



**La Maison
d'Aurore**

Centre de regroupement et d'action communautaire au coeur du Plateau Mont-Royal depuis 1976

RAPPORT ANNUEL 2012-2013

"Le pouvoir d'agir avec nos différences !"

MISSION ET ACTIVITÉS DE LA MAISON D'AUORE

La Maison d'Aurore est un centre de regroupement communautaire présent au cœur du Plateau Mont-Royal depuis 1976. Voici l'énoncé de mission adopté en juin 2007 :

Énoncé principal :

Accueillir, rassembler et accompagner les personnes du Plateau Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

Objectifs généraux:

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre.
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes.
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment de demeurer dans le quartier.
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun.
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

La Maison d'Aurore réalise sa mission par ses réseaux d'entraide et ses services :

- L'accueil individuel : Écoute, support, références et aide pour compléter des formulaires.
- La vie communautaire : Repas communautaires et fêtes.
- L'action citoyenne : Action de sensibilisation, de soutien et de mobilisation.
- La Débrouille : Cafés-rencontres pour les personnes de 50 ans et plus, réseau d'amitié, rencontres intergénérationnelles.
- Le Château d'Aurore : L'atelier de devoirs et leçons (ADL) pour des enfants du primaire, activités éducatives, camp de vacances familial et soutien aux parents.
- Les cuisines collectives : Groupes de personnes qui cuisinent ensemble pour mieux manger, échanger et économiser.

TABLE DES MATIÈRES

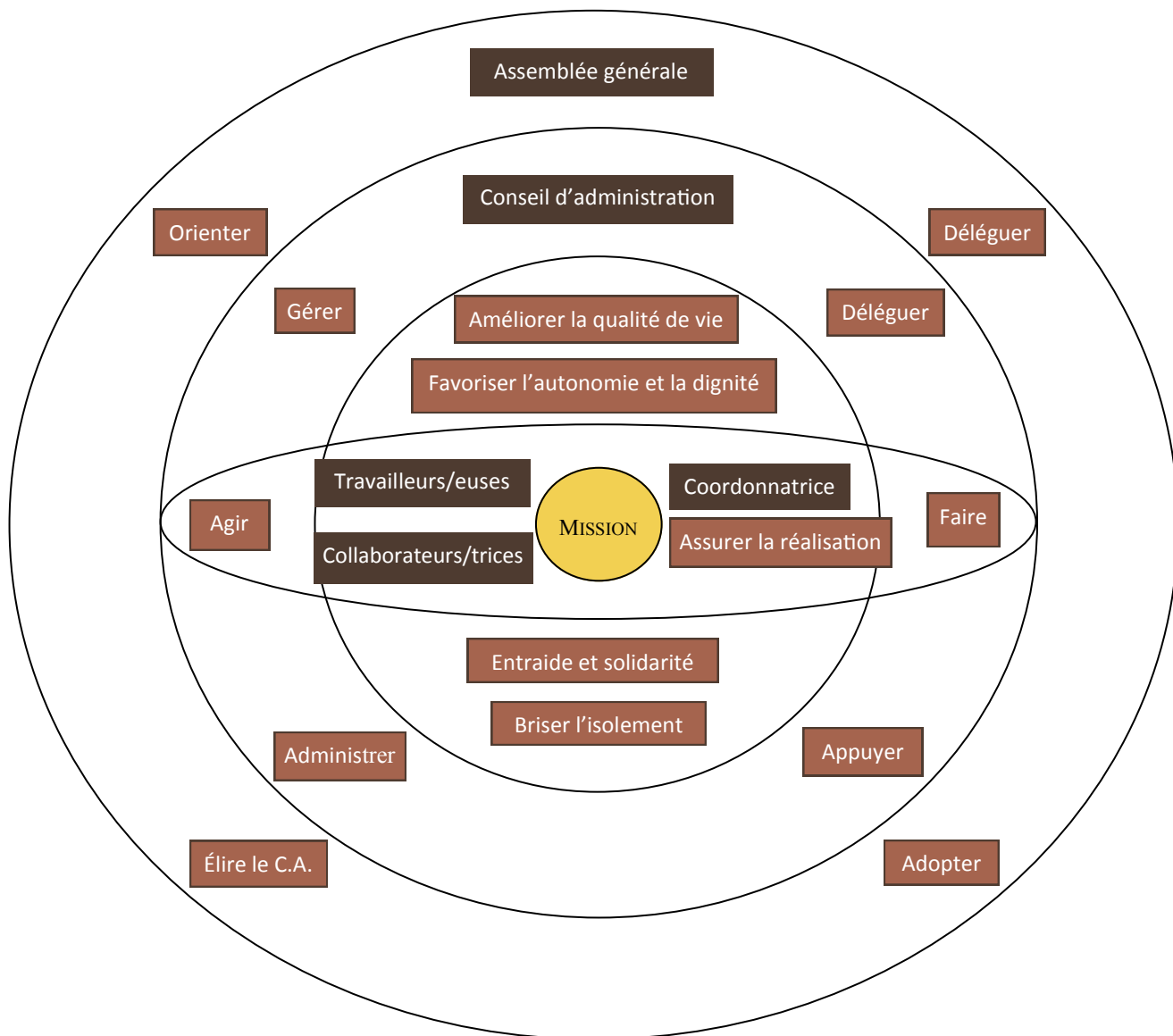
Organigramme et conseil d'administration	3
Mot de l'équipe de travail	4
L'accueil individuel	5
Le volet alimentaire	6
La vie communautaire	8
L'action citoyenne	9
Le Château d'Aurore	11
La Débrouille	13
La vie démocratique	14
La gestion de l'organisme	15
La concertation et la représentation	16
La visibilité et communication	18
Mot du Conseil d'administration	19
Remerciements	20



Le rapport annuel d'activités est présenté
à l'assemblée générale des membres
le 20 juin 2013.

Rédaction:	Annie Pelletier
Collaboration:	Lorraine Decelles, Lise Fontaine, Aline Manson, Katya Saulnier Jutras
Révision:	Lise Fontaine, Boris Sribnai-Thevenet
Mise en page:	Annie Pelletier
Photos:	Comité logement du Plateau Mont-Royal, CDC-ASGP, La Maison d'Aurore, Pierre Ouimet, RIOCM, Christine Tixidre
Impression:	Centre de Copie Papillon
Inspiration:	La Maison d'Aurore

ORGANIGRAMME DE L'ORGANISME



La Maison d'Aurore, en chiffres



198 membres qui adhèrent à la mission de la Maison d'Aurore et qui reconnaissent son engagement solidaire sur le territoire du Plateau Mont-Royal.



86 collaborateurs et collaboratrices qui se sont impliqués bénévolement dans des projets porteurs de changement social.



Près de 30 partenaires communautaires et institutionnels qui mènent des actions et des activités conjointes avec la Maison d'Aurore.



60 familles du quartier qui fréquentent la Maison d'Aurore sur une base régulière.



Des centaines de personnes qui passent les portes de l'organisme chaque année pour se rassembler, apprendre, se concerter, participer, s'organiser, aider, se renseigner, collaborer, s'orienter, partager...

LE MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au printemps 2012, en choisissant « *Le pouvoir d'agir avec nos différences!* » comme thème de la nouvelle année, nous ne nous sommes probablement jamais doutés à quel point il allait véritablement trouver son sens à travers les actions, les contributions et les défis qui allaient marquer cette belle année.

L'action, avec les forces, les couleurs et les talents de chacun, s'est d'abord concrétisée en une expérience enrichissante de la gestion du travail en collectif, d'avril à septembre, alors que Lorraine complétait un congé sabbatique. Cette prise en charge a donné lieu à plusieurs apprentissages et c'est avec un grand sens de la responsabilité que les membres de l'équipe ont su mener à bien le plan d'action de l'organisme.

C'est d'ailleurs en interpellant les membres que la planification annuelle s'est déroulée cette année. Une trentaine d'entre eux ont répondu à l'appel pour une soirée de consultation. Les espaces aménagés pour le « brainstorming » ont fait surgir plusieurs bonnes idées qui nous ont naturellement inspirés pour la suite des choses. Nous avons également profité de cette rencontre pour constituer une liste de forces et d'intérêts des membres, afin de pouvoir les interpeller en cours d'année et profiter de tous ces nombreux talents, dont plusieurs étaient jusqu'alors méconnus. La table était mise pour la participation des membres et collaborateurs qui ont relevé avec brio le défi d'organiser et d'animer certaines activités, lors des Beaux-Jeudis de la Débrouille ou des soirées citoyennes du Comité d'action et de défense des droits, par exemple.

Le pouvoir d'agir, par l'union et la complémentarité des acteurs sociaux engagés dans la communauté, nous avons pu le vivre de belle façon dans les instances de concertation. Que ce soit pour rapprocher les élus des citoyens, pour revendiquer du logement social, pour assurer une meilleure sécurité piétonne autour des écoles et dans les déplacements actifs, pour réclamer des places en garderie, pour se pencher collectivement sur la santé et le mode de vie actif des jeunes du quartier, pour rêver ensemble des projets de reconversion de l'église St-Pierre-Claver, pour combattre le fléau de l'âgisme et autres formes de discrimination envers les aînés, ou encore pour obtenir plus de reconnaissance de notre travail et du financement pour nos missions de base, les fronts communs nous ont permis de se connaître, de se solidariser davantage, de sceller de nouveaux partenariats et d'avancer malgré nos différences.

Tous ces beaux accomplissements, en plus des nombreuses fêtes célébrées (pensons au 20^e anniversaire du Château d'Aurore!), ont été réalisés bien que 2012-2013 ait été une des années les plus difficiles et incertaines au niveau du financement. Depuis cinq ans, le soutien économique au développement et à la consolidation des organismes communautaires est resté le même. Avoir moins d'argent nous a obligé à restructurer le travail à faire autrement et à mobiliser le C.A. dans une activité de levée de fonds qui a fort heureusement connu un beau succès.

C'est donc avec beaucoup de reconnaissance et une grande fierté que nous présentons ce bilan de l'année qui comprend une part de chacun de nous, de chacun de vous.

Communautairement vôtre,
L'équipe de travail

Les membres de l'équipe de travail

- **Stephen Coderre**, *Animateur-jeunesse*
- **Lorraine Decelles**, *Coordonnatrice*
- **Lise Fontaine**, *Responsable du Château d'Aurore*
- **Roger Généreux**, *Adjoint-administratif et co-responsable du Château d'Aurore*
- **Annie Pelletier**, *Organisatrice communautaire et responsable des communications*
- **Michel Pelletier**, *Intervenant aux aînés*
- **Katya Saulnier Jutras**, *Responsables du volet alimentaire*
- **Patricia St-Arnaud**, *Responsable de l'accueil*

1. L'ACCUEIL INDIVIDUEL

Accueillir, écouter, accompagner, référer les gens pour répondre à leurs besoins.

L'importance du soutien individuel

L'accueil de la Maison d'Aurore, en plus d'être la porte d'entrée de l'organisme, constitue un service de première ligne qui génère un apaisement et une meilleure confiance pour les gens qui y ont recours.

Le nombre de demandes de soutien et de références cette année confirme encore la pertinence d'un tel service qui exige du temps, de l'écoute, de l'empathie et une bonne connaissance des ressources disponibles.

Le **service de références** a enregistré 56 demandes de plus que l'an dernier, avec des besoins évidents en sécurité alimentaire et en loisirs à moindre coût, notamment pour les familles à la recherche de camps de vacances. Avec les impacts de la hausse du coût de la vie, on note aussi de nouvelles demandes pour acquérir des objets ou vêtements usagés et pour du troc.

« Merci de m'avoir aidé à démêler ma paperasse. Je ne savais plus par où commencer, je n'y voyais plus clair. »

- H.C., lors d'une visite à l'accueil

Cette année, 72 personnes ont sollicité l'appui de la Maison d'Aurore pour le **service d'aide aux formulaires**. Les demandes d'allocation-logement sont demeurées en tête de liste. Bien que leur nombre ne soit pas des plus élevés, les demandes pour la compréhension et la lecture de documents (factures, institutions bancaires, lettres de propriétaires ou des différents paliers gouvernementaux) représentent une aide précieuse, car les personnes qui présentent ces demandes éprouvent une grande anxiété face à l'inconnu et n'ont pratiquement aucun réseau d'entraide autour d'elles. Les demandes pour du transport adapté constitue une nouveauté cette année, donnant à penser que les personnes s'organisent pour leur maintien à domicile tout en réclamant des services leur permettant de préserver leur autonomie dans les déplacements.

Soulignons enfin que près de **250 rencontres** ont eu lieu en cours d'année pour de **l'écoute et des suivis de cas**. Un soutien informatique a également été offert à 58 reprises, ce qui mobilise un temps considérable pour la ressource à l'accueil qui appuie également les autres réseaux et activités de La Maison d'Aurore.

L'ACCUEIL en chiffres

348 références effectuées:

- 68 pour des ressources alimentaires
- 60 pour des loisirs à moindre coût
- 45 vers des activités de troc
- 38 vers le Centre de référence du Grand Montréal
- 38 pour des impôts à moindre coût
- 33 pour des Camps de vacances à moindre coût
- 16 vers le Comité logement du Plateau-Mont-Royal
- 12 vers le Centre des femmes du Plateau-Mont-Royal
- 7 avec le Centre Local de Services Communautaires

72 rencontres pour l'aide aux formulaires:

- 33 pour l'allocation au logement
- 13 pour la compréhension de lettres ou pour lecture
- 7 pour la pension de vieillesse
- 5 pour la demande de transport adapté

L'équipe de collaboratrices à l'accueil

Le travail de l'accueil est bonifié par 5 précieuses collaboratrices qui s'activent à diverses tâches dans la Maison.

Que ce soit pour la prise d'appels téléphoniques, les demandes d'information, le travail de bureau, la décoration pour les fêtes et même la survie des plantes, leur présence demeure essentielle au bon fonctionnement de l'organisme et à l'accueil chaleureux et personnalisé qui fait la réputation d'Aurore.



« Moi j'y vais pour me rendre utile, pour mettre mon grain de sel. Je vois le travail que l'équipe fait... Ce monde-là se questionne tellement sur comment répondre aux besoins des gens, que j'ai juste envie d'y participer moi aussi. »

- E.D., membre et collaboratrice

2. LE VOLET ALIMENTAIRE

Favoriser la création de liens et un accès à une alimentation saine et diversifiée.

Les cuisines, un modèle d'empowerment compris et intégré !

La formule de cuisine collective, telle que vécue à la Maison d'Aurore, favorise une prise en charge concrète et véritable des participants. À travers les quatre grandes étapes de la cuisine, soit la planification, les achats, la préparation et l'évaluation, les personnes sont amenées à développer une variété de compétences et d'habiletés. Ensemble, elles gagnent un pouvoir d'agir sur leur alimentation.

Plus que jamais, le modèle est compris et intégré. Les participants sont autonomes dans les achats et ont carte blanche quant au choix des recettes, ce qui, aux dires de plusieurs, est très valorisant. Toutefois, cette formule peut encore représenter un défi considérable pour certains participants. Afin de rendre le réseau le plus inclusif possible et de prendre en compte le rythme de chacun, nous n'écartons pas l'idée d'assouplir la formule, au besoin.

Une ressource essentielle pour les familles

Les familles participantes nous ont confié que les cuisines représentaient un outil précieux dans la conciliation travail-famille: grâce à d'importantes économies de temps et d'argent, les familles arrivent à mieux tirer leur épingle du jeu.

Les cuisines représentent en plus un lieu d'échanges et d'apprentissages privilégié pour les familles. Les enfants sont les bienvenus et peuvent s'initier aux rudiments de la cuisine saine et économique, alors que le caractère intergénérationnel des cuisines favorise le partage des savoirs pour les parents. On y échange autant des techniques de cuisines que des trucs et astuces pour traiter les coliques!

Une meilleure réponse aux besoins des travailleurs

Avec le souci d'offrir une activité adaptée aux besoins et à la réalité des travailleurs à faibles revenus, nous avons décidé d'élargir les horaires de travail, en créant un groupe de cuisine le samedi. Cette décision s'est avérée des plus positives car elle a permis à davantage de travailleurs de se joindre au réseau des cuisines collectives et de pouvoir bénéficier de plats sains, variés et à excellent prix. Ces derniers représentent désormais 58% des participants et il est fort à parier, la demande étant encore significative, que nous poursuivrons dans la perspective de leur faire une plus grande place.

LES CUISINES en chiffres

- ★ 4 groupes de cuisines collectives
- ★ 1000 portions préparées
- ★ 42 participants, nourrissant
75 personnes dont plus de 25 enfants
- ★ 88% des participants sont des femmes
- ★ 58% des participants sont travailleurs,
dont 70% considérés à faibles revenus



« Au début, je me sentais mal car je ne m'exprimais pas assez, je n'étais pas sûre que mes idées étaient intéressantes. Mais j'ai remarqué que mon avis était aussi important que celui des autres. »

« J'aime cuisiner en groupe. J'apprécie également que ma fille puisse participer. »

« Je suis très contente que les cuisines du samedi se soient ouvertes, c'est beaucoup plus pratique pour moi. »

« À la cuisine collective, mon fils a 5 mamies! »

Des activités qui solidifient le réseau des cuisines

En plus des cuisines mensuelles, nous avons organisé des activités spéciales autour du thème de l'alimentation. Afin d'encourager l'utilisation des aliments de saison, nous avons invité les participants des cuisines à une grande corvée de sauce tomate, avec 40 litres de sauce mise en conserve. De plus, en prévision du temps des fêtes, nous nous sommes lancés dans la préparation d'amuse-gueules et de pâtisseries. Ces activités ont eu un effet positif sur la création de liens entre les participants de différents groupes de cuisines, contribuant par ailleurs au renforcement du sentiment d'appartenance au réseau des cuisines.



Bonne Boîte Bonne Bouffe: un panier qui vaut le détour!

- ★ **587 boîtes livrées (20 livraisons)**
- ★ **104 personnes participantes, dont 42% représentent des familles**
- ★ **39% ont des revenus de moins de 15 000 \$**
- ★ **88% des participants habitent le quartier**

Le programme Bonne Boîte Bonne Bouffe de Moisson Montréal continue de connaître beaucoup de succès à La Maison d'Aurore, permettant l'accès à des fruits et légumes frais à moindre coût.

Les journées de commande et de livraison des boîtes sont des moments clés pour renforcer les liens avec les participants, les orienter vers d'autres volets d'activités ou des ressources selon leurs besoins et pour faire circuler de l'information.

Les repas communautaires: des moments de partage et de plaisir

Une fois par mois, plusieurs convives se rassemblent autour de la table d'Aurore pour partager un généreux repas dans une ambiance conviviale. C'est avec un plaisir évident que les participants se retrouvent d'une fois à l'autre et en profitent pour échanger sur des sujets aussi variés que la température, le vieillissement, la famille ou les enjeux du quartier. Ces repas sont aussi l'occasion de souligner quelques fêtes et événements importants de l'année: l'Halloween, la Saint-Valentin, Pâques et la fête des mères. La découverte et le voyage ont également pris place au menu cette année, avec un repas aux parfums marocains et un autre à saveur italienne.

Avec une table d'une cinquantaine de participants en moyenne, les repas constituent des plates-formes privilégiées pour la mobilisation et le transfert d'information. C'est pour nous une occasion de parler des activités d'Aurore ainsi que des actions communautaires et politiques qui s'organisent dans le quartier. En plus de passer un temps agréable et bénéfique pour se connaître les uns les autres, les repas nous permettent de discuter des enjeux et des problématiques qui préoccupent les participants.



- ★ **9 repas communautaires**
- ★ **401 repas servis**
- ★ **51 convives par repas (en moyenne)**
- ★ **5 collaborateurs à la préparation et au service (en moyenne par repas)**

Un succès garanti grâce à une solide équipe de collaborateurs

En 2012-2013, une douzaine de collaborateurs ont participé à la confection des dîners communautaires. Grâce à un solide noyau de 5 collaboratrices, les préparations des repas ont été à la fois efficaces et amusantes. Au fil des mois, les collaboratrices en sont venues à s'impliquer davantage dans la préparation, en offrant de belles suggestions sur les thèmes et le choix du menu ainsi qu'en partageant leurs connaissances techniques. En plus de réussir à cuisiner ensemble des plats sains et savoureux pour un grand nombre de personnes, l'équipe des repas a su travailler dans un esprit de franche camaraderie, donnant naissance à un fort sentiment d'appartenance et des amitiés sincères.

3. LA VIE COMMUNAUTAIRE

Favoriser la création de liens entre les résidents du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme dans le plaisir.

Des événements festifs en toute saison!

C'est dans la nouveauté que nous nous sommes rassemblés cette année pour les moments de fêtes à La Maison d'Aurore.

À la rentrée en septembre, les retrouvailles ont eu lieu autour d'une **épluchette de blé d'inde**, avec 80 personnes qui ont répondu à l'appel malgré le climat orageux. Pour l'équipe de travail de la Maison d'Aurore, la fête de la rentrée est toujours une occasion prisée pour reprendre contact avec les membres, collaborateurs et participants, procéder aux inscriptions et lancer les activités de l'année.

L'arrivée de *La Maison des Amis*, un nouveau locataire à St-Stanislas dont les locaux ont été aménagés dans la grande salle de la Paroisse, nous a contraint à imaginer autrement notre traditionnelle fête de Noël qui accueillait, bon an mal an, 250 personnes dans cet espace. Ainsi, **3 fêtes de Noël** ont été organisées plutôt qu'une!

D'abord, une soixantaine de convives ont eu droit à un **délicieux dîner**, avec tirages de cadeaux et la présence appréciée du Chœur québécois, avec 20 chanteurs invités pour l'occasion. Pour ceux et celles ayant le pied dansant, c'est à la **fête « Le Diable est dans 'cabane »** que plus de 60 personnes se sont rassemblées pour danser, chanter au karaoké et même, brûler le diable! En effet, les invités ont pu participer à une tradition latino-américaine qui consiste à écrire ce dont on souhaite se débarrasser de nos vies et l'offrir au diable, dont l'effigie en carton a été brûlée à l'extérieur en fin de soirée: un effet libérateur et amusant assuré! Enfin, les plus jeunes n'ont pas été oubliés et ce sont **2 fêtes pour les enfants de l'ADL** qui ont été tenues pour les groupes de la Plaza Laurier et de la Maison d'Aurore. Une mention toute spéciale à Isabella, conjointe d'un collaborateur au Château d'Aurore, qui a fait exploser l'appétit des jeunes avec ses desserts colorés et chocolats!



La fête des collaborateurs

Au printemps 2013, près de 50 collaborateurs ont pris part à la soirée de reconnaissance qui leur est consacrée annuellement. Tous se sont prêtés au jeu des différences qui faisait écho à notre thème de l'année, en créant des œuvres visuelles sur la Maison d'Aurore, tout en vivant un handicap. Une activité qui a fait ressortir la débrouillardise, l'entraide et le sens de l'humour des bénévoles qui se sont retrouvés muets, aveugles ou paralégiques l'espace de cette activité.



Une expédition dans la nature

En juin 2012, 28 personnes, dont une majorité d'âinés, ont profité de la sortie estivale pour se rendre aux abords du lac Ouimet, à Sainte-Anne-des-Lacs, accompagnés par 3 membres de l'équipe de travail. Au coût de 15\$, cette sortie d'une journée, agrémentée d'un repas copieux et d'animations diverses, est une véritable source de joie et de bien-être pour les participants qui ont rarement l'occasion de sortir de la ville et d'hummer les parfums de la forêt.

Malgré un temps maussade qui n'aura pas permis d'excursion sur le lac, le groupe a tout de même pu procéder à la visite des installations du Camp de l'Avenir et recevoir des informations relatives au camp d'été. Tous se sont ensuite rendus à la Place-des-arts où jeux d'adresse et tirage de prix leur étaient proposés, en plus des prestations hautes-en-couleur de la part des participants qui ne se sont pas fait prier pour s'exécuter dans des imitations mémorables et des chants rassembleurs.

« Toujours beaucoup de plaisir de partager des moments avec vous. Vous êtes tous plein d'amour! »

- (I.B., membre, collaboratrice et participante)

4. L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

Nul doute que l'action citoyenne ait rempli haut la main les objectifs fixés cette année, rejoignant une très grande diversité de personnes grâce à des activités variées et enrichissantes. Les actions menées, on le voit, contribuent à rassembler les gens autour de préoccupations partagées, à instaurer des espaces d'entraide, à créer des opportunités pour aiguïser notre sens critique face aux enjeux sociaux et politiques qui nous touchent de près. C'est d'ailleurs là, selon des participants et collaborateurs de la Maison d'Aurore, une vocation incontournable d'un centre communautaire comme le nôtre.

Le CADD : Un comité voué à l'éducation populaire et la défense des droits

Quatre membres engagées dans le **Comité d'action et de Défense des Droits (CADD)** se sont réunies à 6 reprises au cours de l'année pour plancher sur l'organisation de 2 soirées citoyennes, avec le souci d'aborder des thèmes d'actualité et de répondre aux intérêts des membres de la Maison d'Aurore. Mentionnons que ces derniers avaient été consultés sur le sujet au cours d'une activité tenue au printemps 2012.

Ainsi, le premier événement, réalisé en novembre 2012, a permis à 38 personnes d'approfondir les questions du **développement urbain et de la spéculation foncière**, lors de la projection du documentaire « La Grande Invasion ». La participation de trois commentateurs, dont le réalisateur, M. Martin Frigon, a compté pour beaucoup dans le succès de cette soirée, venant alimenter la discussion et les échanges avec le public. Souti-



gnons également la présence appréciée sur le panel de M. Richard Ryan, un élu local très au fait des problématiques liées à la spéculation et au développement immobilier sur le Plateau Mont-Royal.

En janvier 2013, le CADD a tenu à parler de la conjoncture politique sur la scène fédérale, un sujet peu abordé dans le monde communautaire, avec la soirée « **Démocratie en péril : Regards sur les politiques du gouvernement conservateur** ». L'événement a rejoint 40 personnes, en plus des 4 invités attendus¹. Ces intervenants ont apporté un éclairage unique et bien senti sur le déficit actuel de démocratie au pays, abordant les questions du dysfonctionnement parlementaire, de la perte de droits chez les travailleurs, des valeurs guidant les politiques des Conservateurs et des mouvements autochtones, notamment celui d'« *Idle No More* » (« Finie l'inertie »).

En plus du riche contenu proposé, quelques nouveautés ont été mises de l'avant dans le déroulement de l'activité, avec les participants placés en cercle plutôt qu'en rangées, une récolte gra-



phique des discussions et une période d'échanges avec un « bâton de la parole ». Ces détails ont semblé plaire aux participants qui nous ont honoré de leurs commentaires positifs : « une activité fort intéressante, éducative et pertinente » ; « Superbe espace de dialogue, bonne animation et bons intervenants » ; « Je suis heureux de savoir que de tels endroits existent encore ».

Signalons que ces initiatives ont pu atteindre un plus large public, grâce à la parution d'**articles dans le journal Main à Main**, écrits par deux membres du comité qui, en plus de prendre de l'expérience comme organisatrices et hôtes d'événements citoyens, ont également renforcé leurs compétences rédactionnelles.

Fait notoire à la Maison d'Aurore, les activités du CADD ont attiré une grande proportion d'hommes (plus de la moitié de l'assistance pour la 2^e soirée citoyenne). Étudiants, retraités, travailleurs autant précaires qu'aisés ont pris part à ces événements dont le rayonnement dépasse les frontières du Plateau Mont-Royal, si on se fie à la provenance des participants.

L'expérience du troc à la Maison d'Aurore

Instauré en 2011, **Troc-tes-trucs** a fait son nid à la Maison d'Aurore, avec 3 événements qui ont attiré une moyenne de 74 participants! Bien plus qu'une simple « vente » de débarras, l'activité s'inscrit dans une démarche de promotion de la consommation responsable et du développement durable.

Chaque activité comporte également une séance d'information ou d'apprentissage sur des sujets très variés. En juin 2012, les troqueurs et troqueuses ont ainsi eu l'occasion de découvrir l'ABC de l'alimentation vivante, lors d'un atelier offert par une professeure de l'académie de cuisine de Crudessence. Les participants ont eu le plaisir de goûter à une variété de produits des plus inusités : smoothie vert, germination et petites douceurs crues. En novembre, l'atelier sur la fabrication-maison de produits ménagers écologiques a suscité un vif intérêt, générant des demandes auprès de la Maison d'Aurore pour offrir à nouveau ce type d'activité.



¹ Mme Hélène Laverdière (député du comté de Laurier-Ste-Marie), M. Patrick Rondeau (Fédération des Travailleurs du Québec), Mme Julie-Maude Deschênes (Réseau Québécois de l'Action Communautaire Autonome), ainsi que M. David Sioui (membre de la nation Wendat et rédacteur en chef de la revue « La Griffe du Carcajou »)

En marche pour le Quartier vert dans le Plateau-Est!

La Maison d'Aurore a poursuivi, pour une troisième année, son implication dans la démarche de **Quartier vert, actif et en santé (QVAS) du Plateau-Est**, en partenariat avec l'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal et le Centre d'écologie urbaine de Montréal (CÉUM). Le projet vise à réaliser des aménagements urbains favorables aux déplacements actifs et sécuritaires.

L'année 2012 a été l'occasion d'un premier bilan des réalisations du Plan QVAS et s'est conclue de belle façon par la reconnaissance officielle de la démarche de Quartier vert du Plateau-Est par la Ville de Montréal. Les actions de la Maison d'Aurore dans ce dossier se sont déclinées de multiples façons :



- Participation aux rencontres du **Comité de suivi** de l'arrondissement, chargé d'établir les priorités d'action et d'assurer la mise en œuvre du Plan QVAS
- Organisation et animation d'une **activité-bilan** lors des Promenades de Jane en mai 2012
- **Rencontres préparatoires et de suivi** avec le CEUM et l'arrondissement
- **Prise de parole** lors du Conseil d'arrondissement de juin 2012 pour un bilan public de la démarche
- Suivi des travaux du Collectif pour des passages à niveau au-dessus de la voie ferrée au nord du Plateau Mont-Royal
- **Présentation de la démarche du QVAS** du Plateau-Est auprès d'entrepreneurs du territoire, réunis par la Corporation de Développement Économique Communautaire (CDEC) Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal
- Présentation et **visite de terrain** avec des chercheurs en études urbaines de l'UQAM et de l'Université de Bordeaux en France
- Participation à une **rencontre-bilan des porteurs locaux des 4 projets QVAS** initiés par le CEUM
- Contribution à l'**évaluation externe** pour les projets QVAS du CEUM
- Appui à la **conception d'un document** sur la problématique du boul. St-Joseph Est et à sa diffusion
- Participation à une **marche exploratoire** avec les élus, des intervenants d'organismes et des parents de l'école primaire St-Pierre-Claver pour observer les problèmes de sécurité sur le boulevard St-Joseph
- Participation à la **rencontre sur les Quartiers verts de Montréal**, présidée par M. Réal Ménard de la Direction des Transports
- Organisation d'une **formation sur les plantes grim-pantes**, offerte par le CEUM (25 participants)



En mai 2012, la **Promenade de Jane**, intitulée « Le Plateau-Est : un quartier vert en devenir », a rassemblé 40 participants. Deux citoyens ont contribué à l'animation, apportant leur expérience et leur témoignage sur des sujets qu'ils connaissent comme le fond de leur poche : la sécurité des rues qu'ils empruntent chaque jour!

Cette activité-bilan a permis de visualiser les mesures de sécurisation des intersections mises en place depuis 2011, mais aussi de rappeler l'histoire du quartier autrefois nommé « Village De Lorimier ». La marche visait à conscientiser les participants sur les enjeux importants dans le territoire : la question du développement immobilier et des revendications pour du logement social, l'enclavement du secteur par l'absence de passage à niveau au-dessus de la voie ferrée du Canadien Pacifique et la réalité des déplacements quotidiens vers l'école primaire St-Pierre-Claver pour les parents et les élèves.

En décembre 2012, la Ville de Montréal a reconnu le territoire QVAS du Plateau-Est comme un **Quartier vert de la Ville**, s'engageant du même coup à investir des ressources humaines et financières sur les priorités identifiées par le Comité de suivi. Selon Josée Duplessis, conseillère de ville et présidente du Comité de suivi, c'est notamment l'appui des citoyens et des acteurs impliqués dans la démarche du QVAS qui aura fortement influencé la réponse positive de la Ville. En mars 2013, le directeur des Transports de la Ville annonçait d'ailleurs des prévisions d'investissements de 2,7 millions de dollars pour l'aménagement d'intersections plus sécuritaires le long du boulevard St-Joseph.



Illustration d'un seuil d'entrée de rue sécurisée, tel que projeté par la Ville de Montréal dans l'aménagement des Quartiers Verts, dont celui du Plateau-Est.

© Direction des Transports, Ville de Montréal

5. LE CHÂTEAU D'AUORE

Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles.

Des retrouvailles pour nos 20 ans!

C'est lors des Retrouvailles d'anciens collaborateurs et d'élèves, aujourd'hui âgés dans la vingtaine, que nous avons pu constater tout l'impact de ce programme qui célèbre cette année 20 ans d'amour, de passion et de persévérance! Les jeunes présents nous ont rappelé à quel point le travail d'apprentissage passe par la complicité du jumelage d'un collaborateur avec un élève.

Lukas, 18 ans, poursuit aujourd'hui ses études en arts visuels au Cegep : « *Pour l'école, mes collaborateurs m'aidaient à persévérer. C'était une petite famille, la Maison d'Aurore, avec les autres jeunes.* » Les activités récréatives ont également marqué les élèves qui les ont vécues, comme pour Patrice, 17 ans, qui a nommé sa confiance en lui, sa possibilité de développer des liens d'amitiés et plusieurs relations comme des points positifs de son passage au Château d'Aurore.

De la trentaine de jeunes rejoints, la plupart poursuivent leurs études ou travaillent, un constat très encourageant qui vient valider le modèle d'intervention de « la forteresse du savoir ».



Le soutien aux collaborateurs

La présence quotidienne des responsables de l'Atelier de Devoirs et Leçons (ADL) est indispensable pour assurer un encadrement des collaborateurs. C'est par le biais de rencontres régulières, de l'accès à des outils de vulgarisation pour la compréhension du programme scolaire et de l'évaluation des élèves que passe tout le soutien offert.

L'engagement social de ces adultes constitue tant pour les jeunes que pour leurs parents, un accompagnement inestimable. Plusieurs collaborateurs ont aussi eu l'occasion de rencontrer le professeur ou l'orthopédagogue de leur élève, ce qui s'avère un partenariat efficace et apprécié avec les écoles, d'autant plus que près de 50% des élèves suivis vivent de grandes difficultés d'apprentissage.

L'ADL

en chiffres

- ★ 41 enfants, représentant 33 familles
- ★ 4 écoles partenaires
- ★ 40 collaborateurs qui donnent pour 4 800 heures de bénévolat
- ★ 4 ateliers par semaine

PROFIL DES FAMILLES:

- 75% des familles ont un revenu annuel de moins de 40 000\$
- 50% des enfants vivent dans des familles monoparentales
- 50% des enfants n'ont pas le français comme langue maternelle

Des parents comme partenaires

La relation avec les parents demeure éminemment importante, et nous les avons rejoint sur une base quotidienne lors d'échanges avec les collaborateurs. Des interventions ont été menées pour bien définir le rôle de ces derniers auprès de parents ciblés. Aussi, notre traditionnel 5 à 7 du début janvier a rassemblé 18 parents, permettant de bien entamer l'année avec les collaborateurs jumelés à leurs enfants.

D'autres moments ont été créés pour réunir les familles dans le plaisir, comme pour l'atelier de fabrication de pizza qui a attiré 8 familles, sans oublier le camp de vacances qui nous a permis de côtoyer 16 familles et d'ainsi mieux comprendre les dynamiques et les défis dans les tâches éducatives des parents.



Des activités récréatives pour apprendre autrement

La lecture a été à l'honneur cette année, avec l'instauration de **cafés littéraires**, où chocolat chaud et lecture ont fait bon ménage juste avant les devoirs et leçons.

Avec un don d'environ 300 livres par six maisons d'édition québécoises et l'inauguration d'une bibliothèque toute neuve, la **Journée mondiale du livre et du droit d'auteur** a connu un succès boeuf! Comme bel exemple de prise en charge par les collaborateurs, citons l'implication d'un bénévole dans l'animation d'un quiz permettant de souligner la présence de jeunes originaires de différents pays.

Un sondage sur les préférences des jeunes sur le type de support préféré pour la lecture nous a permis de conclure que le papier devance encore les versions électroniques : une bonne nouvelle pour garnir les tablettes de notre nouvelle bibliothèque!



L'équipe et les enfants sont fiers des 2 éditions du **Journal Magique**, portant sur la fête de Noël et sur les animaux. Une édition spéciale sur le 20^{ième} anniversaire du Château d'Aurore, d'hier à aujourd'hui.

L'écriture reste une façon d'apprendre autrement et les efforts sont récompensés par le plaisir de se lire et de le faire lire par ses parents et professeurs.



La bouffe est définitivement un bon prétexte pour se rassembler et apprendre ensemble. Pas étonnant que la **journée pizza** soit devenue au fil des années, un classique de la semaine de relâche!

Réalisée en collaboration avec la responsable des cuisines collectives, la **préparation de collations** demeure également une incontournable tradition à laquelle ont participé, cette année, 9 parents, 30 enfants et 6 collaborateurs.



Trois belles sorties éducatives ont pu être réalisées: une visite au **jardin botanique**, une au **Musée des beaux-arts** et une autre au **musée d'archéologie Pointe-du-Buisson**.



Des vacances festives et éducatives pour les familles

Le camp estival demeure un moment clé pour débiter l'année et un lieu privilégié de rapprochement. Sous le thème « Le Far West », 16 familles de différents réseaux de la Maison d'Aurore ont participé au **17^e camp de vacances familial**. Les activités physiques et artistiques nous ont fait découvrir les talents des parents et des enfants dans une atmosphère de jeux et de détente.

La réflexion n'a pas été en reste, avec la **discussion sur l'intimidation**, thème abordé pour la 2^e fois mais toujours nécessaire. Un parent a accepté d'offrir un témoignage sur son expérience, une contribution très touchante et pertinente qui est venue mettre en lumière les impacts de l'intimidation et des façons de s'en sortir comme parent accompagnateur de son enfant. Ce thème fait écho au programme pour la promotion de la santé et de la prévention de la toxicomanie auquel la Maison d'Aurore souscrit entièrement. Mentionnons que le camp de vacances annuel est rendu possible grâce à la recherche et l'obtention de nombreuses subventions.

6. LA DÉBROUILLE

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus.

Un lieu de rencontres pour les aînés

Pour plusieurs aînés du quartier, la Maison d'Aurore est devenue, au fil du temps, un port d'attache, un lieu de rencontres, d'information, d'entraide et de loisir où il fait toujours bon revenir.

La tradition des « **Beaux-Jeudis** » s'est poursuivie cette année encore, avec l'organisation de 5 activités après les repas communautaires, réunissant dans le plaisir une moyenne de 15 aînés. Ces derniers ont eu droit



à un atelier créatif autour de la pomme à l'automne, au bingo chanté sur le thème de l'amour à la Saint-Valentin, à l'activité de danse en ligne et à l'atelier de chant de l'abbé Gadbois. À noter que ces deux dernières activités ont été proposées et animées par Elda, une collaboratrice de longue date à la Maison d'Aurore.



L'**atelier de tricot** n'a pas perdu de sa popularité, tout au contraire: il attire de plus en plus d'aînés et de jeunes mamans qui viennent manier les broches tout en profitant de cet espace chaleureux pour se connaître, se raconter et s'écouter.

Accueillies dans ce cercle intime et accompagnées à la technique par Christine, il n'est pas rare de retrouver autour de la table une douzaine de participantes, sans compter les bébés qui se retrouvent inmanquablement dans les bras confortables des plus âgées.

Enfin, les **séances de gymnastique**, savamment orchestrées par une entraîneuse du YMCA, sont inscrites à l'agenda de 17 personnes qui viennent s'entraîner assidûment chaque lundi matin. Pour plusieurs d'entre elles, comme Jeannine, 89 ans, cette activité offerte à peu de frais dans le quartier est une occasion unique et motivante pour bouger et se discipliner à faire de l'exercice tous les jours!

Un rapprochement intergénérationnel

Fruit d'un partenariat avec l'organisme Plein Milieu et l'école Jeanne-Mance, des activités ont mis en lien des jeunes et des aînés de La Débrouille à 4 reprises cette année. Ces occasions de partage ont donné lieu à de beaux moments de présence et d'échanges lors des rencontres conçues autour des jeux et du repas, une formule qui a semblé divertissante pour tous les âges. C'est plus de 7 aînés et autant de jeunes qui y ont participé.

Gageons qu'ils seront encore au rendez-vous dans la prochaine année, alors que l'implication sera encore plus élevée avec des activités de partage mutuel de connaissances.



Des liens à renforcer avec nos voisins des Habitations De Lanaudière

Le soutien des locataires des Habitations de Lanaudière demeure un défi permanent pour la Maison d'Aurore. Si certains résidents ont développé des liens forts et une relation de confiance avec l'organisme, d'autres démontrent plus de réticence et sont plus difficilement joignables, malgré plusieurs efforts déployés en cours d'année.

Il faut dire que l'absence de comité des locataires affecte grandement les communications et l'esprit d'initiative au sein du HLM. Avec l'arrivée d'un nouvel intervenant uniquement dédié aux aînés en 2011, il avait été possible de renforcer les liens. Or, faute de ressources, le travail de milieu n'a pu être poursuivi avec la même constance après décembre 2012.

7. LA VIE DÉMOCRATIQUE

Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membre, équipe de travail, C.A., collaborateurs, participants, donateurs)

Une réflexion collective sur les actions d'Aurore

Dans un souci constant de renforcer ses instances démocratiques, la Maison d'Aurore a organisé, le 8 mai 2012, une **soirée de consultation des membres**. À la veille de l'élaboration du prochain plan d'action annuel, une participation des membres à ce *brainstorming* s'est avérée des plus pertinentes. Ainsi, les quelques 30 membres qui ont répondu à l'appel ont pu échanger sur les activités actuelles et futures de la Maison d'Aurore. Plusieurs nous ont également fait part de leurs intérêts et talents dont ils pourraient faire profiter l'organisme.



Les idées recueillies lors de cette rencontre furent particulièrement constructives. Plusieurs suggestions ont effectivement servies à bonifier le plan d'action: c'est le cas pour les thèmes choisis dans le cadre des soirées citoyennes du Comité d'action et de défense des droits et du choix de l'épluchette de blé d'inde pour la fête de la rentrée.

« Un exercice démocratique essentiel; c'était très intéressant de formuler des idées et d'écouter celles des autres, ce qui accroît l'appartenance et l'appréciation des autres membres ; le partage d'idées est toujours très riche ! »

- Membre participant à la soirée de consultation sur le plan d'action 2012-2013

198 membres

30 membres consultés sur le plan d'action annuel

11 formations suivies par 5 membres de l'équipe et 2 collaboratrices

9 rencontres du C.A.

5 membres impliqués dans un Comité de levée de fonds

Une participation soutenue des membres

Moment fort pour le conseil d'administration et l'équipe de travail pour présenter le bilan des activités, l'**Assemblée générale annuelle** s'est tenue le 20 juin 2012. Malgré un temps caniculaire, une cinquantaine de membres ont participé à l'événement. Si certains ont offert de magnifiques témoignages, d'autres ont pu poser leurs questions, notamment sur le financement et les choix budgétaires de la Maison d'Aurore. Les membres ont également réaccordé leur confiance à des élus du conseil d'administration en plus de choisir à l'unanimité une relève inspirante pour combler les sièges vacants.

Munis d'un « coffre à outils » tout neuf pour bien comprendre le rôle du C.A., les membres élus se sont préoccupés de plusieurs dossiers importants pour la Maison d'Aurore, à commencer par sa vitalité financière! En plus de tout le travail consacré au succès de l'activité de levée de fonds, plusieurs membres du C.A. se sont impliqués dans l'organisation des activités et la représentation de la Maison d'Aurore.

Il faut dire aussi qu'un effort particulier a été fait pour valoriser et promouvoir davantage le *membership*, ce qui a été récompensé par l'adhésion de plus d'une dizaine de membres supplémentaires cette année.

Des avancées dans la mise en œuvre de la planification stratégique

En plus des idées émises par les membres et collaborateurs, l'équipe de travail a veillé à intégrer 5 éléments du plan d'orientation 2010-2015 dans sa programmation de l'année. D'abord, la philosophie d'**empowerment** a continué d'être intégrée au cœur de nos actions et de nos interventions. Afin de rejoindre les **travailleurs à revenus modestes** et leur famille, nous avons maintenu une cuisine collective le soir en plus d'ajouter, à l'automne 2012, un groupe le samedi matin. Le **modèle organisationnel** a quant à lui fait l'objet d'une révision, avec pour objectif d'assurer une structure démocratique qui garantisse la participation et la prise de parole de tous. Dans un contexte de fragilité financière, nous nous sommes amplement attardés aux **sources de financement** et nous avons aussi mis l'accent sur nos moyens diversifiés de communication pour accroître la **visibilité de nos activités**.

8. LA GESTION DE L'ORGANISME

Assurer une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle

Des efforts soutenus pour atteindre l'équilibre budgétaire

La Maison d'Aurore aura prouvé cette année sa capacité de réaction et d'innovation face au grand défi qui s'est présenté en tout début d'année: réussir à réduire à néant un déficit anticipé de près de 8 000\$ qui risquait de s'accroître en cours d'année. Ce manque à gagner, principalement dû au manque de financement à la mission, à l'augmentation du coût de la vie, à l'incertitude et à la perte de certains bailleurs de fonds, a vite sonné l'alarme et propulsé les gestionnaires de la Maison d'Aurore en mode « solutions ».

C'est ainsi que **l'organisation d'un souper gastronomique**, concocté par la cheffe Laurence Frenette, finaliste du concours télévisé «*Les Chefs*» de Radio-Canada, a été prise en charge par un nouveau comité de levée de fonds. Non seulement l'aventure s'est conclue par un réel succès financier, rapportant 11 228 \$ avec une salle comble de 65 convives, elle a aussi permis à des personnes et des partenaires du milieu de mieux connaître l'organisme et l'importance de ses actions. Le régal a été tel qu'avant même la fin du repas, plusieurs promettaient de revenir dans l'éventualité d'un prochain souper gastronomique!



En mars, la **campagne annuelle du « Mois des Amis »** a permis d'amasser un montant de 7070\$, grâce à la générosité de 170 personnes. Enfin, soulignons la contribution hautement appréciée de la chiropraticienne Myriam Landry, qui s'est associée pour une 9^{ème} année à la Maison d'Aurore en offrant ses services professionnels en échange de dons et denrées alimentaires. Ce sont donc 1760\$ qu'elle a fièrement remis à l'organisme.

Tout au long de l'année, des efforts ont été déployés par des employés et des collaborateurs pour rechercher de nouveaux fonds et assurer un contrôle rigoureux des dépenses de l'organisme. Si ce temps investi a eu le défaut

d'amputer du temps consacré aux autres tâches et activités de la Maison, il aura néanmoins permis de boucler l'année avec un **léger surplus de 1831\$**, une remontée exceptionnelle si on repense au diagnostic de départ.

Une gestion administrative rigoureuse

La gestion administrative de l'organisation a répondu aux critères rigoureux de contrôle interne et de suivi, en respectant les échéances prévues et le traitement des petites caisses. Les rapports financiers ont fourni les informations pertinentes au C.A., à l'équipe de travail ainsi qu'aux différents bailleurs de fonds et aux instances gouvernementales.

De nouveaux outils de compilation des profils sociodémographiques des participants ont été créés et partagés parmi les responsables des différents réseaux, assurant une documentation et une analyse plus précise de la population desservie par la Maison d'Aurore. Les employés se sont également initiés à de nouveaux outils informatiques d'archivage et de mise en commun pour améliorer l'efficacité du travail d'équipe et une meilleure transmission de l'information.

Des ressources humaines et matérielles précieuses pour Aurore

L'équipe de travail a atteint le nombre de 10 personnes au cours de la dernière année, en comptant les 2 stagiaires qui sont venues appuyer les activités du Château d'Aurore. En décembre 2012, les contraintes financières de l'organisme n'auront toutefois pas permis de renouveler le contrat de Michel Pelletier, qui avait pris en charge tout le volet des aînés pendant le congé sabbatique de Lorraine.

Enfin, la Maison d'Aurore s'est assurée de l'acquisition de nouveaux ordinateurs pour remplacer l'équipement vétuste et d'une imprimante centrale pour les besoins de toute l'équipe. C'est aussi avec grand bonheur que l'organisme s'est vu offrir deux cadeaux très prisés: un nouvel appareil photo, gracieuseté d'une entreprise locale spécialisée en nouvelles technologies informatiques, ainsi qu'un piano, offert par une famille de Rosemont Petite-Patrie, qui a vu l'importance de donner leur instrument à un organisme communautaire animé par des fêtes et regorgeant de talentueux musiciens.

9. LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste.

Consciente du besoin d'unir les forces vives du milieu et ce, malgré les effectifs plus restreints cette année, la Maison d'Aurore a maintenu sa présence dans plusieurs espaces de concertation. En plus d'aider à l'avancement de dossiers communs, les intervenants impliqués y développent des partenariats, des liens durables et des occasions d'entraide entre organismes, tout en restant bien informés sur les enjeux vécus dans le quartier.

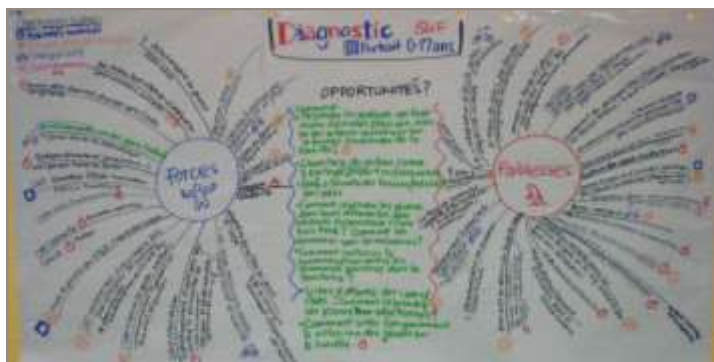
Un soutien apprécié à la table de quartier



Cet engagement s'est traduit par un appui important à la **Corporation de Développement Communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP)**. La table de quartier s'est notamment penchée sur

son repositionnement, en amorçant une planification stratégique, tout en menant des projets d'envergure, tels les épiceries solidaires. En participant aux rencontres régulières, en offrant un soutien à la coordination, en participant au Comité Plateau-Est, au Comité de l'épicerie solidaire, au Comité Prêt de quartier et au Comité de démarrage pour un regroupement de saines habitudes de vie de *Québec en forme*, **3 travailleurs de la Maison d'Aurore y ont investi pour plus de 80 heures en 2012-2013.**

Avec plus d'une dizaine de partenaires désireux de s'attaquer à la santé et au mode de vie actif chez les jeunes de 0 à 17 ans, la **démarche pour l'obtention d'un financement de Québec en forme** a exigé une participation assidue tout au long de l'année. Les membres du comité de démarrage et la coordination d'ASGP, appuyés par une vingtaine d'organismes consultés, ont ainsi pu réaliser l'élaboration d'un portrait de quartier et d'une planification stratégique concertée, déposés au printemps 2013. Les participants se sont donnés pour mission de « *Contribuer collectivement à cultiver les saines habitudes de vie des jeunes et de leur famille, dans une perspective d'inclusion, par des actions durables, intégrées et solidaires.* » Annie, l'intervenante de la Maison d'Aurore présente, a proposé des outils créatifs pour l'animation et la récolte d'idées, en plus de s'impliquer dans la coordination du comité.



La Maison d'Aurore a poursuivi son engagement auprès du **Comité Prêt de quartier**, qui offre des prêts (de 200 à 800\$) à des personnes pouvant difficilement emprunter dans le réseau traditionnel et ce, pour des biens de première nécessité ou des outils de travail. Ce service est rendu possible grâce à un partenariat entre le Mouvement Desjardins, la Caisse solidaire, Centraide, Alerte Centre-Sud et la CDC-ASGP. Des membres de la Maison d'Aurore y ont été référés.

Bien qu'il n'ait pas été possible cette année de s'investir autant dans le Comité du magasin solidaire, une dizaine d'heures ont été consacrées au suivi et soutien du projet de **l'épicerie solidaire**, notamment à l'animation de kiosque d'information lors d'une épicerie et à la promotion du projet. Une employée y a aussi fait son bénévolat annuel!



Avec 75% de locataires sur le Plateau Mont-Royal, dont 44% se retrouvent sous le seuil de la pauvreté, la question de l'accès à un logement abordable continue d'être un enjeu de taille dans le quartier. Voilà pourquoi la Maison d'Aurore a continué d'unir sa voix à celles des organismes qui revendiquent plus de logements sociaux, en prenant part à la marche pour la **Journée Manifestive** du 21 septembre, à la présentation du rapport sur la gentrification « *Plus le Plateau est In, plus les locataires sont Out* » ainsi qu'au lancement du Cahier Habitation 2012.

Afin d'aller à la rencontre des citoyens sur la place publique et de se faire connaître, la Maison d'Aurore était présente à la **rentrée des organismes communautaires** en septembre, un événement auquel une employée et 4 collaboratrices ont joyeusement participé.

Un leadership actif dans le quartier

Dans l'esprit de notre planification stratégique, où le désir de proactivité et de leadership dans la concertation avait fait l'objet d'un fort consensus, la Maison d'Aurore a continué à déployer des efforts dans le travail de partenariat, abordant des enjeux partagés par un ensemble de groupes communautaires et d'institutions du territoire.

La **Table Autour des Familles Grand Plateau** (0-12 ans) est une instance incontournable pour comprendre et faire circuler l'information sur les enjeux que vivent les familles, afin de mieux faire valoir leur place et les conditions nécessaires pour leur maintien dans le quartier.



Cette année, 6 rencontres régulières ont été réalisées. À cela s'ajoutent une rencontre pour la représentation de la table auprès du Comité de quartier de la Commission scolaire de Montréal (CSDM) et la participation à une formation portant sur les stratégies d'action et de mobilisation. Cette implication a représenté une semaine complète de travail pour Lise, l'intervenante qui s'est investie avec passion, animée par le dynamisme de la table.

Mentionnons que dans le cadre de la préparation de la *Semaine québécoise des familles*, un questionnaire a été bâti avec l'équipe de recherche du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS, affilié au CSSS Jeanne-Mance). 65 familles y ont participé et les résultats ont servi de base de revendication lors d'une rencontre avec les élus. Les parcs, la sécurité piétonnière et cycliste, le maintien des services de l'arrondissement et le logement sont ressortis comme les 4 priorités des familles.

La Maison d'Aurore a maintenu sa présence à la **Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP)**, qui vise l'amélioration des conditions de vie des jeunes de 5 à 17 ans. Outre la question du financement, plusieurs enjeux importants ont pu être abordés au cours de 5 rencontres, dont l'intimidation, la santé mentale et la prévention de la toxicomanie. À noter que la TCJGP s'est également plongée dans un exercice de planification stratégique cette année.

La Maison d'Aurore a également poursuivi son engagement auprès du **Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)**, en s'impliquant au sein du comité de sélection du Regroupement.

Depuis l'an dernier, une présence est assurée à la **Table de concertation en sécurité urbaine du Plateau Mont-Royal**, pilotée par le Centre des femmes du Plateau et dont les ac-

tions visent à augmenter le sentiment de sécurité et la sécurité des jeunes, des femmes et des aînés. Si seulement 2 rencontres ont été tenues cette année, elles ont néanmoins été pertinentes pour améliorer la communication entre les acteurs participants, connaître les projets en cours et amener autour de la table un volet jusqu'alors peu présent, i.e. les questions de sécurité dans les déplacements, le transport actif et l'aménagement urbain, un dossier bien maîtrisé grâce à notre implication dans le projet *Quartier vert, actif et en santé* (QVAS) du Plateau-Est.

Voilà un peu plus d'un an que l'organisme s'est joint à un ensemble d'acteurs concernés par **l'avenir des Paroisses**, à commencer par le curé en charge de St-Pierre-Claver et de Saint-Stanislas où loge la Maison d'Aurore. Ce dossier n'a toutefois pas connu d'avancées majeures, étant donné l'ampleur du dossier. Quoi qu'il en soit, ce ne sont ni les idées ni les besoins qui manquent pour repenser les fonctions d'un édifice comme l'église St-Pierre-Claver, vouée à une reconversion dans les prochaines années.

La Table de concertation **Alliances 3^e Âge**, qui regroupe une vingtaine d'organismes travaillant auprès des aînés, a été des plus actives cette année, avec une attention particulière portée à l'animation dans les HLM et au dossier du transport adapté. Sa campagne de sensibilisation contre l'âgisme a fait l'objet d'une conférence grand public présentée à La Maison d'Aurore à l'automne 2012.

Enfin, une présence assidue au sein de plusieurs autres espaces de représentation et de concertation, soit le C.A. du **Centre St-Pierre**, la **Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)**, les rencontres avec le **CSSS Jeanne-Mance**, les assemblées d'information et de consultation du **Regroupement Intersectoriel des Organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**, assure à la Maison d'Aurore de continuer à jouer un rôle dans la communauté et à être vigilante face aux enjeux sociaux et politiques.



10. LA VISIBILITÉ ET LA COMMUNICATION

Assurer la visibilité de la Maison d'Aurore et favoriser une communication optimale.

Des moyens de communication efficaces et diversifiés



De multiples stratégies de communication ont été déployées pour rejoindre les proches de la Maison d'Aurore, mais aussi pour nous faire connaître auprès de nouveaux publics. Malgré une utilisation de plus en plus courante du réseau social Facebook et des divers outils promotionnels disponibles sur le web, les méthodes plus traditionnelles, tel que le **calendrier mensuel**, n'ont pas été négligées. À la rentrée du mois d'août, près de **2500 dépliant** glissés dans les **boîtes postales** du quartier nous ont permis de nous faire connaître du voisinage et d'y découvrir de précieux collaborateurs.



L'information circulant au sein de l'équipe de travail a aussi été un enjeu primordial au cours de cette année, vécue en grande partie en gestion collective. Le **temps** pris pour expliquer les différents dossiers, la conception d'**affiches promotionnelles** puis le **bouche-à-oreille** ont clairement contribué à rejoindre l'ensemble des personnes qui ont franchi les portes d'Aurore à un moment ou un autre.



Trois éditions du **journal Main à Main** ont été réalisées avec la participation de 20 collaborateurs. Véritable vitrine sur les activités et les enjeux qui touchent la Maison d'Aurore et ses membres, le journal constitue un outil important de conscientisation et de mobilisation. Ainsi, les thèmes du développement urbain et de la spéculation foncière, de la pauvreté, des droits des locataires, des modifications au régime de l'assurance-emploi ou encore de la lutte pour une hausse du financement des organismes communautaires ont fait l'objet d'articles plus fouillés. Ajoutons à cela le numéro « spécial élections » de 16 pages en août 2012, dans lequel les 6 candidats du comté de Mercier ont été interrogés pour mieux faire connaître leur vision et leur compréhension des enjeux au Plateau-Mont-Royal.



Le lancement du **nouveau site web** de l'organisme a dû être reporté à la rentrée automnale de 2013, étant donné la priorisation d'autres tâches dans le contexte particulier de restrictions des ressources humaines, de gestion collective et de recherche pressante de fonds. En revanche, **240 personnes** sont désormais abonnées à la **liste d'envoi électronique « INFO La Maison d'Aurore »**, soit 87 de plus que l'an dernier. Le fait d'avoir inclus la possibilité d'adhésion à cette liste dans nos principaux formulaires d'inscription et de dons s'est révélé une stratégie efficace pour garder informés les membres, collaborateurs, participants et parents des enfants de l'ADL. Trois infolettres ont été publiées via cette liste, ainsi que des invitations aux fêtes et événements citoyens, des pétitions, etc.



Notre **groupe Facebook** a aussi gagné une trentaine de membres en cours d'année, nous permettant de rejoindre près de **188 personnes**. Parmi la centaine de publications faites par l'équipe de travail et des membres, on retrouve des invitations aux événements, des liens et des articles sur des thèmes variés, des mobilisations citoyennes ou encore des photos de nos activités, le tout sur une plate-forme qui permet beaucoup d'interactions et de proximité entre les membres.



Parler de vive voix

En plus des outils de communication, la **prise de parole** demeure un moyen puissant pour faire valoir les actions d'Aurore et accroître sa visibilité.

Le 20^e anniversaire du Château d'Aurore a d'ailleurs été souligné de belle façon par le **Journal Le Plateau**, qui a également fait la promotion et couvert le souper gastronomique pour la levée de fonds. Mentionnons aussi l'interview accordée à **Radio Centre-Ville** pour parler du programme La Débrouille.

Dans le cadre du projet QVAS du Plateau-Est, un premier bilan des réalisations a été présenté publiquement lors d'un **conseil d'arrondissement du Plateau-Mont-Royal**, en compagnie de Josée Duplessis, conseillère de Ville. Avec la webdiffusion du conseil, c'est plus de 1000 personnes qui ont été rejointes par cette intervention.



Soulignons finalement l'**assemblée publique d'information** organisée en janvier 2013, pour parler avec les voisins et membres d'Aurore de l'aménagement, à la Paroisse St-Stanislas, de la Maison des Amis, un centre de jour pour personnes démunies. Cette rencontre a permis de répondre aux craintes et préoccupations relatives à la future cohabitation.

LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec enthousiasme que le conseil d'administration, enrichi de deux nouveaux membres et mené par une nouvelle présidente, a réellement commencé son mandat en août 2013. Il fallait chausser les bottes de Denis Bédard, président depuis 10 ans du C.A. de la Maison d'Aurore. En l'absence de la coordonnatrice Lorraine Decelles, le mode de gestion participative de l'équipe de travail obligeait les membres du conseil d'administration à se sentir d'autant plus responsables des destinées et de la santé financière de la Maison d'Aurore.

Outre les tâches normales d'un C.A., le conseil s'est engagé dans l'action concrète de recherche de financement en organisant une activité bénéfique, le *souper gastronomique* du 19 novembre 2013, qui fut un grand succès financier avec un bénéfice net de 11 228 \$, une magnifique réussite au niveau de la participation (65 convives) et de la visibilité pour la Maison d'Aurore. Le comité de levée de fonds (Claire Lavergne, Josée Vanasse, Lorraine Decelles et Aline Manson), avec l'appui indéfectible de l'équipe de travail, a ainsi réalisé une première à la Maison d'Aurore.

Dans le plan de travail que se fixe chaque année le conseil, il doit voir entre autres :

1) À la bonne gestion des ressources humaines, financières et matérielles de la Maison d'Aurore.

- À cette fin, deux membres du conseil dont la présidente ont, avec la coordonnatrice, suivi une journée de *formation* sur les nouvelles règles comptables.
- Le conseil a suivi toute l'année avec attention la *situation financière*, a dû prendre des décisions difficiles et a pu grâce à l'équipe de travail terminer l'année sans le déficit prévu.
- Quatre membres du conseil dont la présidente ont constitué, avec la coordonnatrice, un comité de la *relève* qui examine les postes à la lumière du plan stratégique et du plan d'action, pour prévoir la relève et maximiser l'utilisation des ressources humaines en place tout en tenant compte des ressources financières. Nous visons à établir un plan de relève dont l'application sera progressive.

2) Au suivi du plan d'orientation et du plan d'action. Trois membres du conseil et trois membres de l'équipe de travail, dont la coordonnatrice, ont constitué un comité d'exploration pour examiner à la lumière des différents fonds disponibles les actions conformes à la mission de la Maison d'Aurore que nous pourrions entreprendre. Nous avons donc décidé de nous lancer dans l'agriculture urbaine en élargissant notre volet alimentation « de la sécurité alimentaire à l'autonomie alimentaire ».

3) À appuyer les fêtes du 20^e anniversaire du Château d'Aurore, grâce aux collaboratrices membres du conseil.

Les membres du conseil exercent aussi leur rôle en appuyant tous les secteurs d'action de la Maison d'Aurore, en représentant celle-ci à divers événements publics et en diffusant auprès de leurs réseaux respectifs de l'information sur l'action de la Maison d'Aurore.

La présidente,
Aline Manson

Les membres du conseil d'administration

NOM	FONCTION	PROFIL PROFESSIONNEL	ENTRÉE EN FONCTION
Aline Manson	Présidente	Ex-directrice de services linguistiques (Traduction), collaboratrice au Château d'Aurore (2006-2012)	2011
Huguette Loubert	Vice-présidente	Directrice du Centre de documentation de la Société d'histoire et de généalogie du Plateau-Mont-Royal, collaboratrice à l'action citoyenne (2006-2010)	2007
Claire Lavergne	Secrétaire	Ex-conciliatrice et agente de médiation à la Régie du logement du Québec, collaboratrice au Château d'Aurore (2011 à aujourd'hui)	2012
Caroline Grailhe	Trésorière	Traductrice, collaboratrice au Château d'Aurore (2007 à aujourd'hui)	2009
Pierre Marier	Administrateur	Travailleur de quartier, auxiliaire de santé et services sociaux au CSSS Jeanne-Mance	2009
Claire Michaud	Administratrice	Ex-enseignante au primaire et secondaire	1997
Anne Diotel	Administratrice	Comptable, participante aux cuisines collectives	2011
Josée Vanasse	Administratrice	Ex-conseillère syndicale, collaboratrice au Château d'Aurore (2005 à 2008, 2012 à aujourd'hui)	2012
Suzanne Brosseau	Administratrice	Ex-professionnelle en éducation aux adultes	1989-1997, 1999



remercie chaleureusement tous ses partenaires financiers en 2012-2013

Les "Amis" d'Aurore

Stéphanie Akré · Pascal Alice · Manon Allard · Cécile Arsenault · Robert Ascah · Alice-Anne Augustin · Camille Baligand · Louise Beauchamp · Denis Bédard · Linda Bélanger · Eliette Belliard · Nicole Bernard · Gilles Bherer · Anne Bilodeau · Jacques Binette · M.C. Blanchet · Caroline Blier-Langdeau · Marielle Bohémier · Alain Bonnin · Claude Boulais · Lise Bourdua · Hélène Brisson · Suzanne Brosseau · Véronique Brouillard · Isabelle Burgun · Stéphane Caetano · Annette Campeau · Claudette Cardinal · Sophie Carrier · Denise Charbonneau · Nathalie Clément · François Cloutier · Betty Cohen · Josée Comeau · Lucie Constant Marcotte · Thérèse Corbin Guimond · Raphael Couturier · Richard Crête · Caroline Crevier-Chabot · Ghyslaine Daoust · Michèle Daoust · Guy Daoust · Anne-Marie De Vos · Cécile Decelles · Danielle Desbiens · Eveline Desharnais · Lise Desjardins · Christine Desjardins · Éric Desmarais · Denis Dionne · Siham Djakmine · Josée Dugas · Lyse Duhamel · Aloyse DuPasquier Freitag · Jacqueline Dupéré · Josée Duplessis · Luc Ferrandez · Marie-Hélène Fortier · Alexandre Fortier · Josée Fortier · Lise Fortier · Georgette Gagnon · Béatrice Garcia · Isabelle Gaudette · Thomas Gaudy · Denise Gauthier · Céline Gauvin · Renée Girard · Paulette Girard · Louise Goudreau · Jean Gould · Caroline Grailhe · Louise Gravel · Ginette Grégorio · Denyse Grenier Laprise · Mélanie Harel · Armand Harvey · Daniel Jacob · Micheline Jalbert · Daniel Jean · Irène Johnson · Elsa Joly · Jean-Pierre Jude · Robert Juneau · Nada Kerpan · Amir Khadir · Martin Knowles · Jeanne Laberge · Marie Lamarre · Johanne Lambert · Monique Landry · Hélène Langlois · Lise Lanno · Fabienne Laplante · Olivier Laroche · Jean-Jacques Larose · Jeanne Lavergne · Claire Lavergne · Jacynthe Leclerc · Andréanne Leclerc-Marceau · Raymond Levac · Danielle Léveillé · Israel Lopez · Huguette Loubert · Marie-Claire Lussier · Nicole Mailhiot · Sylvain Malendant · Aline Manson · Yves Marchais · Andrée Massé · Claudette Mathieu · Monique Mercure · Serge Meunier · René Michaud · Claire Michaud · Denise Mongeon Trahan · Johanne Morcos · Pauline Morier · Sophie Morin · Yamina Ougherb · Pierre-Luc Ouimet · Sophie Louise Ouimet · Ghyslain Pelletier · Jacques Pelletier · Julie Perron · Jean-Guy Petitclerc · Denise Peuchrin · Normand Picard · Denyse Picard Desroches · Huguette Pilon · Serge Pion · Pascale Piquet · Maryvonne Placide · Stéphane Proteau · Louise Proteau · Sylvie Racine · Roméo Richard · Jean Richard · Marie-Josée Rivard · Jacynthe Robert · Pierre Rodrigue · Daniel Rogers · Myriam Rondeau · Robert Rosa · Josée Ross · Judith Rousseau · Richard Ryan · Suzanne Sabourin · Daniel Sanger · Bilikissou Sanni · Manuela Santiago-Teigeler · François Savard · Samua Siam · Raymond Snow · Boris Sribnai-Thevenet · Jeannine St-Jean · Isabelle St-Laurent · Antoinette Stokes · Sylvain Tapp · Francine Tetrault · Michel Tyan · Indira Guadelup Vaca · Louis-Bertrand Vaillant · Josée Vanasse · Brenda Veer · Raymond Veilleux · Louise Viens · Alain Villemure · Carole-Anne Voisin · Vivian Wiseman

Les partenaires institutionnels et privés

Autodesk Canada · Bijouterie J. Omer Roy et Fils · Boucherie Champfleuri · Café Rico · Centre de copie Papillon · Clercs de St-Viateur du Canada · Coïteux Hyundai · Congrégation du Très Saint-Sacrement · Député du comté de Mercier · Député de Laurier Ste-Marie · Dieu du ciel brasserie artisanale · Éditions ADA inc. · Éditions Flammarion · Éditions Hurtibise HMH Ltée · Éditions La Bagnole · Éditions Scholastic · Esthétique À Pro-Peau · Fondation Jean-Michel Anctil · Fondation Villa N.D.G. · Fonds Marie-François · Fondation Rêves d'Esther · Fruiterie Roger · Gosselin et associés Inc. · L'Œuf Neuf · La fromagerie Maître Corbeau · La Maison CaKao · Le Fouvrac · Le Goût de la mer · Les Co'Pains d'Abord · Les Débrouillards · Les Grands Explorateurs · Les Sœurs de St-François-d'Assise · Marie Vermette Fleuriste · Option Consommateurs · Orangium · Papeterie Le Plateau · Poissonerie Odessa Norref l'Entrepôt · Pyrus Bistro · Renaud Bray · Sequoia Massothérapie Inc. · Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie · Solidarité S.P.V. · Souières Éditeurs · Théâtre du Nouveau Monde · Théâtre du Rideau Vert · Théâtre La Licorne · Via Capitale du Mont-Royal

Les bailleurs de fonds

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Le Plateau-Mont-Royal
Montréal

Desjardins
Les Caisses du Plateau

Coopérer pour créer l'avenir



Commission
scolaire
de Montréal



mazon
CANADA