



**La Maison
d'Aurore**

Centre de regroupement et d'action communautaire au coeur du Plateau Mont-Royal depuis 1976

RAPPORT ANNUEL 2013-2014

"Le plaisir dans l'engagement"



**JE TIENS À MA
COMMUNAUTÉ**



**JE SOUTIENS LE
COMMUNAUTAIRE**

MISSION ET ACTIVITÉS DE LA MAISON D'AURORE

La Maison d'Aurore est un centre de regroupement communautaire présent au cœur du Plateau Mont-Royal depuis 1976. Voici l'énoncé de mission adopté en juin 2007 :

La mission :

Accueillir, rassembler et accompagner les personnes du Plateau Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

Objectifs généraux :

- **Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre.**
- **Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes.**
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment de demeurer dans le quartier.
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun.
- **Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.**

La Maison d'Aurore réalise sa mission par ses réseaux d'entraide et ses services :

- **L'accueil individuel :** Écoute, soutien, références et aide pour remplir des formulaires.
- La vie communautaire : Repas communautaires et fêtes.
- **L'action citoyenne :** Action de sensibilisation, de soutien et de mobilisation.
- La Débrouille : Cafés-rencontres pour les personnes de 50 ans et plus, réseau d'amitié, rencontres intergénérationnelles.
- **Le Château d'Aurore :** L'atelier de devoirs et leçons (ADL) pour des enfants du primaire, activités éducatives, camp de vacances familial et soutien aux parents.
- Les cuisines collectives : Groupes de personnes qui cuisinent ensemble pour mieux manger, échanger et économiser.



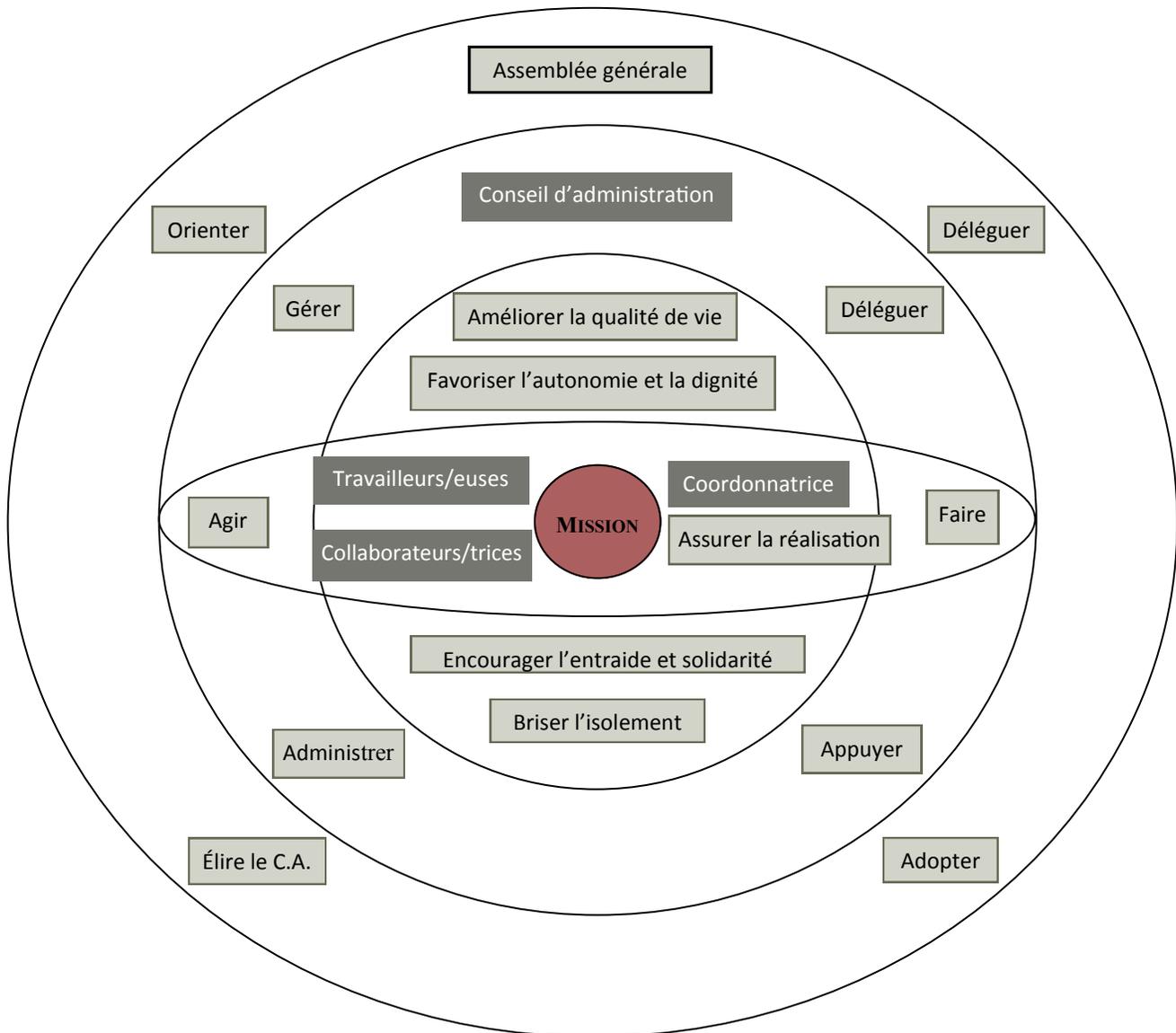
TABLE DES MATIÈRES

Organigramme et conseil d'administration	3
Mot de l'équipe de travail	4
L'accueil individuel	5
Le volet alimentaire	6
La vie communautaire	8
L'action citoyenne	9
Le Château d'Aurore	11
La Débrouille	13
La vie démocratique	14
La gestion de l'organisme	15
La concertation et la représentation	16
Les communications et le conseil d'administration	18
Le mot du Conseil d'administration	19
Remerciements	20

**Le rapport annuel d'activités est présenté
à l'assemblée générale des membres
le 18 juin 2014.**

Rédaction : Marie Vincent
Collaboration : Sylvie Bureau, Lorraine Decelles,
Véronique Dufour, Lise Fontaine,
Roger Généreux, Aline Manson,
Brenda Soto
Révision : Lise Fontaine, Danielle Béchard, Caro-
line Grailhe
Mise en page : Marie Vincent
Photos : La Maison d'Aurore,
Christine Tixidre
Impression : Centre de Copie Papillon
Inspiration : La Maison d'Aurore

ORGANIGRAMME DE L'ORGANISME



La Maison d'Aurore, en chiffres



179 membres qui adhèrent à la mission de la Maison d'Aurore et qui reconnaissent son engagement solidaire sur le territoire du Plateau-Mont-Royal.



111 collaborateurs et collaboratrices qui se sont impliqués bénévolement dans des projets porteurs de changement social.



Près de 30 partenaires communautaires et institutionnels qui mènent des actions et des activités conjointes avec la Maison d'Aurore.



60 familles fréquentent la Maison d'Aurore sur une base régulière.



Des centaines de personnes qui passent les portes de l'organisme chaque année pour se rassembler, apprendre, se concerter, participer, s'organiser, aider, se renseigner, collaborer, s'orienter, partager...

LE MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

C'est incontestable, le thème de l'année, **Le plaisir dans l'engagement**, s'est bien fait sentir à la Maison d'Aurore. Les différentes activités proposées tout au long de l'année ont su réunir les citoyens, les membres et les participants, petits et grands, de notre organisme.

Malgré une année tout en nouveauté au sein de l'équipe de travail, nous avons su garder le plaisir de partager et l'ambiance chaleureuse, propre à la Maison. Dans tous les volets d'activités, nous avons continué à tisser des liens, semer et cultiver le désir d'engagement et rester un lieu d'appartenance important pour notre communauté. Quatre nouvelles travailleuses ont rejoint les rangs de la Maison d'Aurore en 2013-2014. Brenda Soto fait son retour comme responsable de l'accueil, Sylvie Bureau prend les rênes des cuisines collectives, Véronique Dufour relève le défi de développer des liens et des activités aux habitations De Lanaudière et Marie Vincent remplace Annie Pelletier au poste d'organisatrice communautaire pendant son congé de maternité. Tous ces nouveaux visages ont continué le travail déjà amorcé dans le plaisir et la bonne humeur.

C'est plus d'une centaine de collaborateurs qui offrent à l'organisme près de 10 000 heures de leur temps chaque année. Sans eux, la Maison d'Aurore n'aurait pu devenir cet endroit de partage et de mobilisation qu'elle est devenue. Le 8 mai 2013, les membres de l'organisme ont été conviés à une journée de réflexion collective sur les orientations futures de la Maison d'Aurore. Ces moments de discussions et d'échanges sont précieux et permettent de mieux saisir les besoins de nos membres. Si ces rencontres font place à des réflexions plus sérieuses, c'est toujours avec fous rires, anecdotes et souvenirs que les échanges se terminent.

On se lance aussi! L'été 2013 a également été le début de deux projets novateurs pour l'organisme. Le jardin collectif a su réunir des participants de tous les milieux afin qu'ils partagent leurs connaissances et tissent des liens. Pour une première année, le mouvement des Incroyables comestibles a pu bénéficier du soutien de la Maison d'Aurore en prenant en charge la promotion du mouvement, en organisant différentes rencontres et en assurant la promotion auprès des citoyens. Si de nouveaux défis se présentent à l'organisme, nos différents volets, bien ancrés depuis plusieurs années, ont su continuer leur travail dévoué tout en apportant une vision et de nouvelles idées. Tous ces changements sont porteurs d'avenir et nous font croire que la Maison d'Aurore regarde vers l'avant.

C'est avec grande fierté que nous vous présentons notre rapport d'activités 2013-2014.

Communautairement vôtre,
L'équipe de travail.

Les membres de l'équipe de travail

- **Sylvie Bureau**, *Responsable du volet alimentaire*
- **Lorraine Decelles**, *Coordonnatrice*
- **Véronique Dufour**, *Intervenante aux aînés*
- **Lise Fontaine**, *Responsable du Château d'Aurore*
- **Roger Généreux**, *Adjoint administratif et co-responsable du Château d'Aurore*
- **Annie Pelletier**, *Organisatrice communautaire en congé de maternité*
- **Brenda Soto**, *Responsable de l'accueil*
- **Marie Vincent**, *Organisatrice communautaire et responsable des communications*

1. L'ACCUEIL INDIVIDUEL

Accueillir, écouter, accompagner et orienter les gens pour répondre à leurs besoins.

L'importance du soutien individuel

L'accueil de la Maison d'Aurore, en plus d'être la porte d'entrée de l'organisme, constitue un service de première ligne qui génère un apaisement et une meilleure confiance pour les gens qui y ont recours.

Le nombre de demandes de soutien et de référence cette année confirme encore la pertinence d'un tel service qui exige du temps, de l'écoute, de l'empathie et une bonne connaissance des ressources disponibles.

Le **service de référence** a connu une augmentation de 15 %. Il y a eu une demande accrue en sécurité alimentaire et notre service de référence a été un « pilier important » selon les personnes aidées pour trouver les ressources adéquates.

Avec les impacts de la hausse du coût de la vie, on note une hausse de demandes pour acquérir des objets ou vêtements usagés et pour du troc.

Au service des gens

Les besoins sont divers. Les demandes pour incompréhension et lecture de documents (**factures, institutions bancaires, lettres de propriétaires ou des différents paliers gouvernementaux, aide informatique, etc.**) sont fréquentes et l'accueil de la Maison d'Aurore représente une aide précieuse pour les personnes présentant ces demandes. Plusieurs éprouvent une grande anxiété devant l'inconnu et n'ont pratiquement aucun réseau d'entraide pour les soutenir. Les demandes d'aide pour la rédaction d'un testament constituent une nouveauté cette année, donnant à penser que les gens prennent conscience de l'importance de laisser leurs documents en ordre avant de mourir. De plus, les personnes âgées ont à cœur de rester à domicile puisque l'on constate de plus en plus qu'elles réclament des ressources ou services leur permettant de préserver leur autonomie et d'accéder au soutien économique.

Soulignons enfin que près de **235 rencontres** ont eu lieu en cours d'année pour de **l'écoute et des suivis de cas**. En voici quelques exemples : une personne récemment endeuillée a pu obtenir du soutien et de l'écoute. À la suite de notre intervention, elle a participé à différentes activités. Aussi, nous avons pu soutenir une personne en processus de démarches légales et une autre qui, souffrant d'une maladie chronique, a trouvé dans notre organisme un endroit où elle été comprise et accueillie.

L'ACCUEIL en chiffres

Plus de 400 références effectuées :

- 40 % pour des ressources alimentaires
- 15 % pour des ressources pour les aînés
- 17 % pour des ressources vestimentaires
- 28 % pour des références diverses (refuges, impôts, Centre de références du Grand Montréal, Maison de la famille, ressources en immigration, ressources en santé mentale, recherche d'emploi et de logement, Centre des femmes, loisirs et activités, Bonhomme à lunette, coopératives, habitation à loyer modique, ateliers d'éducation populaire)

74 rencontres pour l'aide aux formulaires :

- 48 % compréhension de lettres
- 18 % allocation au logement
- 12 % HLM
- 8 % lettres et testaments
- 14 % information sur les programmes sociaux

L'équipe de collaboratrices à l'accueil

Le travail de l'accueil est bonifié par **4 précieuses collaboratrices** qui s'activent à diverses tâches dans l'organisme.

Que ce soit pour répondre aux appels téléphoniques et aux demandes d'information, faire du travail de bureau,

décorer pour les fêtes et même veiller à la santé des plantes, leur présence est essentielle au bon fonctionnement de l'organisme et à l'accueil chaleureux et personnalisé qui fait la réputation d'Aurore.



*On est disponible pour l'équipe, on rencontre différentes personnes avec différents besoins.
N.M. collaboratrice*

Lors des rencontres d'écoute, voici les différents sujets qui ont été abordés : maladies, deuil, santé mentale, relation de couple, difficultés financières, isolement, consommation de substances, itinérance, famille, mauvais traitements, prison et autres.

2. LE VOLET ALIMENTAIRE

Favoriser la création de liens et un accès à une alimentation saine et diversifiée.

Les cuisines collectives : Quand réseautage rime avec partage!

Pourquoi choisir les cuisines collectives? D'abord pour se (re)créer **un réseau**. Quand on est une nouvelle arrivante (comme les participantes du groupe des Mamas), qu'on est retraitée, qu'on se sent seul ou marginalisé, qu'on débute en cuisine et qu'on veut apprendre de cuisinières expérimentées. Ensuite, pour la solidarité et le partage qui se développe petit à petit, comme en témoigne la livraison à domicile, par des participants, des portions à celles qui n'ont pu participer à cause de la maladie!

La cuisine collective n'est pas réservée qu'aux personnes démunies! Les jeunes mamans professionnelles s'appuient beaucoup sur ce réseau afin d'avoir toujours sous la main **un repas sain et économique** à servir à leur famille lorsque les horaires sont trop chargés et qu'il est difficile de préparer le souper.

À la maison d'Aurore, les **4 groupes de cuisines collectives** sont de plus en plus autonomes, particulièrement lors des 2 premières étapes qui sont la planification et les achats. Certains groupes ont besoin de davantage de soutien lors de la préparation, mais ils gagnent en confiance à chaque activité de cuisine. Certains sont encore réticents à participer à la comptabilité ou à l'élaboration de la liste d'achats et c'est notre travail d'assurer un accompagnement afin que tous soient familiarisés avec ces étapes.

Des cuisines adaptées pour tous!

La maison d'Aurore se soucie de rejoindre les **travailleurs à faible revenu**. Cela se traduit par des activités de cuisine majoritairement offertes le soir et la fin de semaine. Toutefois, 60 % des participants sont sans emploi, plusieurs sont retraités ou en situation de chômage.

Avec la hausse constante du prix du panier d'épicerie, cela demeure un défi de maintenir les portions à un coût raisonnable. À la Maison d'Aurore, il s'est situé autour de 1,58 \$ au cours de la dernière année. La constitution d'un comité pour l'approvisionnement des cuisines collectives est dans l'air. Certains groupes négocient déjà avec des producteurs du marché Jean-Talon et avec certains bouchers. Les commerçants sont souvent enclins à accorder un rabais aux groupes de cuisines collectives des milieux communautaires.



LES CUISINES en chiffres

- **4 groupes de cuisines collectives**
- **Les cuisines collectives c'est 42 participants (5 hommes et 37 femmes)**
- **3760 portions cuisinées!**
- **40 % de personnes seules**
- **30 % de familles monoparentales**
- **41 % gagne moins de 20 000 \$**
- **60 % n'ont pas d'emploi**

Ce que j'aime de la Maison d'Aurore, c'est qu'en plus de nous aider à économiser avec les cuisines collectives, le programme Bonne Boîte Bonne Bouffe et le jardin collectif, ils ont le souci de recréer un esprit de communauté, de solidarité et de partage.

Myriam Belley, participante aux cuisines collectives

Des activités qui solidifient le réseau des cuisines

En prévision du temps des fêtes, **3 activités** ont rassemblé, dans une ambiance festive, plus de 24 membres des cuisines collectives ainsi que des collaborateurs. Que ce soit la préparation de tourtières (dont 10 pour le dîner de Noël!) et de ragoût de boulettes, la confection de cadeaux maison à offrir à la famille et aux professeurs des enfants ou la préparation de petites bouchées congelées prêtes à cuire pour les réceptions des fêtes, tout le monde a mis la main à la pâte dans la bonne humeur! De plus, nous avons pu en servir lors de nos fêtes de Noël!



Bonne Boîte Bonne Bouffe : un panier qui vaut le détour!

- **892 boîtes livrées, une augmentation de 52 % de plus que l'an passé.**
- **60 % des participants ont des revenus de moins de 15 000 \$**
- **83 % des participants habitent le quartier**
- **41 % des participants ont un emploi**
- **60 % des participants sont âgés de 25 à 45 ans**
- **40 % des participants ont des familles**

Le programme Bonne Boîte Bonne Bouffe de Moisson Montréal continue de connaître un beau succès à La Maison d'Aurore, permettant ainsi **l'accès à des fruits et légumes frais à moindre coût.**

Les journées de commande et de livraison des boîtes sont des moments clés pour renforcer les liens avec les participants, en leur offrant un moment d'écoute, de soutien et aussi, en les orientant vers d'autres volets d'activités ou ressources selon leurs besoins. Par la suite, certains d'entre eux se sont inscrits aux cuisines collectives, au repas communautaire, au tricot, au jardin communautaire et au bénévolat créant ainsi de nouveaux liens.

Les repas communautaires : des moments de partage et de plaisir

Une fois par mois, les repas thématiques créent une ambiance chaleureuse (la récolte d'automne, la fiesta italienne, le nouvel asiatique, la St-Valentin, Pâques, etc.) et **régalent de 30 à 50 personnes.** Ces moments sont l'occasion pour 90 % des participants vivant seuls de socialiser dans le plaisir d'un repas partagé. La contribution très raisonnable de 4 \$ par repas est justifiée, car 84 % déclarent des revenus de moins de 20 000 \$ annuellement.

Six collaboratrices, une collaboratrice à l'accueil et un précieux collaborateur à la vaisselle, sont fidèles au rendez-vous. Ces cuisinières gourmandes et expérimentées apportent bien plus que leurs grains de sel aux recettes! Elles suggèrent aussi des menus, des recettes et mettent la touche finale aux assaisonnements. Sans elles, nos repas seraient moins savoureux!

- **8 repas communautaires**
- **320 repas servis**
- **40 convives par repas (en moyenne)**
- **6 collaborateurs à la préparation et au service qui ont consacré près de 400 heures de travail.**

« Quelle équipe de cuisinières! On mange mieux qu'au resto et en bonne compagnie! »



3. LA VIE COMMUNAUTAIRE

Favoriser la création de liens entre les résidents du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme dans le plaisir.

La Maison d'Aurore, un lieu de fête au cœur d'un quartier!

En toute saison, la Maison d'Aurore est là pour vous accueillir. Dès septembre, la fête de la rentrée permet aux membres, aux participants et aux citoyens de se rencontrer et de commencer la nouvelle année. C'est une occasion d'échanges, de plaisir et de diffusion d'informations qui permet à tous de connaître les activités de l'organisme, mais également de célébrer dans une ambiance festive.

Pour une deuxième année consécutive, **les fêtes de Noël** se sont déclinées en trois événements. Lors du dîner de Noël, nos invités ont pu savourer un repas des fêtes traditionnel concocté par Sylvie et son équipe. Le dîner fut suivi d'une prestation du magnifique Chœur Québécois, ensemble vocal qui nous a offert des chants traditionnels de Noël. Afin de plaire à tous, une soirée de Noël a également eu lieu sous le thème du « Noël d'antan ». Pour l'occasion, nous avons pu entendre le conteur François Lavallée, homme de paroles et d'idées, qui nous a offert trois contes tirés de son répertoire. Rires, cadeaux et grignotines étaient au rendez-vous!

Les enfants de l'aide aux devoirs ont fêté eux aussi à leur façon. Les jeunes de la Plaza Laurier et ceux de la Maison d'Aurore ont pu se réunir autour d'un buffet digne du conte Hansel et Gretel! Collaborateurs, parents et enfants ont pu partager et **célébrer leurs efforts dans le plaisir et l'engagement**. Ces moments de plaisir sont essentiels afin de créer et maintenir les liens et le sentiment d'appartenance.



La fête de reconnaissance

C'est dans un décor de caravane, de gitans et de fête foraine que nous avons fêté et **souligné l'importance que nous accordons à nos collaborateurs**. Lors de cette soirée, les nombreux invités d'honneur ont participé à différents jeux, ont rencontré un tireur de cartes hors du commun et ont pu entendre un pot-pourri de chansons, rendant hommage aux différentes façons de s'impliquer dans l'organisme.



Une expédition dans la nature

Le 27 juin dernier, une quarantaine de chanceux et trois membres de l'équipe de travail sont partis à l'aventure aux abords du Lac Ouimet, à Saint-Anne-des-Lacs. Cette sortie plein air a permis à plusieurs participants et membres de la Maison d'Aurore de sortir de la ville et de découvrir ce site enchanteur.



Si certains ont profité des activités ludiques ou de plein air tels le baseball-poches ou la pétanque, d'autres ont simplement profité du paysage en bonne compagnie, en discutant et en partageant des fous rires le temps d'un instant. Cette sortie est également l'occasion de promouvoir le camp d'été, offert également par le Camp de l'Avenir.

« L'après-midi a passé trop vite. N'oubliez pas que c'est seulement un pique-nique. Imaginez quand nous y allons pour les vacances en été! Merci à la Maison d'Aurore pour cette belle journée. » (J.S.-J) Membre et participante à la Débrouille

4. L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

Une première année entre jardinage et partage!

Le mouvement des Incroyables comestibles

Pour une première année, le mouvement des Incroyables comestibles a su prendre son envol et se faire connaître un peu partout dans le quartier. Les objectifs pour ce projet étaient **de créer, dans la rue, un jardin à partager, pour rendre possible le libre accès à des fruits et légumes, en cultivant la terre, les relations communautaires et le partage des connaissances**. Si le projet-pilote s'inspire du mouvement international en agriculture urbaine, nous avons su y mettre notre couleur et accompagner les citoyens ayant envie de se lancer dans l'aventure. Ainsi, c'est près d'une dizaine de bacs, gracieusement offerts par l'arrondissement du Plateau Mont-Royal, qui ont servi de point de départ au partage.

Jardin collectif - Cultivons le partage!



15 participants assidus ont contribué au succès du jardin collectif en 2013. En effet, ils étaient responsables de chacune des étapes du jardin depuis la construction des bacs, les semis, la plantation,

l'arrosage, l'entretien et les soins particuliers à chaque plante, jusqu'à la récolte et la fermeture du jardin. Tout au long de l'été, ils ont été accompagnés par une animatrice qualifiée en horticulture. **Plus de 120 personnes ont assisté aux formations liées au jardinage données au cours de l'été 2013** par des organismes partenaires tels que l'Éco quartier, le Centre d'écologie urbaine, l'UQAM et l'Université McGill. On y a abordé le jardinage en bacs et la construction de bacs à réserve d'eau, les besoins d'un jardin, le compostage, les plantes mellifères, etc.

Ce projet n'aurait pas eu le même succès sans la contribution de la Caisse Populaire du Plateau Mont-Royal, de l'arrondissement Plateau Mont-Royal et d'Emploi Été Canada qui ont contribué aux ressources humaines et matérielles du projet.

C'est un projet magnifique! Les résultats sont vraiment incroyables! En plus de recevoir une bonne formation à toutes les étapes du jardin de nos charmantes animatrices horticoles et communautaires, nous recevons un bon rappel sur les méthodes de travail sécuritaires.

Claudette et Rita Toutant, participantes

- Plus d'une centaine de citoyens ont participé aux activités liées aux Incroyables comestibles
- 160 membres sur le Facebook :
- **Cultivons le partage**
- 15 activités promotionnelles ont eu lieu entre mars et octobre
- Près d'une dizaine de bacs ont été installés et ont permis un rapprochement citoyen



Entre trouvailles et consommation responsable

Une fois par saison, la Maison d'Aurore devient l'hôte du grand rassemblement de troc et de consommation responsable : le Troc-tes-trucs du Plateau Mont-Royal-Mile-End. Cette année, quatre activités ont eu lieu et les participants ont pu échanger à leur guise des objets et des vêtements dont ils n'avaient plus besoin. Cette année, **plusieurs activités liées au développement durable et à la consommation responsable** ont eu lieu telles que :

- **Présentation des Incroyables Comestibles**
- **« 100 en 1 jour Montréal »**
- **Présentation d'Amigo express**
- **Visionnement de 6 courts-métrages**
(Pas de pays sans paysans)

À chaque rencontre, près d'une centaine de participants cognent à notre porte afin de participer à cet échange de biens. Cette journée citoyenne permet également à la Maison d'Aurore de faire connaître ses valeurs, sa mission et ses différentes activités.



4. L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier.

Sans conteste, l'année de l'action citoyenne fut mouvementée! Plusieurs événements de toutes sortes ont eu lieu et les citoyens ont pu discuter, réfléchir, revendiquer et partager sur différents enjeux. Les élections municipales ont été l'objet de trois rencontres citoyennes et le mouvement des Incroyables comestibles a pu prendre son envol pour une première année dans le quartier. Les objectifs de sensibilisation et de soutien ont été atteints. L'éducation populaire et la mobilisation, portées par le comité de défense des droits, restent également au cœur de la mission de l'organisme.

Le CADD : Prise en charge citoyenne, mobilisation et sensibilisation



Le comité d'action et de défense des droits, comité formé de trois membres de la Maison d'Aurore, organise **des activités d'éducation populaire sur des enjeux globaux et locaux**. Cette année, deux rencontres ont été proposées. Le comité s'est donc réuni à cinq reprises afin d'élaborer, organiser, structurer et évaluer ces soirées-rencontres. Le

comité poursuit l'objectif de développer la conscience critique et de favoriser la mobilisation afin de passer à l'action!

La première soirée-rencontre proposée par le CADD s'est déroulée le 15 mai 2013 et a rejoint près d'une trentaine de participants. Le thème abordé touchait les possibles réformes du mode de scrutin. Deux invités de marque nous ont honorés de leur présence : M. Paul Cliche, auteur et co-fondateur de « Mouvement pour une démocratie nouvelle » et Patrick Rondeau, conseiller régional à la FTQ. Lors de cette soirée : « Un vote : reflet de la volonté populaire? », les participants ont pu comprendre et discuter sur les différents enjeux liés aux modes de scrutin. Un article a traité de cette rencontre dans le numéro estival du journal Main à Main.

En mars 2014, le comité d'action et de défense des droits a organisé une soirée sur la perte progressive de l'assurance-emploi et la place du syndicalisme dans notre société. Deux invités étaient également présents : M. Hans Marotte, porte-parole du Mouvement Action-Chômage, nous a présenté les impacts réels et concrets des coupures en assurance-emploi et M. Patrick Rondeau, conseiller régional FTQ, nous a dressé un portrait de la place actuelle du syndicalisme et les raisons de son impopularité.

« C'est le mandat du CADD de sensibiliser la population sur les enjeux qui les touchent à l'époque où la précarisation du travail est de plus en plus importante. »
F.B. Membre du CADD

Les activités d'éducation populaire offertes par la Maison d'Aurore rejoignent des citoyens de tout âge. Nous constatons également que les participants viennent de différentes couches sociales de la société, mais qu'une majorité gagne moins de 35 000 \$ par année. Cette mixité des âges et des milieux (étudiants, retraités, travailleurs, chômeurs, etc.) enrichit énormément les discussions et permet de sensibiliser les citoyens aux réalités diverses.



Patrick Rondeau-FTQ

Élections municipales!

Les élections municipales du 3 novembre dernier ont donné lieu à **trois activités de mobilisation citoyenne**. La Maison d'Aurore, en **collaboration avec le Centre de formation Marie-Gérin-Lajoie**, a proposé aux citoyens des arrondissements du Plateau Mont-Royal plusieurs activités de réflexions et de discussions autour d'enjeux locaux. Près de 150 personnes ont participé à l'une ou l'autre des rencontres proposées.

Le mardi 24 septembre, environ 60 citoyens sont venus répondre à la question : Qu'est-ce que vous trouvez regrettable ou appréciable dans votre quartier? Et au moins 6 candidats étaient présents.

Le mardi 1er octobre, le comité mixte a proposé la projection du documentaire « République, un abécédaire populaire », suivi d'une discussion ayant pour thème : De quoi rêvons-nous pour le Plateau Mont-Royal? La polarisation autour de différents enjeux telles la place de l'automobile et les mesures d'apaisement de la circulation sont clairement ressorties. Toutefois, la rénovation des parcs et les nombreux espaces pour vélos semblaient très appréciés. Ces deux événements ont permis une réflexion collective qui a mené à une meilleure préparation de la troisième activité.

Enfin, une rencontre-causerie avec les différents candidats du district de Lorimier a permis un échange direct entre le politique et les citoyens. Huit des dix candidats étaient présents et plus de soixante personnes y ont assisté.

Le principal objectif de ces rencontres était d'offrir un espace favorisant le débat public et le rapprochement entre les différents acteurs.

5. LE CHÂTEAU D'AURORE

Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles.

L'atelier de devoirs, un travail de collaboration

La présence quotidienne des responsables de l'Atelier de Devoirs et Leçons (ADL) est indispensable pour assurer un encadrement des collaborateurs. C'est par le biais de **rencontres régulières**, de l'accès à des outils de vulgarisation pour la compréhension du programme scolaire et de l'évaluation des élèves que passe tout le soutien offert.

Notre équipe de collaborateurs, composée d'adultes engagés socialement depuis plusieurs années, constitue tant pour les jeunes que pour leurs parents, un accompagnement inestimable. À ce noyau, s'est ajoutée la présence de 7 étudiants de secondaire IV en provenance de 2 écoles, dont l'école Jeanne-Mance située dans le quartier. À souligner l'engagement de 4 d'entre eux au-delà des exigences de l'école. Bravo ! Pour nos élèves, cela représente des modèles de persévérance scolaire. De plus, nous accueillons chaque année, de nouveaux collaborateurs convaincus de l'importance de l'éducation comme facteur de réussite sociale.

La collaboration des écoles ne se dément pas; plusieurs collaborateurs ont eu l'opportunité de rencontrer le professeur ou l'orthopédagogue de leur élève. Ce partenariat est indispensable dans le travail effectué auprès de nos élèves dont la majorité est en difficultés d'apprentissage.

« J'aime venir à l'aide aux devoirs. J'aime jouer dehors.
On mange du maïs soufflé » Une élève.

« Mon élève a fait beaucoup de progrès pendant l'année scolaire et la mère s'en est rendu compte. Elle n'arrête pas de me remercier pour le travail que je fais. Elle croit que j'ai beaucoup aidé » Collaboratrice à l'ADL

PROFIL DES FAMILLES:

- 75 % des familles ont un revenu annuel de moins de 40 000 \$
- 50 % des enfants vivent dans des familles monoparentales
- 50 % des enfants n'ont pas le français comme langue maternelle

L'ADL en chiffres

- 41 enfants, représentant 31 familles
- 4 écoles partenaires
- 50 collaborateurs, dont 7 jeunes du secondaire, qui consacrent 4 800 heures de bénévolat
- 4 ateliers par semaine

Des parents comme partenaires

La relation avec les parents demeure éminemment importante, et nous les rejoignons sur une base quotidienne lors d'échanges avec les collaborateurs. Aussi, notre traditionnel 5 à 7 du début janvier a rassemblé 10 parents et 18 collaborateurs, dans le but d'un rapprochement mutuel pour mieux soutenir l'enfant dans ses apprentissages.

Sous le thème « Comment soutenir et accepter mon enfant dans ses difficultés d'apprentissage » une formation a été offerte aux parents ; 8 parents y ont participé.

« Merci beaucoup Diana pour toute l'information que vous nous avez donnée. » Un parent

D'autres moments ont été créés pour réunir les familles dans le plaisir, comme les activités collations réunissant 14 familles, la sortie au Centre des Sciences lors de la semaine de relâche, sans oublier le camp de vacances qui nous a permis de côtoyer 14 familles et ainsi mieux comprendre les dynamiques et les défis de leurs tâches éducatives.



Des livres et des contes

Côté bibliothèque, **une année marquée par le conte** : d'abord, à l'Halloween, lecture d'un conte par l'un de nos collaborateurs – composition de nul autre que Roger; ensuite, la lecture de contes pour nos petits par une résidente de la Plaza Laurier; enfin, la présence d'un conteur a capté l'attention de tous, jeunes et collaborateurs. Autre fait marquant, le don de plus 400 livres de seize maisons d'édition, grâce à l'engagement d'une collaboratrice, un record pour couronner la **Journée mondiale du livre et du droit d'auteur** !

L'équipe et les enfants sont fiers des 2 éditions du **Journal Magique**, portant sur l'automne et leurs centres d'intérêt; le troisième numéro portera sur la lecture.

L'écriture reste une façon d'apprendre autrement. Quel plaisir de lire et de faire lire le Journal Magique par ses parents et professeurs !

Des vacances festives et éducatives pour les familles

Le camp estival demeure un moment clé pour commencer l'année et un lieu privilégié de rapprochement. Sous le thème « Les Pays », 14 familles de différents réseaux de la Maison d'Aurore ont participé au **18^e camp de vacances familiales**. Les activités physiques et artistiques nous ont fait découvrir les talents des parents et des enfants dans une atmosphère de jeu et de détente. La réflexion n'a pas été en reste, avec la **discussion sur les drogues**, thème récurrent, mais toujours nécessaire : 17 jeunes de 10 ans et plus ainsi que 15 parents ont participé à cet échange très enrichissant. Ce thème fait écho au programme pour la promotion de la santé et de la prévention de la toxicomanie auquel la Maison d'Aurore souscrit entièrement. Mentionnons que le camp de vacances annuel est rendu possible grâce à la recherche et l'obtention de nombreuses subventions.



Cuisiner ensemble est assurément un bon prétexte pour apprendre dans le plaisir. Pas étonnant que la **journée pizza** soit devenue au fil des années, un classique de la semaine de relâche sans oublier la **préparation de collations** de l'automne, une tradition incontournable. Ces deux activités culinaires ont réuni cette année, 12 parents, 24 enfants et 3 collaborateurs; à noter la collaboration de la responsable des cuisines collectives qui a prodigué de judicieux conseils aux parents dans la préparation de collations santé.

Jeunes et aînés

Le rapprochement intergénérationnel est une caractéristique de l'ADL avec sa vingtaine d'aînés œuvrant auprès des jeunes du primaire au quotidien. Les activités intergénérationnelles, fruit **d'un partenariat avec l'organisme Plein Milieu et l'école Jeanne-Mance**, ont suscité encore plus d'intérêt cette année. Plus de dix aînés et autant de jeunes ont participé à l'atelier de tricot et d'informatique, comparativement à 7 participants l'année dernière. L'activité de fabrication de tire Sainte-Catherine, la pétanque atout, le baseball poche ont également réuni plusieurs participants dans le rire et le plaisir. Mais c'est la sortie à la cabane à sucre, avec 45 participants, qui aura été la plus populaire!

Nous avons offert des ateliers d'informatique où les jeunes de Plein milieu ont partagé leur savoir avec les aînés. Nous voulions promouvoir l'usage de l'informatique et de l'Internet auprès des aînés pour réduire la fracture numérique, lutter contre l'isolement et améliorer les communications intergénérationnelles. Ces rencontres ont rejoint plus de 15 aînés qui se sont dits très heureux de l'expérience et moins nerveux devant la machine. C'est à poursuivre...



« Je trouve extraordinaire que des activités soient organisées pour permettre le rapprochement entre jeunes et moins jeunes. Cela nous permet d'être plus sociables et ouverts d'esprit ».

« Je pense qu'une société informée vient entre autres par la lecture donc, c'est très important de leur faire aimer les livres »

Collaborateur, jeune de secondaire IV

« Je trouve important d'avoir des activités autres que les devoirs et j'encourage et aide le jeune pour le Journal Magique... »

Collaboratrice à l'Atelier de devoirs et leçons



6. LA DÉBROUILLE

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus.

Un lieu de rencontre pour les aînés

Au fil du temps, la Maison d'Aurore est devenue pour plusieurs aînés du quartier, un lieu de rencontre, d'information, d'entraide et de loisir où il fait toujours bon revenir. Pour d'autres, elle est également un lieu d'engagement social. S'impliquant généreusement dans tous nos volets d'activités, la collaboration des aînés est très précieuse pour la Maison d'Aurore!



La tradition des « **Beaux jeudis** » s'est poursuivie cette année encore, avec l'organisation de 5 activités réunissant 15 personnes en moyenne. Parmi celles-ci, les aînés ont eu droit à un atelier créatif autour des mandalas, à la présentation du film : *Le vieil âge et le rire*, à un bingo chanté sur le thème de l'amour ainsi qu'à l'atelier « Osez vieillir en santé » offert par le Centre de gériatrie de Montréal. Soulignons qu'à trois reprises, l'animation des activités a été assurée par des membres de la Débrouille.

L'atelier de tricot n'a toujours pas perdu de sa popularité, au contraire, il rassemble fidèlement une douzaine de participantes autour de la table chaque semaine. C'est à travers cet espace convivial et chaleureux que des aînées et de jeunes mamans peuvent se rencontrer et échanger tout en développant l'art de manier les broches avec le soutien de Christine.

Quant aux séances de gymnastique animées par une entraîneuse du YMCA tous les lundis matin, elles sont inscrites à l'agenda de 19 personnes. Pour plusieurs d'entre elles, cette activité offerte à peu de frais est une occasion unique d'apprendre le plaisir et les bienfaits de bouger tous les jours!



Renforcement des liens avec les résidents des habitations de Lanaudière

Le soutien des locataires des habitations de Lanaudière demeure une préoccupation constante pour la Maison d'Aurore. L'année 2013 aura été l'occasion de créer encore davantage de **liens significatifs et durables avec nombre d'entre eux**. Il faut dire que cette année, une augmentation des ressources financières et humaines consacrées à ce mandat nous a enfin permis d'assurer une continuité dans nos interventions.

D'avril à septembre 2013, le projet *Côté Cour* a donné lieu à l'organisation de **3 repas communautaires** suivis d'activités sociales. Quinze résidents différents ont pris part à ces événements rassembleurs, plusieurs au service des repas ainsi qu'au nettoyage; un vrai travail d'équipe! Dès la rentrée scolaire, le flambeau a été repris par une stagiaire en travail social qui a constitué un groupe de cuisine collective avec 4 résidentes. Réalisant une recette par rencontre (8 au total), ces rendez-vous bimensuels étaient avant tout des moments d'échanges et de plaisir, ouverts à l'ensemble des locataires. En effet, plusieurs résidents profitaient souvent de l'occasion pour descendre dans la salle communautaire et venir placoter avec leurs voisins. Comme quoi la cuisine collective, en plus de tous les avantages qu'on lui connaît en terme d'économie de temps et d'argent, est également un moyen efficace de briser l'ennui et la solitude des personnes seules.

Poursuite d'un objectif plus large : le maintien à domicile des aînés du Plateau

En février, c'est grâce à une subvention du PSOC destinée au maintien à domicile des aînés que la continuité des actions amorcées a été assurée et qu'il est devenu possible d'envisager de nouveaux projets! Une ressource à temps partiel (21 h/semaine) exclusivement consacrée aux aînés a été engagée. À peine 2 mois plus tard, le bilan des interventions réalisées met en lumière le **besoin généralisé des aînés d'être écoutés et d'être accompagnés dans leurs diverses démarches**. L'isolement social des plus âgés est un fait indéniable et c'est pourquoi une intervenante présente directement dans leur milieu de vie, disponible pour les écouter et leur offrir une aide concrète (accéder à des services, comprendre des formulaires, rédiger des lettres, faire valoir leurs droits, etc.) est nécessaire afin de favoriser un maintien à domicile et dans la communauté.

Plus précisément, il appert que l'intervention de milieu améliore le réseautage des aînés en favorisant une meilleure connaissance ainsi qu'une plus grande utilisation des ressources présentes dans le quartier. Par exemple, grâce aux références effectuées, au moins 10 aînés du quartier ont maintenant recours à des services d'aide auxquels ils avaient droit sans les connaître; 9 aînés participent aux séances d'activités physiques; une dizaine des résidents des habitations de Lanaudière se rencontrent chaque mercredi pour s'amuser ensemble; 34 aînés des habitations de Lanaudière ont obtenu un service d'impôt gratuit à domicile; **23 aînés** ont bénéficié d'un service d'écoute et d'aide individuelle à domicile. Quant aux impacts pour la Maison d'Aurore, ce nouveau mandat a permis de développer de nouveaux partenariats (YMCA, Centre Marie-Gérin-Lajoie, Projet Changement).

7. LA VIE DÉMOCRATIQUE

Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membre, équipe de travail, C.A., collaborateurs, participants, donateurs)

Consultation des membres sur le plan d'orientation

Ayant à cœur de rencontrer ses membres et de les consulter sur les orientations de l'organisme, la Maison d'Aurore a organisé, le 8 mai 2013, **une soirée d'information** sur l'avancement du plan d'orientation stratégique qui a permis de recevoir leurs suggestions.

Des thèmes variés ont été abordés tels, **la stratégie d'empowerment, l'embourgeoisement du quartier, les communications et la visibilité de l'organisme**. Voulant toujours rejoindre le plus de citoyens possible, les participants se sont également demandé quelles étaient les stratégies efficaces de mobilisation afin de rejoindre les gens dans leurs besoins et leurs intérêts.

De cette soirée sont ressorties plusieurs pistes intéressantes qui ont pu servir à orienter les actions de l'équipe de travail. Ainsi, nous avons pu revoir la visibilité de la Maison d'Aurore. Un organisme à l'écoute des besoins de ses membres en est un qui rayonne dans sa communauté.



Ma participation au conseil d'administration de la Maison d'Aurore est pour moi un premier vrai contact avec le monde communautaire et j'y apprend beaucoup. Pour l'instant, je me sens plutôt observateur, mais je vois que la porte est ouverte à une plus grande implication. L'avenir dira si j'y trouverai ma place.

Denis Marcil, membre du C.A.

Des membres de plus en plus impliqués!

179 membres

35 membres consultés sur le plan d'orientation

9 rencontres du C.A.

5 membres impliqués dans un Comité de levée de fonds

4 membres sur le comité des États généraux du communautaire

5 membres sur le comité de relève

Moment fort pour le conseil d'administration et l'équipe de travail pour présenter le bilan des activités : **l'Assemblée générale annuelle** s'est tenue le 20 juin 2013. Cette année, c'est 53 membres qui ont participé à l'événement. Chaque année, c'est toujours l'occasion de revoir ensemble les actions posées, de répondre aux questions de toutes sortes et de regarder vers l'avenir.

De plus, durant cette année sous le signe de la nouveauté, plusieurs comités ont relevé leurs manches. Le comité de levée de fonds a su organiser un souper-bénéfice pour une deuxième fois, le comité de relève a eu plusieurs postes à combler et une démarche est en cours pour voir au remplacement de la coordonnatrice. Le comité des États généraux s'est penché sur l'organisation d'une journée de réflexion sur l'avenir des organismes communautaires autonomes.

Une des grandes réussites de la Maison d'Aurore en 2013-2014 a été de constater que les membres participaient de plus en plus aux activités et qu'ils prenaient des initiatives intéressantes. Ainsi, **des membres de l'organisme ont pris en charge des activités et ont eux-mêmes planifié différentes rencontres ou sorties.**



La formation du conseil d'administration le 20 juin 2013.



Lors de l'assemblée générale, 53 membres de la Maison d'Aurore étaient présents.



8. LA GESTION DE L'ORGANISME

Assurer une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle

Des efforts soutenus pour atteindre l'équilibre budgétaire

Cette année, les efforts mis à la bonne santé financière de l'organisme se sont poursuivis. Malgré des coupures annoncées par notre principal bailleur de fonds, Centraide, nous avons été soulagés d'apprendre que notre bonne gestion, notre capacité d'adaptation et notre écoute par rapport aux besoins du quartier nous ont permis d'éviter des coupures plus drastiques. Toutefois, la prudence est de mise et nous resterons vigilants.

C'est ainsi que, pour une deuxième année consécutive, **l'organisation d'un souper gastronomique**, concocté par le chef Jean Roy, chef du camp de l'Avenir, a été reprise par le comité de levée de fonds. Portée par le souffle d'une deuxième année, la soirée fut un réel succès, rapportant 9 192 \$ et accueillant plus de 60 invités. La présence de la peintre Lucie Contant-Marcotte nous a permis d'offrir un encaissement silencieux et l'ambiance a été assurée par le couple de musiciens, bien connu de l'organisme, Julie et Olivier Babaaz, membres du groupe Akoz Duo.



En mars, la **campagne annuelle du « Mois des Amis »** a permis d'amasser un montant de 8 308 \$, soit 1 238 \$ de plus que l'an dernier grâce à la générosité de 170 personnes. Cette année encore, la collaboration avec la Clinique chiropratique familiale Saint-Joseph a été un succès. L'année 2013 a été une année record et c'est plus de 3 000 \$ qui ont été fièrement remis à l'organisme.

Rigueur et nouveauté

En 2013, la **Fondation des Canadiens de Montréal** a octroyé à la Maison d'Aurore un montant de 17 148 \$ qui a servi à pouvoir offrir un service de accompagnement aux élèves de l'aide aux devoirs. De plus, en collaboration avec le Centre du Plateau, nous avons pu offrir des semaines de camp de jour gratuites aux familles défavorisées du quartier. D'autre part, le **financement de l'agence des services de santé et de services sociaux** ayant été rehaussé de 44 244 \$, nous avons pu consolider le financement et engager une nouvelle ressource. Enfin, l'ensemble de nos bailleurs de fonds privés contribue au montant de 140 000 \$.

Une gestion administrative rigoureuse et un contrôle interne sont essentiels à la bonne gestion de l'organisme. La prise de connaissance des rapports financiers a également permis au C.A., à l'équipe de travail et aux bailleurs de fonds de dégager des informations pertinentes.

Ça bouge dans l'équipe de travail!

En mai 2013, après 5 ans à l'accueil de la Maison d'Aurore, Patricia nous a quittés. Elle fut rapidement remplacée par Brenda, déjà connue des membres puisqu'elle fût stagiaire chez nous durant toute l'année 2011-2012.

En septembre, c'est Katya qui nous quittait pour un retour aux études à temps plein. Sylvie a pris la relève avec brio aux cuisines, aux repas et au jardin.

En décembre, ce fut au tour d'Annie de partir pour un congé de maternité. Marie Vincent, une maman du quartier qui a une belle plume et une bonne compréhension des enjeux du quartier a accepté de la remplacer.

Fin janvier, Lorraine s'est absentée deux mois pour une opération à l'épaule et c'est toute l'équipe qui a pris la relève. Enfin, Véronique est venue comme stagiaire auprès des aînés à l'hiver, à la suite du rehaussement de notre financement de base. Nous avons pu l'engager pour poursuivre cette présence nécessaire.

Malgré tous ces changements, le plaisir dans l'engagement ne s'est pas démenti!

9. LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste.

Prête à partager son expérience et à relever des défis, la Maison d'Aurore a su assurer sa présence aux différentes tables de concertations dans le quartier. Ces liens importants entre les différents acteurs communautaires permettent de travailler sur des enjeux communs, de partager nos connaissances et de penser des projets concertés qui auraient un impact positif sur la qualité de vie des citoyens.

À la table du Grand Plateau...

La table de quartier de la **Corporation de Développement communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP)** regroupe plus de cinquante organismes du quartier afin de mettre en commun les luttes portées par les organismes et favoriser le développement juste et équitable dans les quartiers Saint-Louis, Mile-End et Plateau Mont-Royal dans plusieurs domaines d'activités.

Cette année, la table a travaillé différents enjeux et a émis plusieurs recommandations. Citons à titre d'exemple la politique sur l'itinérance déposée par le gouvernement provincial et la transformation future du site de l'Hôtel-Dieu. Au cours des douze derniers mois, la table a appuyé le projet de l'épicerie solidaire et a poursuivi le travail amorcé l'an dernier au comité de Québec en Forme. Quatre travailleuses ont participé aux différents comités et y ont investi plus d'une centaine d'heures de travail.

Au cours de la dernière année, la Maison d'Aurore s'est engagée dans le **comité de coordination du projet Québec en forme**. Appuyé par le regroupement local des partenaires (plus d'une quinzaine d'organismes), le comité s'est penché sur plusieurs actions telles, l'embauche d'une coordonnatrice, la rédaction du Plan d'action 2014 et l'organisation d'un événement rassembleur, permettant la mise en commun d'idées de projets concertés destinés aux jeunes de 0 à 17 ans.

Cette rencontre, portée par le comité du grand rendez-vous Plateau en forme, a permis à plus d'une soixantaine de participants de se rencontrer et de lancer sur papier des idées novatrices.



De cette discussion, nous avons pu élaborer le plan d'action 2014, où déjà des actions concrètes sont à réaliser.

Cette année encore, notre responsable du volet alimentaire a contribué au comité de l'épicerie solidaire. Porté par plusieurs organismes du quartier ayant à cœur la sécurité alimentaire, ce projet d'épicerie itinérante assure un bon rapport qualité-prix aux citoyens du Plateau Mont-Royal. Le comité coordonne la journée mensuelle et assure une présence sur place la veille et la journée même de l'événement. Plus de 45 heures de travail y ont été consacrées.

La transformation du site de l'Hôtel-Dieu, bâtiment historique et public, a suscité plusieurs inquiétudes au sein de la population et des organismes du quartier. Ainsi, un comité réunissant plusieurs acteurs a été créé au sein d'AGSP. Après une étude exhaustive, le comité, en collaboration avec Rayside-Labossière architecte, a déposé un document présentant la position et les recommandations de la table de quartier.



La rentrée des organismes communautaires permet à notre organisme de faire connaître sa mission et ses activités. C'est toujours avec beaucoup de plaisir que 5 travailleuses et plusieurs collaboratrices y prennent part et sortent sur la place publique à la rencontre des gens du quartier. **La marche Centraide** aux mille parapluies est une occasion de nous rendre visibles et d'appuyer leur campagne de financement. Une dizaine de membres étaient présents à l'événement.

Un leadership actif dans le quartier

La **Table autour des familles Grand Plateau (0-12 ans)** est une instance importante pour comprendre et faire circuler l'information relative aux enjeux touchant les familles du quartier. Elle s'assure ainsi de faire valoir la place des familles et leur condition dans leur milieu de vie.

Cette année, 6 rencontres ont été tenues. De plus, la Maison d'Aurore a participé au **comité mobilisation** qui a fait circuler un bulletin d'informations mensuel auprès des familles, portant sur les faits saillants. Ce moyen a été efficace et a assuré la visibilité et la mobilisation des familles du quartier. Suite à la recherche du CRÉMIS de l'an dernier, la table a présenté les résultats à ses membres. Les éléments qui en sont ressortis sont, à titre d'exemple, que la mobilisation des parents peut être longue et ardue et que la concertation peut servir de levier intéressant pour y parvenir.

Autre action importante, la table a fait circuler une pétition revendiquant la propreté et la sécurité dans les parcs. Elle sera déposée auprès des élus au conseil d'arrondissement. De plus, elle participe annuellement à la coordination de l'événement annuel « La fête des familles », dans le cadre de la semaine québécoise des familles. Nouveauté cette année, pour rejoindre un plus grand nombre de participants, les membres ont pris la décision de tenir l'événement un samedi afin de s'assurer plus de visibilité.

La Maison d'Aurore a également participé à la **Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP)**, qui vise l'amélioration des conditions de vie des jeunes de 12 à 20 ans. Cette année, la planification stratégique a été grandement mise de l'avant et la table a poursuivi ses représentations auprès du CSSS pour la reconnaissance du financement. La Maison d'Aurore participe aux réflexions et aux discussions.

La Maison d'Aurore a également poursuivi son engagement auprès du **Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)**, en s'impliquant au sein du comité de sélection du regroupement.

Cette année, Annie Pelletier a assuré une présence à la **Table en sécurité urbaine du Plateau-Mont-Royal**, pilotée par le Centre des femmes du Plateau et dont les actions visent à



augmenter le sentiment de sécurité et la sécurité des jeunes, des femmes et des aînés.

Plusieurs organismes ont également siégé à la Table sur **l'Avenir des paroisses** qui s'est pen-

ché cette année sur l'avenir de l'église Saint-Pierre-Claver et sur la future vocation des bâtiments religieux afin que les objectifs puissent servir au milieu, à la communauté et au communautaire. Le projet d'une future bibliothèque en a fait rêver plus d'un, mais plusieurs obstacles ont surgi lors de la démarche.

Ayant un réseau d'aînés important, la Maison d'Aurore tient à maintenir une présence au comité **Alliance troisième âge**. Ainsi, elle s'assure de porter les enjeux propres aux aînés. De plus, l'organisme siège également au **comité HLM** qui coordonne l'événement festif du mois de juin « La fête des voisins ». Ces deux comités favorisent le partenariat et l'entraide entre les intervenants de milieu.

En marche!

L'année 2013 a été une année importante de mobilisation pour le milieu communautaire. Pour mettre en lumière le sous-financement des organismes communautaires autonomes, la coalition des tables régionales d'organismes communautaires et la table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles a organisé un grand rassemblement devant l'Assemblée Nationale.

Ainsi, la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire », a réuni près de 4 000 personnes, de toutes les régions, le 24 octobre dernier à Québec. Soucieux de prendre part à la revendication, les travailleurs de la Maison d'Aurore, accompagnés par des membres, ont manifesté, pancartes en main, afin de réclamer un financement plus adéquat.

Notre voix s'est fait entendre puisque le 30 octobre suivant, le gouvernement provincial a annoncé un portefeuille supplémentaire de 120 millions sur trois ans, répartis entre 3 000 organismes œuvrant dans la santé et les services sociaux.



« Le Magasin solidaire est un rendez-vous où chacun trouve son compte, avant tout pour économiser, se rassembler, échanger et aussi pouvoir goûter. À nous de prendre ce qui nous convient. Voilà! C'est un prochain rendez-vous! »

Gilbert Mailhot, client de l'épicerie solidaire

10. LA VISIBILITÉ ET LA COMMUNICATION

Assurer la visibilité de la Maison d'Aurore et favoriser une communication optimale.

On communique partout et pour tous!

Afin de rejoindre tous nos membres et participants de tous âges, l'équipe de travail a su développer différents outils. Pour ceux qui passent régulièrement notre porte, un **Bulletin d'Aurore** est distribué mensuellement afin de faire connaître nos activités (tricot, informatique, activité physique, repas communautaires, etc.). De plus, nous utilisons de plus en plus les médias sociaux, comme **Facebook** une plateforme sur laquelle nous pouvons créer des événements, rejoindre les plus jeunes et transmettre de l'information. Désormais, 252 personnes nous suivent sur Facebook, soit 64 personnes de plus. En parallèle, nous rejoignons également nos membres en faisant parvenir une infolettre mensuelle relatant les rencontres importantes du mois en cours.

Depuis maintenant plus de dix ans, la Maison d'Aurore fait paraître son journal, **Le Main à Main**, trois fois en cours d'année. Cette publication traite de sujets variés et d'enjeux sociaux qui touchent la communauté d'Aurore. Ayant toujours en tête de conscientiser et mobiliser ses membres, c'est plus de 25 collaborateurs qui ont participé à la rédaction d'articles. Des sujets aussi variés que : la santé mentale, l'agriculture urbaine, la mobilisation communautaire, les élections municipales, l'allocation au logement, les passages à niveau et bien d'autres y ont été abordés.

En plus d'envois électroniques réguliers d'**infolettres** et d'**invitations ponctuelles** à des événements, tout un chacun pourra profiter de notre **nouveau site Web**. C'est donc avec un tout nouvel outil que nous commencerons la prochaine année en septembre. En plus de tenir à jour toutes nos activités régulières, le nouveau site web permettra également de consulter les articles du Main à Main, de s'informer sur la mission et l'histoire de la Maison d'Aurore, de s'inscrire en ligne à nos activités et d'avoir accès à nos formulaires.

Lors de nos événements ponctuels (Fête de la rentrée, débat électoral, soirée citoyenne, etc.) l'équipe de travail s'efforce de travailler en **gestion collective** et d'élaborer ensemble des **affiches promotionnelles**, des plans d'action et de définir des objectifs précis. Ainsi, la communication entre les membres de l'équipe de travail s'avère être une valeur importante qui permet une mise en commun de nos forces.



Les membres du conseil d'administration

NOM	FONCTION	PROFIL PROFESSIONNEL	ENTRÉE EN FONCTION
Aline Manson	Présidente	Ex-directrice de services linguistiques (Traduction), collaboratrice au Château d'Aurore (2006-2012)	2011
Anne Diotel	Vice-présidente	Comptable, participante aux cuisines collectives	2011
Claire Lavergne	Secrétaire	Ex-conciliatrice et agente de médiation à la Régie du logement du Québec, collaboratrice au Château d'Aurore (2011 à aujourd'hui)	2012
Caroline Grailhe	Trésorière	Traductrice, collaboratrice au Château d'Aurore (2007 à aujourd'hui)	2009
Pierre Marier	Administrateur	Travailleur de quartier, auxiliaire de santé et services sociaux au CSSS Jeanne-Mance	2009
Sylvie Gougeon	Administrateur	Enseignante en travail social	2013
Denis Marcl	Administrateur	Retraité de la Société des alcools du Québec, analyste financier	2013
Josée Vanasse	Administratrice	Ex-conseillère syndicale, collaboratrice au Château d'Aurore (2005 à 2008, 2012 à aujourd'hui)	2012
Suzanne Brosseau	Administratrice	Ex-professionnelle en éducation aux adultes	1989-1997, 1999

LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une année très active marquée par l'engagement de tous les membres du conseil

C'est vraiment dans l'esprit de la Maison d'Aurore « Le plaisir dans l'engagement » que nous avons travaillé cette année. Nous sommes dans des années charnières quant à la relève, les finances et les orientations de la Maison d'Aurore et du mouvement communautaire.

Relève

Cette année, deux membres du conseil (Claire Lavergne et Huguette Loubert) ont participé aux comités de sélection de deux des quatre nouvelles personnes qui se sont jointes à l'Équipe. Et Lorraine Decelles nous a annoncé son départ à la retraite pour la fin de l'année 2014.

En conséquence et en prévision de futurs départs à la retraite, le conseil d'administration a établi un comité de relève, qui est composé de Suzanne Brosseau, Caroline Grailhe, Huguette Loubert, Aline Manson et Lorraine Decelles, et est accompagné d'un consultant du Centre St-Pierre pour revoir l'ensemble des postes de la Maison d'Aurore, mettre en place des mesures de remplacement, refaire le profil et la description des postes et préparer la sélection de la prochaine personne responsable de la coordination. Le comité examine aussi comment préparer la relève au sein du conseil d'administration.

Finances

C'est un volet qui demande un effort constant de recherche de subventions pour la coordonnatrice et du travail par le conseil pour compléter le financement. Pour la 2^e année, nous avons donc, avec le comité de financement (Claire Lavergne, Denis Marcil, Aline Manson, Josée Vanasse et Lorraine Decelles) organisé un souper gastronomique bénéfique qui a permis de recueillir la somme de 10 000 \$.

Cette année, nous devons revoir la politique de rémunération de la Maison d'Aurore qui est révisable aux trois ans. Nous avons pu rajuster les échelles salariales pour assurer aux membres de l'Équipe un salaire comparable à la moyenne salariale des organismes communautaires, ce qui nous permet d'attirer de nouvelles personnes dans l'Équipe et d'en garder les membres actuels. Grâce à une nouvelle subvention pour le maintien des aînés à domicile, à la bonne gestion des finances par l'équipe et au souper-bénéfice, nous pouvons clore le budget sans problème.

Orientations de la Maison d'Aurore et du mouvement communautaire

Au début de mai 2013, la Maison d'Aurore a, comme chaque année, consulté ses membres qui ont confirmé le bien-fondé des orientations de la Maison d'Aurore. Cela a permis au conseil de prendre des décisions cohérentes avec les orientations de la Maison. Actuellement, le mouvement communautaire se trouve confronté au risque de devenir un organisme de service pour le gouvernement ou pour les fondations, à cause du système d'attribution des subventions par projet. Nous nous posons donc la question de l'indépendance des organismes communautaires qui sont d'abord à l'écoute des besoins de la population. C'est pourquoi nous participons aux États généraux du mouvement communautaire. Un comité du conseil composé de Sylvie Gougeon, Pierre Marier, Lorraine Decelles et Marie Vincent ont préparé une consultation des membres de la Maison d'Aurore en avril dernier et vont participer aux prochaines rencontres des États généraux afin de préciser les orientations du mouvement communautaire dans les années à venir.

Comme vous le voyez, le conseil d'administration est engagé, actif et résolument tourné vers l'avenir. Et je voudrais conclure en remerciant tous les membres du conseil qui ont participé toute l'année à la réflexion et mis la main à la pâte en maintes occasions.

La présidente du conseil,

Aline Manson

remercie chaleureusement tous ses partenaires financiers en 2013-2014

Un travail d'équipe, des efforts communs

Tout le travail accompli par l'équipe de la Maison d'Aurore ne pourrait être possible sans l'apport important de nos partenaires et nos bailleurs de fonds. C'est avec une attention toute spéciale que nous tenons à souligner leur contribution à faire de notre organisme une maison de quartier ouverte, variée et novatrice. Un merci particulier à ceux qui nous permettent, chaque jour, de briser l'isolement, de créer des liens et d'offrir une véritable vie communautaire au cœur de notre milieu.



Les partenaires institutionnels et privés

· Boucherie Champfleuri · Café Rico · Centre de copie Papillon · Clercs de St-Viateur du Canada · Coîteux Hyundai · Congrégation du Très-Saint-Sacrement · Député du comté de Mercier · Député de Laurier Ste-Marie · Dieu du ciel brasserie artisanale · Éditions ADA inc. · Éditions Flammarion · Éditions Hurtibise HMH Ltée · Éditions La Bagnole · Éditions Scholastic · Esthétique À Pro-Peau · Fondation Villa N.D.G. · Fonds Marie-François · Fondation Rêves d'Esther · Fruiterie Roger · Gosselin et associés Inc. · L'Œuf Neuf · La fromagerie Maître Corbeau · La Maison CaKao · Le Fouvrac · Les Co'Pains d'Abord · Les Débrouillards · Les Grands Explorateurs · Les Sœurs de St-François-d'Assise · Marie Vermette Fleuriste · Option Consommateurs · Orangium · Papeterie Le Plateau · Renaud Bray · Sequoia Massothérapie Inc. · Sœurs des Saints Noms-de-Jésus-et-de-Marie · Solidarité S.P.V. · Souières Éditeurs · Théâtre du Nouveau Monde · Théâtre du Rideau Vert · Théâtre La Licorne ·

Les bailleurs de fonds

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Le Plateau-Mont-Royal
Montréal

Desjardins
Les Caisses du Plateau
Coopérer pour créer l'avenir



Commission
scolaire
de Montréal

L'ŒUVRE
LÉGER  Pour la dignité humaine
au Québec et dans le monde



L'Association des
Orthopédistes
du Québec