

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2020-2021



Sommaire

À propos

La Maison d'Aurore.... 3

Mots de la présidente et de la coordonnatrice générale.... 4

Le conseil d'administration et l'équipe de travail.... 5

L'organisation et la vie associative.... 6

Nos réseaux d'entraide

Le soutien individuel.... 8

L'action citoyenne.... 9

Le volet alimentaire.... 10

Le Château d'Aurore.... 12

Le réseau des aîné.es.... 14

L'agriculture urbaine.... 16

La vie communautaire.... 18

Le rayonnement et les communications.... 20

La concertation et les partenariats.... 21

Les états financiers 2020-2021.... 22

Les partenaires financiers... 23

LA MAISON D'AURORE

La Maison d'Aurore est un organisme d'action communautaire autonome enraciné dans le Plateau Mont-Royal depuis 1976.

Génératrice d'entraide et de lien social, la Maison agit largement en santé et en éducation par le soutien individuel, l'action citoyenne, le réseau des aînés, le programme de persévérance scolaire et de soutien aux familles, le volet alimentaire et l'agriculture urbaine.

Se définissant comme une maison de quartier, la Maison d'Aurore se veut un lieu d'engagement bénévole qui permet à des citoyennes et à des citoyens de tous les profils socio-économiques de s'impliquer et de s'épanouir dans leur milieu de vie.

De nature rassembleuse et proactive, la Maison d'Aurore travaille en partenariat avec l'ensemble des acteurs du quartier pour le mieux-être de la collectivité.

NOTRE MISSION

Accueillir, rassembler et accompagner la population du Plateau Mont-Royal afin d'améliorer ses conditions de vie et son milieu.

Objectifs généraux :

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre ;
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes ;
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment celui de demeurer dans le quartier ;
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun ;
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

EN 2020-2021, LA MAISON D'AURORE, C'EST...

Près de **1000 personnes rejointes** directement par nos activités et par nos services

135 membres

187 participant·es à des activités régulières

131 collaboratrices et collaborateurs bénévoles



MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE



Au printemps 2020, la pandémie mondiale est venue chambouler nos vies, notre travail et nos modes d'action habituels déployés en faveur de la transformation sociale. Pour un organisme à la fibre aussi collective que la Maison d'Aurore, le défi était de taille. L'adaptation et l'écoute des besoins sont devenus des leitmotivs, la résilience, notre plus grande alliée, l'engagement des citoyen·nes, des membres et du milieu communautaire, notre inspiration.

Aux premières heures du confinement, tout en expérimentant le passage au virtuel, nous nous sommes affairées à rejoindre notre monde, les aînés en particulier, mais aussi les parents et les élèves accompagnés en soutien scolaire, ainsi que les personnes en situation de vulnérabilité.

Au fil des semaines, nos efforts ont été consacrés à fournir l'essentiel et à s'assurer de ne laisser personne derrière : soutien individuel intensifié, production alimentaire destinée aux personnes dans le besoin, jumelages d'amitié entre citoyens et aînés, implantation d'un jardin de production maraîchère pour livraison de paniers, projet estival de la Guinguette d'Aurore pour reticoter des liens en toute sécurité, poursuite du soutien scolaire en présence derrière nos masques et visières, coordination et appui à la vaccination en milieu HLM, création de partenariats et déploiement de nouveaux projets... Toutes ces actions et bien d'autres encore nous ont non seulement permis de rester debout, elles nous ont confirmé cette capacité extraordinaire à générer la solidarité dans notre communauté.

Nous pouvons également nous féliciter d'avoir évité toute éclosion dans notre milieu de vie malgré la présence de quelques cas testés positifs à la COVID-19. Les efforts supplémentaires de prévention, les mesures sanitaires et la vigilance au quotidien ont heureusement porté fruit pour continuer d'être présent.

Enfin, nous ne pourrions assez souligner l'investissement de cœur et d'esprit de cette équipe de travail forte et solidaire, dynamique et soutenante, malgré tous les changements et les rebondissements vécus cette année. Leur engagement et leur ténacité ont clairement contribué à servir et à honorer la mission d'Aurore dans un contexte hors du commun. Chapeau bas !

À tous les membres, bénévoles et administrateurs présents, à nos collaborateurs communautaires et institutionnels, aux donateurs et bailleurs de fonds qui ont maintenu leur appui en toute confiance et souplesse, mille mercis pour votre soutien. Aurore n'est peut-être qu'une petite maison de quartier, elle demeure avec vous tous et toutes un immense territoire d'entraide.

Isabel Molliet
Présidente du conseil d'administration

Annie Pelletier
Coordonnatrice générale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE DE TRAVAIL EN 2020-2021

Les membres du CA



Isabel Molliet, Présidente

Coordonnatrice d'un organisme communautaire famille du Plateau-Mont-Royal, après plusieurs années en défense des droits collectifs. Elle est aussi administratrice au Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Montréal (ROCFM).



Franck Cortellazzi, Vice-président et Trésorier

Gestionnaire dans les télécommunications et participation à divers projets internationaux. Animation d'un atelier de conversation en français pour immigrants à l'organisme l'Hirondelle.



Heide-Marie Boellinger, Secrétaire

Linguiste, retraitée du milieu de l'éducation et de la solidarité internationale, ex-directrice de financement et de collecte de fonds à Amnistie Internationale Canada francophone.



Heidi Gaudet, Administratrice

Entrepreneure-gestionnaire dans le domaine des services-conseils en ressources humaines depuis une vingtaine d'années.



Nathalie Bouchard, Administratrice

Gestionnaire sénior cumulant plus de 25 ans de bagage professionnel et œuvrant dans l'industrie du divertissement.

Ont mis fin à leur mandat en cours d'année : Luc Berlinguette, Lise Brassard, France St-Jean et Julie Tremblay.

L'équipe de travail



Annie Pelletier, Coordonnatrice générale

Meggan Perray, Intervenante au soutien individuel

Sylvie Bureau, Intervenante au volet alimentaire

Brigitte de Margerie, Intervenante auprès des personnes âgées

Virginie Frobert, Agente de mobilisation et de communication

Lise Fontaine, Coordonnatrice de l'atelier de devoirs et de leçons

Emilie Frigon, Intervenante en soutien pédagogique

Anne-Sophie Jourdan, Intervenante en soutien pédagogique

Lilia Luna, Chargée de projet en agriculture urbaine (saison 2020)

Mariannick Lapierre, Animatrice et aide horticole

Laurie Archambault, Chargée de projet en agriculture urbaine (saison 2021)

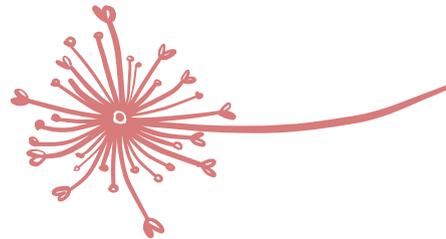
Anne-Louise Luquin, Intervenante en soutien pédagogique (en congé de maternité)

Ont quitté en cours d'année:

Marie Vincent, Organisatrice communautaire et chargée des communications (novembre 2020)

Iris Delcarte, Adjointe à la coordination générale (février 2021)





Assemblée générale annuelle 2020 en mode hybride : un pari réussi !

Le 22 octobre dernier, la première AGA virtuelle de la Maison d'Aurore a eu lieu en format hybride, soit en virtuel et en salle pour quelques membres sans accès à la technologie. Du jamais vu en 44 ans d'existence ! L'événement a réuni **46 personnes, dont 37 membres** venus prendre connaissance des actions de l'organisme, de sa situation financière et des projections pour 2020-2021. Malgré l'effet de nouveauté et l'adaptation nécessaire pour les membres, plusieurs ont exprimé leur appréciation de pouvoir tout de même se relier, bien que virtuellement.

Publication du rapport recherche-action !

Le conseil d'administration a profité de la réunion de plusieurs membres à l'AGA 2020 pour lancer officiellement le rapport de la recherche-action menée depuis 2017. L'ouvrage représente la fin d'une démarche collective qui a mobilisé un grand nombre de personnes, mais c'est surtout un point de départ anticipé pour poursuivre la réflexion sur les actions futures de la Maison d'Aurore.

La pandémie a malheureusement court-circuité les possibilités d'une plus large conversation sur les différents constats et sur les défis dégagés par cette recherche. Il nous tarde d'y revenir dès qu'un meilleur contexte le permettra, car l'équipe de travail s'en est déjà inspiré en temps de pandémie. Le travail rigoureux a aussi reçu des échos favorables pour ceux qui ont eu la chance de s'y pencher :

"Beau travail à vous tous! Le résultat est magique et il concorde avec l'analyse territoriale que Centraide est en train de compléter. De plus, le nouveau rôle de la coordonnatrice à la présidence de la table de quartier s'inscrit dans vos pistes d'actions à prioriser. Le fruit de votre travail est concret et très motivant pour les années à venir."

- Marie-Josée Fréchette, conseillère en planification et développement, Centraide du Grand Montréal

"J'ai écouté une bonne partie de l'assemblée et j'aimerais féliciter toute votre équipe ainsi que les membres du CA. J'ai été particulièrement frappée par la qualité de la présentation et du contenu vidéo du rapport d'activités et me considère choyée que la Maison Aurore fasse partie de mon quartier. Bonne suite dans vos actions."

- Dominique



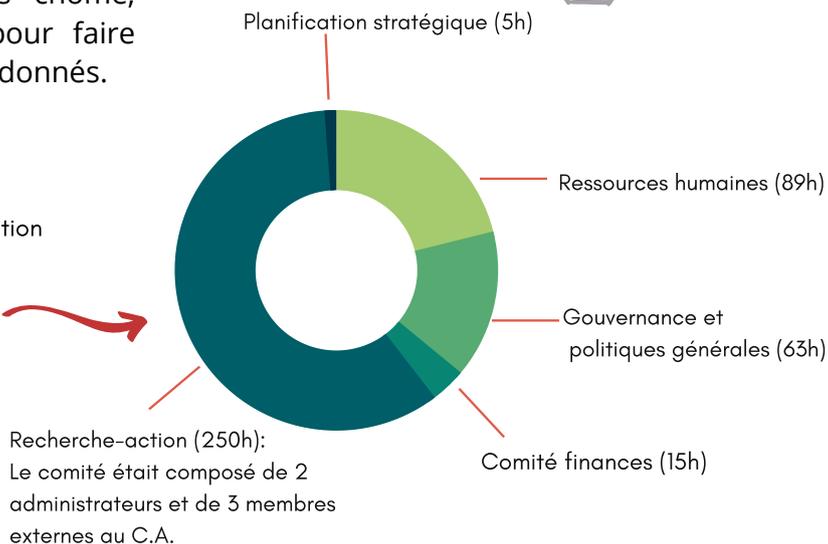
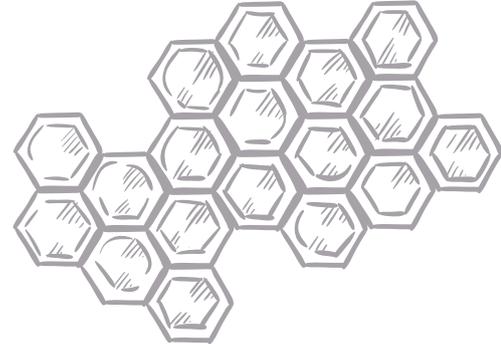
Le rapport est disponible pour emprunt en format papier à la Maison d'Aurore. Des versions complètes et abrégées électroniques sont également disponibles dans la section *Publications* de notre site web.

3 grands défis identifiés pour la Maison d'Aurore selon la recherche-action

1. Mieux se définir comme maison de quartier et mieux l'incarner ;
2. Mieux rejoindre les populations vulnérables ;
3. Mieux assumer et exercer notre leadership en partenariat.

Des membres et des compétences mobilisés à tous les niveaux

La Maison d'Aurore compte sur un bassin enviable de membres qui s'impliquent ardemment dans la réalisation de la mission de l'organisme et dans sa gouvernance. À commencer par les 9 membres du **conseil d'administration** qui n'ont pas chômé, même en cette année si particulière, pour faire avancer différents mandats qu'ils s'étaient donnés.



La pandémie, un temps propice au ressourcement et à la formation

Les besoins d'adaptation à la crise et le contexte de télétravail ont favorisé l'émergence d'une foule de **formations et de webinaires en ligne** en cours d'année. L'équipe de la Maison d'Aurore ainsi que certains membres ont pu saisir de multiples occasions d'apprendre sur des sujets variés et fort utiles pour renforcer notre capacité d'agir, en lien avec l'intervention sociale ou encore le développement organisationnel. Plus de **200 heures** ont été consacrées à la formation en 2020-2021 !



Interventions sociales

- Troubles de l'apprentissage
 - Stress et anxiété en milieu familial
 - Webinaire: Et si on s'inspirait des communautés LGBTQ+ pour mieux intervenir auprès des hommes?
 - Webinaire: La santé mentale des hommes, différente de celle des femmes?
 - Identifier les stressseurs dans le contexte inusité de la pandémie
 - L'approche AVEC
 - Identifier les facteurs de stress en relation d'aide
- +
- 17 heures de soutien clinique pour intervenantes

Développement organisationnel

- Meilleures pratiques en communication
- Mesure de l'impact social et économique
- Animer "zoom" autrement
- Les communications en temps de pandémie
- L'évaluation
- Préparation des locaux - COVID-19
- Webinaire: Comment déposer une demande au Fonds d'urgence pour l'appui communautaire - 2e cycle de financement
- Les outils de facilitation et de collaboration en ligne
- Les rôles et responsabilités du CA et de la coordination générale
- Webinaire: Le nouveau cadre de gestion du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Administration du Régime de retraite
- Utiliser le logiciel Quickbooks pour la comptabilité : première partie
- 10 endroits où votre OBNL laisse l'argent sortir par les fenêtres
- Webinaire: Nouvelle stratégie d'investissement de Centraide
- Prévention financière en temps de crise
- Coaching en gestion (6h)

LE SOUTIEN INDIVIDUEL

"Ça faisait longtemps que je ne m'étais pas senti autant écouté.

Ça fait du bien !"

Le soutien individuel de la Maison d'Aurore est un service de première ligne qui offre écoute, assistance et orientation aux individus en fonction de leurs besoins. En personne ou par téléphone, les services de l'accueil se déploient grâce à un accompagnement individualisé centré sur la personne, peu importe son genre, son âge, son quartier de résidence ou ses conditions sociales. Ce service est particulièrement important pour les personnes isolées et peut prendre la forme d'un suivi ponctuel ou régulier. En cette année particulière, le soutien individuel a dû se réinventer pour pouvoir accompagner les personnes vulnérables malgré les différents confinements et les mesures sanitaires.

400

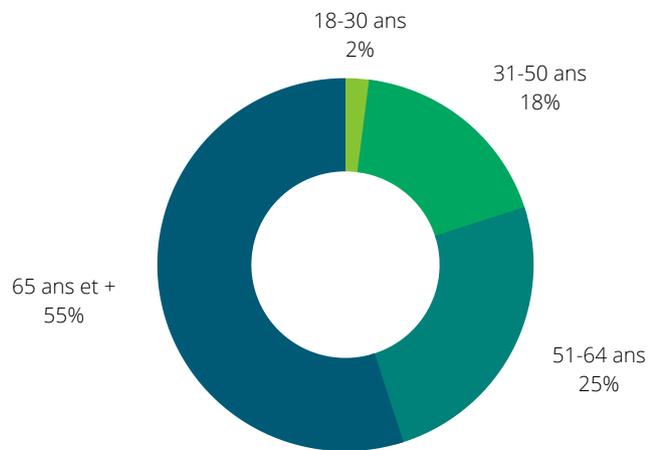
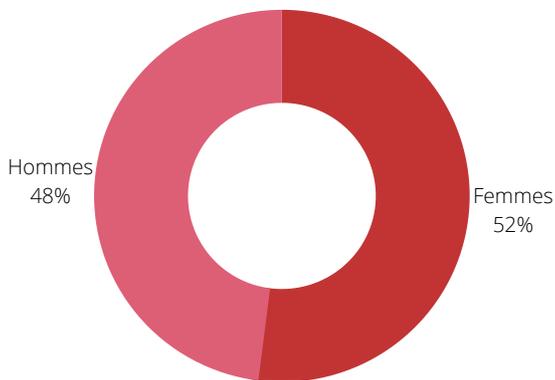
interventions réalisées,
en augmentation de 25 %

150

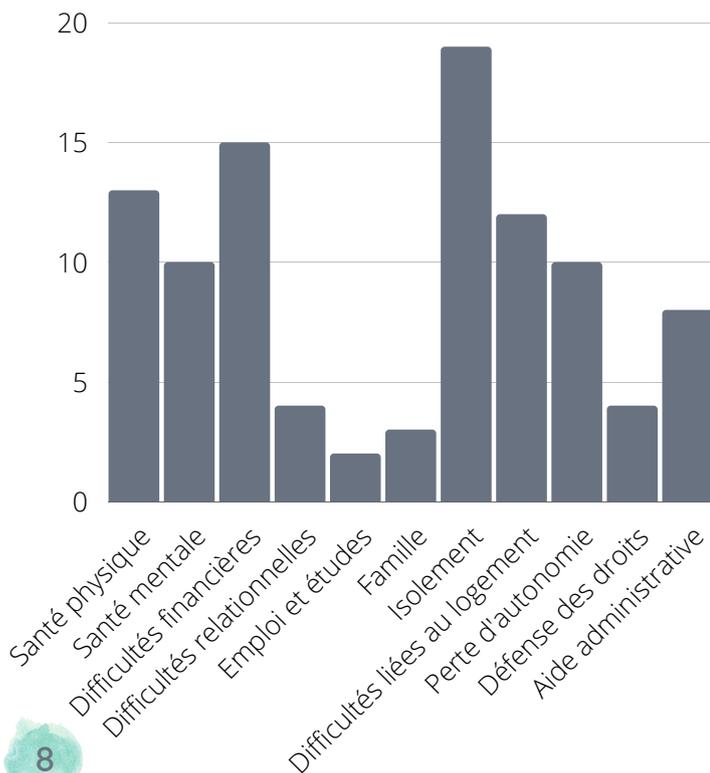
personnes différentes rencontrées
dont 80 qui n'avaient jamais été accompagnées
par le service de soutien individuel

10%

des interventions effectuées
en anglais



Principaux sujets abordés lors des rencontres, en pourcentage



Pour pouvoir recevoir nos visiteurs en toute sécurité, plusieurs mesures ont été mises en place : l'installation d'un grand plexiglass pour séparer le bureau en deux, le port du masque chirurgical et une durée de rencontre d'une heure maximum.

L'ACTION CITOYENNE

"Je trouve important de développer un sentiment d'appartenance et de responsabilité au quartier, à la ville, la province et la planète."

La Maison d'Aurore a depuis toujours une vocation incontournable d'action et de mobilisation citoyennes. Cette force rassembleuse se déploie de diverses façons, tant par la sensibilisation aux enjeux sociaux, économiques et politiques que par la planification d'actions concrètes dans le quartier. Le partage d'information et le développement du sens critique répondent à un besoin d'engagement, de rassemblement et de recherche de solutions communes.

Le Comité d'action et de défense des droits

La pandémie nous obligeant à nous réinventer, les conférences et les projections ont été présentées en virtuel cet automne. Les conférences web ont suscité une belle participation, permettant de rejoindre des personnes plus éloignées.

3 soirées citoyennes

- Le projet de loi 66 expliqué par Ruba Ghazal
- "Transition écologique et économie"
- Projection du documentaire WOMEN

4 membres impliquées dans la planification et la réalisation des événements

71 personnes rejointes lors des soirées citoyennes avec une moyenne de 23 participants



60 participant·es se sont mobilisé·es pendant les 3 jours de forum ouvert, un outil puissant pour les rencontres, les conversations et les pistes d'action sur différents enjeux abordés.

Soutenir la mobilisation locale même en temps de pandémie

L'assemblée « À nous le Plateau » : un forum ouvert mobilisateur pour les citoyennes et les citoyens du quartier

La Maison d'Aurore a soutenu l'organisation et la réalisation d'un *forum ouvert* citoyen et hybride les 28-29 et 30 août avec le collectif **À nous le Plateau**.

Des rencontres ont eu lieu tous les deuxièmes mercredis du mois, alors que des rencontres thématiques ont été initiées une fois par mois.

Le forum *À nous le Plateau* a permis de créer une base de citoyens intéressés à s'impliquer activement pour la suite. Des rencontres ont eu lieu pour réfléchir à des projets à soumettre au budget participatif de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

“Tu as réussi à me faire aimer les maths!”

-Viktoria, élève de 4e année

LE CHÂTEAU D'AURORE

Bien que la pandémie ait amené son lot de défis, l'atelier de devoirs et de leçons (ADL) a été jugé comme un service essentiel pour les élèves en difficulté scolaire. Afin de se renouveler et de s'ajuster à la situation particulière de la Covid-19, un soutien scolaire en ligne a été offert pendant le premier confinement, avant la reprise des ateliers en présentiel, dès la rentrée en septembre 2020. La mission de favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative a été poursuivie avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles.

La persévérance, un défi dès le primaire

Notre cohorte de **36 jeunes** apprentis a bénéficié d'un accompagnement individualisé qui lui a permis de développer l'estime et la confiance en soi, déterminants primordiaux de la persévérance et de la réussite éducative. C'est à travers la relation de confiance qui se crée, entre autre, avec le collaborateur bénévole, que l'enfant a accès à un modèle et à des astuces pour bonifier son autonomie, sa motivation, son organisation et sa persévérance. Cette année, **111 ateliers de devoirs et leçons** ont été réalisés, dans 3 locaux distincts.

L'un des défis a été le recrutement de nouveaux collaborateurs provenant du secondaire et d'autres milieux pour assurer le soutien des jeunes, mais beaucoup ont heureusement répondu à l'appel.

Des ressources qui s'additionnent

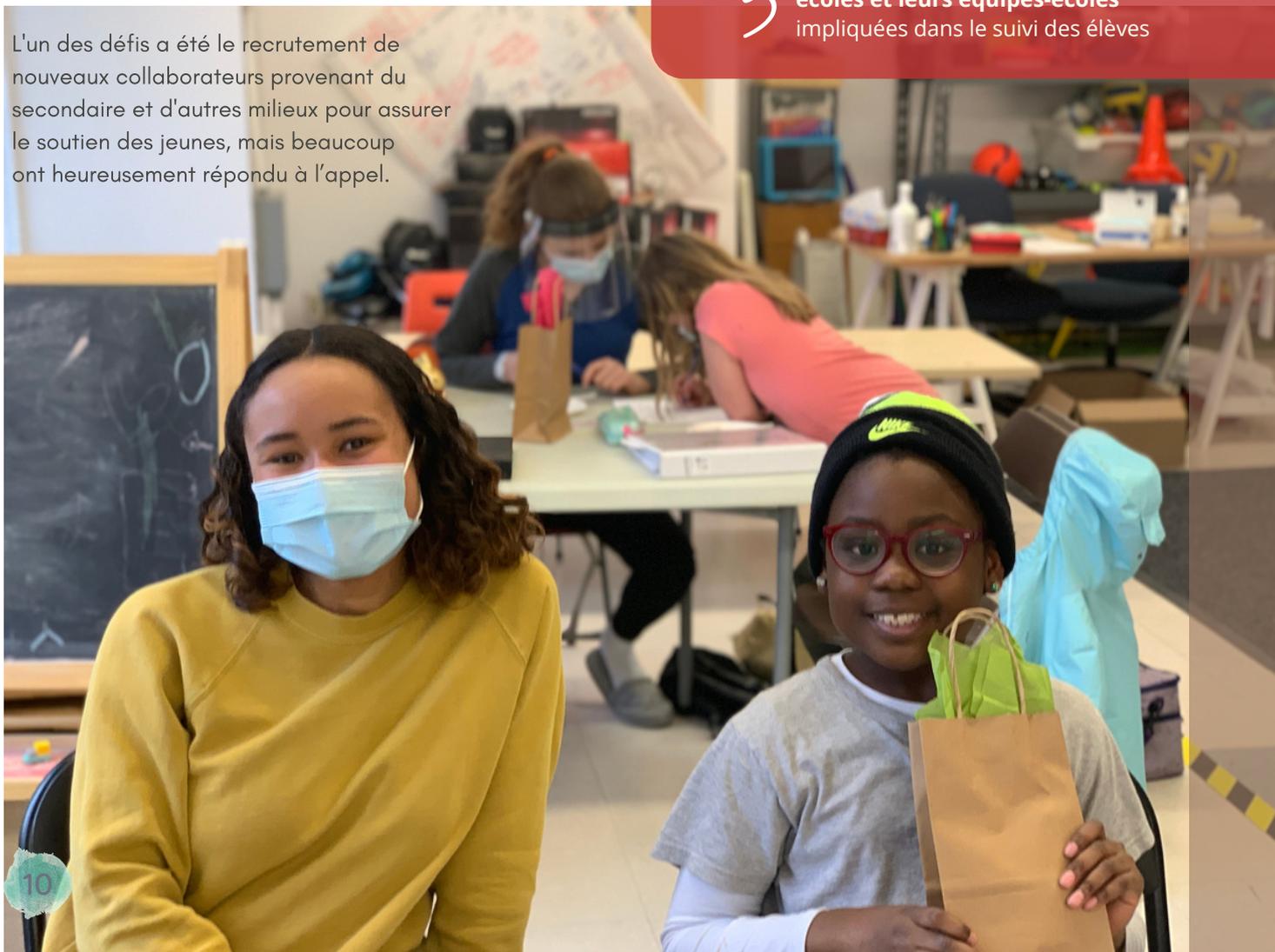
équipe composée d'une coordonnatrice, de deux intervenantes en soutien pédagogique dont une orthopédagogue, et d'une étudiante en adaptation scolaire et sociale.



71 collaborateurs et collaboratrices
54 nouveaux dont 28 jeunes du secondaire



3 écoles et leurs équipes-écoles
impliquées dans le suivi des élèves





Des activités qui multiplient la motivation

1 **projet cartographique de graffitis**
en plus d'ateliers d'apprentissage par le jeu pendant l'été



2 **éditions du Journal Magique**
rédigé par les enfants
en version numérique et papier



105 **livres offerts par 5 maisons d'édition**
lors de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur

Une approche globale

L'approche globale adoptée à l'atelier fait appel à une réelle collaboration école-famille-communauté. Le souci de cohérence entre les interventions de ces trois milieux engendre une collaboration primordiale avec les équipes-écoles qui se sont montrées très disponibles et impliquées dans le suivi des élèves.

Diverses interventions individualisées par l'équipe des intervenantes en soutien pédagogique ont également été effectuées de façon ponctuelle auprès des enfants et de leurs familles, ce qui a contribué à renforcer le filet social. **50% des élèves** desservis évoluent au sein d'une **famille en situation de vulnérabilité**, alors que **47%** proviennent de **familles issues de l'immigration**.

“Je vous remercie l'équipe, et la Maison d'Aurore en général. Depuis que Clara va à l'aide au devoir, son attitude et ses notes ont changé, non seulement vous donnez de votre temps et l'aidez directement, mais vous nous aidez aussi à optimiser le temps que nous passons à aider Clara à faire ses devoirs.

-Patrice, Parent

“Votre dévouement profite à nos élèves les plus vulnérables.”

- Katia Fornara, directrice d'école

Un milieu d'appartenance

La régularité de l'atelier de devoirs et leçons crée des liens non seulement avec les enfants, mais également avec les parents et les collaborateurs. L'accueil chaleureux et l'attention bienveillante favorisent le développement du sentiment d'appartenance.

Chez les enfants, ce sentiment d'appartenance pourrait se traduire par le fait qu'ils ne s'absentent que pour raison de maladie. Il faut souligner leur résilience exceptionnelle en cette année de pandémie malgré le fait que les activités récréatives ont été réduites au minimum. Chapeau !

- Visites des titulaires et des membres du personnel enseignant à l'atelier de devoirs et leçons
- Participation aux conseils d'établissement (CE) de 2 écoles
- Soutien des collaborateurs par les intervenantes en soutien pédagogique à chaque atelier
- Collaboration accrue avec 3 écoles du quartier
- Implication active des parents et des collaborateurs dans le déroulement de l'atelier



LE VOLET ALIMENTAIRE

Les actions du volet alimentaire de la Maison d'Aurore passent en temps normal beaucoup par le collectif (cuisines collectives, repas communautaires, ateliers culinaires, etc.). Il nous a donc fallu nous réinventer pour répondre aux besoins émergents avec la pandémie. Voici un aperçu de notre contribution à la sécurité alimentaire dans le quartier pour l'année 2020-2021.

Offrir du réconfort et générer l'entraide

168 litres de soupe

cuisinée et distribuée gratuitement d'octobre à mars à une soixantaine d'aînés ou personnes en situation de vulnérabilité

476 portions au coût moyen de 1,50\$

produites au cours de 8 séances de **cuisine collective**, avec 38 participants (17 différents, dont 2 hommes)

75 paniers-repas de Noël

confectionné et distribués à des personnes âgées, dont 43 en milieu HLM.



Un projet en collaboration avec Hélène, animatrice de la Ruche d'art, pour les cartes artisanales, et avec les enfants du Château d'Aurore pour leur vœux de Noël aux aînés.



“Un gros merci pour les jolis cadeaux des Fêtes, ils ont été très appréciés”

- Cécile

Miser sur les partenariats



LES ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRE DU PLATEAU

Implication dans la mise sur pied d'une activité de **dépannage alimentaire**. Référencement de 17 ménages pour de l'aide alimentaire.

RESTO PLATEAU

631 repas vendus à notre comptoir de distribution de repas surgelés à prix économique : 37 personnes différentes âgées en moyenne de 63 ans

LES CUISINES COLLECTIVES DU GRAND PLATEAU

792 desserts préparés pour compléter des repas végétariens distribués à plus d'une trentaine d'aînés vulnérables en mai et juin 2020. Ces repas ont été distribués gratuitement par **Cyclistes solidaires**.

Bonne boîte fûtée, le nouveau panier économique de fruits et légumes

En novembre 2020, afin de mieux rejoindre les ménages vulnérables, nous avons mis sur pied, en collaboration avec *Panier Fûté Coop*, un **projet de boîtes de fruits et légumes**. Les boîtes sont en partie subventionnées par le **comité local en sécurité alimentaire**, pour les ménages sous les seuils de faible revenu.

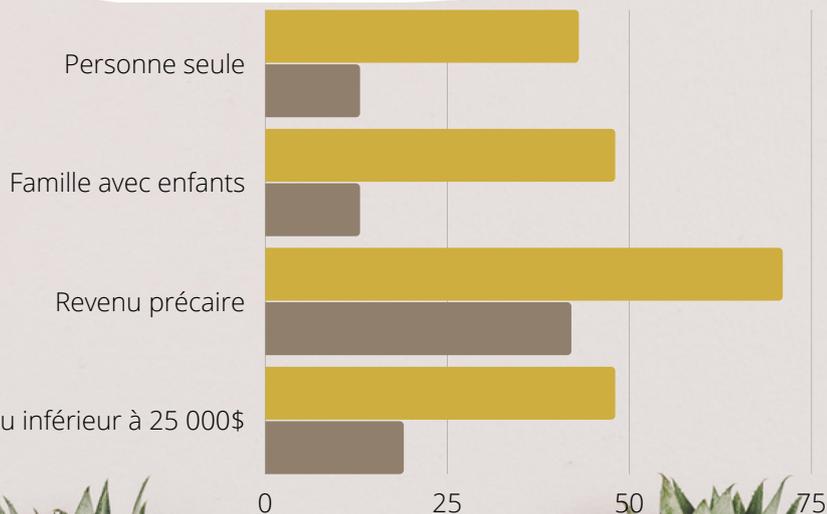
"Le projet de Paniers fûtés nous a permis à ma fille et à moi de recevoir un beau panier de fruits et légumes et ainsi de compléter d'une façon significative nos repas au quotidien. Je suis mère monoparentale alors ce don si généreux est d'une grande aide pour notre famille, ça fait la différence et j'en suis très reconnaissante. La diversité et la qualité du contenu du panier est toujours au rdv, les idées de recettes inspirantes, sans oublier le plaisir de croiser les adorables et engagés bénévoles, qui font de cette cueillette bi-hebdomadaire aussi un moment de lien social!"

- Caroline et sa petite Jeanne



Sophie et Marie-Dominique font partie des **18 bénévoles** ayant contribué au volet alimentaire cette année, en plus d'un partenariat soutenu avec la **CDC du Plateau-Mont-Royal**.

Différences (%) de profils sociodémographiques Bonne boîte fûtée vs Second Life



65

personnes différentes
desservies

231
paniers

9

livraisons



LE RÉSEAU DES AÎNÉS

“Le printemps a été tellement long. Je manque d'exercice. Je ne marche plus aussi loin qu'avant. N'arrêtez pas l'activité physique svp, on en a besoin”

- Georgette

Le Réseau des aînés, toujours au cœur des enjeux qui les concernent, a su maintenir, durant cette singulière année, des liens étroits avec les aînés du Plateau. Une programmation constamment renouvelée a favorisé la socialisation et le divertissement par des activités axées sur la santé et le bien-être. L'entraide y est toujours présente, pandémie ou pas. L'équipe et de nombreux nouveaux collaborateurs ont redoublé d'ardeur pour contrer l'isolement des plus fragilisés.



Le réseau des aîné·es, c'est 71 membres, dont

- 69% vivent en solo
- 18% sont issu·es des communautés culturelles
- 64% sont locataires
- 54% vivent avec moins de 25 000\$/année

Tout l'été et tout au long de l'année, des activités adaptées au gré des contraintes sanitaires ont été offertes, extérieures et virtuelles, contribuant au bien-être physique et psychologique des aînés du Réseau:

48 activités différentes

75 personnes inscrites

plus de **930** fréquentations d'aînés aux activités régulières et occasionnelles

Des animateurs et partenaires inspirés soutiennent nos actions!

4 animateurs et animatrices chevronnés aux activités de groupes : tricot, chant, Ruche d'art et activité physique

5 organismes partenaires locaux YMCA, Prima Danse, Plein milieu, la Maison de la Culture du Plateau-Mont-Royal et Resto Plateau

Avec l'appui de

l'Office municipal d'habitation de Montréal, le CLSC du Plateau et la table de concertation Alliance 3e âge

Une écoute attentive et réactive aux besoins des personnes âgées

Les activités coutumières de groupe n'ayant pu se tenir, l'intervention s'est prévaluée de liens plus individualisés et personnalisés. Des actions et adaptations gagnantes ont été rendues possibles grâce à la solidarité et la mobilisation de nombreux collaborateurs à l'endroit des plus vulnérables et isolés : appels de vigie, sondages, référencement, événements festifs, soutien à la santé.

"Merci de faire tout ce que vous faites. C'est ben important, pis ya pas grand monde qui se donne la peine, tous ces petits services. Pis c'est important pour moi!"

- Denise

+550 appels de soutien individuel assurés par l'intervenante auprès des aînés ;

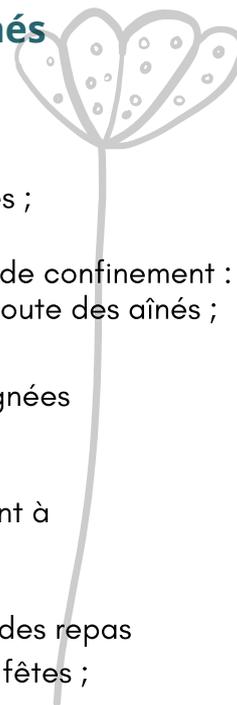
Veille téléphonique en temps de confinement : **39 citoyens bénévoles** à l'écoute des aînés ;

23% des personnes accompagnées sont des **hommes** ;

44% des appels reçus mènent à du **référencement** ;

75 aînés esseulés ayant reçu des repas et des cadeaux au temps des fêtes ;

Vente de **70 masques** de coton réutilisables au printemps 2020.



Un appui grandement apprécié aux Habitations de Lanaudière

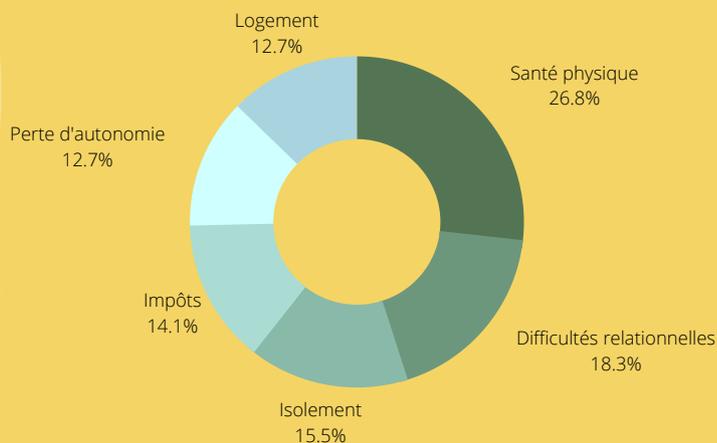
- Instauration d'un partenariat avec Resto Plateau pour la livraison de **988 repas congelés économiques** : 24 personnes rejointes
- Tenue de **3 cliniques** axées sur la vaccination et l'aide à l'impôt
- Formation d'un **comité de vigie** des locataires du HLM, pour le repérage de la vulnérabilité
- **77% des locataires** ont bénéficié d'un suivi



Sondage téléphonique effectué auprès de 62 aînés sur leurs besoins

- 25% disent manquer de ressources financières pour s'alimenter
- 50% disent ne pouvoir accéder à tous les services faute de connaissances informatiques.

Principaux sujets abordés lors des appels



"Vous êtes ben ben de service! C'est un endroit bien précieux, la Maison d'Aurore. Vous faites vraiment bien les choses. On voit que vous pensez à nous."

- Jean-Pierre

L'AGRICULTURE URBAINE



Il y a 8 ans déjà, la Maison d'Aurore a mis sur pied l'unique potager collectif du Plateau-Mont-Royal. Depuis, le jardin collectif de la Maison d'Aurore est devenu une référence en matière d'agriculture urbaine, en plus d'être un espace tant apprécié par ses membres. En effet, le Jardin d'Aurore est un projet intergénérationnel où petits et grands contribuent et trouvent leur place en mettant les mains à la terre. Dans le contexte de la COVID, le Jardin d'Aurore est l'une des seules activités qui a été permise et mise en marche dès le début de la pandémie. C'est dans ce contexte particulier que nous avons réalisé à quel point le jardinage urbain est une activité essentielle tant d'un point de vue social, économique qu'environnemental.

En 2020, la Jardin d'Aurore s'adapte à une nouvelle réalité en fonction des restrictions sanitaires :

22 participant·es
(plutôt que 30)

54 séances de
jardinage

296 participations totales
avec une moyenne de 5,5
participants / séance



Le jardin collectif, en bref

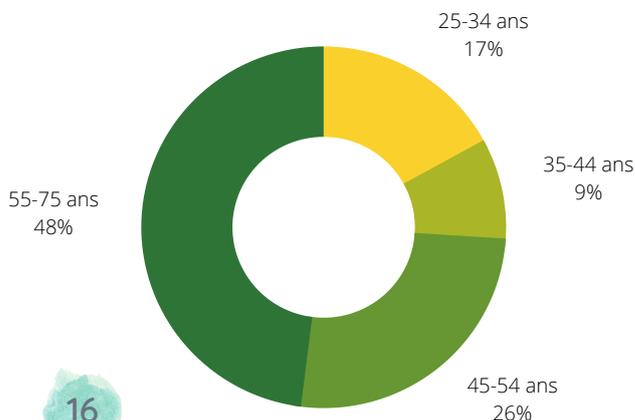
- 1 surface d'environ 400 mètres carrés
- 4 grands bacs en bois surélevés
- 90 bacs avec réserve d'eau
- 70 pots en géotextile
- 35 pots réguliers
- 2 buttes de permaculture

Ces espaces sont cultivés, entretenus et récoltés conjointement par les apprentis jardiniers. Sous le principe du jardinage écologique, le Jardin d'Aurore mise sur la plantation d'une grande variété de fruits, de légumes, de fines herbes et de fleurs. Cela favorise notamment l'éveil de la curiosité culinaire et horticole pour les membres du jardin, mais aussi pour les visiteurs!



Profil des participants au jardin d'Aurore

- 48 % sont issus de l'immigration
- 35 % sont des hommes
- 48 % sont en situation de vulnérabilité



" Autant les travaux de la terre que le contact avec les autres jardiniers sont précieux pour le cœur et le corps. Particulièrement en cette année éprouvante. Merci Lilia pour tes connaissances et ta joie de vivre partagées. "

- Louise



La programmation grand public, un succès malgré la pandémie :

11 ateliers offerts (5 ateliers virtuels) +
5 événements (promenades horticoles) +
5 ciné-jardins + 10 activités de bien-être =
plus de 450 participations



Le jardin solidaire: un élan d'entraide en contexte de COVID

C'est dans le contexte d'un début de pandémie difficile et soudain que la Maison d'Aurore a développé un nouveau projet, avec l'aide d'un fonds d'urgence : l'aménagement d'un jardin solidaire destiné à la production maraîchère et à la distribution de paniers pour des personnes et familles à faible revenu. Cela a permis à plusieurs bénéficiaires de manger des légumes frais et biologiques lors d'une saison remplie d'incertitudes. Le projet a attiré une grande implication bénévole et l'attention des passants de le boulevard St-Joseph, offrant une nouvelle visibilité pour la Maison d'Aurore.

17 ménages
bénéficiaires des paniers

500 heures de travail
pour 40 personnes impliquées,
dont 25 nouveaux bénévoles

7 livraisons
de juillet à septembre

Merci à notre partenaire, le Centre du Plateau, qui a récupéré la liste des bénéficiaires des paniers afin d'assurer une continuité de dons pour la saison automnale et hivernale.

*Jardin de Lorimier, Jardin du Mile-End,
Jardin d'Ambroisie, le Centre du Plateau et les Fruits Défendus



de denrées cultivées



de fruits et légumes donnés
par les partenaires du Jardin*



de fruits transformés



La Guinguette d'Aurore

2020

Depuis toujours, il est dans la culture d'Aurore d'organiser des fêtes, de créer des moments de partage et de reconnaissance, bien souvent autour d'un repas, toujours saupoudrés de musique. Ces temps de plaisir sont l'occasion de socialiser, de se divertir, de nourrir des amitiés et de renforcer cet esprit de communauté qui fait notre réputation. Ils ravivent également le sentiment d'appartenance envers la Maison d'Aurore.

COVID ? Nous n'allions quand même pas baisser les bras ! Et puis l'idée est venue de profiter de l'extérieur, ainsi est née la Guinguette ! Cet espace ludique, créatif et communautaire a été d'abord pensé afin que les aînés du quartier puissent se rassembler en extérieur, tout en respectant les consignes sanitaires en vigueur. Puis finalement, c'est toute une vie de quartier qui a vu le jour.

“Bravo à l'équipe qui a maintenu vivante la Maison d'Aurore, alors que la ville semblait éteinte et que l'accès à des activités culturelles, notamment, était pratiquement inexistant. Vous étiez là malgré les contraintes auxquelles chacune de vous était inévitablement confrontée et je vous en remercie très sincèrement.”

- ▶ **L'espace bien-être** (chant-yoga-méditation-danse)
9 activités · 30 participations
- ▶ **La ruche d'art**
18 activités · 108 participations
- ▶ **L'atelier de tricot**
13 activités · 35 participations
- ▶ **Les ateliers culinaires**
2 ateliers · 13 participations
- ▶ **Les avant-midi jeux**
7 activités · 15 participations
- ▶ **Le cercle de lecture**
3 activités · 8 participations
- ▶ **Les 5 à 7 culturels**
9 activités entre 30 et 50 personnes
- ▶ **Le Ciné-jardin et ciné-famille**
6 activités · de 14 à 40 participants
- ▶ **La fête de fermeture**
avec 75 personnes et une reconnaissance des bénévoles

Des fleurs, du soleil et un beau ciel bleu !

Chaque année, **Aurore en fleurs** est un événement réalisé en partenariat avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal pour aider les citoyens et citoyennes à verdir leur milieu de vie. Malgré le confinement du printemps, nous avons tout de même pu tenir la distribution de végétaux le 6 juin tout au long de la journée sur rendez-vous.



Ce sont **275 citoyens et citoyennes** qui sont passés récupérer des végétaux pour fleurir leur milieu de vie !



Quand la vie communautaire rime avec l'engagement bénévoles

26%

d'augmentation du
nombre de bénévoles
en 2020-2021

La pandémie n'a pas qu'engendré sont lot de fatalités, fort heureusement. Elle a aussi généré des élans de solidarité pour bon nombre de citoyens, travailleurs sans emploi, étudiants, résidents du voisinage. Ils et elles ont permis de faire beaucoup plus que nous l'imaginions et d'accroître la communauté d'entraide intergénérationnelle que nous mettons de l'avant. Mille mercis d'avoir été là !



RAYONNEMENT ET COMMUNICATIONS



Une visibilité et une communication accrues pour briser l'isolement

La Maison d'Aurore a déployé une grande diversité d'outils de communication pour rejoindre un bassin varié de membres, collaborateur·trices, participant·es et partenaires en cette année particulière où les contacts directs ont été extrêmement limités. Par notre présence constante sur les médias sociaux, par nos envois postaux, par le site web ou par nos appels d'amitié, nous avons fait le nécessaire afin que tous puissent être à l'affût des services, des activités et des besoins de bénévolat.



1345

"J'aime" de notre page officielle sur Facebook, une augmentation de 34% en un an.

1425

abonné·es



261

publications avec en moyenne 1200 personnes touchées par chaque publication

Le journal **Main à Main**, pour le monde d'Aurore

Une **infolettre** envoyée mensuellement



2 publications

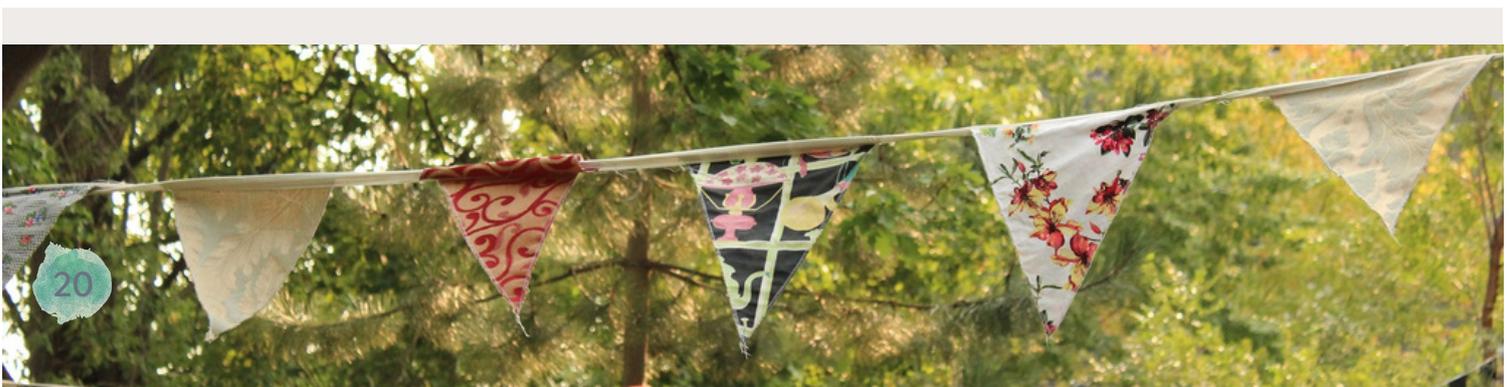
15 autrices et auteurs



640 lecteurs et lectrices



- Diffusion de 28 articles via le site web
- 100 copies du bulletin mensuel en format papier
- Programmation saisonnière sur le nouveau babillard externe à la Guinguette d'Aurore



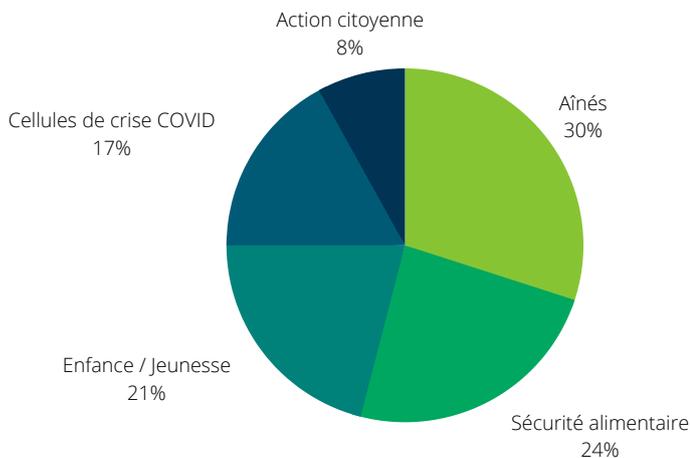
CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Avec la pandémie de COVID-19, l'équipe de la Maison d'Aurore a mis les bouchées doubles pour collaborer avec les organismes et les instances de concertation locales et régionales, afin d'agir sur les enjeux qui commandaient une alliance des forces vives du quartier. De nouveaux partenariats ont aussi émergé de cette crise, faisant foi du leadership et de la proactivité de la Maison d'Aurore en faveur du mieux-être des citoyens et citoyennes en situation de vulnérabilité.

369

HEURES INVESTIES EN CONCERTATION, REPRÉSENTATION ET DÉVELOPEMENT DE PARTENARIATS

TEMPS DE CONCERTATION PAR SECTEUR



Nos instances locales et régionale de concertation

- Corporation de Développement Communautaire Plateau-Mont-Royal
- Cellule de crise COVID en sécurité alimentaire du Plateau-Mont-Royal
- Cellule de crise 1er juillet
- Chantier Intimidation
- Comité Prêt du quartier
- Comité en intervention de milieu en HLM aînés du Plateau-Mont-Royal (CIMA)
- Communauté bienveillante
- Table de concertation Alliance 3e Âge
- Table de concertation Autour des familles du Grand Plateau (TAFGP)
- Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP)

Nos partenaires de réalisation

- Centre d'action sociocommunautaire de Montréal / La Pointe du crayon
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Collectif À nous le Plateau
- Cyclistes solidaires
- Corporation de Développement Communautaire Plateau-Mont-Royal
- Jardins communautaires de Lorimier et du Mile-End
- Le Centre du Plateau
- Le Réchaud bus / Groupe Beaudry
- Les Ateliers d'éducation populaires du Plateau-Mont-Royal
- Les Cuisines collectives du Grand Plateau
- Les Fruits défendus
- Les Jardins d'Ambroisie
- Les Moulins Lafayette
- Office municipale d'habitation de Montréal
- Panier futé coop
- Église St-Stanislas-de-Kostka
- Place aux familles
- Plein Milieu
- Première Moisson
- Resto Plateau

69

HEURES INVESTIES DANS LA GOUVERNANCE D'INSTANCES DE CONCERTATION (CONSEILS D'ADMINISTRATION ET COMITÉS DE COORDINATION)

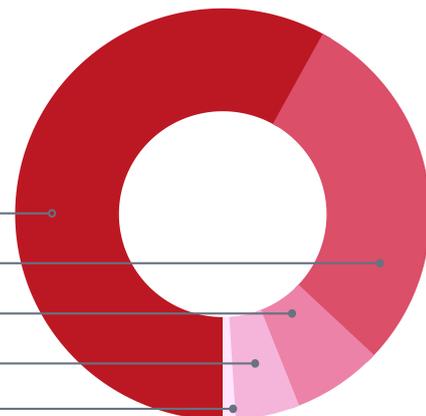


LES ÉTATS FINANCIERS 2020-2021

Malgré toutes les incertitudes liées à la pandémie, l'année s'est conclue de belle façon avec **un excédent de 23 407\$**, grâce à la recherche soutenue de financement, la confiance des bailleurs de fonds envers notre potentiel de résilience et les opportunités saisies pour accroître notre capacité d'action et d'intervention auprès des usagers.

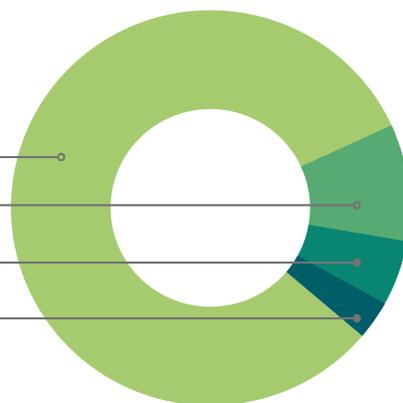
REVENUS

Financement à la mission	325 767\$
Financement par projet et activité	162 427\$
Fonds d'urgence COVID-19	38 691\$
Autofinancement	30 499\$
Revenus divers	7 965\$



CHARGES

Salaires et charges sociales	416 346 \$
Activités	49 949 \$
Frais d'opération	57 341 \$
Frais d'administration	18 315 \$



FAITS SAILLANTS

8% d'augmentation de revenus par rapport à l'an dernier

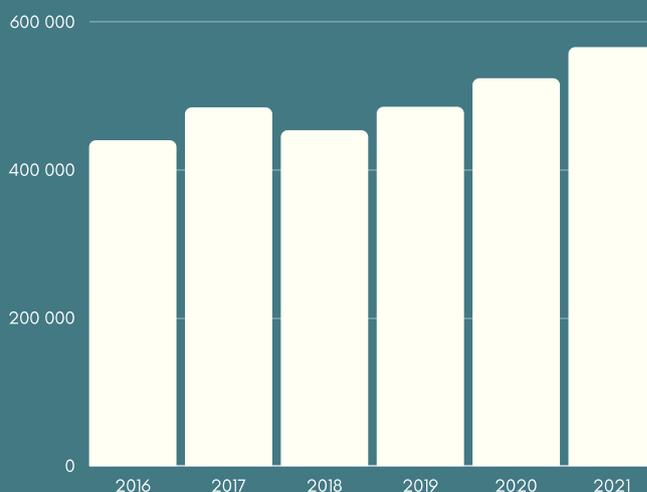
119 255\$

de rehaussement à la mission

43 854\$
en mesure d'urgence

21% de l'actif net affecté pour des projets de développement

Évolution du budget en 5 ans



NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Les partenaires institutionnels et gouvernementaux

- Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- École Paul-Bruchési
- École Laurier
- École St-Enfant-Jésus
- Député de Mercier / Programme et soutien à l'action bénévole
- Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Fonds d'entraide local du Plateau-Mont-Royal (Arrondissement du Plateau-Mont-Royal / Bureau du député de Mercier / Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal)
- Ministère de la santé et des services sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires
- Service Canada / Programme Emploi Été Canada
- Ville de Montréal et ministère de l'emploi, du travail et de la solidarité sociale / Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des Alliances pour la solidarité

Les communautés religieuses

- Oeuvres Régis-Vernet
- Moniales Camélites de Montréal

Les Amis d'Aurore

Cécile Arsenault · Robert Ascah · Camille Baligand · Jocelyne Beaulne · Danielle Béchar · Denis Bédard · Marie Beigas · Eliette Belliard · Odette Boisclair · Sonia Boisclair · Daniel Boothby · Noémie Boulanger · Ginette Boyer · Lise Brassard · Claude Brisson · Suzanne Brosseau · Isabelle Burgun · Lyson Chagnon · Francine Drapeau · Louise Dugal · Geneviève Farley · Roger Foisy · Josée Fortier · Georgette Gagnon · Heidi Gaudet · Ginette Grégorio · Christiane Grenier · Arthur Huot · Claude Huot · Micheline Jalbert · Elsa Joly · Hélène Langlois · Gilbert Mailhiot · Aline Manson · Monica McPhail · Pierre Michel · Valérie Ransinangue · Jean Richard · Denise Rioux · Maguy Robert · Meena Taneja · Éloïse Thauvette · Anne-Sophie Thauvette · Joachim Tremblay

Les fondations

- Association des orthopédagogues du Québec
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Grace Dart
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation Villa Notre-Dame-de-Grâce
- Fondation TD Les Amis pour l'environnement
- Mission Inclusion





4816, rue Garnier, Montréal, Québec, H2J 4B4

514 527-9075 ● www.maisonaurore.org ●