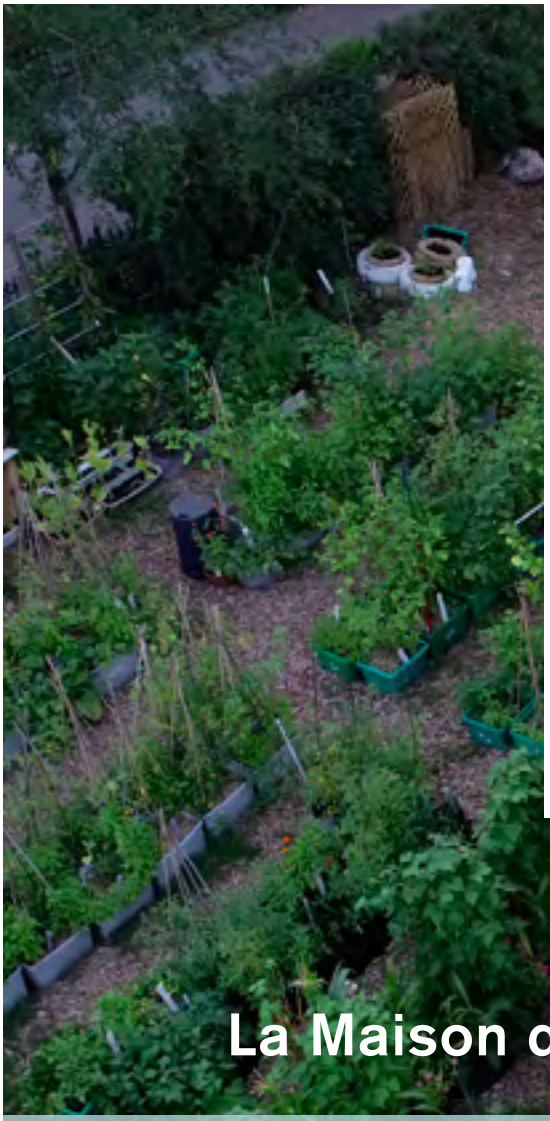
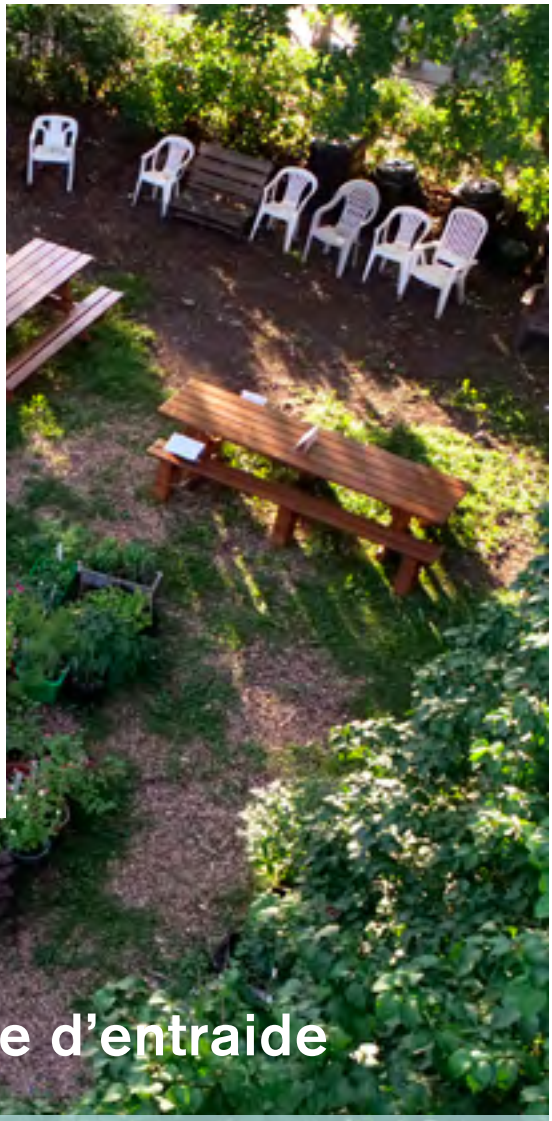


La Maison d'Aurore

Rapport annuel d'activité

2019 2020



La Maison d'Aurore, territoire d'entraide

La Maison d'Aurore 3
Mots du président et de la coordonnatrice générale 4
Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail 5
Les faits saillants de l'année 2019-2020 6
La vie associative et l'organisation 7
Notre service d'accompagnement individuel : le soutien psychosocial 9
Les cinq réseaux d'entraide
- L'action citoyenne 11
- L'agriculture urbaine 14
- Le Château d'Aurore 17
- Le réseau des aînés 20
- Le volet alimentaire 23

La vie communautaire 25
La visibilité et les communications 26
La concertation et les partenariats 28
La gestion de l'organisme 30
Les états financiers 2019-2020 32
Perspectives pour l'année 2020-2021, en cinq priorités 33
Les partenaires financiers 34

Rédaction : L'équipe de travail de la Maison d'Aurore / Révision : Lise Brassard / Conception graphique : Valérie Vigneault
Crédits photographiques : La Maison d'Aurore, Christine Tixidre, CDC-ASGP

La Maison d'Aurore

La Maison d'Aurore est un organisme d'action communautaire autonome enraciné dans le Plateau Mont-Royal depuis 1976.

Génératrice d'entraide et de lien social, la Maison agit largement en santé et en éducation par le soutien individuel, l'action citoyenne, le réseau des aînés, le programme de persévérance scolaire et de soutien aux familles, le volet alimentaire et l'agriculture urbaine.

Se définissant comme une maison de quartier, la Maison d'Aurore se veut un lieu d'engagement bénévole qui permet à des citoyennes et à des citoyens de tous les profils socioéconomiques de s'impliquer et de s'épanouir dans leur milieu de vie.

De nature rassembleuse et proactive, la Maison d'Aurore travaille en partenariat avec l'ensemble des acteurs du quartier pour le mieux-être de la collectivité.

Notre mission

Accueillir, rassembler et accompagner la population du Plateau Mont-Royal afin d'améliorer ses conditions de vie et son milieu.

Objectifs généraux

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre.
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes.
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment celui de demeurer dans le quartier.
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun.
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

Profil des usagers de la Maison d'Aurore

- La Maison d'Aurore dessert d'abord la population locale, 76 % provenant du Plateau, 12 % des quartiers limitrophes et 12 % de quartiers plus lointains.
- Elle rejoint hors de tout doute des personnes vulnérables.
- 40 % des personnes qui utilisent ses services gagnent moins de 20 000 $ par an et 60 %, moins de 30 000 $.
- 50 % des participantes et des participants ont plus de 55 ans et 76 % sont des femmes alors que le quartier en compte respectivement 9 % et 49 %.
- La Maison d'Aurore compte moins de personnes issues de l'immigration (30 %) que le quartier (50 %). Mais nous y trouvons plus de francophones (91 %) que dans le quartier (82 %).
- La proportion de locataires (73 %), le niveau de scolarité (58 % ont un diplôme universitaire) et la proportion de personnes seules (46 %) ou de familles monoparentales (11 %) reflètent bien les statistiques sociodémographiques du quartier.

76 %	habitent le Plateau
60 %	gagnent moins de 30 000 $ par an
50 %	ont plus de 55 ans
76 %	sont des femmes
73 %	sont locataires
58 %	ont un diplôme universitaire

Mots du président et de la coordonnatrice générale

LUC BERLINGUETTE
Président

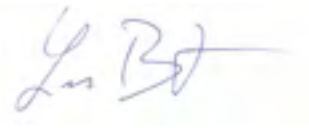
Nous nous souviendrons longtemps de l'année 2019-2020 à la Maison d'Aurore. Pour les bons coups que nous avons réussis ensemble, lors d'activités rassembleuses, éducatives et festives. L'entraide, la solidarité et l'enracinement dans notre beau quartier au bénéfice de celles et ceux qui l'habitent ont continué de guider nos actions.

Nous nous souviendrons aussi de la fin abrupte de nos activités en mars dernier. La pandémie de COVID-19 a en effet freiné, temporairement du moins, notre élan. Il nous a fallu renoncer à accueillir dans notre Maison celles et ceux qui sont notre raison d'exister : les participantes et les participants aux activités, les bénévoles, nos membres.

Il a donc fallu nous réinventer et faire preuve de créativité en ayant recours aux nouvelles technologies. Merci à l'équipe d'intervenantes de la Maison d'Aurore de s'être adaptée au travail à distance dans ce contexte particulièrement éprouvant. Chacune d'elles a dû concilier une vie personnelle bouleversée par le confinement et son engagement envers la Maison et envers la communauté qu'elle sert depuis maintenant 44 ans.

Les membres du conseil d'administration sont fiers du travail accompli au cours de la dernière année. Leur confiance en l'avenir de la Maison d'Aurore, loin de s'étioler, s'est même accrue, stimulée par le renouvellement de sa composition. Cinq nouvelles membres se sont en effet joint aux quatre membres de plus longue date : nouveauté et continuité, un peu à l'image de la Maison quoi!

Alors prenez avec nous le temps de vous rappeler, voire de découvrir, toutes nos réalisations de l'année et de constater à quel point la Maison d'Aurore continue de faire preuve de dynamisme, d'innovation et d'engagement pour le mieux-être de l'ensemble des citoyennes et des citoyens du quartier.



ANNIE PELLETIER
Coordonnatrice générale

Un « territoire d'entraide » : voilà ce que nous avons souhaité réaffirmer et consolider tout au long de l'année par nos actions, nos innovations et nos collaborations multiples. Ce thème colle tellement à la peau de la Maison d'Aurore que je l'inscrirais partout, afin que nous ne cessions jamais de l'incarner et de le faire croître, car telle est notre essence fondamentale, il me semble.

L'année 2019-2020 aura été marquée par des changements majeurs au sein de l'équipe de travail, avec les départs de trois de ses membres de longue date. Pour prendre la relève, nous avons eu la chance d'accueillir quatre belles âmes prêtes à contribuer pleinement au déploiement de nos activités et à cet esprit solidaire qui nous anime, et encore plus en temps de pandémie.

Avec ce nouvel équipage et des membres engagés, nous avons pu conclure notre projet de recherche-action mené depuis trois ans. Il nous a laissé beaucoup d'apprentissages, des remises en question, mais surtout des pistes d'actions stimulantes et une plus grande conscience du rôle de leader que la Maison d'Aurore peut jouer sur l'échiquier local. Nous avons hâte de partager plus largement cette récolte avec vous et d'engager une conversation importante sur nos orientations futures.

Un immense merci aux partenaires et fidèles donateurs pour votre confiance, et à vous toutes et tous qui investissez ce territoire avec générosité, ouverture, talents multiples et sens de la communauté.

Que ce soit à l'atelier de devoirs et de leçons, au volet alimentaire, à l'action citoyenne, dans le réseau des aînés, au service de soutien individuel ou au jardin, vous permettez à toute une collectivité de nourrir des liens et des espoirs, tout comme des ventres et des esprits.

Avec grande fierté et reconnaissance,

Les membres du conseil d'administration

Luc Berlinguette Président

Ex-directeur de PME (Technologie de l'information pour commerce de détail), engagé pour l'éducation en coopération internationale.

Isabel Molliet Vice-présidente

Coordonnatrice d'un organisme famille du Plateau Mont-Royal, après plusieurs années dans le milieu communautaire en défense des droits.

Lise Brassard Secrétaire

Diplômée en sciences politiques, professionnelle retraitée de la fonction publique québécoise, bénévole à la Maison Jean Lapointe depuis 2014 et à la Maison d'Aurore depuis 2018.

France St-Jean Trésorière

Historienne de l'art ayant oeuvré dans les milieux communautaire, culturel et politique, actuellement adjointe exécutive à la direction pour un organisme en immigration et présidente du conseil d'administration de la Maison nationale des Patriotes.

Heide-Marie Boellinger Administratrice

Linguiste, retraitée du milieu de l'éducation et de la solidarité internationale, ex-directrice de financement et de collecte de fonds à Amnistie Internationale Canada francophone.

Federico Roncarolo Administrateur

Chercheur à la Chaire en approches communautaires et inégalités de santé.

Heidi Gaudet Administratrice

Entrepreneure-gestionnaire dans le domaine des services-conseils en ressources humaines depuis une vingtaine d'années.

Julie Tremblay Administratrice

Gestionnaire dans le domaine de l'éducation et de la santé depuis une vingtaine d'années, impliquée dans des activités philanthropiques avec Rêves d'enfants, Leucan et la Fondation Héma-Québec.

Nathalie Bouchard Administratrice

Gestionnaire sénior cumulant plus de 25 ans de bagage professionnel et œuvrant dans l'industrie du spectacle

L'équipe de travail

Annie Pelletier Coordonnatrice générale

Iris Delcarte Adjointe à la coordination générale

Meggan Perray Intervenante au soutien individuel

Anne Diotel Intervenante au volet alimentaire (par intérim jusqu'en mai 2019)

Sylvie Bureau Intervenante au volet alimentaire

Véronique Dufour Intervenante auprès des personnes aînées (jusqu'en août 2019)

Brigitte de Margerie Intervenante auprès des personnes aînées

Marie Vincent Organisatrice communautaire, chargée des communications

Lise Fontaine Coordonnatrice de l'atelier de devoirs et de leçons

César Camacho Orellana Animateur jeunesse (jusqu'en juin 2019)

Roger Généreux Intervenant jeunesse et adjoint administratif (jusqu'en août 2019)

Anne-Sophie Jourdan Intervenante en soutien pédagogique

Anne-Louise Luquin Intervenante en soutien pédagogique

Lilia Luna Chargée de projet en agriculture urbaine

Mariannick Lapierre Animatrice et aide horticole

Les faits saillants de l'année 2019-2020

Près de 1000 personnes rejointes directement par nos activités et par nos services

206 membres

105 collaboratrices et collaborateurs donnant pour plus de 6000 heures de bénévolat

231 personnes ont participé aux activités régulières, dont 31 qui sont aussi bénévoles

Trois nouveaux postes et quatre nouvelles employées au sein de l'équipe de travail

Mise en place de deux nouvelles activités pour les personnes aînées, soit les ateliers de chant et la ruche d'art, issue d'une initiative citoyenne

Modernisation technologique avec le don en ligne

Adoption d'une politique de prévention du harcèlement

Nouveaux partenariats avec des organismes communautaires et des groupes de citoyennes et de citoyens

Une saison remarquable en agriculture urbaine, avec un record d'activités au jardin collectif

Intégration d'activités pédagogiques sur tablettes électroniques à l'atelier de devoirs et de leçons

Fin des travaux de la recherche-action, avec plusieurs pistes d'action à explorer

La vie associative et l'organisation

Objectif : Renforcer les capacités organisationnelles et s'assurer que les différents acteurs (membres, équipe de travail, conseil d'administration, collaborateurs, participants) soient au cœur de l'action et de la décision.

La Maison d'Aurore est une organisation en constant mouvement et en réflexion continue sur ses pratiques. Elle déploie ses actions avec des citoyennes et de citoyens mobilisés par sa mission et travaillant de pair avec l'équipe d'intervention au sein de plusieurs comités de travail. Elle compte ainsi sur un extraordinaire capital humain pour voir à son développement, son financement, sa gestion et sa gouvernance.

Une organisation grandement soutenue par ses membres

- La Maison d'Aurore compte 206 membres.
- Elle compte aussi sur la collaboration de 105 personnes actives dans les différents réseaux d'entraide et fournissant plus de 6000 heures d'engagement bénévole, ce qui permet des réalisations impossibles sans elles.
- Les neuf membres du conseil d'administration ont investi 603 heures dans l'exercice de leurs responsabilités.
- Quinze membres de la Maison d'Aurore ont participé à six comités de travail liés à la gouvernance et à la recherche-action, pour un total de 583 heures.
- L'assemblée générale annuelle tenue en juin 2019 a réuni 73 personnes.

La députée provinciale Ruba Ghazal, venue saluer les membres présents lors de notre assemblée générale annuelle en juin 2019.

Dernier tour de piste pour le projet de recherche-action

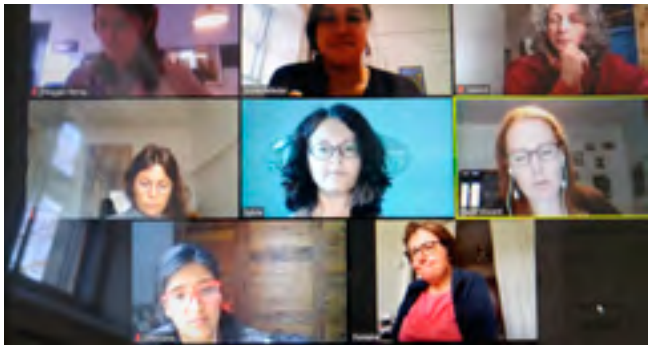
Amorcés à la fin 2017, les travaux liés à la recherche-action ont été finalisés cette année, avec de multiples échanges (équipe de travail, comité de recherche-action, conseil d'administration) sur les résultats et sur les pistes d'action à dégager pour le futur. Le rapport final est en cours de rédaction, en vue d'une présentation et d'une conversation avec les membres en 2020-2021. La table sera ainsi mise pour établir la prochaine planification stratégique et pour continuer à améliorer la présence de la Maison d'Aurore dans le quartier au cours des années à venir.

- Cinq membres engagés au sein du comité recherche-action ont mis en commun leurs expertises diversifiées et ont investi 383 heures dans cette démarche collective.
- Dix entretiens menés auprès de 18 intervenantes et intervenants représentant les milieux communautaire, institutionnel et politique ainsi que les bailleurs de fonds. Ces entretiens ont fait ressortir une perception très positive de la Maison d'Aurore et une analyse instructive des besoins dans le quartier.
- Des actions découlant des résultats sont déjà entreprises et des enjeux prioritaires se dessinent pour un arrimage avec la prochaine planification stratégique.

La vie associative et l'organisation

Vers plus d'efficacité opérationnelle et technologique

- Plus grande utilisation d'outils de travail collaboratifs pour l'organisation des activités, les demandes de financement, la compilation de données, ce qui accroît l'efficience de l'équipe et augmente la fluidité de leurs communications.
- Modernisation majeure avec le don en ligne pour les activités de financement et le paiement du *membership*.
- Envoi électronique de reçus d'impôts pour économiser sur les frais postaux.
- En raison de la COVID-19, report du chantier amorcé avec des étudiantes du Collège Maisonneuve en matière de gestion documentaire.



À compter de la mi-mars, l'équipe de travail a dû s'adapter au télétravail et intégrer plusieurs nouveaux outils technologiques pour être en mesure de bien collaborer en temps de pandémie.

De nouveaux outils pour guider les décisions

- Adoption d'une politique de prévention du harcèlement.
- Travail amorcé par le comité Politiques générales du conseil d'administration en vue de l'adoption d'un protocole sur les mesures d'urgence et d'évacuation ainsi que d'une politique générale d'examen des plaintes.
- Établissement d'un Plan de continuité des activités en temps de COVID-19.

Des apprentissages en continu

En cours d'année, les membres de l'équipe d'intervention ainsi qu'une membre du conseil d'administration ont saisi 14 occasions de formation pour se ressourcer, renforcer leurs pratiques respectives et réfléchir au développement de notre organisation. C'est sans compter les 20 heures de soutien clinique en intervention psychosociale, les huit rencontres de codéveloppement professionnel et la participation à trois événements organisés par le Regroupement des agents de mobilisation du Grand Montréal.

SIX FORMATIONS TOUCHANT LE RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL

- Rencontre annuelle du Réseau des cuisines collectives du Québec
- « Naviguer les données pour optimiser notre impact »
- « Être gestionnaire d 'OBNL en 2019, qu'est-ce que ça veut dire? »
- « Qu'est-ce que l'image de marque ? Décortiquons le concept de branding pour le communautaire »
- Utilisation des tablettes Android en contexte d'aide aux devoirs et aux leçons
- Employeur D : la paie électronique

HUIT FORMATIONS TOUCHANT L'INTERVENTION SOCIALE

- La gérontotoxicomanie
- Colloque « B/old, Vieillir dans notre ville »
- Mobilisateur-trice de milieux
- Forum « Ensemble, intervenons contre l'intimidation chez les ainés »
- Colloque en sécurité alimentaire
- Le trouble d'accumulation compulsive
- « Les jeunes issus de l'immigration à Montréal : mieux les connaître, mieux les soutenir »
- « Doit-on toujours prévenir les décès prématurés? La prévention du suicide chez les aînés lorsque l'aide à mourir est disponible »

Notre service d'accompagnement individuel : le soutien psychosocial

Objectif : Accueillir, écouter, accompagner, référer les personnes pour répondre à leurs besoins.

Le soutien individuel de la Maison d'Aurore est un service de première ligne qui offre de l'écoute, une assistance et une orientation aux individus en fonction de leurs besoins. Que ce soit en personne ou par téléphone, ponctuellement ou régulièrement, les services de l'accueil se déploient grâce à un accompagnement individualisé centré sur la personne, peu importe son genre, son âge, son quartier de résidence ou ses conditions sociales. Ce service est particulièrement important pour les personnes isolées.

> « Il y a deux ans, j'ai fait une erreur lorsque j'ai produit mon impôt fédéral. Ce qui a fait que ma pension fut coupée de 500 $ par mois, et ce, pendant un an. Trop angoissée pour appeler le gouvernement, l'année fut assez difficile! Meggan, de la Maison d'Aurore, m'a aidée à régler mon dossier. Elle fut d'une attention, d'une gentillesse et d'une grande patience. J'ai pu recevoir le montant de ma pension qu'on me devait. Je lui suis d'une immense reconnaissance pour sa générosité et l'aide qu'elle m'a apportée. Grand merci! ».
>
> - Danielle

Une recherche de solutions aux problèmes vécus

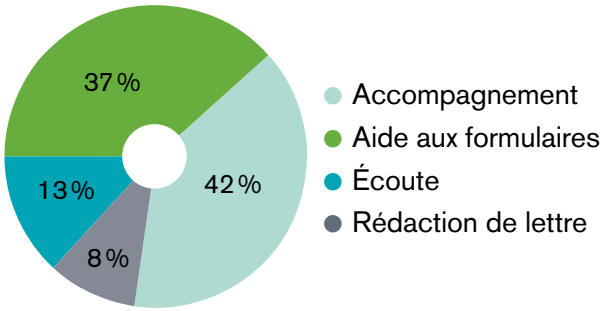
- Tenue de 330 rencontres et maintien d'appels d'amitié avec les personnes accompagnées à moyen terme, ce qui leur procure un sentiment d'apaisement.
- Dix personnes ont retrouvé un chez-soi grâce au soutien reçu, malgré la crise du logement et la difficulté à dénicher un toit pour les personnes à faible revenu.
- Quinze accompagnements et des victoires dans des dossiers liés à la défense des droits.
- Pandémie de la COVID-19 : plus de 200 personnes jointes par téléphone (membres, bénévoles, parents, etc.) et 40 bénévoles jumelés à des personnes aînées pour des appels de suivi, des courses ou encore des livraisons.
- Augmentation du nombre de personnes anglophones qui communiquent avec nous pour avoir de l'aide administrative (formulaire, compréhension et rédaction de lettres).

Aider l'individu, certes, tout en tentant de l'amener vers le collectif, voilà une des missions de l'intervention psychosociale. Cette année, plusieurs personnes qui bénéficient du service de soutien individuel ont participé aux repas communautaires de la Maison d'Aurore. Selon leurs propres mots, ce moment de partage leur a « fait du bien » et leur a permis de « passer de bons moments » à l'extérieur de chez eux.

Groupe d'âge des personnes rejointes	
19-30 ans	6 %
31-50 ans	21 %
51-64 ans	24 %
65 ans ou plus	49 %

Sujets abordés lors des rencontres	
Logement	19 %
Difficultés financières	17 %
Aide administrative	15 %
Santé mentale	15 %
Défense de droits	12 %
Immigration	8 %
Deuil	5 %
Itinérance	4 %
Autres	5 %

Type d'aide offerte



Notre service d'accompagnement individuel : le soutien psychosocial

Des alliés précieux à l'accueil

Les collaboratrices et les collaborateurs bénévoles chargés d'accueillir les personnes à la Maison d'Aurore et de répondre aux nombreux appels téléphoniques ont fait un travail formidable cette année encore. Plusieurs outils mis en place leur ont permis de bien informer et d'orienter les personnes qui se présentaient dans nos locaux ou qui contactaient la Maison d'Aurore, donnant ainsi un fier coup de main à l'équipe de travail. Cette « brigade » de l'accueil continue de nous conforter dans le choix fait depuis des années de donner une voix humaine (et un sourire!) au contact téléphonique, plutôt que d'opter pour un système automatisé de répartition des appels.

- Douze collaboratrices et collaborateurs à l'accueil en cours d'année, dont l'âge varie entre 21 et 81 ans.
- Présence pour chaque plage horaire (avant-midi et après-midi) du lundi au jeudi, ce qui permet de délester l'équipe de travail d'une partie des appels téléphoniques et de l'accueil des personnes qui se présentent à la Maison d'Aurore.
- Mise en place d'outils pratiques pour renforcer l'autonomie.

« À connaître la Maison d'Aurore et votre équipe formidable, j'ai constaté la ferveur avec laquelle vous travaillez et vous vous impliquez dans la communauté! ».

- Marie-Suzanne, collaboratrice à l'accueil

Une promotion fructueuse

En vue de rejoindre plus de personnes en situation de vulnérabilité, la Maison d'Aurore a consacré des efforts à la promotion de son service de soutien psychosocial et de l'ensemble de ses activités. Elle a ainsi créé de nouveaux liens avec des partenaires du milieu des personnes aînées et du réseau public de la santé et des services sociaux.

- Kiosques tenus lors de cinq « salons des ressources » en milieu aîné, en collaboration avec Tel-aide/Tel-aîné.
- Participation à un café-rencontre organisé par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) en présence de plusieurs autres organismes communautaires et du personnel du CLSC de la Visitation.
- Réception de plusieurs demandes de soutien de la part de citoyennes ou de citoyens de différents quartiers qui sont dirigés vers la Maison d'Aurore par le service 2-1-1 Grand Montréal.

Lyne, collaboratrice à l'accueil.

Promotion des activités de la Maison d'Aurore lors de la distribution de fleurs.

Promotion des activités de la Maison d'Aurore lors de la fête de la rentrée.

L'action citoyenne

Objectif : Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions afin d'améliorer les conditions de vie du quartier.

La Maison d'Aurore a depuis toujours une vocation incontournable d'action et de mobilisation citoyennes. Cette force rassembleuse se déploie de diverses façons, tant par la sensibilisation aux enjeux sociaux, économiques et politiques que par la planification d'actions concrètes dans le quartier. Le partage d'information et le développement du sens critique répondent à un besoin d'engagement, de rassemblement et de recherche de solutions communes.

Les enjeux de l'heure dans la mire du Comité d'action et de défense des droits (CADD)

- Cinq membres impliqués au sein du CADD.
- Sept rencontres pour la planification et l'évaluation des activités.
- Cinq soirées citoyennes et deux ciné-jardins.
- Sept activités ont enregistré 155 entrées.

LES THÈMES DE NOS SOIRÉES CITOYENNES CETTE ANNÉE

- ➔ L'état du recyclage à Montréal.
- ➔ Projection du documentaire *Bras de fer*.
- ➔ Rencontre avec Luc Rabouin, nouveau maire du Plateau-Mont-Royal.
- ➔ Projection du documentaire *Le peuple de la rivière Kattawapiskak*.
- ➔ Le racisme systémique.

AU JARDIN À L'ÉTÉ 2019

- ➔ Projection des documentaires *La terre vue du cœur* et *Plastic partout*.

Les ciné-jardins : un moment de détente en plein air et de découverte de documentaires engagés.

« Le comité ouvre les esprits, nous permet d'acquérir des connaissances, d'échanger dans une ambiance décontractée, de rencontrer de nouvelles personnes, d'approfondir des sujets sans trop de partisanerie. »

- Aline

Les soirées citoyennes ont attiré cette année plus de 140 participants.

L'action citoyenne

L'assemblée « À nous le Plateau » : un forum ouvert mobilisateur pour les citoyennes et les citoyens du quartier

- Implication et leadership au sein du comité organisateur, aux côtés de citoyennes et de citoyens, du Comité Logement du Plateau Mont-Royal et des organismes communautaires de la table de quartier Action Solidarité Grand Plateau.
- Participation de 160 personnes au forum ouvert, dont neuf candidats aux élections et deux élus locaux. Le forum a permis une réflexion collective sur les enjeux du quartier et un dialogue en vue de dégager une vision commune des problèmes et des solutions possibles.
- Présence de plusieurs membres de la Maison d'Aurore et du CADD.

Le forum ouvert du 29 septembre 2019 a mobilisé plusieurs citoyennes et citoyens interpellés par une variété de thèmes liés au développement du quartier, dont la transition écologique, les personnes aînées et le logement.

« C'était assez exceptionnel d'avoir en même temps les candidats pour l'élection à l'arrondissement et pour l'élection fédérale. L'ensemble des candidats a montré une sensibilité aux préoccupations du quartier. Certains ont fait référence directement à des propos qu'ils ou elles venaient d'entendre, au fait que nous étions dans une démarche d'éducation populaire. »

- Lorraine

Aménagement et verdissement de la bretelle Masson : une initiative citoyenne qui revitalise une zone minéralisée.

Agir avec les citoyennes et les citoyens du quartier : deux projets dans le Plateau-Est

- Organisation et animation de la promenade « Il était une fois dans l'Est », suivie d'une fête de ruelle, une activité qui a attiré 40 participants.
- Soutien à une initiative citoyenne pour le verdissement d'un espace vacant et dévitalisé, en partenariat avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.
- Création et renforcement de liens avec des citoyennes et des citoyens ainsi qu'avec plusieurs acteurs significatifs du milieu.
- Transmission de connaissances et conscientisation sur les enjeux liés au Plateau-Est et à son développement.

La promenade urbaine de mai 2019 amenait les citoyens à réfléchir aux enjeux de développement urbain et social sur ce territoire.

L'action citoyenne

Un lieu pour consommer autrement

- Quatre événements annuels de Troc-tes-trucs, permettant l'échange d'objets réutilisables. Cette activité est coordonnée par une citoyenne bénévole avec l'appui de la Maison d'Aurore. Elle offre aux participantes et aux participants un espace et un moment d'échange ouverts à tous, rassembleurs et intergénérationnels.
- Quatre conférences en lien avec la consommation responsable :
  - Présentation des paniers Seconde Vie;
  - Présentation des fermes Lufa;
  - Trucs et astuces pour un Noël écoresponsable;
  - Préparation de tisanes maison.

PROFIL DES PARTICIPANTES ET DES PARTICIPANTS

- 75 % sont âgés entre 45 et 74 ans.
- 80 % sont de femmes.
- 54 % comptent sur des revenus annuels de moins de 20 000 $.
- Plusieurs viennent de quartiers plus éloignés.
- La majorité sont des personnes seules ou monoparentales..

« Le Troc-tes-trucs me permet de pouvoir mettre de l'argent de côté, ce qui me serait impossible si je ne faisais pas de troc. On économise énormément et on contribue à la réutilisation presque à l'infini des objets. Aussi, ça m'a permis de faire de merveilleuses rencontres, de nouvelles amitiés. Je pense que c'est ma plus belle trouvaille, les amitiés qui se sont forgées. »

- Une participante

L'activité Troc-tes-trucs est aussi une occasion prisée des jeunes de la communauté pour s'initier au bénévolat. Car il en faut des bras pour monter en une heure une boutique éphémère!

Nos valeurs

Engagement, solidarité, reconnaissance, plaisir, ouverture, justice sociale.

L'agriculture urbaine

Objectif : Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions afin d'améliorer les conditions de vie du quartier.

Il y a sept ans, l'organisme a mis sur pied l'unique potager collectif du Plateau-Mont-Royal. D'abord considéré comme expérimental, ce projet n'a cessé de se peaufiner depuis. Il s'agit d'un espace de proximité constitué de 160 bacs hors-sol qui sont cultivés, entretenus et récoltés conjointement par une trentaine d'apprentis jardiniers sur une surface d'environ 400 mètres carrés. Cet espace permet de créer un environnement favorable à la santé, inclusif, participatif et solidaire. Il favorise les apprentissages, le sentiment d'appartenance, le partage et l'autonomisation des participants. En parallèle, la programmation grand public a fourni cette année une offre exceptionnelle d'ateliers et d'activités liés à l'agriculture urbaine et à l'environnement.

Potluck avec le groupe, c'est le moment idéal pour partager les créations culinaires avec les légumes du jardin.

« Le jardin collectif est un lieu où j'ai la chance d'en apprendre plus sur le monde des végétaux et notre écosystème. C'est un endroit spécial où j'ai la chance d'apprendre, non pas par l'entremise d'internet ou de vidéos, mais grâce au partage oral des connaissances des autres membres. La transmission orale à échelle individuelle, d'une personne à une autre, se fait plus rare dans notre monde gagné par la technologie. C'est pourquoi elle a autant de valeur à mes yeux et que le jardin collectif est une richesse qui permet de faire vivre cette transmission orale traditionnelle. De ce fait, le jardin est un lieu qui me permet d'entrer en contact avec ma communauté et de créer de nouveaux liens à l'intérieur de celle-ci. »

- Carolanne

Le jardin d'Aurore sous son plus beau jour en août.

Le Jardin d'Aurore : un potager avec et pour les personnes qui le cultivent

- Le jardin a compté sur la participation de 35 personnes et, en moyenne, 10 d'entre elles étaient présentes à chacune des 34 séances tenues de mai à octobre 2019. Elles y ont acquis les bases de la culture maraîchère hors-sol et de l'entretien régulier d'un jardin. Elles ont été associées à toutes les étapes de la création d'un jardin, de sa planification au choix des plantes et de l'entretien à la récolte.
- Certaines activités génèrent des revenus qui sont réinvestis dans le projet (onguent du jardinier, plants, sacs en géotextile).
- Deux ciné-jardins, deux promenades (Floraison printanière et Floraison estivale) et trois sorties (visite au Jardin de Grand Portage à Saint-Didace, Rendez-vous horticole au Jardin botanique et visite au jardin de la Maison de St- Gabriel).
- Sept *potlucks* entre les membres du jardin.
- Un atelier sur la culture de champignons exclusivement pour les membres du jardin.
- Partenariat avec *Les Fruits défendus* : trois récoltes livrées (griottes, raisins et pommes), transformées par et pour les membres.
- Une vingtaine de récoltes partagées avec respect et amour.

L'agriculture urbaine

En 2019, les plantations et les récoltes ont été très diversifiées!

Des fruits : kiwis de Sibérie, fraises, groseilles, gadelles, cerises de terre.

Des légumes : tomates (plusieurs variétés), tomatillos, aubergines, topinambours, poivrons, haricots, patates, radis, piments forts, pois, pois mange-tout, ail, mini-concombres, champignons.

Des verdures : kale, laitue, roquette, mâche.

Fines herbes : thym, basilic, aneth, persil, origan, livèche, moutarde, coriandre, papalo, origan cubain, origan italien, citronnelle d'inde, foin d'odeur.

Plantes médicinales : lavande, ortie, mélisse, agastache, menthe, cari, fenouil.

Arachides (expérimentation) et **rhubarbe** (pour 2020).

Récoltes de semences : moutarde, radis, roquette, etc. (pour 2020).

Plantation de vivaces : liatris, menthe, asclépiades, monarde, etc.

La corvée d'aménagement du jardin mobilise plusieurs participantes et participants en mai et contribue à l'intégration sociale de jeunes liés au programme Job 18-30 de l'organisme Dîners St-Louis.

Une programmation grand public étoffée et courue!

- Vingt ateliers offerts au grand public sur une foule de thèmes : fabrication de shampoing solide, *ecoprint*, jardinage sur le balcon, fabrication de pots en géotextile, fabrication d'onguent pour les mains, teinture avec des plantes et des légumes, vermicompostage, tissage avec des matériaux naturels, etc.
- Deux ateliers de transformation en cuisine à la Maison d'Aurore et un autre sur la confection de sacs en géotextile à la Coop Le Milieu.
- Outils de promotion distincts et attrayants offrant une vue d'ensemble sur les activités à venir.
- Plus de 600 participations tout au long de la saison et 80 aux activités de bien-être au jardin, dont 10 séances de méditations animées bénévolement par Mme Thann.

« Une belle expérience encore une fois! Il y a tellement d'activités proposées qu'on se sent parfois coupables de ne pas pouvoir assister à toutes. »

- Une jardinière

PROFIL DES MEMBRES DU JARDIN D'AURORE

- L'état du recyclage à Montréal.
- 77 % de femmes et 23 % d'hommes.
- 70 % sont âgés entre 45 et 75 ans.
- 27 % sont nés en dehors du Canada.
- 44 % vivent seuls, 29 % ont entre un et deux enfants.
- 61 % ont des revenus annuels de moins de 25 000 $.
- 67 % occupent un emploi (mais seulement 23 % à temps plein).
- 26 % sont retraités.

L'agriculture urbaine

Éveil à la nature pour les tout-petits

L'édition 2019 du jardin d'Aurore a permis de sceller de nouveaux partenariats avec d'autres organismes du quartier pour permettre aux plus jeunes de s'initier à l'agriculture urbaine avec la visite au jardin et des activités touchant aux plantes et à l'aménagement du potager.

- Quatre ateliers avec des enfants fréquentant le CPE Soleils du quartier (12 à 15 enfants par atelier).
- Neuf ateliers au camp de jour Les petits pouces verts du Centre du Plateau, avec deux groupes âgés entre 6 et 8 ans et entre 8 et 12 ans.
- Participation de deux familles sur une base régulière au jardin et organisation d'un pique-nique familial.

Première expérience d'animation auprès des tout-petits grâce au développement de deux nouveaux partenariats dans le quartier.

« Le jardin collectif m'a beaucoup apporté cet été. D'abord, j'ai pu en apprendre beaucoup sur la culture de légumes et j'utilise maintenant ces connaissances chez moi. Mais le plus beau, c'est que j'ai pu amener mon fils travailler avec moi, du haut de ses trois ans. Cette expérience lui a permis de comprendre comment nos légumes poussent, de tisser des liens avec des adultes et enfants de diverses origines et, surtout, de jouer dans la terre à sa guise! ».

- Maude

Le jardin d'Aurore est un projet intergénérationnel où petits et grands contribuent et trouvent leur place, et où tous apprennent au contact des autres.

Visite au Jardin du Grand portage à Saint-Didace.

Le château d'Aurore

Atelier de devoirs et de leçons (ADL) pour des élèves du primaire en difficulté d'apprentissage

Objectif : Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaboratrices et des collaborateurs ainsi que des écoles.

Avec la création de deux nouveaux postes en soutien pédagogique, ce réseau s'est renouvelé pour assurer une meilleure présence et un encadrement optimal de notre équipe de collaboratrices et de collaborateurs. Les familles ont bénéficié de différentes interventions et d'une formation grâce à une collaboration avec le CIUSSS. Le partenariat avec nos écoles s'est renforcé par la signature d'ententes de service allant bien au-delà du soutien financier. Les liens avec les professeurs et les équipes-écoles se sont développés à travers un suivi continu de chaque élève. Les activités récréatives et éducatives ne sont pas en reste : les bibliothèques et le *Journal magique* ont connu une cure de rajeunissement et les activités de la semaine de relâche ont obtenu un franc succès.

À l'école du plaisir et de l'accomplissement

- Trois ressources en poste : une coordonnatrice et deux intervenantes en soutien pédagogique.
- Tenue de 112 ateliers de 1 h 15 chacun grâce à 54 collaboratrices et collaborateurs.
- Participation de 39 élèves de trois écoles, dont 16 nouveaux.
- Profil des familles : 50 % en monoparentalité, plus de 50 % issues de l'immigration, 75 % en emploi.
- Jumelage d'un enfant avec une collaboratrice ou un collaborateur assuré à 92 %.

« Merci Andrée d'être à côté de moi pour mes devoirs. Je t'aime de tout mon cœur. *Love*. »

- Mira, élève de l'ADL

Des activités ludiques pour redonner courage et confiance en soi aux enfants pendant la Journée de la persévérance scolaire.

Un partenariat renforcé avec l'école et ses spécialistes

- Perte de 10 000 $ en raison de la réaffectation des mesures d'aide par les écoles et du retrait de l'école St-Pierre-Claver.
- Rencontres avec les trois directions d'écoles desservies pour établir l'entente de service et présentation de l'ADL aux directions, aux conseils d'établissement et aux équipes-écoles.
- Augmentation du nombre d'élèves de 10 à 15 pour deux écoles, mais diminution de cinq élèves au total par rapport aux années précédentes.
- Communication accrue avec les professeurs, les orthopédagogues et les directions.
- Participation à certaines rencontres avec les parents.

« Merci pour ce bilan. Votre collaboration est précieuse dans la réussite scolaire de cette élève. Je suis contente de constater qu'elle semble participer plus activement aux activités proposées par votre bénévole. Il est rassurant et encourageant de voir qu'elle vit plus de réussites. Il en est de même à l'école. »

- Tamy, orthopédagogue

Le château d'Aurore

Des parents soutenus dans la réussite scolaire de leur enfant

- Renforcement de la communication avec les parents, ce qui a favorisé leur implication et accru leur confiance envers l'ADL .
- Soutien individuel après l'atelier à la Maison d'Aurore ou par téléphone et par courriel.
- Mobilisation et engagement des parents : 25 d'entre eux ont participé à la formation sur l'encadrement de la période de devoirs, organisée en collaboration avec le CIUSSS.
- Renforcement de la relation entre les parents, les collaboratrices et les collaborateurs.

Jeux de neige avant la collation et la période de devoirs.

« Nous avons beaucoup apprécié l'atelier encore cette année, surtout les activités spéciales de la relâche. Les enfants ont adoré l'atelier de science et celui des pizzas. On a également été content que notre bénévole continue de nous aider à distance après la fermeture des écoles. »

- Joachim, père d'élève

« *Serge has been tutoring Yuya over zoom, and it is helping us enormously. His concentration is better than when he works with us or by himself.* »

- Tomoko, mère d'élève

Atelier pizza en famille!

Des collaboratrices et des collaborateurs bénévoles outillés et bienveillants

- L'atelier de devoirs et de leçons s'appuie sur 54 collaboratrices et collaborateurs, dont 20 sont nouveaux et 17 qui sont là depuis plus de cinq ans.
- Recrutement des collaboratrices et des collaborateurs sur de nouvelles plateformes en ligne.
- Formation pour les outiller et pour encadrer l'élève tout au long de l'année.
- Mobilisation et présence des collaboratrices et des collaborateurs : 32 d'entre eux ont participé à la formation sur l'encadrement de la période des devoirs.

« L'atelier de devoirs et de leçons m'a permis de comprendre ce que c'est de travailler avec des enfants. J'ai appris que de faire un suivi était très important pour leur développement. Étant en secondaire 4, c'est une expérience qui pourra m'aider dans mon futur emploi. »

- Rosemarie

« J'ai l'impression de faire la différence pour un ou une enfant qui a de la difficulté à l'école. Pour eux, être écoutés et supportés dans leurs difficultés les aide à traverser les moments difficiles où ils ne se sentent pas compétents. Et ça, ça me fait du bien à moi! ».

- Linda

Le château d'Aurore

Des activités récréatives et éducatives pour l'épanouissement de tous les enfants

- Période d'éducation physique de 30 minutes assurée par un entraîneur une fois par semaine avant l'atelier de devoirs et de leçons.
- Installation de trois bibliothèques et acquisition de nouveaux livres provenant de dons.
- Création d'un compte à la bibliothèque municipale du Plateau.
- *Journal magique*: nouvelle formule et participation de 32 élèves pour le premier numéro et de 36 pour le deuxième, avec des thèmes choisis par les élèves.
- Quinze élèves présents pour l'activité scientifique de la semaine de relâche.
- Journée de la persévérance scolaire soulignée avec tous les élèves.

Atelier scientifique

Un camp d'été pour profiter en famille de la douceur de vivre ensemble.

Des occasions de rapprochement avec les familles

- Onze familles au camp de vacances, dont 17 enfants.
- Participation de 10 familles, dont 12 enfants, et d'un collaborateur à l'activité de fabrication de pizzas.
- Présence de deux parents à la soirée-bénéfice en tant qu'ambassadeurs.

Une formation offerte par le CIUSSS sur les pratiques gagnantes de la période de devoirs et de leçons pour les parents, les collaboratrices et les collaborateurs bénévoles.

Le réseau des aînés

Objectif : Favoriser le maintien des personnes aînées dans la communauté.

La Maison d'Aurore est un milieu d'accueil offrant aux gens de 50 ans ou plus des activités qui leur permettent de développer des compétences tout en s'amusant. C'est un lieu de rencontre pour des Montréalaises et des Montréalais partageant des valeurs de solidarité. C'est aussi un espace où se créent des liens intergénérationnels et des occasions de rencontres dynamiques avec les jeunes de l'école Jeanne-Mance dans des contextes ludiques et socialement engagés. La Maison d'Aurore se veut un espace où la créativité de chacun est un moteur important et stimulant pour l'ensemble. Ainsi, on vient et on revient à la Maison d'Aurore, porté par un mouvement perpétuel d'enthousiasme, d'entraide et d'authenticité.

Les activités collectives : un point d'ancrage pour les personnes aînées du quartier

- Les activités régulières ont rejoint 97 personnes venues rompre avec l'isolement.
- Parmi elles, 87 % sont des femmes et 13 %, des hommes; leur âge moyen est de 71 ans et la doyenne a 100 ans.
- Deux nouvelles activités ont vu le jour cette année : l'atelier de chant et la ruche d'art, qui ont surpassé nos attentes en termes d'inscriptions. Et c'est sans compter nos groupes de tricot et d'activité physique, toujours aussi populaires.
- Tous les groupes ont été remplis à pleine capacité.
- L'activité mensuelle des Beaux jeudis, à saveur culturelle, ludique ou informative, a rejoint plus de 65 personnes différentes au cours de l'année.

Des activités de réalisation de soi; ici, la ruche d'art.

« Ici l'approche est très humaine, centrée sur le besoin des participants. À la Ruche, Hélène est la personne idéale. Elle offre beaucoup d'écoute et d'ouverture d'esprit. »

- Lucie

« J'ai commencé le tricot et, avec des gens qui ont un vécu, on rit et on discute. J'ai appris différentes techniques, ce qui m'apporte beaucoup plus d'assurance, mes projets sont de plus en plus élaborés. C'est très valorisant! ».

- Rolande

« L'activité de chant est très agréable. Nous avons un professeur bien dévoué. C'est aussi une retrouvaille joyeuse chaque semaine. C'est d'autant plus intéressant que nous sommes toutes des novices sans prétention. »

- Catherine

Un soutien bénéfique aux locataires des Habitations De Lanaudière

- Chaque activité mensuelle (jeux, conférences, animations) a accueilli jusqu'à 12 personnes, soit plus de 20 % des locataires du HLM.
- Les repas communautaires du HLM ont été préparés avec la complicité de locataires bénévoles.
- 76 % des locataires ont été rejoints par le soutien psychosocial (écoute, accompagnements, etc.).
- Ont aussi été offerts une clinique de vaccination à l'automne, une clinique d'impôts au printemps et un soutien aux réunions du comité des locataires.

Le réseau des aînés

Services aux locataires	
Locataires de 65 ans ou plus	81 %
Locataires ayant du soutien individuel	75 %
Locataires qui bénéficient de la clinique d'impôts	41 %
Locataires qui bénéficient de la clinique de vaccination	45 %

Sujets d'intervention	
Défis liés au voisinage	22 %
Défis de relocalisation	6 %
Santé physique et autonomie	16 %
Aide administrative et impôts	21 %
Difficultés relationnelles	10 %
Santé mentale	8 %
Isolement	6 %
Proche aidance	5 %
Autres	6 %

Dîner communautaire aux Habitations De Lanaudière pour une joyeuse Saint-Valentin.

« Je savais pu trop où j'en étais, vous tombez bien, j'avais besoin d'aide. Comme aidante naturelle, je ne voyais plus clair. Mais là me semble que je comprends mieux. Merci pour vos conseils. »

- Une locataire

« Qu'est-ce qu'on ferait si vous étiez pas là? Vous êtes nos anges gardiens! ».

- Thérèse

Des ponts créés entre deux générations allumées

Depuis plus de 15 ans, la Maison d'Aurore travaille en partenariat avec l'organisme Plein Milieu pour favoriser des rencontres entre des personnes aînées et adolescentes, dans un cadre ludique axé sur le partage et sur la reconnaissance de la réalité de l'autre. Ces rencontres intergénérationnelles conscientisent chacun aux préjugés liés à l'âge.

- Deux groupes d'activités très populaires : les ateliers informatiques et les Chasseurs de bonnes nouvelles.
- Dix rencontres pour le partage informatique : huit adolescents ont été jumelés avec autant de personnes aînées désireuses de tout apprendre sur les outils technologiques, les intérêts des jeunes et l'univers du virtuel.
- Huit activités avec les Chasseurs de bonnes nouvelles : cinq jeunes et huit personnes aînées se sont donné rendez-vous pour une combinaison de jeux, de partage sur des actualités *trippantes*, des repas et une sortie dans le but de se divertir ensemble et d'apprendre à mieux se connaître.

« Ça fait vraiment du bien les activités avec les jeunes, ce groupe informatique et les soupers! C'est bon de voir des jeunes! ».

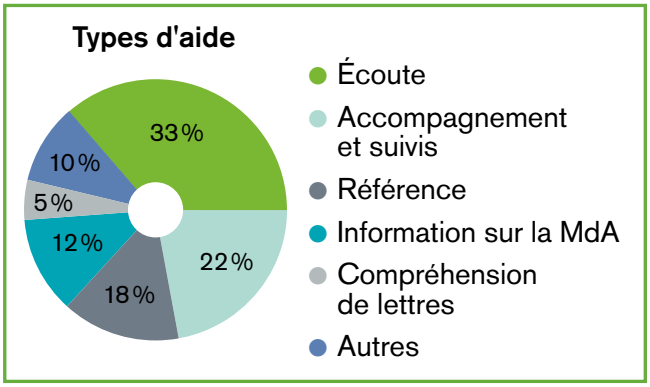
- Anne-Marie

Le réseau des aînés et celui de l'action citoyenne ont invité des jeunes de l'école secondaire Jeanne-Mance pour un échange sur les conditions de vie des Autochtones.

Le réseau des aînés

Encourager la pleine autonomie des personnes aînées

- En écoute directe, plus de 200 interventions de soutien et d'information individualisées.
- L'accompagnement des personnes aînées se fait par une écoute empathique, l'orientation vers les ressources locales ou dans le réseau public, un soutien administratif ou encore une aide à la compréhension de différents documents, dans une multitude de domaines.



Lieux des interventions	
Au domicile	35 %
Par téléphone	34 %
Au bureau	27 %
À l'extérieur	4 %

Orientation	
Services publics	26 %
CLSC et soutien à l'autonomie	18 %
Aide juridique	12 %
Ressources en santé mentale	10 %
Loisirs	10 %
Impôts	8 %
Alimentation	6 %
Autres	10 %

La ruche d'art, activité en groupe ouvert et librement intergénérationnelle.

Le Chœur d'Aurore en prestation à Noël 2019

« Ça m'a fait du bien de vous parler. Ce sont des choses que je ne dis à personne. »

- Denise

« En tout cas je vous félicite. Vous faites un métier difficile pis vous faites ça avec le sourire! Répondre aux besoins de tout le monde, vous avez de la patience. Je vous lève mon chapeau! ».

- Claude

Volet alimentaire

Objectif : Offrir une variété d'activités favorisant l'accès à une alimentation saine, accessible et diversifiée.

La bouffe, c'est rassembleur, qu'on soit de celles et ceux qui aiment mettre les mains à la pâte ou bien des personnes qui aiment bien profiter des talents des autres! À la Maison d'Aurore, les possibilités de partage et d'entraide sont multiples : aider un partenaire de cuisine collective à réussir une béchamel ou à comprendre une recette, donner un coup de main à la préparation ou même à l'élaboration des menus du repas communautaire, préparer les collations pour les enfants de l'ADL, maintenir nos locaux propres et ordonnés, distribuer les surplus de pain d'une boulangerie du quartier ou soutenir le point de chute des paniers Seconde vie.

Marthe, une nouvelle bénévole enthousiaste au volet alimentaire!

« Être bénévole en cuisine à la Maison d'Aurore, c'est partager des compétences culinaires avec une vaillante équipe pour réaliser des repas et des collations pour les membres. Les bénéfices ne se comptent plus : appréciation soutenue par les clientèles desservies, nouvelles amitiés qui se développent et grande satisfaction personnelle pour du travail bien fait et combien utile. »

- Marthe

Les cuisines collectives : le « faire-ensemble » qui nourrit sainement

Si les cinq groupes de cuisine collective ont chacun leur personnalité (gourmet, végé, économique, famille et santé), tous allient le plaisir de mettre en commun leurs compétences pour repartir fièrement avec une douzaine de plats délicieux à réchauffer quand le temps ou l'énergie leur manque.

- Les groupes de cuisine collective se sont réunis à 29 reprises, ce qui s'est traduit par 155 participations.
- Ils sont formés de 46 participantes et participants différents (39 femmes et sept hommes). Seize nouvelles personnes en font partie.
- 43 % gagnent moins de 25 000 $/an et 48 % vivent seules.
- Plus de 2200 portions cuisinées au coût moyen de 1,78 $ par portion (coût en hausse de 10 % par rapport à 2018-2019).

« Fête de rentrée » dit toujours « bonne bouffe » à la Maison d'Aurore!

« Auparavant, je mangeais beaucoup à la cafétéria! Joindre le groupe de cuisine collective des Abeilles m'a donné confiance en mes capacités d'apprendre à cuisiner et de développer mes compétences, en étant accompagné par un groupe formidable et coaché par une animatrice précieuse. Dans le contexte de la pandémie et des mesures de confinement, j'ai pu économiser sur mon budget alimentaire, en cuisinant davantage à la maison. »

- Bernard

Volet alimentaire

Des ateliers qui mettent l'eau à la bouche

- Trois ateliers grand public (Cuisiner les verdures du jardin, Techniques de confitures et Les plats tout en un) ont réuni 30 participantes et participants.
- Quatre ateliers pour les ados : 15 jeunes de 12 à 16 ans ont pu explorer les bases de la cuisine avec des thématiques comme le petit déjeuner (y inclus la lecture des étiquettes), les collations santé, cuisiner le poulet en entier, les lunchs et l'équilibre dans l'assiette. Ces ateliers sont le fruit d'un nouveau partenariat établi à travers la Table de concertation jeunesse du Grand Plateau avec deux maisons de jeunes du quartier.

Les ateliers offerts à des adolescents en vue de mieux les préparer à la vie adulte ont suscité beaucoup de curiosité et d'enthousiasme chez les cuisiniers en herbe.

Le projet de jardin collectif offre un beau prétexte d'ateliers pour passer du jardin à la table

Réduction du gaspillage alimentaire

La Maison d'Aurore a maintenu son point de chute pour les paniers Seconde vie destinés à réduire le gaspillage alimentaire avec des légumes ″ moches ″ ou en surplus, encourageant ainsi un geste de consommation responsable.

- Nombre de livraisons : 47, pour 122 citoyennes et citoyens engagés dans la réduction du gaspillage alimentaire.
- Distribution de 1304 boîtes, pour une moyenne de 28 boîtes par semaine.
- Plus de 2860 portions de pain sauvées du dépotoir grâce à la distribution de pain.

La vie communautaire

Objectif : Favoriser la création de liens entre les résidentes et les résidents du quartier et renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisme dans le plaisir.

Depuis toujours, il est dans la culture d'Aurore d'organiser des fêtes, de créer des moments de partage et de reconnaissance, bien souvent autour d'un repas, toujours saupoudrés de musique. Ces temps de plaisir sont l'occasion de socialiser, de se divertir, de nourrir des amitiés et de renforcer cet esprit de communauté qui fait notre réputation. Ils avivent également le sentiment d'appartenance envers la Maison d'Aurore.

Plus de 120 personnes, ont assisté à notre fête de la rentrée afin de se retrouver après l'été et de festoyer ensemble. Toutes ont pu profiter de l'ambiance conviviale et musicale ainsi que du repas partagé en toute simplicité.

Des événements qui rassemblent à longueur d'année

- Distribution annuelle de fleurs et fête de quartier : 600 personnes.
- Fête de la rentrée : 120 participantes et participants.
- Fêtes de Noël : 92 personnes.
- Repas communautaires : 10 repas, 106 participantes et participants différents.

Journée gourmande bien remplie à la cabane à sucre cette année. Un beau moment de partage autour des plats traditionnels du Palais sucré!

Souligner l'engagement des précieux collaborateurs et collaboratrices

Célébrer la générosité des bénévoles est une tradition à laquelle l'équipe d'intervention de la Maison d'Aurore tient mordicus. Que ce soit par l'envoi de cartes d'anniversaire ou de repas partagés, les employées ont le souci de traiter aux petits oignons les gens qui donnent de leur temps pour répondre au téléphone, préparer repas ou collations, réparer un meuble, accompagner un enfant dans son parcours scolaire ou faire partie du conseil d'administration et de ses comités. Bien que toute l'équipe ait été fin prête pour la grande soirée de reconnaissance qui devait avoir lieu au printemps, les consignes sanitaires et le confinement ont eu raison de cet événement et nous avons eu l'obligation de l'annuler. Mais vous nous connaissez… ce n'est que partie remise!

Des activités hors-les-murs

La Maison d'Aurore continue d'offrir aux citoyennes et aux citoyens du quartier des occasions de sortir de la ville à moindre coût et dans un cadre sécurisant.

- Sortie à la cabane à sucre : 53 personnes.
- Sortie au lac Ouimet à Sainte-Anne-des-Lacs : 52 personnes.
- Sortie au musée pour l'exposition *Thierry Mugler : couturissime* au Musée des beaux-arts de Montréal : 13 personnes.

Visibilité et communications

Objectif : Assurer la visibilité de la Maison d'Aurore et favoriser une communication optimale.

La grande diversité de nos membres et des personnes qui participent à nos activités nous amène à multiplier nos outils de communication afin de nous assurer que tous aient accès à l'information, que ce soit pour s'inscrire à nos activités courantes, pour participer à nos fêtes communautaires ou pour aller à la rencontre des nombreux bénévoles essentiels à la vie de la Maison d'Aurore. Par notre présence constante sur les médias sociaux, par notre distribution de prospectus porte-à-porte, par la vitalité de notre site web ou par nos appels d'amitié, nous nous assurons du rayonnement nécessaire afin que tous puissent être à l'affût des événements, des services et des besoins en termes de bénévoles.

Le Main à Main *est envoyé par courrier électronique ou par la poste et est disponible sur nos plateformes. C'est un outil indispensable pour faire connaître notre programmation et les luttes portées par les gens du quartier, mais également pour offrir un espace d'expression aux membres de la Maison d'Aurore.*

Tout savoir sur la Maison d'Aurore, en format électronique ou papier

La Maison d'Aurore sur Facebook

- La page officielle a passé le cap des 1000 « J'aime » (une augmentation de 215 en un an) et 1126 personnes y sont abonnées.
- Elle a abrité 334 publications, assurant ainsi une visibilité quasi quotidienne!
- Dix-huit événements ont été créés pour promouvoir nos activités.
- En moyenne, 870 personnes touchées par chaque publication.
- Le groupe « Babillard de la Maison d'Aurore » permet à 289 membres de partager des contenus et des petites annonces.

Nos activités sont partout sur le web!

Arrondissement.com – As-tu-vu ? – Quoi faire aujourd'hui – Infolettre des regroupements – Pages Facebook de regroupements citoyens.

Site web de la Maison d'Aurore

- Diffusion de 31 articles en ligne.
- Inscription de 80 événements au calendrier.
- Nouveauté : possibilité de faire des dons et de renouveler son *membership* en ligne.

Le *Main à Main*, un journal pour le monde d'Aurore

- Trois publications annuelles (12 pages chacune).
- Le *Main à Main*, c'est 21 autrices et auteurs, dont 10 parmi les membres et 11 parmi l'équipe de travail.

« J'ai lu avec grand intérêt le dernier journal. Je n'en reviens pas du nombre et de la qualité instructive des activités que génère la Maison d'Aurore avec ses membres et les représentantes et représentants du quartier. Je fus vivement impressionnée même si je suis une membre active de la Maison d'Aurore par tous les secteurs dans lesquels elle s'implique et implique les citoyens, citoyennes et enfants du quartier. »

- Denise

Visibilité et communications

Le rayonnement d'Aurore, au-delà de nos murs

- Distribution porte-à-porte de 2000 dépliants aux résidentes et aux résidents du quartier, dans des secteurs ciblés.
- La distribution annuelle de fleurs et nos différentes fêtes extérieures permettent d'accueillir et de faire connaître l'organisme à plus de 700 citoyennes et citoyens.
- La brigade de l'accueil a effectué une distribution de dépliants d'information dans plusieurs endroits stratégiques, dépliants qui mettent l'accent sur les services de soutien psychosocial.

La distribution de végétaux gratuits fournis par l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal constitue un événement rassembleur et se déroule dans une ambiance de fête!

La création d'affiches originales nous permet de faire connaître nos événements et nos activités.

1126 personnes sont abonnées à notre page Facebook

Des outils diversifiés pour tous!

- L'infolettre mensuelle est envoyée à 766 personnes.
- Entre 80 et 100 copies du bulletin mensuel sont produites en format papier.
- Production de nombreuses affiches promotionnelles diffusées à l'interne et dans le quartier, notamment sur les babillards communautaires.
- Programmation saisonnière consultable en un coup d'œil.

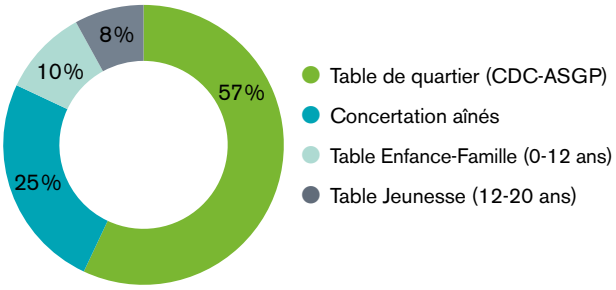
Concertation et partenariats

Objectif : Travailler de concert avec les différents acteurs sur des enjeux communs et pour la défense du milieu communautaire.

La Maison d'Aurore demeure l'un des organismes communautaires les plus proactifs dans le Plateau-Mont-Royal au sein des tables de concertation existantes. Elle siège aux conseils d'administration de divers organismes et participent à différents comités de travail. Sept employées ont investi 300 heures en concertation et en représentations diverses en 2019-2020, soit 80 heures de plus que l'an dernier! Trois nouveaux partenariats ont également été conclus avec deux maisons de jeunes du quartier pour la tenue d'ateliers culinaires pour adolescents, d'une part, ainsi qu'avec des citoyennes et des citoyens pour le déploiement d'activités culturelles, d'autre part.

Cette participation accrue permet à l'équipe d'intervention de bien maîtriser les enjeux locaux et régionaux. Elle lui permet également d'avoir accès à des lieux d'échanges et à de l'information sur les pratiques existantes et les enjeux communs. Une de ses retombées non négligeables est sans doute la perception positive qu'ont les acteurs communautaires, institutionnels et politiques de la contribution de la Maison d'Aurore et de son équipe d'intervention aux mécanismes de concertation.

Répartition des heures de concertation intersectorielle



Un soutien concret pour la vitalité et le développement de notre table de quartier

- Retour au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC ASGP ou table de quartier), après cinq ans d'absence. La Maison d'Aurore a ainsi pu partager son expertise dans la gouvernance.
- Implication dans deux processus d'embauche à la table de quartier (dotation de postes et processus de sélection) et dans sa démarche de restructuration.
- Investissement de 130 heures par quatre membres de l'équipe de travail au sein de six instances, principalement dans les dossiers de sécurité alimentaire, d'aménagement et d'habitation sur le territoire.
- Participation au comité organisateur de l'événement « À nous le Plateau ».

Plusieurs acteurs du développement social du quartier réunis lors de l'assemblée générale des membres de la CDC ASGP, le 15 novembre 2019.

Concertation et partenariats

Une présence active au sein des mécanismes de concertation sectorielle locale et régionale

- Investissement de 103 heures par quatre employées dans les mécanismes locaux de concertation aînés, enfance-famille (0-12 ans) et jeunesse (12-20 ans).
- Présence au sein de plusieurs comités de travail et au conseil d'administration de la table Alliances 3e Âge.
- Participation aux initiatives locales et régionales du CIUSSS et de l'Office municipal d'habitation de Montréal (Chantier Intimidation, Communauté bienveillante, Comité régional sur la maltraitance).

Des membres de la Table de concertation jeunesse du Grand Plateau en rencontre pour échanger sur les défis de l'intervention auprès des jeunes.

La tête et le coeur dans le mouvement communautaire

- Suivi des communications et participation aux assemblées de cinq regroupements régionaux et provinciaux :
  - Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
  - Coalition pour le maintien des aînés dans la communauté;
  - Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage;
  - Regroupements des cuisines collectives de Montréal et du Québec;
  - Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire.

Le RIOCM a suivi de près les travaux de la Ville de Montréal dans sa démarche pour l'adoption d'une politique de reconnaissance de l'action communautaire, qui aura une incidence sur l'action et le financement des groupes. © RIOCM

En appui aux demandes citoyennes et à celles de divers organismes

- Soutien bénévole (gestion financière) pour l'activité culturelle Les Fenêtres qui parlent, portée par un comité de citoyennes et de citoyens du Plateau-Mont-Royal.
- Mobilisation de 15 personnes pour accueillir une délégation de Centraide du Grand Montréal le 3 octobre 2019.
- Prêts multiples de locaux à des membres, des citoyennes et des citoyens ou différentes organisations locales.

Les rencontres avec les politiciens sont l'occasion de discuter des enjeux et des défis de l'heure, comme lors de la visite en septembre de Valérie Plante, mairesse de Montréal.

La gestion de l'organisme

Objectif : Assurer une saine gestion des ressources administratives, humaines, financières et matérielles.

L'année 2019 a été marquée par une importante restructuration des ressources humaines : deux employés ont quitté le navire pour de nouveaux défis et notre collègue Roger Généreux a pris sa retraite après 25 ans d'engagement à la Maison d'Aurore. C'était là l'occasion de rebrasser les cartes en créant de nouveaux postes qui allaient répondre aux besoins actuels et avoir un impact direct sur la gestion de l'organisme.

Une gestion administrative toujours plus efficiente

- Centralisation de l'ensemble des tâches administratives (administration, comptabilité, inscriptions, données informationnelles, etc.) par la création d'un nouveau poste d'adjointe à la coordination générale. Ce poste permet de libérer la coordonnatrice générale et les intervenantes de diverses tâches et, ainsi, d'investir plus de temps dans l'intervention, la concertation ou encore la recherche de financement.
- Amélioration de la comptabilité par la création de nouveaux postes comptables pour chaque volet d'activité et suivi plus précis.
- Augmentation des paiements électroniques et des opérations informatiques.
- Utilisation optimale des fonds affectés.
- Entente avantageuse avec la paroisse St-Stanislas-de-Kostka pour des améliorations locatives.

Les ressources humaines, la pierre angulaire de l'organisme

- Restructuration interne : trois départs, trois nouveaux postes créés et quatre nouvelles recrues dans l'équipe d'intervention.
- Implication de membres du conseil d'administration, d'une bénévole et deux employés dans le tri des candidatures et les embauches.
- Financement assuré pour le poste de chargée de projet en agriculture urbaine dès le début de la saison 2020 et pour les deux prochaines années.
- Nouvelle synergie au sein d'une équipe multigénérationnelle et multiculturelle, nourrie par le dynamisme des nouvelles recrues et l'ouverture des intervenantes en place.
- Relève expérimentée au poste d'intervention auprès des personnes aînées, soutien accru à l'administration, capacité d'action et de collaboration renforcée au Château d'Aurore avec la création de nouveaux postes d'intervention en soutien pédagogique.

La gestion de l'organisme

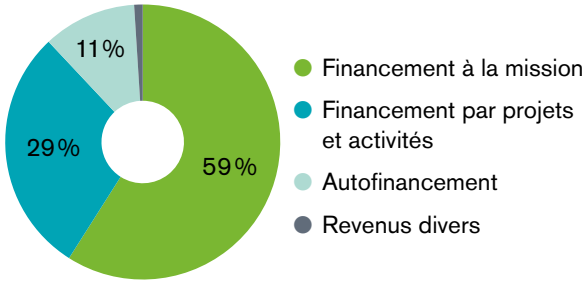
Un travail assidu et concluant pour la recherche de financement

- Revenus supplémentaires de 38 540 $ par rapport à 2018-2019, une augmentation de 8 %. Ces revenus ont permis d'offrir de nouvelles activités (ex. : ateliers de chant et ruche d'art) et de conclure l'année financière avec un surplus de 13 990 $.
- Cinq nouvelles fondations ont appuyé la Maison d'Aurore (Fondation Aubainerie, Fondation Yunik, Fondation du Grand Montréal, Fondation Grace Dart, L'Œuvre Léger).
- Baisse de 10 000 $ des revenus dédiés au Château d'Aurore après des changements d'attribution des mesures financières par la CSDM puis par les écoles.
- Autofinancement : dons en ligne en fonction pour la première fois et soirée-conférence bénéfice initiée par une employée.

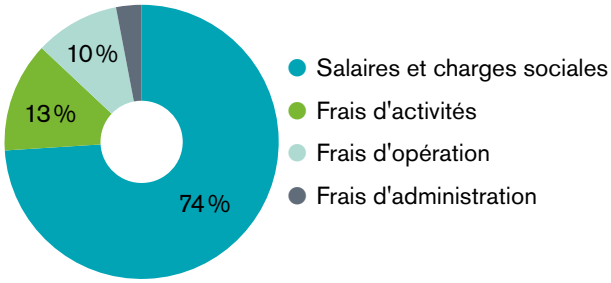
La soirée de collecte de fonds réalisée à l'Écomusée du Fier Monde en février a permis d'amasser près de 10 000$ pour l'organisme.

De retour de voyage après une sabbatique de six mois, Sylvie, responsable du volet alimentaire, a eu la bonne idée de partager son périple et ses découvertes gustatives tout en récoltant des fonds pour la Maison d'Aurore.

Sources de revenus



Répartition des charges

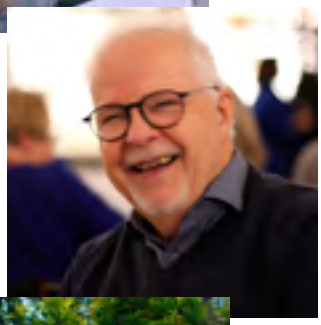


Les états financiers 2019-2020

La situation financière de l'organisme pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

Produits	2020	2019
Subventions gouvernementales	272 703	265 817
Don des fondations	186 638	159 842
Dons privés (Campagne les Amis d'Aurore)	10 499	6 331
Dons de communautés religieuses	6 700	9 600
Dons d'institutions financières	4 000	4 000
Activités-bénéfices	17 488	18 514
Contribution des participants et des partenaires aux activités régulières	18 303	12 225
Amortissements des apports reportés afférents aux immobilisations	2 935	3 995
Autres produits	3 994	4 396
TOTAL	**523 260**	**484 720**
Charges	**2020**	**2019**
Salaires et charges sociales	379 854	348 422
Activités	65 611	57 580
Loyers	22 292	23 970
Frais d'administration	14 225	15 230
Entretien et réparations	6 255	5 476
Entretien d'équipement	3 351	4 128
Achat d'équipements	1 925	3 495
Projet Rue verte Poitevin	-	10 500
Assurances	3 352	2 841
Honoraires professionnels	6 452	5 404
Amortissements des immobilisations	4 644	5 466
Formation	1 309	1 545
TOTAL	**509 270**	**484 057**
Excédents (insuffisance) des produits sur les charges	13 990	663

Perspectives pour l'année 2020-2021, en cinq priorités



Voilà que s'achève le tour d'horizon des services et des activités de la Maison d'Aurore pour l'année 2019-2020. Fertile comme l'a été notre jardin et animée comme l'ont été nos réseaux, cette année nous a permis d'innover et de poursuivre notre quête pour incarner toujours mieux ce territoire d'entraide qu'est la Maison.

L'année qui vient risque fort de voir ce vaste et beau territoire assombri par la pandémie de COVID-19. Mais nous ferons face au vent et, grâce à chacune et chacun de vous, ensemble et solidaires, nous maintiendrons le cap!

Pour arriver à bon port et faire que l'année 2020-2021 maintienne vives les valeurs qui nous animent, nous avons établi un plan d'action que d'aucuns jugeront ambitieux dans les circonstances, mais qui mobilisera tous nos efforts pour assurer la continuité de nos activités et de nos services. À cette fin, cinq priorités nous guideront.

1. Adapter l'offre de services et d'activités en fonction du contexte de la pandémie de COVID-19 et des directives de la santé publique.

2. Mettre en place une programmation extérieure estivale pour briser l'isolement des personnes aînées durant l'été et pour rejoindre davantage les membres.

3. Explorer la possibilité de présenter aux membres le rapport de recherche-action 2017-2020 et d'amorcer une conversation autour des orientations et des pistes d'action pour l'arrimage avec la prochaine planification stratégique.

4. Analyser et créer les opportunités de partenariat et de collaboration en matière de sécurité alimentaire.

5. Mettre en place les outils informatiques qui faciliteront la réorganisation du travail rendue nécessaire notamment en raison de la pandémie et soutenir l'équipe dans l'acquisition des connaissances qui en assureront l'utilisation optimale.

Au plaisir de vous retrouver tout au long de la prochaine année et de toujours faire mieux ensemble!

2020
2021

Les partenaires financiers

Les partenaires institutionnels et gouvernementaux

- Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal / Fonds d'aide au développement du milieu
- École Paul-Bruchési
- École Laurier
- École St-Enfant-Jésus
- Député de Mercier / Programme de soutien à l'action bénévole
- Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires
- Service Canada / Programme Emploi Été Canada
- Ville de Montréal et ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité Sociale/ Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des Alliances pour la solidarité

Les fondations

- Association des orthopédagogues du Québec
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Aubainerie
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Grace Dart
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Marcelle et Jean-Coutu
- Fondation Villa Notre-Dame-de-Grâce
- Fondation Yunik
- L'Oeuvre Léger (Mission Inclusion)

Les communautés religieuses

- Compagnie de Jésus n o 1
- Congrégation du Très-St-Sacrement
- Les Soeurs Grises de Montréal
- Les Clercs de St-Viateur
- Fonds Marie-François
- Les Frères de Saint-Gabriel du Canada

Les partenaires privés

AVIS • Bijouterie J. Omer Roy • Bleu & persillé • Boucherie Champfleuri • Carmen & Felipe • Cirque du Soleil • Dinette nationale • Éditions les 400 coups • Épicerie Métro Beaulieu Laurier • Fleuriste Marie Vermette · • Fruiterie Valmont • Imprimerie Coop • Institut Claude de France • Instyle salon spa • L'Artisan • La Cinémathèque québécoise • La Maison des pâtes • La maman d'Alice • La Soupière • Les Moulins Lafayette • Maître Corbeau Fromagerie • Mariane Fabrique • Massothérapie Paula • Ô Breton • Orchestre Symphonique de Montréal • Parc Olympique • Pâtisserie Rhubarbe • Pignons sur roues • Pizzeria n° 900 • Uniprix Mariane Gagnon • Fruits du jour • Ostéopathe Hélène Barrois • Sucré salé •· Théâtre La Licorne • Usine C • Via Capitale

Les amis d'Aurore

• Cécile Arsenault • Robert Ascah • Benyounes Mohamed Aymen • Camille Baligand • Danielle Bechard • Denis Bédard • Jacynthe Bégin • Linda Bélanger • Caroline Béliveau • Eliette Belliard • Lizette Bérard • Luc Berlinguette • Denise Bernachez • Sylvie Berthelet • Marie-Jeanne Blanchet • Josefina Blanco • Heide-Marie Boellinger • Odette Boisclair • Daniel Boothby • Nathalie Bouchard • Daniel Boudreau • Robin Bouffard • Philippe Bourbonnais • Sandra Bouthillette • Ginette Boyer • Lise Brassard • Matthew Brett • Suzanne Brosseau • Véronique Brouillard • Lorraine Cadotte • Eric Cappadocia • Serge Caron • Charles Carrier • François Carriere • Chantal Cassivi • Diane Cassivi • Margaux Cassivi • Nina-Rose Cassivi • Émile Cassivi • Alain Cassivi • Robert Cassivi • André Chaput • François Charette • Nancy Charlton • Marc Chartrand • Janie Chartré • Alexandrine Chevrier • Fernande Chiasson • Johanne Cimon • Nathalie Clement • Betty Cohen • Hélène Courchesne • Magali Cournoyer-Proulx • Michael Courrier • Francine Couvrette • Richard Crète • Nicole Crevier • Linda Cyr • Roberto Dabate • Marie-Christine Dancette • Michèle Daoust • Clarisse Daumont • Lorenzo De Angelis • Brigitte De Margerie • Anne-Marie De Vos • Nadja Décarie • Lorraine Decelles • Bertrand Delobel • Catherine Demers • Julien Deschênes • Julie Descormiers • Sarah Descôteaux • Alain Desgagné • Denis Desilets • Jacques Desjardins • Emilie Desjardins • Christian Desrochers • Françoise Dion • Valérie Dufourd • Luce Durand • Guy Dussault • Justin Dussault • Laurence Dussault • Christine Echelard • Laing Erin • Thuy Linh Falk • Geneviève Farley • Roger Foisy • Josée Fortier • Johanne Gagné • Georgette Gagnon • Heidi Gaudet • Gilles Gaudet • Sophie Gaudet • Yves Gaudreau • Denise Gauthier • Roger Généreux • Marianne Giguère • Caroline Girard • Sophie Golicki • Karine Gorecki • Vincent Gourd • Ginette Grégorio • Raymond Guimond • Claude Guyot-Sionnest • Nagi Haddad • Armand Harvey • Caroll Higgins • Arthur Huot • Catherine Itri • Micheline Jalbert • Madeleine Jalbert • Marc Jarry • Daniel Jean • Anne-Sophie Jourdan • Guy-Renaud Kirouac • Emmanuelle Laferrière • Marie-Chantal Lafrenière • Marie-Claude Laliberté • Julien Lamontagne • Catherine Laurin • Claire Lavergne • Alexandre Leblanc • François Leduc • Marc Lefebvre • Catherine Lefebvre • Denis Légaré • Claude Létourneau • Dominique L'Heureux • Huguette Loubert • Valérie Lussier • Edna-May Mackenzie • Aline Manson • Myriam Marcil • Anne Marguet • Claudette Mathieu • Marie-Eve McCabe • Simon Mercier • Serge Meunier • Claire Michaud • Pierre Michel • Christiane Mie • Isabel Molliet • Françoise Morin • Louise Morin • Maxime Morneau • Publie Mukagatera • Julie Normandin • Stéphane Obadia • Saskia Ouaknine • Line Pardiac • Geneviève Peeren • Fannie Pelletier • Meggan Perray • Ève Picard • Maxime Pinard • Nicolas Pineault • Francis Plante • Elyse Anne Poliquin • Robert Poulin • Louise Proteau • Marion Quesneau • Benoît Ranger • Claudia Rawas • Elisabeth Raymond • Louise Raymond • Jean-François René • Jean Richard • Roméo Richard • Marie-Josée Risdorfer • Maude Riviere • Hélène Rivière • Maguy Robert • Marie-Hélène Robidas • France Robitaille • Federico Roncarolo • Josée Rondeau • Mickaël Roy • Bilikissou Sanni • Marion Sasias • Gaétane Saulnier • Danielle Savoie • Boris Sribnai-Thevenet • Mostovac Starnino • Patrick Steben • France St-Jean • Liliane Taquet • Éloise Thauvette • Anne-Sophie Thauvette • Jean-François Thibault • Axel Torre • Rita Toutant • Réal Tremblay • Anne-Valérie Tremblay • Linda Tremblay • Julie Tremblay • Julien Tréton • François Trottier • Julien Turcot • Isabelle Turcotte • Indira Guadalupe Vaca • Bernardus Valkenburg • Marie Vincent

La Maison d'Aurore
Centre de regroupement et d'action communautaire au coeur du Plateau-Mont-Royal depuis 1976

4816, rue Garnier, Montréal, Québec, H2J 4B4
514 527-9075 / www.maisonaurore.org / @lamaisonaurore