

e de regroupement et d'as
coeur du Plateau Mont-Royal de

ENNIES



La Maison
d'Aurore

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2021-2022



SOMMAIRE



À PROPOS

- 3** La Maison d'Aurore
- 4** Mot de la présidente et de la coordonnatrice générale
- 5** Le conseil d'administration et l'équipe de travail
- 6** L'organisation et la vie associative



NOS RÉSEAUX D'ENTRAIDE

- 8** Le soutien individuel
- 9** L'action citoyenne
- 10** Le volet alimentaire
- 12** Le Château d'Aurore
- 14** Le réseau des aînés
- 16** L'agriculture urbaine
- 18** La vie communautaire
- 20** Le rayonnement et les communications
- 21** La concertation et les partenariats
- 22** Les états financiers 2021-2022
- 23** Les partenaires financiers



Rédaction : L'équipe de travail de la Maison d'Aurore
Révision : Annie Pelletier
Conception graphique : Lilia Luna
Crédits photographiques : La Maison d'Aurore



LA MAISON D'AURORE

La Maison d'Aurore est un organisme d'action communautaire autonome enraciné dans le Plateau-Mont-Royal depuis 1976.

Génératrice d'entraide et de lien social, la Maison agit largement en santé et en éducation par le soutien individuel, l'action citoyenne, le réseau des aînés, le programme de persévérance scolaire et de soutien aux familles, le volet alimentaire et l'agriculture urbaine.

Se définissant comme une maison de quartier, la Maison d'Aurore se veut un lieu d'engagement bénévole qui permet à des citoyennes et à des citoyens de tous les profils socio-économiques de s'impliquer et de s'épanouir dans leur milieu de vie.

De nature rassembleuse et proactive, la Maison d'Aurore travaille en partenariat avec l'ensemble des acteurs du quartier pour le mieux-être de la collectivité.

EN 2021-2022 LA MAISON D'AURORE, c'est...

Plus de **1000**
personnes rejointes
directement par nos activités
et par nos services



200
membres

89
*collaboratrices
et collaborateurs*
bénévoles

360
participantes
à des activités régulières



La Maison
d'Aurore

NOTRE MISSION

Accueillir, rassembler et accompagner les citoyens du Plateau-Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

Objectifs généraux :

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre ;
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes ;
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment celui de demeurer dans le quartier ;
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun ;
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

Avec les défis inhérents à une pandémie persistante, les 45 ans d'existence de la Maison d'Aurore seront passés sous silence en 2021. Soit ! L'esprit n'était pas tellement à la fête, mais davantage à s'activer pour mener à bien la mission de la Maison, sous tous ses aspects essentiels. Le cœur battant ainsi, il a été possible d'offrir un accompagnement soutenu et de travailler solidairement pour le mieux-être d'une population passablement éprouvée par les effets collatéraux de la COVID.

Depuis deux ans, le chemin parcouru dans ce voyage inattendu n'a pas été de tout repos, mais ô combien formateur. Pour le poursuivre sereinement, nous nous sommes ravitaillés à coup d'entraide, de bienveillance, de fleurs au jardin, d'humour, de recherche de solutions et de boules d'énergie. Nous avons pris dans nos bras celles qui empruntaient une nouvelle route, et avons accueilli de nouveaux membres d'équipage, avec cette ouverture chaleureuse et cette capacité d'adaptation qui nous caractérisent. Pour paraphraser Marthe, bénévole au volet alimentaire, tous et toutes ont mérité un doctorat honorifique en résilience cette année !

Il faut dire que la reprise d'une majorité d'activités en présentiel dès juin nous a redonné le souffle et une reconnexion nécessaire à la vitalité de l'organisme. L'été à la Guinguette d'Aurore nous a fait chanter, danser et papoter ensemble, alors qu'au jardin les jeunes pousses et les «vieilles branches» se côtoyaient et apprenaient gaiement en fabriquant une oasis d'une verte beauté.

À l'automne, entre deux impressions de passeport vaccinal offertes à nos membres sans accès informatique, la majeure partie de nos activités ont été relancées in situ pour le plus grand bonheur des usagers et usagères, à nouveau réunis au club de tricot, à l'activité physique, autour de la table à dessin... Un conseil d'administration renouvelé de moitié s'est montré tout disposé à s'investir dans le présent et le futur d'Aurore, prenant d'importantes décisions pour le bien-être de l'équipe de travail, qui plus est en ces temps de pénurie généralisée de ressources humaines.



À l'hiver, les fourneaux se sont remis à chauffer, que ce soit pour garnir de petites douceurs des bas de Noël destinés aux aînés ou pour rouvrir un groupe de cuisine collective, permettant à ses participantes de mieux se nourrir en joignant leurs forces. Les projets concertés en alimentation, comme "Bonne boîte futée", ont continué à rejoindre plusieurs familles et personnes seules en quête de solution pour combattre l'inflation galopante et l'insécurité alimentaire. Au Château d'Aurore, un nouveau modèle d'intervention a été implanté, avec l'accent mis sur le plaisir d'apprendre auprès des jeunes en difficulté scolaire.

Il y aurait tant à dire encore. Nous vous laissons prendre la mesure de cette grande variété d'actions et de leurs impacts dans les pages qui suivent, espérant pouvoir compter sur vos appuis tout aussi multiples pour la suite des choses. Après tout, Aurore n'a que 45 ans, et toute la vie devant elle !

Isabel Molliet

Présidente du conseil d'administration

Annie Pelletier

Coordonnatrice générale

Isabel Molliet, Présidente
Heide-Marie Boellinger, Vice-présidente
Michel Camus, Trésorier
Émilie Kaiser, Secrétaire
Heidi Gaudet, Administratrice
Bernardus Valkenburg, Administrateur
Claire Beaulieu, Administratrice
Pascale Hébert, Administratrice
Maguy Robert, Administratrice

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un immense merci à Franck Cortellazzi et à Nathalie Bouchard qui ont mis fin à leur mandat en cours d'année.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



Laurie Archambault, Chargée de projet
en agriculture urbaine

David Bilodeau, Intervenant au soutien individuel

Sylvie Bureau, Intervenante au volet alimentaire

Corinne Caillon, Intervenante jeunesse

Anne Craig, Agente d'accueil et d'information

Brigitte de Margerie, Intervenante auprès des aînés

Roxane Esperon, Animatrice-aide horticole et
chargée de projet à la vie communautaire

Lise Fontaine, Coordinatrice en persévérance scolaire
(départ à la retraite en juin 2021)

Emilie Frigon, Intervenante en soutien pédagogique

Virginie Frobert, Agente de mobilisation et de
communication

Anne-Sophie Jourdan, Coordinatrice en persévérance
scolaire

Anne-Louise Luquin, Intervenante en soutien pédagogique
(en congé de maternité)

Annie Pelletier, Coordinatrice générale

De douces pensées pour nos collègues Meggan Perray, Joëlle Lécallier et Stéphanie Rolland qui ont quitté la Maison d'Aurore et à Jeanne Gandour pour son soutien au volet alimentaire en cours d'année. Merci à Porfirio Palacios et Danny Liang pour leur contribution comme stagiaires en documentation au printemps 2021.

L'ORGANISATION ET LA VIE ASSOCIATIVE

« La Maison d'Aurore,
je l'ai tatouée sur le cœur. »

- Thérèse, membre et participante à
l'AGA du 17 juin 2021

L'AGA, un incontournable de la vie démocratique

L'assemblée générale annuelle du 17 juin 2021, proposée pour une deuxième année en formule hybride, a réuni un total de 41 personnes, dont 29 membres intéressé-es à prendre des nouvelles de l'organisme, s'informer de sa situation financière et élire un nouveau conseil d'administration. Les membres ont pu prendre la mesure de toutes les initiatives et les adaptations dues au contexte de pandémie de la COVID-19, ne manquant pas de saluer la résilience et la proactivité de l'équipe de travail et des bénévoles, de même que l'impact des actions d'Aurore sur leur propre qualité de vie. L'AGA était précédée d'une assemblée générale extraordinaire lors de laquelle la refonte des règlements généraux a été présentée et adoptée.





320 heures investies

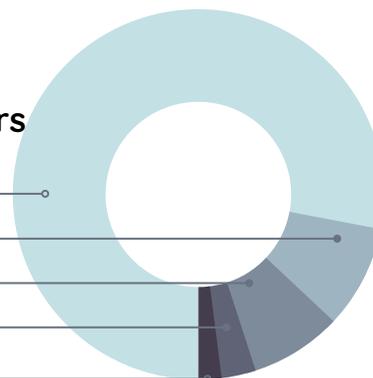
Les membres du C.A. au service de l'organisme

Avec l'arrivée de **6 nouveaux collègues** en cours d'année, les membres du conseil d'administration ont relevé leurs manches pour un grand travail d'appropriation, mais aussi de réflexion rigoureuse et de mise en action pour tous les dossiers à mener.



320 heures investies par l'ensemble des administrateurs

Réunions du conseil et suivi des dossiers	78%
Comité Ressources humaines	9%
Comité Planification stratégique	8%
Comité Gouvernance	3%
Comité Finances	2%



Une offre abondante de formations pertinentes

Demeurer au fait des nouvelles réalités sociales, parfaire les connaissances en intervention et renforcer le fonctionnement global de la Maison d'Aurore font partie intrinsèque de l'agenda annuel de l'équipe de travail. En 2021-2022, **171 heures ont été allouées à différentes formations, webinaires, opportunités de ressourcement et communautés de pratique**, actualisant ainsi notre capacité à répondre aux besoins multiples et diversifiés.

Intervention sociale

171 heures de formation

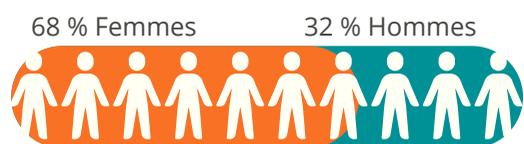
- Sensibilisation à l'âgisme
- Les réseaux sociaux
- Porte-à-porte pour les aînés isolés
- Brigade de proximité COVID
- Causerie-échange sur la santé mentale en contexte de pandémie
- La santé psychologique des travailleurs du milieu communautaire
- Gestion des conflits dans les groupes
- Maltraitance envers les aînés en contexte de pandémie
- Rompre avec l'isolement chez les aînés en contexte de pandémie: réduire le risque de maltraitance et promouvoir la sécurité
- Les notes évolutives
- Obtenir le consentement de l'aîné.e vulnérable: quand et comment ouvrir le dialogue
- Santé mentale et proche aidance
- Le Curateur public
- L'éducation financière
- La hausse des loyers

Développement organisationnel

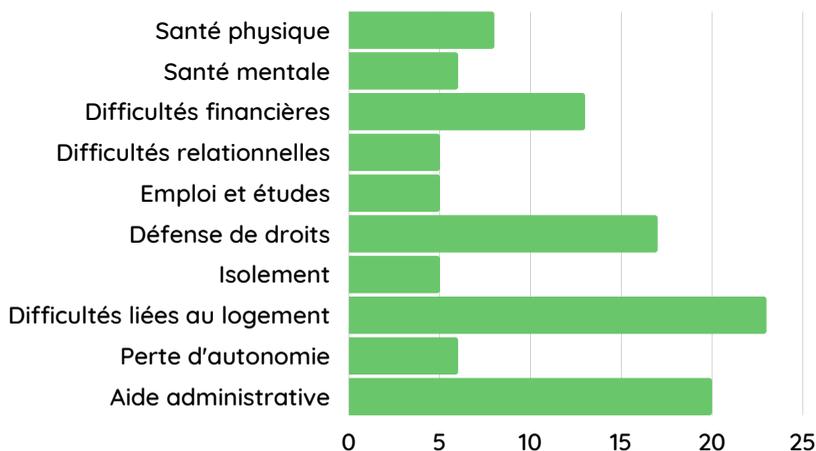
- Introduction à l'évaluation des effets
- Microsoft 365
- La simplification des écrits
- Marketing RH
- Élaboration du modèle logique du Château d'Aurore
- Le transfert de connaissances: Préservez la mémoire de votre organisme
- Se propulser après la pandémie
- Secourisme en milieu de travail
- Adopter une écriture inclusive
- L'épuisement professionnel: comment aider sans s'épuiser
- Comment créer une vidéo à faible coût

LE SOUTIEN INDIVIDUEL

Le soutien individuel de la Maison d'Aurore est un service de première ligne qui offre écoute, assistance et orientation aux individus en fonction de leurs besoins. En personne ou au téléphone, les services se déploient grâce à un accompagnement individualisé centré sur la personne, peu importe son genre, son âge, son quartier de résidence ou ses conditions sociales. Ce service peut prendre la forme d'un suivi ponctuel ou régulier.



Principaux sujets abordés lors des rencontres
en pourcentage

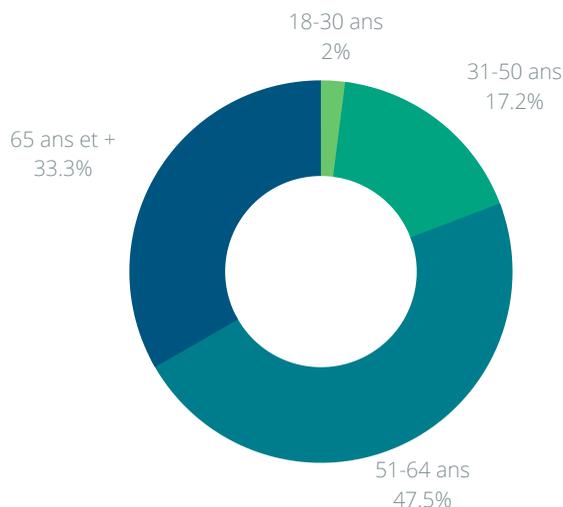


407 interventions réalisées

208 rencontres au bureau

151 personnes différentes rencontrées

En plus de l'intervenant au soutien individuel, une agente d'accueil et d'information s'est ajoutée à l'équipe de la Maison d'Aurore en septembre 2021 afin de rediriger les appels, répondre à certains questionnements des usagers et les informer sur les ressources du quartier.



« Je n'avais pas l'impression d'être "un problème". J'ai senti une écoute, une patience. On y est allé par étapes. J'ai aimé que tu y ailles graduellement. Parfois, on ne réalise pas qu'il y a des solutions et que c'est à portée de main. J'ai senti qu'on faisait le travail ensemble. Tu m'as donné le goût de régler ça et de ne pas laisser traîner. » -Marie-Josée

85 personnes rejointes
lors des soirées citoyennes



L'ACTION CITOYENNE

Le volet d'action citoyenne vise à mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

Le Groupe de réflexion et d'informations citoyennes (GRIC) :

Les membres impliqués dans ce qui était auparavant nommé le "Comité d'action et de défense des droits", ont décidé de changer de nom dans une perspective d'actualisation de sa mission : informer les citoyen-nés sur des enjeux et surtout créer des moments d'échanges avec des invité-es de divers horizons. Ainsi, le GRIC a souhaité se concentrer sur des soirées d'échanges en présentiel dans le but de faciliter la discussion. Le pari a été relevé avec une belle participation dès sa première activité !

Un mois de mars 2022 sur le thème du logement à la Maison d'Aurore

- 1 atelier sur la hausse des loyers avec le Comité logement du Plateau-Mont-Royal
- 1 ciné documentaire : La Coop de ma mère, avec la présence de la réalisatrice Ève Lamont

«Merci pour cet atelier,
j'ai tellement appris !» - Corinne

1 soirée d'échanges
organisée sur le thème de
l'agriculture de proximité.

15 participant.es et **3** invité.es



50
participant-es

Un beau moment de démocratie participative avec le collectif **À Nous Le Plateau**

La Maison d'Aurore a soutenu et organisé avec le collectif À Nous Le Plateau le 3e forum ouvert citoyen dans le cadre des élections municipales 2021. Ainsi, durant toute une journée, plusieurs thématiques ont été décidées puis discutées par les citoyen-nés présent-es afin de soulever enjeux et propositions. Ces derniers ont été amenés lors de la soirée d'échanges avec les candidat-es à l'élection.

Engagez-vous pour le communautaire

La Maison d'Aurore a tenu à participer activement aux deux événements de mobilisation communautaire qui ont eu lieu cette année. Création de pancartes, idéation de slogans, participation aux marches : des membres et des bénévoles ont prêté main forte pour faire entendre nos voix et nos revendications lors des deux journées de mobilisation. Quelle belle solidarité !

LE CHÂTEAU D'AURORE

La persévérance scolaire et la réussite éducative

«J'aime le mélange d'activités entre le temps des devoirs, les ateliers créatifs, les sorties à la bibliothèque, les ateliers jeux, toutes ces activités pour les groupes d'enfants, cette bienveillance incroyable qui soude ce très beau projet. »

- Anne Bauraind,
collaboratrice bénévole

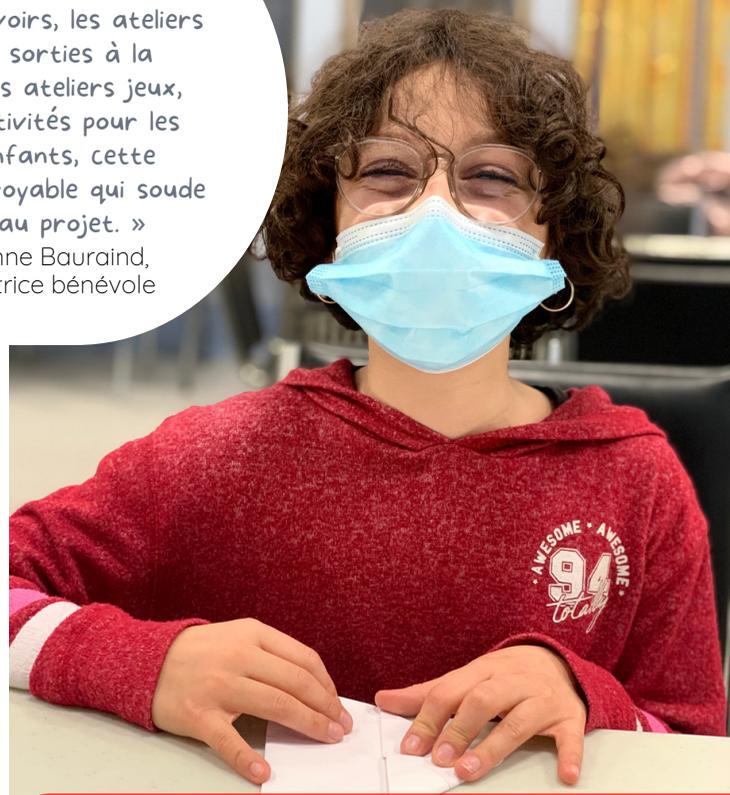
Cette année, le Château d'Aurore s'est renouvelé, tant au niveau de l'équipe que de la formule, afin de pallier les défis amenés par la pandémie et de continuer à favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative des enfants en collaboration avec les parents et les écoles.

C'est après 29 ans de loyaux services que la coordonnatrice du Château d'Aurore est partie à la retraite. En conservant l'objectif de soutenir chaque élève dans sa motivation, son autonomie, son organisation et sa persévérance, l'atelier de devoirs et leçons a été rebaptisé "Atelier de persévérance scolaire" et l'équipe a été remaniée pour accueillir une intervenante jeunesse. Cette addition à l'équipe coïncide avec l'ajout d'une demi-heure récréative à la période d'une heure d'atelier pour permettre aux enfants de décompresser au retour de l'école et de maintenir leur motivation en mettant en œuvre d'autres compétences que celles purement scolaires.

Cette formule "hybride" permet ainsi à chaque enfant d'apprendre et de découvrir dans le plaisir puis de bénéficier d'un accompagnement scolaire individualisé, qui s'incarne à travers la présence et l'engagement des collaborateurs bénévoles. Finalement, les sorties à la bibliothèque, les soirées parentales, les ateliers culinaires, la création du Journal Magique et d'un spectacle de fin d'année, les soirées potluck avec les collaborateurs et les parents et les différentes formations offertes ont permis de favoriser tous ensemble, et de multiples façons, la persévérance scolaire et la réussite éducative.

Le soutien à la réussite éducative

C'est à travers la collaboration avec les écoles, les familles et les bénévoles que nous réussissons à soutenir l'enfant dans sa réussite éducative. Chacun possède des outils, des compétences et des connaissances précieux pour construire le château de persévérance et de réussite de l'enfant. En ce sens, une communication, une collaboration et un soutien constants sont maintenus avec eux à l'aide de canaux divers.



3 écoles et leurs équipes-écoles impliquées dans le suivi individualisé des élèves et de leurs besoins.

Résilience, engagement et flexibilité de **64** bénévoles (20% de rétention)

1 équipe composée de 1 coordonnatrice, 1 intervenante en soutien pédagogique et 1 intervenante jeunesse

46% Familles en situation de *vulnérabilité*

39% Familles issues de *l'immigration*

La valorisation de la présence et de l'apport de ces trois acteurs clés est indispensable pour mener à bien la mission de persévérance et de réussite de l'atelier.



Le renforcement des liens sociaux et du sentiment d'appartenance

La régularité de l'atelier de persévérance scolaire crée des liens non seulement avec et entre les enfants mais également avec et entre les parents, les collaborateurs et les écoles. De plus, les différents moments d'échange informel entre parents et collaborateurs (sorties à la bibliothèque, soirées parentales, formations, potlucks) contribuent grandement au développement du sentiment d'appartenance à la Maison d'Aurore.

123 ateliers de persévérance scolaire

46 élèves,
4 jours/semaine
1h30/jour

SOUTIEN AUX COLLABORATEURS ET AUX PARENTS:

5 formations
(rentrée scolaire, matériel pédagogique et tablettes)

3 soirées parentales

15 suivis individuels
soutenus (collaborateurs et parents)

5 Infolettres
diffusées aux parents et aux collaborateurs

3 capsules pédagogiques
visant à outiller les parents pour la période de devoirs et leçons à la maison

- Participation de tous les enfants aux deux éditions du Journal Magique et au spectacle de fin d'année
- Implication des parents dans les activités en lien avec l'atelier de persévérance scolaire (11%)
- Implication régulière de 5 parents en lien avec l'atelier de persévérance
- Présence des parents aux soirées parentales (30%)
- Implication des collaborateurs dans les activités éducatives et récréatives (50%)
- Participation de la coordonnatrice de l'atelier de persévérance scolaire à 24 rencontres de conseil d'établissement des trois écoles partenaires

«Merci à vous pour le suivi avec mon élève. J'ai senti qu'il était bien pris en main avec vous et qu'il avançait dans les différentes matières. Ses leçons étaient bien révisées et maîtrisées grâce à vous. Il a fait énormément de chemin depuis le début de l'année et je pense que c'est très certainement grâce à la Maison d'Aurore.»

- Audrey Nolin, enseignante en 3e année, école Saint-Enfant-Jésus

«Nous avons maintenant beaucoup plus de plaisir à réviser ensemble. Et nous avons plus de temps de qualité en famille! Merci à toute l'équipe. Votre encadrement, ateliers et activités sont du pur bonheur pour les enfants et les parents! »

- Chantal, maman d'Anaïs, 4e année, école Paul-Bruchesi



LE VOILET

ALIMENTAIRE

L'accès aux fruits et légumes, une priorité

Avec la pandémie, le prix des fruits et légumes s'est accru sensiblement ! La consommation de fruits et légumes est un déterminant important de la santé. Quand l'alimentation coûte plus cher, c'est souvent eux qu'on éjecte en premier du panier ! Cette année, deux projets ont visé l'accessibilité à des fruits et légumes de qualité à des prix abordables.

Ces projets ont généré une belle implication citoyenne et ont pu bénéficier autant à des personnes seules, des familles, des travailleurs salariés qu'à des résident-es aîné-es du HLM voisin.

Bonne boîte fûtée

Bonne boîte fûtée est un projet de distribution de paniers de fruits et légumes économiques et accessibles à tous, offrant une subvention de 50% pour les ménages à revenu modeste.

D'abord élaboré comme un projet pilote à la fin 2020 par notre partenaire Panier fûté, ce dernier a obtenu le financement pour le déployer dans 5 autres arrondissements avec l'embauche d'une ressource dédiée. Ceci nous a permis de poursuivre le projet de paniers subventionnés Bonne boîte fûtée et également de le déployer dans trois autres points de chute au Plateau-Mont-Royal.



Bonne
boîte fûtée
c'est...

666 boîtes (68% subventionnées)

80 participant-es 24 livraisons

Distribution de repas surgelés

Durant la pandémie, dans un contexte de fermeture des organismes offrant des repas à coût abordable, ceux et celles qui ont moins d'habiletés culinaires ont pu se tourner vers des repas surgelés sains et nutritifs offerts par notre partenaire Resto Plateau.

En octobre 2021, après une baisse d'achalandage considérable, nous avons mis fin à notre comptoir de distribution de ces repas et avons redirigé les personnes intéressées vers le HLM voisin, où la distribution a toujours cours.



Le Petit marché
d'Aurore :

11 semaines
de marché avec
la Ferme La
Vallée du Tilleul

« Chaque fois que je rentre à la Maison d'Aurore, c'est comme entrer dans une grande famille, pleine de sourires et de bienveillance. Et à chaque fois que je rentre dans la grande salle pour remplir les paniers de bons fruits et légumes avec l'équipe et les autres bénévoles, je ressens un profond sens de reconnaissance pour cet organisme qui aide les gens à bien manger, à découvrir de nouvelles saveurs et à s'entre-aider. Longue vie à ce merveilleux projet ! Merci ! »

Elisa Bruni, collaboratrice à l'assemblage et à la livraison des paniers de fruits et légumes.

Les cuisines collectives, plus pertinentes que jamais !

Après une pause de plus d'un an pour cause de pandémie et d'absence temporaire de notre principale ressource en alimentation, la reprise des groupes de cuisine collective en février était attendue avec impatience par les membres du groupe Les Cuistots ! Pour faire face aux défis engendrés par l'inflation galopante avec un revenu fixe de prestations gouvernementales, la nécessité de planifier soigneusement, de cuisiner davantage de légumineuses et autres protéines végétales s'est imposée plus que jamais !

« La reprise des cuisines collectives, c'est un grand bonheur de te retrouver Sylvie et de reconcocter des petits plats avec mes complices. La fin de la solitude dans ma cuisine ! Et du bavardage dans la bonne humeur et les effluves gourmandes ! Et aussi des projets de nouvelles découvertes culinaires. »

- Aline, participante du groupe Les Abeilles



Parce que "ventre affamé n'a point d'oreilles", l'activité de persévérance scolaire débute toujours par une collation ludique et nutritive. Cette année, environ 800 portions ont été concoctées par notre équipe de collaboratrices.

EN 2021-2022 LE RÉSEAU DES CUISINES COLLECTIVES, c'est...

2 groupes

10 participant-es

3 rencontres

191 portions



Coût de **0,92\$**/portion
(grâce aux cartes-cadeaux de Maxi)

338 paniers livrés
à un organisme partenaire
pour des résident-es d'un HLM

4 paniers livrés
directement à domicile par des
bénévoles à chaque livraison.

Resto Plateau
ACTIONS COMMUNAUTAIRES

La Maison d'Aurore

Offre du jour

- + Soupe 1L • 4\$
- + Plat individuel • 3\$
- + Combo : 5 plats + 1 Soupe • 16\$

Prochaine vente de 13h30 à 14h30 :

12 avril 26 avril

Réservation des plats auprès de Sylvie au 514 527-9075

27 client-es
différent-es

446 repas

L'ENTRAIDE ET LA COLLABORATION
PLUS NÉCESSAIRES QUE JAMAIS !

Chapeau bas aux **16** bénévoles
et aux *partenaires* qui ont mis
la main à la pâte pour que les activités du
volet alimentaire puissent se déployer.

LE RÉSEAU DES AÎNÉS

En 2021-2022, le réseau des aînés ouvre les bras à une communauté d'aînés élargie, après la trop longue absence de 2020. Sortis de cette difficile première phase de la pandémie, nous nous sommes hâtés de remettre les activités de groupe en marche et de développer des partenariats qui répondent à de nouveaux besoins, issus de l'accroissement de l'isolement. Toutes nos animatrices et animateurs ont fait preuve de détermination et ensemble nous avons offert des activités variées et sécuritaires, toutes réellement populaires ! En arrière-plan, restent toujours présents nos objectifs de contrer l'isolement, de reprendre contact avec nos membres et de maintenir le développement de partenariats.

Voici donc le résumé de cette offre et de l'appréciation exprimée par les nombreux participants.



2127 présences **148** personnes rejointes

Qui sont les aînés qui gravitent autour de la Maison d'Aurore?

- 79,5% sont des femmes
- 48,65% ont entre 65 et 74 ans
- 19% sont issu-es de l'immigration
- 49% ont des études supérieures
- 77% vivent seul-es
- 55,5% vivent avec moins de 25 000\$/an



Voici le visage de l'intervention individuelle dans le réseau des aînés:

+400 Interventions individuelles

au téléphone, au bureau ou à domicile

83% s'adressent à des résidents du Plateau-Mont-Royal

47% des appels se concluent par du référencement

56% des références concernent la santé physique et l'aide à l'autonomie

Ces deux dernières données sont nettement en hausse par rapport à l'année précédente. Cela démontre une augmentation des facteurs de vulnérabilité que sont l'isolement et le faible revenu. Nous estimons donc pertinente notre offre d'activités de groupe, d'ailleurs remplies à pleine capacité chaque session ! À l'issue d'un sondage de 2020, nous avons offert des ateliers d'initiation à l'informatique via deux partenariats: AlphaNumérique et La Puce ressource informatique.

Les partenariats avec le CLSC, en santé, avec le YMCA pour l'activité physique et le SPVM dans la lutte à la maltraitance, par le biais d'un porte-à-porte, ont tous été maintenus. Nous avons également mis en place des services alimentaires, dont vous prendrez connaissance dans la section du Volet alimentaire.

Deux nouvelles activités sont venues bonifier notre calendrier: l'atelier d'arts visuels, offert par une artiste professionnelle, et le yoga sur chaise, pour lequel nous avons également recruté une perle !

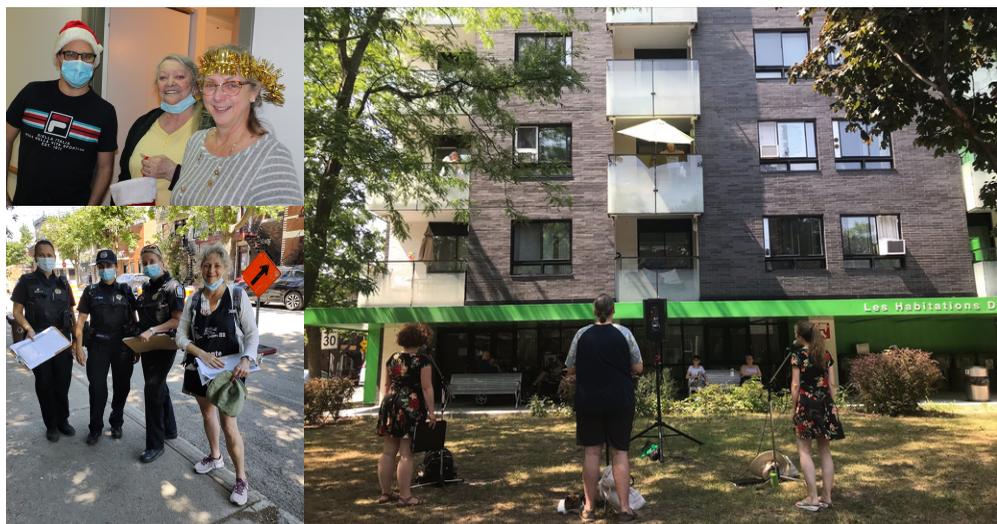
« La Maison d'Aurore pour moi a été, et elle est, un phare de support moral pendant mes jours arides ». - Josée

Les activités offertes par la Maison d'Aurore ont un impact sur le bien-être général des aînés et leur apportent une réponse à certains besoins.

90% des aînés interrogés lors d'un sondage d'appréciation disent faire des apprentissages, 85% reconnaissent que les activités leur permettent de diminuer leur isolement. Vous nous en voyez ravis !

Intervention de milieu au HLM de Lanaudière

L'accompagnement de cette communauté représente une part importante de l'action du Réseau des aînés. En effet, tout au long de l'année, activités et services se succèdent avec un succès certain. Cette population est parmi les premières à ressentir les effets de l'inflation et apprécie les initiatives de compensation qui lui sont proposées. Ainsi, près de la moitié des locataires ont bénéficié du service d'aide à l'impôt, et plus du tiers ont pu avoir accès à des ressources alimentaires.

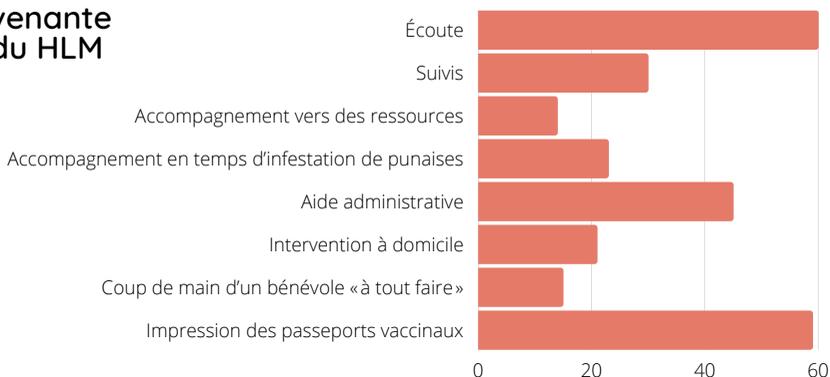


Types d'aide offerte aux 68 locataires présents en 2021-2022

60% des appels reçus par l'intervenante sont issus de la population du HLM

87% des locataires ont bénéficié d'accompagnement à court et moyen termes

25% sont des hommes



"Merci Brigitte, on te l'dira jamais assez. Tu prends soin de tellement de monde ici. Tu fais bien ça, pis merci beaucoup pour le bas de Noël, c'est bien gentil d'avoir pensé à moi!"

- Yvon

"Un gros merci pour votre travail. C'est numéro 1. On est bien reçu, une belle équipe, tout le monde a un petit quelque chose. C'est sweet la Maison d'Aurore ! Vous êtes une boule d'amour. Ça fait du bien de savoir qu'on a quelqu'un à côté. »

- Johanne

Les principaux sujets abordés sont la santé physique, les difficultés liées au logement, la santé mentale, la perte d'autonomie, les difficultés relationnelles, l'isolement et, on n'y échappe pas, la fracture numérique. Tout l'automne 2021 et l'hiver 2022, nous avons noté une augmentation significative des besoins personnels et psychosociaux depuis le début de la crise sanitaire.



L'AGRICULTURE URBAIN

Neuf ans après ses débuts, le jardin collectif de la Maison d'Aurore a fleuri de nouveau en 2021. En plus de permettre à un groupe de jardiniers d'en apprendre plus sur la mise en place et l'entretien d'un jardin potager, nous avons offert au grand public de nombreux ateliers et conférences sur tout un panel de sujets en agriculture urbaine.

Le jardin d'Aurore se veut un projet intergénérationnel et inclusif, où tout le monde peut bénéficier d'un espace d'apprentissage, de rencontres et de paix. En cette deuxième saison de pandémie, certains relâchements nous ont permis de renouer avec une programmation bien remplie et d'accueillir de nombreux participants, ravis de pouvoir se retrouver en extérieur pour jardiner ensemble.

Le jardin collectif, en bref

- 1 surface d'environ 400 mètres carrés
- 4 grands bacs en bois surélevés
- 90 bacs à réserve d'eau
- 70 pots en géotextile
- 2 buttes de permaculture

« Si le jardin venait à disparaître je me sentirais vraiment triste, car cela a rythmé une partie de mon été, cela m'a permis de calmer mon anxiété, de sentir, de goûter, de toucher des plantes. Et les belles rencontres aussi ! Tout cela est, à mes yeux, indispensable pour les êtres humains, le lien avec d'autres personnes et la nature. Cela a été très précieux pour quelqu'un comme moi qui a toute sa famille à l'étranger. »

- Marie, participante au Jardin Collectif

2021 a permis d'accueillir plus de personnes au jardin avec les mesures sanitaires en place

29 Jardiniers d'Aurore + 6 minis-jardiniers

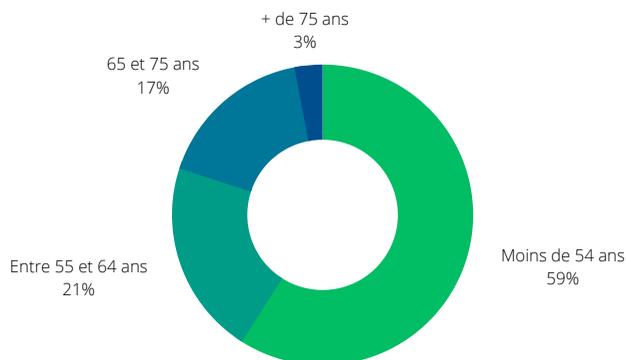
54 séances de jardinage



365 participations totales pour une moyenne de 7 jardiniers/séance

Profil des participants au jardin d'Aurore

- 52 % sont issus de l'immigration
- 17 % sont des hommes
- 38 % sont en situation de vulnérabilité



La programmation **GRAND PUBLIC**



193 participants
(113 en présence et 80 zoom)

13 ateliers offerts
(4 ateliers virtuels)

« J'ai adoré tous les ateliers donnés à la Maison d'Aurore : pratiques, accessibles et dynamiques ! »

- Un participant aux ateliers grand public

2 Vidéos d'apprentissages publiées sur Facebook

680 vues pour les semis
706 vues pour le repiquage



80 variétés de plants produits et entretenus par les jardiniers

Tous les printemps, le jardin collectif d'Aurore est cultivé et entretenu conjointement par un groupe d'une trentaine de jardiniers, accompagnés d'une animatrice horticole. Son rôle est d'aiguiller les jardiniers dans la marche à suivre tout au long de la saison pour cultiver dans les meilleures conditions et apporter des informations complémentaires sur l'agriculture urbaine. Avec plus de 80 variétés de plants produits et entretenus, le jardin devient un lieu de rassemblement qui favorise la curiosité et l'apprentissage de nos jardiniers et visiteurs.



« La rencontre à chaque semaine était un moment de partage et d'apprentissage. Un espace de paix pour renouveler l'énergie. C'était très précieux dans cette période de pandémie. »

- Une participante au Jardin Collectif



LA VIE COMMUNAUTAIRE

Aurore en fleurs : le temps de verdir son milieu de vie

Cette année encore, l'évènement en partenariat avec l'arrondissement a connu tout un succès ! Le 29 mai 2021, durant toute la journée, les résidents du quartier sont venus chercher végétaux, compost et paillis.



21 bénévoles

24 ruelles vertes

313 citoyen-nés

Une deuxième saison réussie pour la Guinguette d'Aurore !



Quel plaisir de se retrouver dehors sous les arbres pour se reconnecter amicalement, culturellement et physiquement ! Cette année encore, nous souhaitons offrir un espace sécuritaire pour nos activités sans limiter le nombre de participant-es. Mission accomplie !

Nous avons donné un peu plus d'amour à la Guinguette avec quelques installations et améliorations: guirlandes lumineuses, plantations, chaises avec accoudoirs et panneau d'affichage extérieur.

« Le lancement de la Guinguette, lundi dernier, m'a semblé très réussi à voir l'ambiance, l'affluence et manifestement le plaisir des gens présents. J'ai beaucoup aimé les 2 orchestres et nous étions accueillis avec un buffet et verre de vin qui ajoutaient grandement au charme et au plaisir de cette rencontre. Merci à toute l'équipe pour tout le travail que cela vous a imposé, la réussite était là. »

- Lise Frenette, membre de la Maison d'Aurore



12 semaines
d'activités

4 activités
hebdomadaires

169 participant-es

6 bénévoles
impliqués



La Guinguette
PROGRAMMATION

6 5@7
organisés

▶ 268 personnes

4 cinémas
en plein-air

▶ 29 personnes

2 soirées
discussion

▶ 36 personnes

3 prêts extérieurs aux
organismes du quartier

▶ 100
personnes



« Merci de partager votre bel espace avec nous. Les membres des Accordailles ont adoré leur pique-nique aujourd'hui. »

- Sherley McLean, intervenante aux Accordailles

RAYONNEMENT ET COMMUNICATIONS

Rester visible et en lien avec notre communauté: un défi relevé !

Comment rejoindre membres, collaborateurs, participants et partenaires dans un contexte aussi troublé ? La tâche n'a pas été facile mais c'est chose connue, à la Maison d'Aurore, on aime les défis ! Alors nous avons redoublé d'efforts et d'inventivité pour garder le lien qui nous unit aux personnes qui gravitent autour de notre maison.

LE JOURNAL Main à Main

Le journal destiné aux membres, participant·es et bénévoles, sert de vitrine aux actions de l'organisme, permettant de faire la promotion de ressources utiles et de parler des enjeux en présence dans le quartier.

Donné en mains propres ou envoyé par courrier postal, il garde les personnes non connectées en contact avec l'organisme.

« Le journal de la Maison d'Aurore est si intéressant, j'ai pris plaisir à le lire ce matin... »
- Marie Beigas

3
publications

en plus d'une publication spéciale pour les aîné·es isolé·es pendant l'hiver 2022.

15
auteurs
en moyenne



f 1597 "J'aime"

de notre page officielle sur Facebook, une augmentation de 19% en un an.

1788
abonné·es

370
publications

25
événements
créés

L'INFOLETTRE mensuelle

L'infolettre électronique rejoint un large public intéressé par les activités à venir. La publication régulière donne un aperçu de la programmation en quelques clics et mobilise des bénévoles pour les besoins de l'organisme. Les personnes peuvent s'abonner à l'infolettre via la page Facebook.

774
lecteurs et
lectrices

120
nouvelles personnes
inscrites en 2021

+ **8** infolettres
Spécial « Guinguette »

+ **2** infolettres
Spécial « Engagez-vous
pour le communautaire »

Le Plateau-Mont-Royal, territoire des plus densément peuplés à Montréal, jouit de la présence d'un grand nombre d'organisations et d'institutions au service de la population. La Maison d'Aurore fait partie de ses acteurs incontournables pour le développement social, mobilisant ses pairs et prenant part aux initiatives concertées au bénéfice des citoyens et citoyennes du quartier.

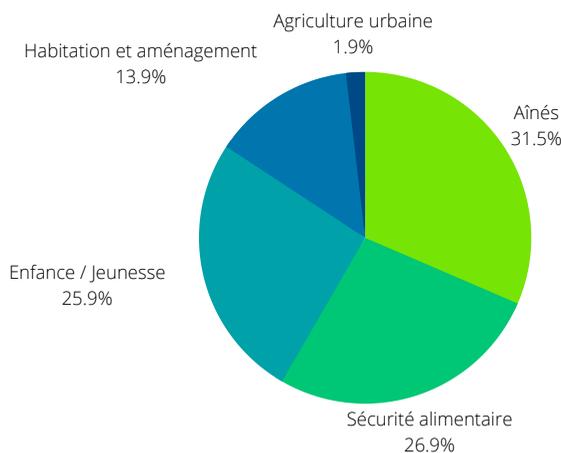
CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Nos instances locales et régionale de concertation

- Corporation de Développement Communautaire (CDC) Plateau-Mont-Royal
- Cellule de crise du 1er juillet
- Comité Prêt du quartier
- Comité en intervention de milieu en HLM aînés du Plateau-Mont-Royal (CIMA)
- Communauté bienveillante
- Regroupement des cuisines collectives du Québec et Réseau des cuisines collectives de Montréal
- Table de concertation Alliance 3e Âge
- Table de concertation Autour des Familles du Grand Plateau (TAFGP)
- Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP)

341 heures investies
en concertation, représentation et partenariats
DONT 108 heures
au sein de la Corporation de développement communautaire Plateau-Mont-Royal

TEMPS DE CONCERTATION PAR SECTEUR



Nos partenaires de réalisation

- Centre d'action sociocommunautaire de Montréal / La Pointe du crayon
- Collectif À nous le Plateau
- Cyclistes solidaires
- Corporation de développement communautaire Plateau-Mont-Royal
- Cuisines collectives du Grand Plateau
- Ferme La Vallée du Tilleul
- Office municipale d'habitation de Montréal
- Panier futé Coop
- Église St-Stanislas-de-Kostka
- Place aux familles
- Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Resto Plateau

Un leadership au profit de la collectivité:

130 heures
dans la gouvernance
d'instances de concertation
(conseils d'administration et comités de coordination)



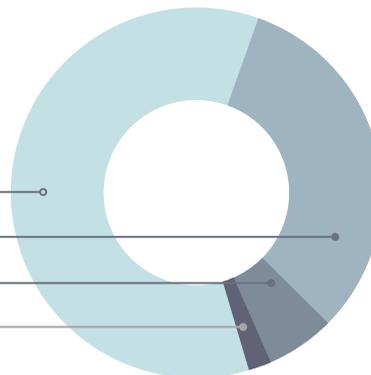


LES ÉTATS FINANCIERS 2021-2022

La Maison a su bien tirer son épingle du jeu dans la recherche de financement et le contrôle de ses dépenses, avec une année financière se concluant avec un **excédent de 27549\$**. Outre le financement reçu à la mission, l'organisme a pu compter sur 19 enveloppes différentes de financement dédiées à des projets et activités.

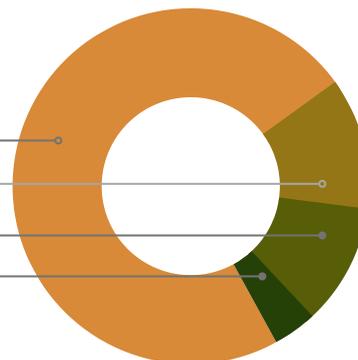
REVENUS

Financement à la mission	354 036\$
Financement par projet et activité	185 863\$
Autofinancement	39 708\$
Revenus divers	10 770\$
TOTAL	590 377\$



DÉPENSES

Salaires et charges sociales	411 023\$
Activités	69 761\$
Frais d'opération	59 807\$
Frais d'administration	22 237\$
TOTAL	562 828\$



FAITS SAILLANTS !

14% d'augmentation de revenus par rapport à 2020-2021

1 subvention salariale

ayant permis la création d'un poste temporaire d'agente d'accueil et d'information

Obtention d'une *entente spécifique* récurrente du Ministère de la santé et des services sociaux pour l'intervention communautaire en milieu HLM



Les partenaires institutionnels et gouvernementaux

- Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- École Paul-Bruchési
- École Laurier
- École St-Enfant-Jésus
- Député de Mercier / Programme et soutien à l'action bénévole
- Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Fonds d'entraide local du Plateau-Mont-Royal (Arrondissement du Plateau-Mont-Royal / Bureau du député de Mercier / Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal)
- Ministère de la santé et des services sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires
- Service Canada / Programme Emploi Été Canada
- Ville de Montréal et ministère de l'emploi, du travail et de la solidarité sociale / Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des Alliances pour la solidarité

Les communautés religieuses

Congrégation du Très-St-Sacrement / Fonds Marie-François
 Les Frères Maristes – District du Canada / Les Sœurs de Ste-Croix – Secteur Québec / Sœurs Missionnaires du St-Esprit / Œuvres Régis-Vernet

Les Amis d'Aurore

Elena Alatrisme, Cécile Arsenault, Robert Ascah, Camille Baligand, Anne Bauraind, Jocelyne Beaulne, Denis Bédard, Richard Bélanger, Ernest Belisle, Marie-Jeanne Blanchet, Daniel Boothby, Richard Bourret, Suzanne Brosseau, Isabelle Burgun, Caroline Alabert, André Chaput, Fernande Chiasson, Anne Craig, Lorraine Decelles, Bérénice Dionne, Jocelyne Drolet, Louise Dugal, Luce Durand, Josée Fortier, Josée Franzo, Georgette Gagnon, Nadège Gaillard, Heidi Gaudet, Gilles Gaudet, Isabelle Gaudette, Ginette Grégorio, Arthur Huot, Corinne Isambert, Micheline Jalbert, Julie Jarry, Marc Jarry, Magali Jopha, Hélène Langlois, Aline Manson, Camille Marchand, Fernande Mathieu, Jeanne Ménez, Pauline Morier, Louise Morin, Pauline Poisson, Jean Richard, Chucri Sayegh, Katherine-Anne St-Louise, Gilles St-Martin, Linda T., Meena Taneja, Julien Tréton

Les fondations

- Association des orthopédagogues du Québec
- Fondation Grace Dart
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Villa Notre-Dame-de-Grâce
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Mission Inclusion





4816, rue Garnier, Montréal, Québec, H2J 4B4

514 527-9075 ● www@maisonaurore.org ●