Anctil — qui sont venues bonifier les enveloppes dédiées au volet alimentaire et au Château d'Aurore.

Plusieurs membres, collaborateurs et employés n'ont pas hésité à mettre l'épaule à la roue dans la **recherche de fonds**. Ainsi, les apports des marchands sollicités pour les différentes fêtes, la vente de flambeaux en décembre avec la Société de Développement de l'Avenue du Mont-Royal (SDAMR), la confection de buffet-maison ou les contributions des participants lors des soirées citoyennes nous ont permis de tenir de nombreuses activités à faible coût.

En mars, la campagne du « Mois des Amis » a permis de récolter une belle cagnotte de 11 630\$ grâce à la participation de 124 personnes, soit près d'une trentaine de donateurs de plus que l'an passé! Mentionnons également l'apport précieux de la chiropraticienne Myriam Landry qui s'est associée à la Maison d'Aurore en offrant, pour la 8ème année consécutive, ses services professionnels en échange de dons et denrées alimentaires. Ce sont donc 2100\$ qu'elle a fièrement remis à l'organisme.

Les membres du C.A. ont par ailleurs été sensibilisés à **l'analyse des sources et à l'utilisation des fonds**, afin d'assurer une planification responsable et cohérente de la prochaine année.

#### Une gestion administrative efficiente

La gestion administrative de l'organisation a répondu aux critères rigoureux de contrôle interne et de suivi, en respectant les échéances prévues et le traitement des petites caisses. Tout au long de l'année, les rapports financiers ont fourni les informations pertinentes au C.A., à l'équipe de travail ainsi qu'aux différents bailleurs de fonds et aux instances gouvernementales.

Les processus d'apprentissage et d'intégration de deux nouveaux outils informatiques de gestion ont été conclus avec succès par deux membres de l'équipe de travail. L'implantation du logiciel Simple Comptable rend plus simple et efficace l'exécution des tâche administratives. Puis une toute nouvelle base de données, dont la conception a été finement adaptée aux besoins de la Maison d'Aurore par un programmeur bénévole, est venue alléger toute la compilation et l'actualisation des données de nos participants, collaborateurs, membres et donateurs.

# Des ressources humaines et matérielles adéquates pour répondre aux besoins

Le volet des ressources humaines a pris une importance de taille cette année, avec l'embauche de quatre personnes: Michel est arrivé avec sa valise remplie d'idées pour prendre en charge les activités de La Débrouille; Katya a relevé avec brio les défis relatifs au volet alimentaire en remplaçant Mathieu, parti en congé parental; Stephen a pu enrichir de toute sa créativité les activités récréatives de l'ADL; Caroline a accompagné avec dynamisme les participants du jardin collectif. Signalons la contribution des plus appréciées de Brenda, stagiaire en Techniques de travail social, pour son implication positive à l'ADL. Ajoutons à cela que le contrat de travail des employés a fait l'objet de révision et d'ajustement, de concert avec l'équipe du C.A.

Enfin, nos locaux ont été rafraîchis, avec la peinture effectuée dans la cuisine et la salle de bain à l'été 2011. Des ordinateurs portables ont été achetés pour remplacer l'équipement désuet.

« Notre conseil d'administration veut, humblement, participer à votre campagne annuelle de financement. Nous sommes tous au fait de l'immense travail que vous faites auprès des jeunes et des adultes du Plateau Mont-Royal. Nous vous en félicitons. »

- La Fondation René-Pageau

# 9. LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste.

# Une participation active à notre table de quartier



En assurant la présidence du C.A. jusqu'en décembre 2011, en soutenant la coordination, en participant au processus de planification stratégique et à plusieurs instances (Comité Plateau-Est, Table pour la sécurité alimentaire et Comité de l'épicerie solidaire, Comité de stratégies pour du logement social, Comité Prêt de quartier, Comité sur les Partenariats Public-Privé), 4 des 6 travailleurs de la Maison d'Aurore se sont impliqués activement au sein de la Corporation de Développement communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP), pour près de 100 heures investies en 2011-2012.

De belles réalisations sont venues récompensées cet important engagement de la Maison d'Aurore dans son milieu, à commencer par la **réalisation de 4 épiceries solidaires** qui ont connu un réel succès. Ce projet, réfléchi collectivement depuis plusieurs années, a pu être lancé avec la participation de plusieurs organismes et bénévoles.



Avec 70% des visiteurs provenant du quartier et une majorité d'entre eux ayant des revenus annuels (par ménage) inférieurs à 20 000\$, l'objectif principal de rejoindre les personnes dans le besoin a été atteint haut la main. Les kiosques d'animation et d'informa-

tion tenus à ces occasions ont permis d'accroître la visibilité des groupes communautaires présents et de faire la promotion de nos actions et services pour la communauté.

Après l'approbation officielle, à l'automne 2011, de 150 unités de logements sociaux sur 3 sites ciblés dans le Grand Plateau, les travaux du Comité de Stratégies pour du logement social se sont poursuivis, en mettant l'emphase sur la création de 95 logements supplémentaires d'ici 2013, afin que la Ville de Montréal puisse respecter des engagements mis de l'avant lors de la campagne électorale de 2009. Les membres du Comité ont tenu à souligner, lors d'un 5 à 7 festif en octobre, les avancées importantes avec les requérants de logement social, les groupes et les élus de l'arrondissement impliqués dans le dossier. Le mandat et la pertinence du comité ont été clarifiés au début 2012, les membres réaffirmant alors la nécessité d'établir des stratégies spécifiques pour l'obtention de logement social sur des sites publics, notamment la Voirie St-Grégoire, le Centre de transport Mont-Royal de la STM, des sites propriétés de la Commission scolaire de Montréal (CSDM) ainsi que des terrains provinciaux et fédéraux. La question de la fin des conventions des coopérative avec la Société canadienne d'hypothèques et de logements (SCHL) a également été prise en considération dans le plan d'action du Comité: environ 800 logements sur le Plateau se verront affectés par cet échéancier d'ici une dizaine d'années.

Le **Comité Plateau-Est** a également poursuivi ses travaux de réflexion sur le développement social du quartier.



Lors d'une rencontre-bilan au printemps 2012, une vingtaine d'acteurs sont venus partager leurs projets respectifs et réitérer leur désir de contribution à ce développement juste, équitable et solidaire du Plateau-Est. Cette réunion a permis de travailler à l'actualisation de la Déclaration citoyenne publiée en 2010 et à identifier les axes d'intervention à renforcer. Elle a aussi mis en contact des partenaires qui n'ont pas souvent l'occasion de se retrouver autour de la même table, et ouvert des portes pour de futures collaborations. La Maison d'Aurore a d'ailleurs bénéficié de ce réseautage dans l'élaboration et la planification d'un projet de verdissement et d'agriculture urbaine à développer à partir de 2013 avec des partenaires du milieu.

Les membres du **Comité Prêt du quartier** se sont quant à eux rencontrés à 3 reprises cette année, élaborant des stratégies pour mieux faire connaître le service de prêt et augmenter le nombre de participants. Trois membres de la Maison d'Aurore ont d'ailleurs pu profiter d'un prêt cette année.

Comme à chaque automne, la Maison d'Aurore s'est fait un devoir de participer à la rentrée des organismes communautaires en septembre, afin de faire connaître nos actions et présenter les bons coups réalisés dans le milieu communautaire; 5 collaborateurs se sont joints à des membres de l'équipe pour assurer une présence et une animation au kiosque.

# **Une implication soutenue dans les espaces de concertation locale**

Bien que la réorganisation de l'équipe de travail ait réduit le temps et l'énergie disponibles pour les tables de concertation, des effort substantiels ont été investis dans le travail de partenariat, autour d'enjeux partagés par un ensemble de groupes communautaires et d'institutions du territoire. Car travailler ensemble permet un bon réseautage, une circulation de l'information et des actions communes, et ce, à plusieurs niveaux — jeunesse, familles, aînés, écoles du quartier, sécurité urbaine.

À la Table Autour des Familles Grand Plateau (0-12 ans), qui regroupe 19 membres, c'est définitivement le travail de représentation et de revendication auprès des élus qui a pris de l'ampleur dans les actions menées cette année. Le Comité Service de garde, regroupant les CPE, a par exemple reçu l'appui du député de Mercier sur l'appel de places du Ministère de la Famille.

En collaboration avec la Table Alliances 3<sup>e</sup> Âge Grand Plateau et appuyée par une pétition, une première rencontre avec la mairie du Plateau a rassemblé une soixantaine de participants autour des thèmes de la sécurité dans les déplacements et de la question du budget d'arrondissement. Le maire s'est engagé à prioriser le déneigement en faveur des aînés, des personnes à mobilité réduite et des corridors scolaires.



En plus de prendre part à 10 rencontres d'assemblées régulières et du Comité Semaine québécoise des familles, la Maison d'Aurore a également assuré à 3 reprises la représentation de cette Table au **Comité de quartier de la CSDM**, où l'on a cherché à établir de meilleurs liens entre les CPE et les écoles pour le passage de la petite enfance à l'école primaire.

La présence à la **Table Jeunesse** (12-17 ans) a pu être maintenue pour les 9 rencontres réalisées, ainsi que l'implication dans l'organisation de l'événement CADOS, une grande fête tenue en mai pour les adolescents du quartier. La Maison d'Aurore a également poursuivi son engagement auprès du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD), avec sa présence au sein du comité de sélection du Regroupement.

La mobilisation citoyenne et le regard porté sur l'aménagement urbain dans le cadre du projet Quartier vert du Plateau-Est a valu à la Maison d'Aurore une invitation à siéger sur la **Table de sécurité urbaine du Plateau Mont-Royal**, pilotée par le Centre des femmes du Plateau. Cette participation a permis un partage de connaissances et une plus large compréhension de problématiques vécues par les jeunes (cyberintimidation), les femmes ou les aînés (sécurité dans les déplacements et les lieux publics), en plus de connaître de nouvelles ressources d'intervention.

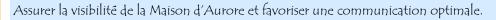


Étant un locataire et partenaire à l'Église St-Stanislas-de-Kotska, il apparaissait évident que la Maison d'Aurore intervienne pro-activement dans la mise sur pied d'un nouveau **Comité sur l'Avenir des Paroisses**, initié par le curé en charge notamment des Paroisses St-Stanislas et St-Pierre-Claver. Cet espace de réflexion permet de penser en amont la reconversion probable de plusieurs bâtiments dans les prochaines années.

Enfin, avec une présence continue au sein de plusieurs autres instances actives (le C.A. du Centre St-Pierre, les assemblées diverses, le comité HLM d'Alliances 3<sup>e</sup> Âge, le Comité de vigie du CSSS Jeanne-Mance sur le développement social, la Coalition pour le maintien dans la communauté, les rencontres sur le budget d'arrondissement) la Maison d'Aurore continue de jouer un rôle important au sein des espaces de concertations locales visant l'amélioration des conditions de vie et la transformation sociale dans le quartier.

Elle assure finalement une présence lors d'événements à caractère social et communautaire dans l'arrondissement et n'hésite pas à accorder du **temps de rencontre à des étudiants** intéressés par sa mission et souhaitant œuvrer dans le même secteur d'activités.

## 10. LA VISIBILITÉ ET LA COMMUNICATION



#### Des stratégies de communication diversifiées pour transmettre l'information

Le volet de la communication a acquis une importance majeure cette année, avec la création et l'utilisation d'outils rendant plus efficaces la promotion de nos activités et la circulation de l'information vers les travailleurs, membres, collaborateurs et participants de la Maison d'Aurore.



Le journal Main à Main, réalisé avec la participation de 25 collaborateurs, a été publié à 3 reprises. En plus d'y présenter le compte-rendu de nos activités et des témoignages de nos membres et collaborateurs, le journal demeure une vitrine de choix pour approfondir les thèmes de l'heure. Ainsi, le mouvement des indignés, le logement social, l'agriculture urbaine, la taxe santé du budget provincial en 2011, l'éducation post-secondaire ou encore les droits des réfugiés ont fait l'objet d'articles fort intéressants au cours de la dernière année.

Des entrevues menées avec des politiciennes (Josée Duplessis, sur le budget d'arrondissement et Hélène Laverdière, sur les dossiers travaillés pour les citoyens de sa circonscription au fédéral) ont permis de mieux connaître le travail des élus et les enjeux qui les préoccupent.

La conception d'un nouveau site web pour l'organisme a été réalisée, cependant les ressources humaines ont manqué pour procéder à son lancement officiel. Ce n'est que partie remise pour l'an prochain, alors que cet outil de communication servira sans contredit à rendre encore plus visibles nos actions dans la communauté.

Nouveauté cette année, la possibilité de s'inscrire à notre liste d'envoi électronique « INFO La Maison d'Aurore » a été ajoutée à nos différents formulaires, permettant ainsi l'envoi d'information à 153 personnes en lien avec la Maison d'Aurore. Trois infolettres ont été publiées via cette liste, ainsi que des invitations aux fêtes et événements citoyens, des offres d'emploi, des pétitions, etc. La liste d'envoi du projet QVAS du Plateau-Est compte quant à elle 390 abonnés.

Avec le groupe Facebook, créé l'an dernier et comptant 155 abonnés, 26 événements ont été publicisés, en plus des appels à la collaboration, des invitations diverses et du partage d'information sur les thèmes d'actualité. Ce groupe constitue une plateforme intéressante qui permet une interaction directe avec les membres qui utilisent les réseaux sociaux.

En somme, les activités ont été relayées de multiples façons : les babillards consultables à l'intérieur et l'extérieur de nos locaux, la parution de nos activités dans le Journal Le Plateau, la distribution de dépliants dans les boîtes à lettre du voisinage, le calendrier mensuel des activités ou encore les invitations acheminées par la poste sont autant de moyens qui contribuent à la diffusion des actions de l'organisme.

#### Une bonne visibilité dans la communauté

Après 35 ans d'action communautaire significative pour la collectivité, la Maison d'Aurore jouit d'une solide réputation et d'une capacité de réseautage qui vient non seulement bonifier ses actions mais aussi augmenter sa visibilité.

Le 35ième anniversaire de l'organisme a d'ailleurs été souligné par le Journal le Plateau qui proposait, en octobre, un survol historique des actions d'Aurore dans une entrevue avec la coordonnatrice Lorraine Decelles. cadre du projet QVAS du Plateau-Est, les capsules vidéo du lancement du Plan ont été diffusées aux différents partenaires et citoyens, permettant un bon aperçu de la soirée pour ceux qui l'auraient manqué. Soulignons également que 2 membres du C.A. se sont fait les ambassadrices de la Maison d'Aurore en accordant une entrevue à Radio Centre-Ville pour parler de la mission de la Maison d'Aurore et des impacts de son travail pour la communauté.

Les activités du Comité d'Action et de Défense des Droits (CADD) ont aussi contribué à renforcer la visibilité de l'organisme: la projection du film « Solutions locales pour un désordre globale » a par exemple attiré une bonne vingtaine de personnes du voisinage qui ne connaissaient pas encore La Maison d'Aurore, signe que nos corvées d'affichage dans les commerces et les endroits publics du quartier portent fruit! La visibilité de l'organisme s'accroît donc avec le temps, les actions sur le terrain et notre capacité à faire parler de nous!



# CONCLUSION

es 35 ans de la Maison d'Aurore nous ont donné l'occasion de nous rassembler, de se remémorer nombre de souvenirs, de souligner nos bons coups et de recevoir des témoignages touchants des membres, collaborateurs et participants. Ces deniers ont tenu à nous exprimer leur gratitude et leur fierté pour Aurore. En guise de conclusion de ce rapport d'activités, nous partageons ici l'extrait d'un témoignage vibrant écrit par M. Guy Daoust, jeune octogénaire membre de l'organisme qui nous exprimait, en avril 2011, à quel point « Ensemble, depuis 35 ans. on fait une différence! »

« Quels que soient les projets mis sur pied par la Maison d'Aurore, c'est toujours pour répondre à des problèmes précis et venir en aide à des gens bien concrets souvent menacés d'exclusion, de discrimination ou d'injustice. [...] Les artisans de la Maison d'Aurore, avec des modestes ressources humaines et financières et surtout avec leur enthousiasme et leur foi en l'être humain, posent chaque jour des pierres qui bâtissent la demeure humaine, lui apportent plus de lumière, de chaleur et d'humanité. Cela signifie pour chacune et chacun plus de fierté et d'estime de soi, plus de goût et de joie de vivre, plus d'espoirs réels en des jours meilleurs et une qualité de vie où les petits bonheurs s'additionnent.

Alors, mille Bravos à Aurore! À toutes celles et ceux qui l'ont bâtie et animée depuis 35 ans et qui continuent de lui insuffler chaque jour le Souffle vital pour la faire grandir, et l'amener plus loin, je ne peux qu'offrir un immense bouquet de MERCIS.»

L'équipe de travail

- Mathieu Boily et Katya Saulnier Jutras,
  Responsables du volet alimentaire
- Stephen Coderre, Animateur-jeunesse
- Lorraine Decelles, Coordonnatrice
- Lise Fontaine, Responsable du Château d'Aurore
- Roger Généreux, Adjoint-administratif et coresponsable du Château d'Aurore
- Caroline Mallette, Chargée de projet pour le jardin collectif
- Annie Pelletier, Organisatrice communautaire
- Michel Pelletier, Intervenant aux aînés
- Patricia St-Arnaud, Responsable de l'accueil
- Brenda Soto, Stagiaire en Techniques de travail social

#### Le conseil d'administration

- Denis Bédard, Président
- Diana Acevedo, Vice-Présidente
- Caroline Grailhe, Trésorière
- Aline Manson, Secrétaire
- Suzanne Brosseau, Conseillère
- Pierre Marier, Conseiller
- Claire Michaud, Conseillère
- Anne Diotel, Conseillère
- Huguette Loubert, Conseillère

## La Maison d'Aurore, c'est aussi...



**184 membres** qui adhèrent à la mission de la Maison d'Aurore et qui reconnaissent son engagement solidaire sur le territoire du Plateau Mont-Royal.



**90 collaborateurs** et collaboratrices qui se sont impliqués pour plus de 10 000 heures de bénévolat dans des projets porteurs de changement social.



**35 partenaires** communautaires et institutionnels qui mènent des actions et des activités conjointes avec la Maison d'Aurore.



# remercie chaleureusement tous ses partenaires financiers en 2011-2012

#### Les "Amis" d'Aurore

Stéphanie Akré · Cécile Arsenault · Léonard Audet · Camille Baligand · Mélanie Baniña · France Baril · Denis Bédard · Eliette Belliard · Marie-Michelle Bellon · Louise Bergevin · Gilles Bherer · Anne Bilodeau · Geneviève Blais · Marie-Jeanne Blanchet · Caroline Blier-Langdeau · Monique Boiché · Geneviève Boily-Laroche · Odette Boisclair · Alain Bonnin · Céline Boucher · Lise Bourdua · François Bourigault · Suzanne Brochu · Suzanne Brosseau · Louise Bruneau · Isabelle Burgun · Martin Cabana · Stéphane Caetano · Annette Campeau · Olivette Campeau · Patrick Chaput · Denise Charbonneau · Francine Charron · Jean Chaussé · Louisa Chiarella · François Cloutier · Joey Comeau · Nicholas Cordeau · Richard Crête · Guy Daoust · Lyse Daoust · Cécile Decelles · Guy Delagrave · Philippe Demers · Eveline Desharnais · Marcelle Desjardins · Eric Desmarais · Michel Di Bernardo · René-Ève Dionne · Marie-Noël Dorais · Suzanne Dulude · Aloyse DuPasquier · Jacqueline Dupéré · Elda Dupuis · Luce Durand · Howy Kirsten Eugenio · Jessica Eugenio · Josée Fortier · Marie-Hélène Fortier · Roxanne G. Leclair · Marie-Hélène Gagné · Georgette Gagnon · Kathy Garneau · Isabelle Gaudette · Thomas Gaudy · Denise Gauthier · Richard Gauthier · Renée Girard · Claude Girouard · Ginette Grégorio · Pierre Grenier · Denyse Grenier Laprise · Marie Hanquez · Mélanie Harel · Armand Harvey · Corinne Isambert · Micheline Jalbert · Vincent Jean · Daniel Jean · Irène Johnson · Alexis K. Richard · Amir Khadir · Martin Knowles · Frédérick Laflèche · Johanne Lambert · Hélène Langlois · Christiane Lapierre · Martin Laplante · Céline Lapointe · Olivier Laroche · Jean-Jacques Larose · Florence Légaré · Michel Lévesque · Marie-Josée Lortie · Nicole Mailhiot · Aline Manson · Yves Marchais · Gemma Marcoux · Andrée Massé · Pascale Matuszek · Monica McPhail · Serge Meunier · René Michaud · Claire Michaud · Louise Mongeon · Pauline Morier · Christopher Olscamp · Isabelle Panet-Raymond · Ekaterina Pavloua · Jean-Guy Petitclerc · Louise Proteau · Normand Picard · Serge Pion · Huguette Plourde · Érick Raffaï · Gilbert Richard · Jean Richard · Rollande Richard · Roméo Richard · Pierre Rodrigue · Daniel Rogers · Chantal Roy · Hélène et Raymond Snow · Gabrielle Sylvain · Réjean Sylvestre · Julie Tardif · Pierre Thompson · Denise Trahan · Cedrick Tshikaya · Sylvie Turcotte · Michel Tyan · Indira Guadelup Vaca · Estelle Vaillant · Michel Van Uytfanck · Suzanne Van Uytfanck · Josée Vanasse · Raymond Veilleux · Marcel Viau · Louise Viens · Carole-Anne Voisin · Alelesmidan Zecevic ·

#### Les partenaires institutionnels et privés

3M Pâtisserie (Les) · Bloc Québécois Laurier-Ste-Marie · Camps de l'Avenir · Chiropratique Familiale St-Joseph · Clercs de Saint-Viateur du Canada · Congrégation du Très-Saint-Sacrement · Député de Laurier-Sainte-Marie, Hélène Laverdière · Député de Mercier, Amir Khadir · Distribution Carl Rivera, produits laitiers · Fondation Jacques Françoeur · Fondation René Pageau · Fonds Marie-François · Fromentier (Le) · Fruit du jour · Fruiterie Roger · Institut Notre-Dame-du-Bon-Conseil · Kilo Gâteau (rue Hutchison) · L'Auguste Théâtre · La Maison du rôti · Les Dominicaines de la Trinité · Les Frères Maristes · Les Sœurs de Saint-François-d'Assise · Les Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie du Québec · Maire du Plateau Mont-Royal, Luc Ferrandez · Maisons d'édition: AdA Jeunesse, Casterman, HMH—Hurtubise, Bayard Jeunesse, Joey Cornu, Planète Rebelle, Scholastic, Souière, Éditions de la Paix, Les Intouchables, Québec Amérique Jeunesse, Nathan Mali Rat de Bibliothèque, Dominique & Cie, Castor Poche, Pierre Tisseyre · Metro Laurier · Œuvres Régis-Vernet · Papeterie Le Plateau · Pâtisserie l'Œuf Neuf · Pâtisserie Mercier · Petites Sœurs de Jésus · Pharmacie Jean Coutu (Laurier) · Sœurs de Sainte-Croix Région de Québec · Sœurs Sainte-Famille de Bordeaux · Valmont ·

## Les bailleurs de fonds

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal









Coopérer pour créer l'avenir





