



# La Maison d'Aurore

Centre de regroupement et d'action communautaire  
au coeur du Plateau-Mont-Royal depuis 1976

**Depuis 40 ans...**



**... ensemble tout est possible !**

4816, rue Garnier (coin Gilford)  
Montréal, Québec, H2J 4B4  
(514) 527-9075 | [www.maisonaurore.org](http://www.maisonaurore.org)

# MISSION ET OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA MAISON D'AURORE

La Maison d'Aurore est un centre de regroupement et d'action communautaire présent au cœur du Plateau Mont-Royal depuis 1976. Voici l'énoncé de mission adopté en juin 2007 :

## La mission :

Accueillir, rassembler et accompagner les personnes du Plateau-Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

## Objectifs généraux :

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre.
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes.
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment de demeurer dans le quartier.
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun.
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité

## TABLE DES MATIÈRES

|  |       |
|--|-------|
| Le mot de la coordonnatrice              | p. 4  |
| Le mot du Conseil d'Administration       | p. 5  |
| 1. Le soutien individuel                 | p. 6  |
| 2. Le volet alimentaire                  | p. 8  |
| 3. L'action citoyenne                    | p. 10 |
| 4. La vie communautaire                  | p. 12 |
| 5. Le Château d'Aurore                   | p. 14 |
| 6. La Débrouille                         | p. 16 |
| 7. L'agriculture urbaine                 | p. 19 |
| 8. L'organisation et la vie démocratique | p. 20 |
| 9. La gestion de l'organisme             | p. 22 |
| 10. La concertation et la représentation | p. 23 |
| 11. Les communications et la visibilité  | p. 25 |
| Perspectives pour l'année 2017-2018      | p. 26 |

## Le rapport annuel d'activités est présenté à l'assemblée générale des membres le 21 juin 2017

**Rédaction :** Alice Miquet, Anne-Sophie Jourdan, Annie Pelletier, Brenda Soto, Lise Fontaine, Sylvie Bureau, Véronique Dufour

**Révision :** Danielle Béchard, Annie Pelletier

**Mise en page :** Alice Miquet, Annie Pelletier

**Photos :** La Maison d'Aurore, Christine Tixidre, Mickaël Theimer

**Impression :** Centre de Copie Papillon

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autre fin que celle d'alléger le texte.*

## LA MAISON D'AURORE EN CHIFFRES

**30 partenaires communautaires et institutionnels** qui mènent des actions et des activités conjointes avec la Maison d'Aurore



**227 membres** (soit 50 de plus que l'an dernier) qui adhèrent à la mission de la Maison d'Aurore et qui participent à la vie démocratique de l'organisme

**133 collaborateurs et collaboratrices** qui donnent temps et énergie bénévolement et sans qui, nous ne pourrions mener à bien notre mission



**70 familles** qui fréquentent la Maison d'Aurore sur une base régulière

**Des centaines de personnes**, des aînés, des enfants, des familles, des jardiniers, des cuisiniers, des citoyens engagés, des passants, autant de gens qui transforment cette maison à leur image et à celle du quartier.



## LE MOT DE LA COORDONNATRICE

« Ensemble, tout est possible! »



C'est sur ce thème inspirant, et ô combien représentatif de la Maison d'Aurore, que nous avons joyeusement passé le cap des 40 ans d'existence cette année. Pas de crise de la quarantaine en vue, bien au contraire!

En compagnie des gens qui fabriquent et font vibrer cette communauté d'entraide, nous avons souligné par de belles et de multiples façons cet événement marquant. La programmation du 40<sup>e</sup> nous a permis de se rassembler et de se rappeler les ingrédients essentiels qui font le succès et la réputation de la Maison d'Aurore. Pensons à la promenade retraçant notre histoire et notre évolution dans le quartier, la grande fête de rentrée sous les chapiteaux, la production de nouvelles vidéos promotionnelles et les gestes de reconnaissance posés par l'Assemblée Nationale et la Chambre des Communes à notre égard.

En marge de ces célébrations, 2016-2017 a été une année riche en réalisations de toutes sortes. L'adoption d'une nouvelle planification stratégique quinquennale nous a vite propulsés vers un projet d'envergure : celui de mener une recherche-action qui promet, en termes de réflexions, d'actions et de consolidation de nos pratiques, avec l'idée de toujours mieux faire ensemble et de répondre le plus adéquatement aux besoins de notre collectivité.

Dans ce lieu des possibles et des « pourquoi pas? », de nouvelles initiatives ont pu émerger cette année, notamment au volet alimentaire. Le nouveau groupe d'achat de denrées sèches biologiques a connu un vif succès, avec pour seul secret la mobilisation de ses membres à toutes les étapes du processus. L'ouverture d'un nouveau poste dédié à l'agriculture urbaine a permis de consolider les projets de

jardins collectifs, générant de belles collaborations dans le quartier, et surtout, des liens nourris par le partage et la fierté de ce garde-manger vivant réalisé en collectif. La nourriture et la politique se sont aussi unies dans un heureux mariage avec la journée de conférences et d'échanges sur le thème de la sécurité alimentaire, histoire d'en scruter les enjeux et d'explorer les solutions pour bien se nourrir à moindre coût. C'est sans parler du nouveau projet intergénérationnel « Raconte-moi ton histoire », en partenariat avec l'organisme Plein Milieu, par lequel des jeunes et des aînés ont noué des liens dans une ambiance magnifique de créativité et d'ouverture à l'autre.

Nous ne le dirons jamais assez... au cœur de cette maison se trouvent des gens engagés de manière exceptionnelle, sans qui tout cela ne serait possible. Ces personnes mettent la main à la pâte pour cuisiner des délices qui serviront à réunir les gens et à se nourrir sainement; elles développent une relation d'aide et de soutien auprès d'enfants en difficulté scolaire et de leur famille; elles sont la voix et les messagers d'Aurore pour rester près des membres et des participants; elles réfléchissent au développement de l'organisme, prennent part à sa gestion et à l'organisation d'activités citoyennes; elles arrosent les plantes et embellissent notre milieu de vie. En fait, elles y laissent à chacun de leur passage le cadeau du don de soi.

Un merci chaleureux à tous ceux et celles qui nous appuient financièrement, amicalement, solidairement, et qui mettent une part de leur cœur, de leur savoir-faire et de leurs talents au service de cette Maison depuis 40 ans. Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et confiants en ce que nous sommes pour accomplir ensemble tant d'autres choses!

Annie Pelletier, coordonnatrice générale

### LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2016-2017

- Sylvie Bureau, *Intervenante du volet alimentaire*
- César Camacho Orellana, *Animateur jeunesse*
- Véronique Dufour, *Intervenante aux aînés*
- Lise Fontaine, *Coordonnatrice du Château d'Aurore*
- Roger Généreux, *Adjoint administratif et intervenant jeunesse*
- Marc Laverlochère, *Chargé de projet en agriculture urbaine*
- Alice Miquet, *Organisatrice communautaire et chargée des communications*
- Annie Pelletier, *Coordonnatrice générale*
- Brenda Soto, *Intervenante au soutien individuel*
- Marie Vincent, *Organisatrice communautaire et chargée des communications (en congé de maternité)*



L'équipe de travail lors de la remise de la médaille de l'Assemblée Nationale par Amir Khadir  
Absente sur la photo : Marie Vincent

## LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



La Maison d'Aurore accueille, accompagne et rassemble les personnes du Plateau Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu, telle est sa mission.

Pour l'accomplir, il faut des membres, des participants, un conseil d'administration (C.A.) mais surtout une équipe. Une équipe qui œuvre avec passion, conviction et implication pour servir et soutenir la mission de l'organisme! La Maison d'Aurore est un organisme à échelle humaine. C'est en cela que le C.A. lui est reconnaissant et tient à la remercier pour tout le travail accompli.

Notre tâche, au C.A., a été de veiller tout au long de l'année à la pérennité de l'organisme par une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle. Il a également été de soutenir l'équipe dans ses réalisations en nous investissant au sein de comités de travail collaboratifs.

Plusieurs chantiers sont déjà en cours!

Une nouvelle planification stratégique a été lancée et chaque volet a entamé les actions pour la mettre en place. Elle a été présentée à l'ensemble des membres et un comité de suivi veille à sa bonne exécution.

Cette année, la Maison d'Aurore a soufflé ses 40 bougies et l'équipe s'est mobilisée pour faire de 2016 une année de festivités. Là encore, c'est aussi grâce aux nombreux bénévoles que ces célébrations ont été rendues possibles.

Sur le plan financier, le conseil d'administration a travaillé en collaboration avec l'équipe de travail pour présenter un bilan financier solide et réaliste, qui s'assure d'offrir des conditions de travail attrayantes à ceux qui œuvrent à la mission d'Aurore, et soutient l'élargissement de notre champ d'action pour l'avenir.

Enfin, plusieurs membres du C.A. ont participé cette année à des rencontres de tables de quartier, leur permettant de saisir davantage les enjeux et opportunités du travail de concertation. Mieux connaître les réalités, participer aux activités et rencontrer les membres, c'est ce qui nous permet, à nous membres du CA, de réaliser à quel point la mission de la Maison d'Aurore est importante dans le contexte actuel.

D'autres chantiers sont à venir tels que la modification des lettres patentes, qui pourraient permettre à la Maison d'Aurore de faire reconnaître auprès du Ministère de l'Éducation le volet d'aide aux devoirs qu'elle réalise depuis 25 ans avec le Château d'Aurore.

Pour tout le travail accompli et celui à venir, le C.A. souhaite aussi remercier tous les membres, les participants qui ont eux aussi apporté leur soutien, leur implication et leur temps à cette équipe. Merci à tous de faire de la Maison d'Aurore ce qu'elle est! C'est une véritable vie communautaire qui fonctionne par l'entraide et l'implication de tous.

À nous tous de continuer à innover ensemble!

Anne-Sophie Jourdan, présidente du conseil d'administration

### Les membres du Conseil d'administration pour l'année 2016-2017

| NOM                    | FONCTION        | PROFIL PROFESSIONNEL  | ENTRÉE EN FONCTION |
|------------------------|-----------------|---|--------------------|
| Anne-Sophie Jourdan    | Présidente      | Consultante en implantation, optimisation d'entreprise et soutien marketing, collaboratrice à la Maison d'Aurore depuis 2013                      | 2015               |
| Luc Berlinguette       | Vice-président  | Ex-directeur de PME (Technologie de l'information pour commerce de détail), collaborateur au Château d'Aurore depuis janvier 2015                 | 2015               |
| Denis Marcil           | Trésorier       | Retraité de la Société des alcools du Québec, analyste financier, collaborateur au Château d'Aurore depuis 2012                                   | 2015               |
| Elsa Joly              | Secrétaire      | Consultante en efficacité énergétique, collaboratrice au Château d'Aurore depuis 2012   | 2014               |
| Aline Manson           | Administratrice | Ex-directrice de services linguistiques (traduction), collaboratrice au Château d'Aurore (2006-2012)  | 2011               |
| Francis Plante         | Administrateur  | Enseignant au secondaire, participant du jardin collectif depuis 2013   | 2014               |
| Christine Cellier      | Administratrice | Horticultrice à la Gentilhommière, MBA, ancienne participante du jardin collectif   | 2016               |
| Marie-Pierre Chavaneau | Administratrice | Retraîtée de la Société Radio-Canada, adjointe administrative et agente de diffusion publicitaire, collaboratrice au Château d'Aurore depuis 2014 | 2016               |
| Luce Durand            | Administratrice | Éducatrice à la petite enfance, collaboratrice au Château d'Aurore depuis 2005  | 2016               |

## 1. SOUTIEN INDIVIDUEL

Accueillir, écouter, accompagner et orienter les gens pour répondre à leurs besoins

Les personnes qui découvrent la Maison d'Aurore trouvent par l'accueil et le soutien individuel de l'ouverture, de la solidarité, du temps qui leur est consacré, et surtout de la chaleur humaine. Les services de l'accueil, porte d'entrée de l'organisme, permettent d'identifier les besoins des personnes et de leur fournir un appui significatif. Que ce soit par téléphone ou en personne, il s'agit d'un service de première ligne qui apaise les préoccupations et instaure un climat de confiance. La rapidité pour des prises de rendez-vous est d'ailleurs fort appréciée par les personnes qui ont recours au soutien individuel.

### Un soutien moral qui fait du bien

Le service d'écoute individuel est l'accueil de toute personne dans sa réalité et sa différence, sans aucun critère d'exclusion. Le soutien moral qu'il apporte aux personnes leur permet de trouver du réconfort dans les moments difficiles. On veille à donner une attention sincère, à accorder du temps et surtout à établir un lien de confiance durable.

C'est ce lien qui permet aux gens de s'ouvrir et de ventiler leurs émotions, leurs peines, leurs inquiétudes, leurs joies, etc. L'intervenante au soutien individuel a le souci d'offrir, en toute confidentialité, une écoute régulière aux nouvelles personnes, aux participants et aux collaborateurs qui ont besoin de ce soutien moral.

Cette année, près de **365 rencontres individuelles** ont été réalisées, en personne ou par téléphone, pour de l'écoute et des suivis de cas. Ces interventions contribuent à briser l'isolement et à déterminer les façons d'aider les personnes, que ce soit par des références, des suivis, de l'accompagnement ou un appui pour différentes démarches. Les besoins sont multiples et reflètent une multitude d'enjeux: **isolement, maladie, deuil, santé mentale, dettes, problèmes de consommation, itinérance, famille, conflits de voisinage, solitude, etc.**

Avec de l'information offerte sur les ressources du quartier et sur la diversité d'activités et d'engagement bénévole possibles à la Maison d'Aurore, les rencontres en individuel sont par ailleurs le tremplin qui mène souvent vers une plus large participation sociale. Des personnes réalisent qu'elles peuvent aussi se joindre à la communauté pour des fêtes ou des sorties avec de nouvelles personnes, malgré leur perte de réseau social.

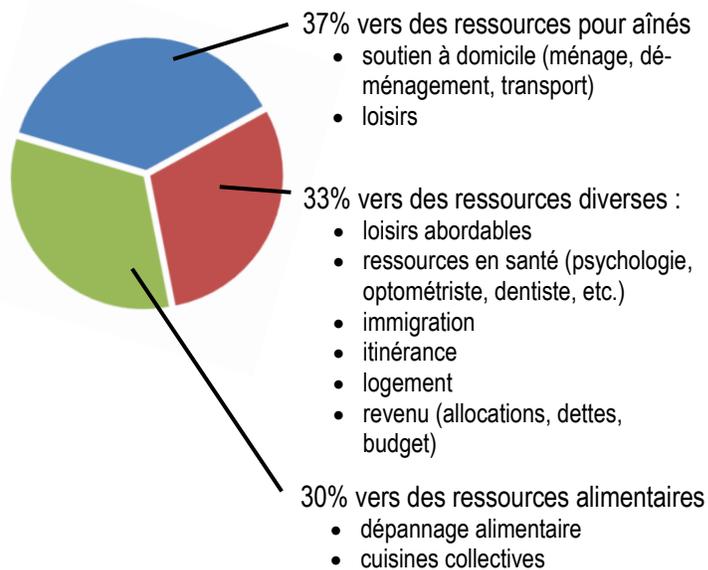
D'ailleurs, les appels d'amitié aux membres sont très appréciés, surtout des aînés, lorsque ceux-ci vivent des moments difficiles, par exemple une convalescence. Le « bonjour » offert apporte du réconfort, rassure et permet de prévenir l'exclusion lorsque leur bien-être est fragilisé.

### Des références pour mieux s'orienter

Le service de références et d'information permet d'offrir des renseignements sur les programmes gouvernementaux, les organismes communautaires, sur les droits et tout autre service. C'est une aide primordiale qui a pour objectif de diriger les gens vers les ressources pouvant le mieux répondre à leurs besoins. Les personnes se sentent ainsi mieux outillées dans leurs démarches pour maintenir un équilibre de vie, de bien-être physique et mental.

Chacune des rencontres de consultation réalisées en cours d'année a permis une **approche personnalisée et rassurante** pour les personnes rejointes qui vivent fréquemment de l'anxiété face à de nouvelles situations.

#### 290 références effectuées en 2016-2017:



« Je ne connaissais pas les organismes communautaires. Je ne pensais pas qu'il y avait autant de ressources à notre disponibilité. Avec ces références, je vois finalement la lumière au bout du tunnel. » - G.M.

# 1. SOUTIEN INDIVIDUEL

## L'aide aux formulaires : plus que nécessaire!

Cette année, l'augmentation des rencontres pour de l'aide aux formulaires confirme la pertinence de ce service. Notre soutien rassure les personnes qui doivent remplir des documents importants et qui se trouvent confrontées à certaines barrières: faible scolarité, langue française mal maîtrisée, isolement, anxiété, maladies chroniques, etc.

Ce soutien inclut aussi l'aide à la **compréhension de documents** (factures, lettres d'institutions bancaires et de différents paliers gouvernementaux, avis de cotisation), où lire et expliquer le contenu peut suffire pour épauler ces personnes. Cet aspect du soutien individuel s'accompagne de plus en plus de demandes d'assistance pour effectuer des **appels téléphoniques** en lien avec les documents reçus, alors que les personnes se sentent dépassées par l'émotion et l'incompréhension générés par ce type de situation.



*Brenda, intervenante au soutien individuel écoute, aide et oriente les personnes qu'elle reçoit en toute confidentialité*

*« Je me sentais dépassé à remplir tous ces formulaires pour obtenir mes prestations, il y avait trop de questions et je ne savais pas par où commencer. Je quitte ton bureau soulagé avec moins de poids sur mes épaules » - C.B.*

## L'équipe de collaboratrices à l'accueil : des ambadrices en or pour l'organisme

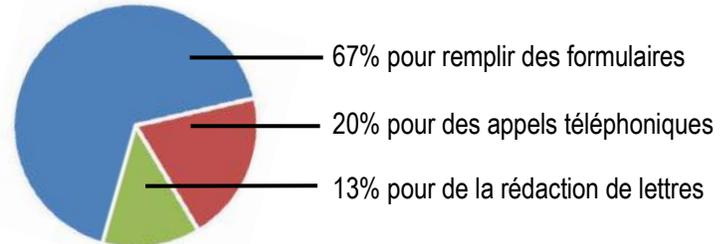
Les collaboratrices à l'accueil forment une équipe indispensable qui offre au quotidien un accueil chaleureux et nous aide à accomplir notre mission.

Au total, **cinq collaboratrices bénévoles** ont soutenu l'équipe de travail tout au long de l'année en répondant au téléphone, en accueillant les visiteurs, en réalisant diverses tâches de bureau ou simplement en étant à l'écoute des différents besoins de chacun. Cela représente une aide remarquable d'une grande valeur pour la Maison d'Aurore et ses usagers.

*« Je me sens entourée et valorisée dans tout le travail que je fais à l'accueil »*

*- Claudette Racine, collaboratrice à l'accueil depuis 8 ans.*

## 95 rencontres pour de l'aide aux formulaires :



Les formulaires les plus couramment demandés concernaient **le supplément de revenu garanti, les renouvellements ou demandes de logement en HLM, l'allocation au logement, la Régie des rentes du Québec, les demandes de passeport, de chèques, de certificat de décès, de carte d'assurance-maladie, d'aide sociale, de certificat de naissance, des démarches auprès d'Immigration Canada, etc.**

Enfin, le questionnaire en ligne du **recensement de population par Statistique Canada** en 2016 a causé beaucoup d'anxiété chez certains aînés et des personnes issues des communautés culturelles. Tout le monde n'est pas outillé pour utiliser un ordinateur ou naviguer aisément sur internet. Certaines questions plus complexes n'étaient par ailleurs pas toujours comprises, et la possibilité d'accès à un questionnaire en version papier n'était pas forcément connue. Le soutien offert a donc permis aux gens d'être accompagnés pour répondre adéquatement au questionnaire et d'avoir le sentiment du devoir accompli.



*Saadia Brini, nouvelle collaboratrice à l'accueil cette année, reçoit les visiteurs avec sourire et une grande considération.*

## 2. LE VOLET ALIMENTAIRE

Offrir une variété d'activités favorisant l'accès à une alimentation saine, accessible et diversifiée

*Avec ses cuisines collectives, des ateliers culinaires, des repas communautaires, des paniers de fruits et légumes abordables ainsi qu'un groupe d'achats de denrées sèches biologiques, la Maison d'Aurore rassemble des citoyens qui ont à cœur de mieux se nourrir. Ces solutions agissent sur plusieurs plans, tant au niveau de l'accessibilité physique et économique que de l'éducation à la saine alimentation, en plus de tisser des liens et de générer un sentiment d'appartenance à une communauté!*

### Cuisiner ensemble a bien meilleur goût!

À la Maison d'Aurore, les **groupes de cuisine collective** se rassemblent une fois par mois autour d'intérêts communs: que ce soit la **cuisine économique, végétarienne, gourmet, familiale ou réconfortante**, tout le monde y trouve son compte. Avec le désir de mieux se nourrir à moindre coût, de tisser des liens ou de briser la solitude, les talents de chacun sont mis à contribution pour concocter de savoureux repas qui seront mangés plus tard.

Selon le modèle proposé par le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ), les séances se déroulent en étapes de planification, achats, cuisine et évaluation. Tout en respectant les limites et capacités des participants, ils sont encouragés à développer leur autonomie.

#### LES CUISINES COLLECTIVES EN CHIFFRES

- **5** groupes de cuisine
- **53** participants (48 femmes et 5 hommes)
- **2950** portions cuisinées, avec un coût moyen par portion de **1,77\$**
- **39 %** de personnes seules
- **18 %** de familles monoparentales
- **32 %** gagnent moins de 20 000 \$/an
- **43 %** n'ont pas d'emploi



*Le groupe de cuisine collective "Les cuistots en folie", accompagnés par Sylvie, l'intervenante au volet alimentaire*

### Des ateliers culinaires et d'auto-production

Cette année, les ateliers culinaires se sont déroulés sous le thème de l'**autonomie alimentaire** et de la **consommation responsable et durable**.



*Atelier de fabrication de pain au levain, planifié et animé par une membre et collaboratrice.*

Au total, **plus de 130 personnes** sont venues en apprendre plus sur les moyens de réduire l'empreinte écologique de son alimentation, en fabriquant soi-même ses germinations, ses pousses, son yogourt, ses aliments lactofermentés et son pain....des solutions aussi saines pour le portefeuille!

Les ateliers sur les légumineuses et les légumes « mal aimés », la cuisine des petites verdure du jardin et un atelier sur le gaspillage alimentaire présenté dans le cadre du Jour de la terre par le fond Éco IGA ont également suscité beaucoup d'intérêt.



*Production d'une cinquantaine de tourtières à la viande pour la période des fêtes, avec une quinzaine de participants.*

## 2. LE VOLET ALIMENTAIRE

### Seconde Vie : l'alternative à Bonne Boîte Bonne Bouffe

Depuis 2012, la Maison d'Aurore participait au programme Bonne Boîte Bonne Bouffe (BBBB), qui assurait la distribution de paniers de fruits et légumes abordables dans de nombreux quartiers montréalais via des points de chute communautaires. À l'été 2016, BBBB a cependant commencé à montrer les signes d'un déclin probable. La Maison d'Aurore a donc vite sondé les participants du programme pour évaluer l'impact d'une éventuelle fin de ces activités et pour rechercher une alternative, convaincue de la pertinence de cette initiative alimentaire pour ses usagers.

C'est vers *Seconde Vie* que l'organisme s'est tourné, une entreprise qui permet de **réduire le gaspillage** à même les entrepôts de légumes et fruits. En effet, les légumes locaux aux dimensions non conformes aux standards et les légumes importés présents en surabondance dans les entrepôts trouvent ici leur chemin jusqu'à la table des participants.

Avec la présence de deux superbes bénévoles, les journées de livraison sont également une belle occasion pour les participants de prendre connaissance des activités et événements offerts par les différents réseaux de la Maison d'Aurore, de même que celles offertes par les partenaires du quartier (Troc tes trucs, magasin solidaire, etc.)

*« Depuis que je fréquente le volet alimentaire de la Maison d'Aurore, la variété de mon alimentation s'est grandement améliorée! Par ma participation aux cuisines collectives, au boîtes de légumes et fruits Seconde Vie, et au groupe d'achat biologique, j'ai accès à une alimentation saine, variée et économique. »*

- Colette Lalonde, participante et collaboratrice

#### LES PANIERS DE LÉGUMES EN CHIFFRES

- **280** boîtes distribuées de novembre 2016 à mars 2017
- **63** participants, dont **50%** ont moins de **35** ans et **21%** ont des enfants
- **56%** gagnent moins de 20 000\$
- **31%** n'ont pas d'emploi
- **48%** vivent seules ou en colocation
- **91%** ont un diplôme universitaire

### Un groupe d'achat biologique : parce que manger bio ne devrait pas être un luxe!



*Des bénévoles en action lors de l'emballage des denrées, un nouveau projet collectif favorisant la consommation responsable.*

#### LE GROUPE D'ACHAT BIO EN CHIFFRES

- **3 expériences d'achat groupé**, pour **5 403\$** en denrées
- **64 participants**, dont 37% âgé entre 18 et 35 ans
- **3 participantes** ont eu une implication bénévole significative pour l'émergence du projet
- **Profils des participants:** 49% vivent seuls ou en colocation; 38% sont sans emploi, 26% travaillent à temps partiel ou sont des travailleurs autonomes; 42% ont un revenu annuel de moins de 25 000\$.

Suite à la création du groupe de cuisine collective végétarienne à l'automne 2016, certaines participantes ont émis le souhait de créer un groupe d'achat de denrées sèches biologiques, afin de **rendre plus accessibles certaines denrées de base** telles que les légumineuses, les céréales, les noix et les fruits secs. Le succès et la faisabilité de cette nouvelle initiative était toutefois intimement lié à la **mobilisation de ses participants**.

Et c'est d'ailleurs par la force du nombre que 3 premières expériences d'achat groupé ont pu être réalisées cette année. Lors d'une séance, près de **75% des acheteurs ont participé à l'activité d'emballage et de répartition des denrées livrées**. Il faut dire que le processus a grandement été facilité par la contribution de deux participantes qui ont pu créer des outils informatiques nécessaires à la prise des commandes et à leur compilation.

### 3. L'ACTION CITOYENNE

Mobiliser, sensibiliser et soutenir les citoyens dans leur participation et leurs actions pour améliorer leurs conditions de vie au sein du quartier

Le réseau de l'action citoyenne rejoint une grande diversité de personnes dans le quartier et ses alentours, grâce à une programmation riche et diversifiée. Tout y est matière à rencontres, à réflexions, à échanges. On s'y rassemble allègrement autour de préoccupations communes et d'enjeux sociaux et politiques qui nous touchent de près, histoire d'en comprendre les tenants et aboutissants et d'explorer les possibilités d'action.

#### Des « assemblées de cuisine » qui mobilisent

Plusieurs soirées citoyennes ont pu prendre place à la Maison d'Aurore encore cette année, grâce au **Comité d'Actions et de Défense des Droits (CADD)**, formé par trois collaboratrices engagées qui ont co-organisé plusieurs événements avec l'organisatrice communautaire.



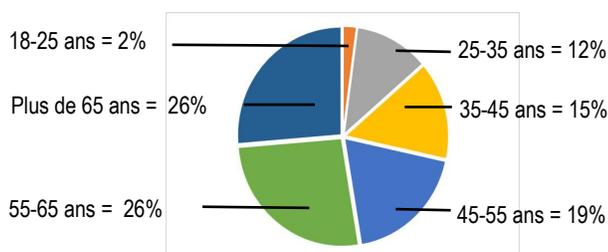
Cercle de discussion sur la mobilisation citoyenne de Pointe-St-Charles, avec la réalisatrice du film *Le Chantier des Possibles*.

Les soirées organisées autour d'un film documentaire et d'un débat sont celles qui ont attiré le plus de monde, avec une moyenne de 30 participants.

Les films variés ont permis de se sensibiliser et d'en apprendre plus sur :

- la force du discours politique avec **Le pouvoir des mots**, en compagnie du réalisateur Yves Bernard (24 participants)
- les enjeux d'énergie et d'environnement avec **Pipeline, pouvoir et démocratie** en compagnie de l'environnementaliste Mikaël Rioux (23 participants)
- les enjeux de l'aménagement et de l'habitation à Montréal par le prisme de la mobilisation sociale et communautaire, avec le film **Le Chantier des Possibles** en compagnie de la réalisatrice Ève Lamont (45 participants)
- les solutions et initiatives qui existent pour faire face à des problèmes et enjeux internationaux liés à l'alimentation, l'énergie, l'éducation, l'économie et la démocratie avec le film **Demain** (25 participants)

#### Âge des des participants à l'action citoyenne



#### L'ACTION CITOYENNE EN CHIFFRES

- **164** participants, dont 55% de femmes
- **2/3** des participants sont des résidents du quartier
- **82%** des participants ont un diplôme universitaire et pourtant seulement **20%** ont un revenu annuel de ménage inférieur à 20 000\$ et **41%** inférieur à 30 000\$

Pour la deuxième année, le CADD a organisé une **journée de réflexion sur un enjeu d'actualité** qui interpelle les résidents du Plateau. Cette année, le comité a souhaité s'allier avec un autre volet de la Maison d'Aurore et a choisi de se pencher sur le thème de la **sécurité alimentaire**. Cinq intervenants issus des milieux académique, institutionnel et communautaire sont venus présenter le fruit de leurs recherches ou de leurs projets. Malgré la tempête de neige historique du 15 mars, 25 participants ont réussi à se déplacer pour assister aux présentations et participer aux débats. La journée se voulait instructive mais aussi participative, et les résultats des discussions ont fait leur chemin jusqu'au Regroupement des Cuisines Collectives du Québec, en vue de contribuer à son projet de Déclaration pour une saine alimentation.



Les discussions ont été animées lors de la journée de réflexion sur la sécurité alimentaire

#### Faut qu'on se parle!

Une soirée de débat issue de l'initiative **Faut qu'on se parle** a été tenue à la Maison d'Aurore et a rassemblé 22 participants pour discuter sur les enjeux de l'économie, des changements climatiques et de l'environnement en présence de l'auteure Véronique Côté. On a observé un réel engouement pour le débat citoyen non-partisan et les participants ont manifesté un désir de recommencer l'expérience!

### 3. L'ACTION CITOYENNE

#### Encourager la consommation responsable

Les quatre activités annuelles de Troc-Tes-Trucs (TTT) se sont poursuivies pour une 4<sup>e</sup> année à la Maison d'Aurore. Piloté par Anne Craig, citoyenne et organisatrice communautaire bénévole, cet événement d'échange d'objets encourage la réutilisation et la circulation des biens dont on ne veut plus pour éviter de les jeter. Les samedis TTT sont en plus accompagnés de conférences sur la consommation responsable : présentation de la Banque d'Échange Communautaire de Services, conseils santé à bas prix et mode éthique ont fait partie du menu 2016-2017!

*« La collaboration avec la Maison d'Aurore et l'organisatrice communautaire est précieuse pour moi et pour Troc-Tes-Trucs. Vous m'offrez un lieu et un soutien indispensable pour cette activité citoyenne qui encourage l'échange. »*

- Anne Craig, organisatrice du Troc-Tes-Trucs



*Après avoir donné leurs objets inutilisés, les participants peuvent en choisir d'autres qui leur plaisent, dans un grand marché éphémère*

#### Une réappropriation créative du domaine public

Deux ateliers de **tricot-musique** ont eu lieu à l'été 2016, en partenariat avec l'organisme culturel et citoyen Conscience Urbaine.

L'idée était d'amener des personnes et des activités sur un tronçon délaissé de l'avenue du Mont-Royal Est pour lui insuffler un peu de vie. Accompagnées en musique par le pianiste Claudio Pinto, une quinzaine de tricoteuses ont participé à l'initiative en tricotant des fanions destinés à décorer le placotoir public. Ces ateliers furent une excellente manière de garder le contact avec des membres d'Aurore pendant l'été, alors que les activités régulières prennent une pause estivale.

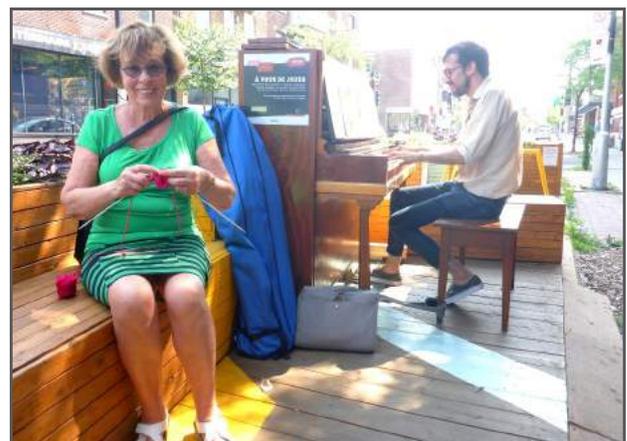
#### Des causes rassembleuses



*Grosse délégation de la Maison d'Aurore à la marche du communautaire en novembre 2016*

La mobilisation des membres fait partie de l'ADN de la Maison d'Aurore car elle rejoint deux choses chères à son cœur : d'une part l'éducation populaire (comprendre et se sensibiliser aux enjeux d'actualité) et d'autre part, la défense des droits. Cette année encore nous avons rassemblé membres et participants pour défendre nos droits :

- **Marche des Dragons du Château d'Aurore** (12 mai 2016) : une quinzaine de participants, enfants, familles et collaborateurs
- **Marche des parapluies de Centraide** (29 septembre 2016) : 3 personnes dont 2 collaboratrices
- **Marche du Communautaire et grève de la Maison d'Aurore** (9 novembre 2016) : 12 personnes dont 4 participants et collaborateurs
- **Manifestation à la Régie du Logement** contre l'annulation des publications des indices de hausse de loyer (2 février 2017) : 5 personnes dont 3 participantes et collaboratrices
- Participation à la campagne d'envoi de **lettres au Ministre Leitao** (février 2017) pour demander un meilleur financement pour les organismes communautaires



*Des fanions tricotés par Jeanne-d'Arc sur des airs de piano*

## 4. LA VIE COMMUNAUTAIRE

Favoriser la création de liens entre les résidents du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisme dans le plaisir

Les occasions de rencontre sont nombreuses à la Maison d'Aurore. Ces moments de fêtes, de partage, bien souvent autour d'un repas, favorisent la création de réseaux et de nouvelles amitiés, tout en brisant l'isolement des personnes plus vulnérables. Nous souhaitons que notre maison reste ouverte à tous les citoyens venant de tous les milieux, de tous les âges, comme une grande famille qui se rassemble au coeur d'un quartier.

### 40<sup>e</sup> anniversaire de la Maison d'Aurore

La vie communautaire a évidemment été marquée par les célébrations du 40<sup>e</sup> anniversaire de la Maison d'Aurore. Pour l'occasion, plusieurs petits et gros projets ont été mis en branle pour marquer cette étape importante.

En mai, dans le cadre des *Promenades de Jane*, 40 personnes sont parties sur les traces historiques de la Maison d'Aurore et de ses anciennes adresses, de la rue Rivard, en passant par Christophe-Colomb et par le boulevard Saint-Joseph. Plusieurs anciens piliers de l'organisme ont été invités pour raconter les faits marquants du développement d'Aurore et une foule d'anecdotes : Marcel Viau (co-fondateur), Lorraine Decelles (ancienne coordonnatrice) et Isabelle Gaudette (ancienne organisatrice communautaire).



*Les participants de la Promenade ont découvert avec grand intérêt le lieu de naissance de la Maison d'Aurore, grâce au récit et la présence généreuse de Marcel Viau, l'un des co-fondateurs de l'organisme.*

En septembre, la traditionnelle fête de rentrée s'est transformée en party d'anniversaire géant pour la Maison d'Aurore avec quelques 200 invités dont les élus locaux. Fanfare, déambulation festive, prises de parole relatant l'histoire et les moments forts de l'organisme, repas et gâteau de fête étaient de la partie. C'est une fête dont on se souviendra pour sûr!



*Près de 200 convives rassemblés sous les grands chapiteaux*



*La Fanfare des Faux-Nez et une artiste de cirque ont égayé la fête*

*« Mille mercis à vous tous et toutes qui nous avez reçus à la Maison d'Aurore, avec grande délicatesse et plaisir. Cette mémoire de nos 40 ans est une fierté et solidarité des gens du quartier qui se donnent la main [...] Chacun de nous a une place particulière dans vos cœurs. On se sent toujours apprécié et aimé. Longue vie à toute votre belle équipe de gens extraordinaires et exceptionnels. »*

*- Nicole-Yvonne Cyr, membre et participante*

### Noël 1976... comme si vous y étiez!

Le voyage dans le temps s'est poursuivi jusqu'à la fête de Noël, alors qu'une quarantaine de participants ont revêtu leurs plus beaux atours d'époque pour venir célébrer ensemble la fin de l'année. Une occasion rêvée pour se plonger dans les souvenirs musicaux, festifs et gustatifs des années '70, avant de fouler le plancher de danse et d'apprendre les rudiments de quadrilles et de sets carrés sous la direction d'un groupe de musique traditionnelle.



## 4. LA VIE COMMUNAUTAIRE

### Un merci ludique pour les bénévoles

Parce qu'ils se démènent et donnent de leur temps toute l'année durant, la Maison d'Aurore a convié les collaborateurs et collaboratrices bénévoles à prendre une pause et à jouer ensemble, lors de sa **fête de reconnaissance annuelle**. C'est le moment par excellence pour remercier la centaine de personnes qui participent à la réalisation de la mission d'Aurore. Pour une fois, les « collabos » ont pu se poser les pieds sous la table et profiter de la soirée, animée par le Valet de Cœur, un commerce du quartier. Les animateurs ont proposé plusieurs jeux faisant appel à la stratégie, à l'esprit d'équipe ou de compétition. L'évènement a été très apprécié par les collaborateurs qui sont bons joueurs!



*Découverte de nouveaux jeux présentés par le Valet de Cœur*

### Des retrouvailles gourmandes

Les repas communautaires ont attiré une moyenne de 40 participants à chaque mois, entre septembre et mai. Avec des repas sains et délicieux pour la modique somme de 4 \$ et une ambiance si conviviale, pas étonnant que leur popularité perdure. Chaque mois a été marqué par un thème culinaire, que ce soit pour l'Halloween, le Nouvel An asiatique, le Jour de la Terre, etc.

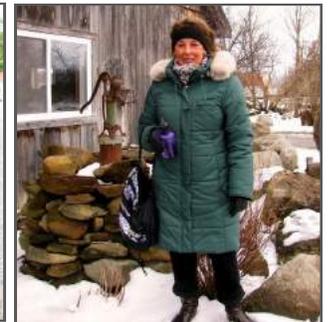


*Les collaborateurs aux cuisines ont le tour de régaler les gens qui reviennent d'une fois à l'autre et tissent des liens autour du repas.*

### Prendre le temps...de prendre l'air!

Avec la fonte des neiges au printemps arrive inmanquablement la fameuse question : à quand le **pique-nique à Sainte-Anne-des-Lacs**? L'engouement pour cette sortie ne se tarit pas, et c'est par un mercredi frais mais néanmoins ensoleillé qu'une cinquantaine de participants ont pu respirer le grand air de la campagne et profiter des sentiers et des embarcations disponibles. C'est parfois la seule occasion de sortie à l'extérieur de la ville pour certains de nos participants.

Le **traditionnel dîner à la cabane à sucre** demeure une autre sortie à l'extérieur de la ville très appréciée de nos membres. En 2016, nous avons découvert La Petite Cabane de la Côte située à Mirabel. Une cinquantaine de personnes de tous âges étaient présents pour se sucrer le bec dans la bonne humeur!



### Cultiver le Plateau

Pour une deuxième année, la Maison d'Aurore a collaboré avec l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal afin d'offrir gratuitement aux résidents des végétaux et du compost à volonté pour verdir et **embellir le quartier**. Attirant plus de 500 citoyens, la distribution a été réalisée en mai 2016 sur la rue Garnier, fermée aux automobilistes pour l'occasion, afin d'en faire une **véritable fête de quartier**. Un duo jazz, une maquilleuse pour enfants et des jeunes réparatrices de vélo animaient cette journée particulièrement joyeuse et ensoleillée.



*Une vingtaine de bénévoles ont pris part à la distribution de fleurs vivaces et annuelles gratuitement offertes aux résidents du quartier.*

## 5. LE CHÂTEAU D'AURORE

Favoriser la persévérance scolaire avec le soutien des parents, des collaborateurs et des écoles

Le Château d'Aurore se démarque comme un réseau d'entraide qui agit directement sur la persévérance scolaire et le soutien aux parents, grâce aux ateliers de devoirs et leçons (ADL), ainsi qu'aux activités éducatives et récréatives offertes aux jeunes et à leurs parents. Ces activités visent toutes à renforcer l'estime de soi des jeunes et développer leur plein potentiel.

### Un travail sans relâche auprès des élèves

En 2016-2017, **43 élèves** de niveau primaire ont bénéficié d'un accompagnement bihebdomadaire pour les aider dans leur cheminement scolaire. Ces élèves présentent des **difficultés d'apprentissage de légères à sévères**. L'ensemble de ces jeunes bénéficient d'un suivi en orthopédagogie à l'école.

En plus du soutien dans les tâches scolaires, la **quarantaine de bénévoles** actifs leur offre une attention personnalisée pour rehausser leur estime de soi, souvent entachée par un cumul d'échecs. La fréquentation assidue des élèves à l'ADL est révélatrice de la qualité de l'encadrement offert par les collaborateurs et collaboratrices bénévoles.

En plus de cet encadrement, 6 élèves ont pu bénéficier de **8 heures supplémentaires de suivi par des finissantes en adaptation scolaire et sociale**, grâce à l'obtention de la bourse Magalie Vincent de la fondation de l'Association des Orthopédagogues du Québec (ADOQ).

Avec ces interventions, l'atelier de devoirs et leçons est reconnu par le milieu comme une ressource favorisant la persévérance scolaire.



Enfants et collaborateurs apprécient ces moments d'échanges

*«J'aime mon organisme, La Maison d'Aurore, pour de multiples raisons. D'abord, je remercie le service d'aide aux devoirs qui est offert aux enfants. Ce n'est pas toujours facile à la maison de trouver le temps pour faire de même. Aussi, je suis contente du fait que la réussite de nos enfants tient à cœur aux bénévoles.»*

- Suzie, un parent

### Le défi de mieux rejoindre les parents

L'atelier de devoirs et leçons vise également à soutenir les parents dans la réussite sociale et scolaire de leur enfant, tout en leur offrant du répit.

Bien qu'ils soient fidèles à nos rencontres automnales pour partir l'année du bon pied, la collaboration des parents tend à s'essouffler quelque peu lorsque l'hiver frappe à nos portes. Le **sentiment d'appartenance à la Maison d'Aurore** demeure donc un défi à surmonter. Offerte en janvier, la formation sur la communication bienveillante et l'encadrement des enfants n'a réuni par exemple qu'une douzaine de parents. Cette faible mobilisation a naturellement suscité des questionnements dans l'équipe : comment rejoindre les parents au-delà du soutien offert à leur enfant au niveau académique? Quels sont les facteurs qui freinent leur participation? Un nouveau comité ADL, issu de la planification stratégique, pourra se pencher sur ces questions dans la prochaine année.

Les activités proposées pour réunir les familles (fête de Noël, activités de la semaine de relâche, sortie à la campagne d'une fin de semaine) suscitent l'enthousiasme des parents, mais celui-ci ne se concrétise pas nécessairement en participation lors des événements. Cependant ceux qui sont fidèles à leur engagement en tirent une grande satisfaction. La fin de semaine au camp familial St-Urbain a rassemblé 6 familles très enthousiastes et il s'y est créé une véritable complicité entre les parents.

#### LES FAMILLES EN CHIFFRES

- **38** familles desservies
- **25** familles n'ont pas le français comme langue maternelle
- **16** familles monoparentales
- **24** familles dont le revenu ne dépasse pas 40000 \$, dont **12** en bas de 30000 \$
- **63%** des familles vivent sous le seuil de faible revenu\*

\*Le seuil de faible revenu avant impôt est, pour un ménage de 2 personnes, de 24 à 29 000 \$ et pour un ménage de 4 personnes, de 36 000 \$ à 43 999 \$.

## 5. LE CHÂTEAU D'AURORE

### Du plaisir et des apprentissages

Plusieurs belles **activités récréatives et pédagogiques** sont à signaler cette année, avec en tête de liste le **projet d'ateliers de philosophie** s'adressant à 10 élèves de l'école St-Enfant-Jésus. Durant 8 semaines, ces ateliers d'1h30 offerts en collaboration avec l'organisme BRILA ont procuré à ces enfants des moments de plaisir, de réflexion et d'échanges sur différents thèmes (l'imagination, la peur, la science, l'amitié, l'art, l'identité etc.).

*«J'ai aimé tous les mercredis parce qu'il y avait toujours des choses cool à faire »*

- Gulia, 9 ans

La **bibliothèque** de la Maison d'Aurore a été fréquentée sur une base régulière grâce à la promotion faite par l'animateur jeunesse et une collaboratrice bénévole, faisant découvrir de nouvelles histoires à chaque rencontre.

La participation des collaborateurs et des enfants à la **Journée mondiale du livre et du droit d'auteur** est aussi digne de mention. Sous le thème « Salade de contes », où les enfants ont été invités à créer une histoire mêlant plusieurs héros de contes, cette activité a donné lieu à la production de compositions des plus farfelues. Le goût de la lecture ne se perd pas, à voir les enfants repartir avec les bras chargés de livres gracieusement offerts par des éditeurs.

Le **Journal Magique** reste un outil valorisant la spontanéité, l'effort et la fierté de se lire et de faire lire à ses parents sa production écrite. Trois numéros ont été réalisés. Le premier numéro offrait la liberté du sujet aux enfants, ce qui s'est révélé un excellent moyen de connaître l'enfant dans ses champs d'intérêt. Le deuxième numéro avait pour thème : « Si j'avais de super pouvoirs, je ferais... », ce qui a permis à certains enfants de nous exprimer leurs sentiments face à l'école et face à la vie, révélant une certaine détresse en lien avec leurs difficultés d'apprentissage et nous rappelant l'importance du rôle du collaborateur dans la valorisation de l'enfant, au-delà de ses résultats scolaires. Le troisième numéro offrait le choix des sujets entre « atterrir sur une île déserte » ou les arts. Grâce à l'initiative d'un collaborateur, **le Journal est disponible en ligne et en couleurs!**

Enfin, il ne faut pas passer sous silence les activités du **comité musique** à la Plaza Laurier. En effet, chaque mercredi, 3 collaborateurs ont initié une dizaine de jeunes aux rudiments de la musique; un projet ambitieux dont la suite se dessine pour 2017-2018, avec qui sait, une prestation musicale pour souligner le 25<sup>e</sup> anniversaire du Château d'Aurore!

### Aider les collaborateurs à aider les élèves

Les collaborateurs sont de précieux alliés dans la réussite éducative des jeunes, et le **jumelage d'un enfant avec un collaborateur** se fait toujours dans la plus grande considération des forces et des faiblesses de l'un et de l'autre, ce qui n'est pas une mince tâche.

Le **niveau de difficulté des élèves référés est extrêmement variable**, ce qui pose tout un défi pour notre équipe de collaborateurs afin d'accroître la motivation, l'estime de soi et l'autonomie des élèves.

Offrir du soutien aux collaborateurs est donc de mise, et cette année un atelier leur a été offert par une collaboratrice sur l'apprentissage de la lecture et du calcul.

L'**appui des professeurs et de l'équipe de professionnels (travailleurs sociaux, orthopédagogues et psychoéducateurs)** est essentiel à l'atteinte de nos objectifs. Pour l'ensemble des 4 écoles participantes, cette collaboration a été assurée par la **correspondance par courriel et la participation de la coordonnatrice du Château d'Aurore et du collaborateur de l'enfant aux rencontres du plan d'intervention de l'élève**. Lorsque ces conditions sont remplies, la compréhension des difficultés de l'élève est plus complète, le rapprochement avec le parent, renforcé, et la capacité d'intervention du collaborateur est maximisée, tout comme son sentiment d'utilité dans la persévérance scolaire.

*« Depuis le début de l'année, je vois un beau changement chez mon élève : plus épanoui, plus souriant, plus appliqué dans ses devoirs et leçons, plus de persévérance et d'efforts. »*

- Ginette, collaboratrice



Avant les devoirs, on plonge, en toute créativité, dans un atelier de philosophie avec un intervenant de l'organisme BRILA.

## 6. LA DÉBROUILLE

Favoriser le développement d'un réseau d'entraide et d'amitié pour les personnes de 50 ans et plus

### Un lieu de participation pour bien vieillir

La participation sociale des aînés a toujours été une préoccupation de la Maison d'Aurore. Peu importe l'âge, les revenus ou les capacités de la personne, la Débrouille s'inscrit, depuis plus de 20 ans, comme un lieu d'appartenance, de réseautage, où il est possible de déployer ses potentiels pour de nombreux aînés. Grâce à cet espace, on permet aux gens qui vieillissent d'être acteurs de leur communauté le plus longtemps possible.

Que ce soit en participant à des activités sportives, éducatives ou ludiques, en s'engageant dans le groupe d'entraide Je m'Engage dans ma Communauté (JMC), ou en faisant du bénévolat dans un de nos réseaux, les aînés ont une grande place dans la Maison! En fait, ils sont tellement présents que leur implication est désormais essentielle à la réalisation de notre mission! C'est une bonne nouvelle quand on sait que la participation sociale fait maintenant partie des déterminants sociaux de la santé des aînés.

#### LA DÉBROUILLE EN CHIFFRES

113 participants

##### Âge et sexe :

88% sont âgés de 65 ans et plus

12% sont âgés entre 55 et 65 ans

##### Type de famille :

90% sont des personnes seules

5% vivent en couple

3% vivent avec un enfant

3% vivent en colocation

##### Type de logement :

33% en appartement

33% dans une habitation à loyer modique (HLM)

15% dans une maison

13% dans un condominium

5% dans une coopérative

##### Revenu annuel :

59% moins de 20 000 \$

19% entre 20 000 \$ et 30 000 \$

12% entre 30 000 \$ et 40 000 \$

12% entre 40 000 \$ et 50 000 \$

En rafale, voici les activités régulières de la Débrouille pour l'année 2016-2017:

- Des cours d'activité physique animés par un kinésologue du YMCA offerts tous les lundis et les jeudis. Une vingtaine d'aînés y développent leurs muscles et leur cardio à chaque semaine!
- Des ateliers de tricot intergénérationnel qui rassemblent une douzaine de tricoteuses et un tricoteur assidus tous les mardis. Des rencontres où l'entraide et le partage de techniques et d'expériences sont toujours au rendez-vous.
- Des cours de yoga sur chaise animés par une professeure certifiée et offerts tous les mardis. Douze participants y renforcent leur équilibre et leur flexibilité en travaillant leurs muscles profonds et leur respiration.

Quant à la tradition mensuelle des Beaux jeudis, elle a été l'occasion d'apprendre et d'échanger sur des sujets variés grâce à la présentation de plusieurs conférences et documentaires.

- Souvenirs de la Seconde Guerre mondiale, documentaire réalisé par une élève de l'école secondaire Jeanne-Mance
- La fraude et les arnaques sur Internet, conférence d'Option consommateur
- L'intervention policière auprès des aînés maltraités, conférence de l'agente sociocommunautaire du poste 38
- La maladie d'Alzheimer, conférence de la Société Alzheimer de Montréal
- *Des nuances de sexe et de gris*, documentaire abordant la sexualité des aînés
- *Demain*, documentaire abordant des enjeux sociaux et environnementaux et des solutions novatrices pour y faire face



Les mardis après-midi, les tricoteuses et tricoteurs se retrouvent pour avancer leurs projets et se donner des nouvelles.

## 6. LA DÉBROUILLE

### Soutien des résidents aux Habitations de Lanaudière

Le soutien des locataires des Habitations de Lanaudière est au cœur de nos interventions auprès des aînés depuis 2013. Avec les années, **notre connaissance du milieu s'est peaufinée** et nos actions sont de mieux en mieux arrimées avec les besoins et les demandes des résidents.

Nous constatons que la présence d'une intervenante directement dans le milieu favorise le **développement d'un lien de confiance** avec les gens, en plus d'être mieux connecté à leurs réalités. La littérature en témoigne, **les aînés vivant en HLM sont une population particulièrement vulnérable à l'isolement social**. Habitant seuls et avec de faibles revenus pour la plupart, plusieurs doivent aussi composer avec une **perte d'autonomie** qui restreint leur mobilité.

Dans ce contexte, une intervenante sur le terrain permet d'**agir en prévention**. Individuellement, cela signifie de repérer les personnes les plus vulnérables, de les écouter et de les mettre en lien avec les ressources de soutien qui conviennent à leur situation. Collectivement, cela implique d'**accompagner et de soutenir la vie communautaire** de l'Habitation. En combinant ces deux méthodes d'intervention, on contribue à améliorer la qualité de vie des aînés vivant à domicile et on favorise leur maintien dans la communauté.



*Des aînés du quartier se joignent aux résidents du HLM lors des repas communautaires mensuels, ce qui crée de nouveaux liens.*

#### GRÂCE À L'INTERVENTION DE MILIEU

Plus de **50%** des locataires ont été rencontrés en porte-à-porte ou dans les corridors

**19** locataires ont reçu un service d'écoute et de références

**28** locataires ont bénéficié du service de clinique d'impôt

**30** locataires ont bénéficié de la clinique de vaccination

**17** locataires sont devenus membres de la Maison d'Aurore



*Les trois membres du nouveau comité de locataires sont motivés à dynamiser la vie communautaire de leur habitation*

### Un nouveau comité de locataires est né!

Un exemple concret de soutien à la vie communautaire qui a été offert cette année, c'est l'aide accordée dans la **mise sur pied d'un nouveau comité de locataires**. Cela faisait plus que 5 ans que l'ancien comité s'était décimé sans qu'aucun résident n'ait voulu reprendre le flambeau. Mais voilà qu'à l'été 2016, l'envie de s'organiser et de faire revivre la vie associative de leur habitation a resurgi chez un petit groupe de locataires.

C'est après avoir passé l'été à jardiner ensemble dans le cadre d'un **projet de jardin collectif piloté par la Maison d'Aurore** que ce groupe a commencé à rêver d'une vie communautaire plus dynamique. Soutenus dans leur élan par la Maison d'Aurore et l'organisatrice communautaire de l'Office municipal d'Habitation, la création du nouveau comité n'a pas tardé. **L'assemblée générale d'élection a eu lieu le 22 novembre 2016.**

Depuis janvier 2017, le comité offre déjà plusieurs activités: des repas communautaires abordables deux jeudis par mois, ainsi qu'une sortie magasinage un mardi par mois. Jusqu'à présent, c'est une vingtaine de locataires différents qui profitent de ces nouveaux services mensuellement. Bien que le comité soit déjà très bien organisé et autonome, la Maison d'Aurore continue d'offrir son soutien dans l'animation et la prise de notes des réunions mensuelles et dans le développement d'outils de gestion financière.

## 6. LA DÉBROUILLE

### Le groupe « Je m'engage dans ma communauté »

Depuis septembre 2014, le soutien aux locataires des Habitations de Lanaudière se fait également à travers les rencontres du groupe « Je m'engage dans ma communauté » (JMC). L'objectif est de **favoriser le développement de liens d'amitié et d'entraide** entre des aînés du quartier, des activités sociales, éducatives ou alimentaires. Les rencontres sont animées **3 jeudis par mois** dans la salle communautaire de l'habitation. Elles rassemblent **en moyenne 10 participants** dont certains sont des voisins de proximité. En ouvrant ainsi les activités à la communauté, **on encourage la mixité et la création de liens** en dehors des murs du HLM.

#### JE M'ENGAGE DANS MA COMMUNAUTÉ EN CHIFFRES

- 21** activités réalisées
- 29** aînés différents
- 4** nouveaux locataires
- 5** voisins de proximité

Le groupe JMC a beaucoup évolué depuis ses débuts. Les liens entre les participants sont plus solides et le **sentiment d'appartenance au groupe** est plus fort. Cela s'observe par la multiplication des **gestes d'entraide** entre les participants et dans la dynamique générale des activités. En apprenant à se connaître, les personnes sont devenues plus complices, plus enclines à partager leur vécu et à écouter celui des autres. Les participants travaillent mieux en équipe et se partagent davantage les tâches communes. Nos évaluations ont aussi révélées qu'à travers leur implication dans le groupe, certains participants ont expérimenté leur **première forme d'engagement social** en dehors de leur famille, d'autres ont vu leurs **habiletés à s'écouter** et à identifier leurs besoins augmentés et enfin, certains démontrent une **plus grande ouverture aux autres et aux différences**. Des changements individuels qui agissent très positivement sur la vie communautaire de l'habitation.



Les cours d'informatique intergénérationnels placent les jeunes dans la position de professeurs.

### Les activités intergénérationnelles

Depuis près de 10 ans que la Maison d'Aurore et l'organisme Plein Milieu travaillent en partenariat pour permettre à des adolescents et des aînés de mieux se connaître et ainsi, **créer des ponts entre les générations**. C'est un objectif qui nous tient à cœur, car nous constatons qu'à travers les rencontres et les liens d'amitié qui se développent, les activités intergénérationnelles participent aussi à la formation de citoyens plus sensibles, conscientisés et solidaires.

Cette année, un nouveau projet a vu le jour : **Raconte-moi ton histoire**. Utilisant la photographie et le récit de vie pour favoriser le tissage de liens entre **6 jeunes et 6 aînés**, ce projet s'est avéré un vrai succès! Jumelés en binômes pour réaliser leur portrait, les rencontres mensuelles étaient l'occasion de se raconter tour à tour les moments de leur vie. De plus, afin d'imaginer leur récit, les participants ont pu s'initier à l'art de la photographie grâce aux bon conseils d'un professionnel. Au fil des semaines, les rencontres sont rapidement devenues des moments d'intimité où la complicité et l'amitié se sont développées. Avec la création de ces liens significatifs, plusieurs préjugés sont tombés et des numéros de téléphone ont même été échangés! À la fin de l'année, les portraits des participants ont été exposés à la Maison d'Aurore ainsi qu'à l'école Jeanne-Mance.

Le deuxième projet intergénérationnel est le cours d'informatique. Cette année, ce sont **6 nouveaux jeunes et 6 aînés** qui se sont engagés pendant les **14 semaines** de cours. L'avantage de ces ateliers par rapport à un cours d'informatique traditionnel est encore une fois la formule de jumelage. Le binôme permet d'offrir des cours personnalisés et adaptés parfaitement aux besoins et aux intérêts des aînés. Quant aux jeunes qui transmettent leurs savoirs informatiques, ils en retirent la satisfaction d'avoir pu aider quelqu'un et le sentiment d'être utile, ce qui génère un impact positif sur leur estime de soi. Il faut dire aussi que de sortir de la posture d'apprenant pour prendre celle du professeur a de quoi les rendre fiers!

*« Ma professeure d'informatique est très intelligente et patiente avec moi. Elle m'a beaucoup aidée. Même si elle doit me répéter souvent les mêmes choses, j'avance tranquillement ».*

-Élisabeth, 65 ans

*« Avant de participer aux activités intergénérationnelles, j'étais un peu gênée avec les personnes âgées... je ne savais pas trop quoi leur dire. Maintenant, je suis plus à l'aise. Je sais qu'on peut parler de plein de choses ».*

- Mariloup, 15 ans

## 7. AGRICULTURE URBAINE

Mobiliser, informer et accompagner les résidents et les différents partenaires en agriculture urbaine

L'agriculture urbaine prend chaque année de l'essor à Montréal et la Maison d'aurore n'échappe pas à la règle. Les jardins collectifs et les ateliers d'agriculture urbaine sont de belles occasions de sensibiliser les citoyens à l'environnement et les rendre acteurs du verdissement. Outre le fait d'en apprendre beaucoup sur la culture potagère et l'entretien de végétaux, les activités d'agriculture urbaine sont aussi un moyen pour les résidents du Plateau de tous âges de tisser des liens et de sortir de leur solitude.



Une grande diversité de participants ont oeuvré au jardin collectif

### Une ressource 100% agriculture urbaine

La grande nouveauté et le point fort de la saison d'agriculture urbaine 2016 a été sans aucun doute l'embauche d'une ressource dédiée à temps plein de mars à octobre grâce au financement de Plateau en forme et du programme de Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (Ville/MTESS).

Le chargé de projet en agriculture urbaine a non seulement fait profiter les participants du jardin d'Aurore de sa grande expertise sur le sujet, mais il a également fait rayonner l'agriculture urbaine dans le quartier en contribuant aux projets de différents organismes :

- HLM de Lanaudière
- HLM Cartier-Chabot
- Halte-garderie la Pirouette
- CPE Chatouille / CPE St-Louis
- Centre du Plateau (camps de jour)
- École Paul-Bruschesi

**Au jardin collectif d'Aurore, 28 participants de tous âges et horizons se sont investis tout au long de la saison**, selon différentes motivations: apprendre le jardinage et des techniques horticoles, découvrir de nouveaux légumes et herbes, retrouver ses racines et son lien à la terre, pratiquer le français, partager des connaissances, rencontrer des gens, prendre l'air, se changer les idées après le travail, etc.

*« Je gaspille moins les aliments depuis je participe au jardin collectif car je me rends compte de l'énergie humaine et de la grande quantité d'eau nécessaires pour faire pousser les légumes ! »* - Une participante

*« Je n'ai pas eu besoin d'acheter de verdure de tout l'été grâce aux récoltes du jardin d'Aurore »*

- Une participante

### Une saison riche en découvertes

La saison a été marquée par un grand nombre d'innovations techniques et d'essais : la tour à patates en géotextile, la pyramide végétale en bois et géotextile, la culture de champignons etc. La créativité et la débrouillardise sont infinies dans le domaine de l'agriculture urbaine où il faut redoubler d'imagination pour faire pousser de la nourriture sur des espaces plus contraignants. Les jardiniers ont aussi été initiés à la permaculture : une philosophie qui vise à reproduire la manière naturelle de pousser des végétaux, c'est-à-dire en utilisant d a v a n t a g e le compagnonnage pour mélanger les espèces dans des mêmes bacs. Cela a d'ailleurs permis aux plantes d'être épargnées par les nuisances habituelles, que ce soit des maladies ou des insectes nuisibles. La saison 2016 a été incroyablement productive et les jardiniers se sont partagés tout l'été des récoltes variées et abondantes.



Confection d'une tour à patates

Des visites ont été organisées pour découvrir d'autres projets d'agriculture urbaine à Montréal : les jardins Gamelin, le toit du Santropol Roulant, le toit végétalisé du Palais des Congrès, les fermes Lufa, etc. Les visites ont été appréciées et ont permis aux jardiniers de découvrir d'autres espaces, mais aussi d'autres objectifs pour les projets d'agriculture urbaine (verdissement, lien social, intégration des personnes itinérantes, production pour une popote, etc.).

### LE JARDIN COLLECTIF EN CHIFFRES

28 participants

41% ont 55 ans et plus

10 sont nés hors du Canada

5 sont des familles monoparentales

11 n'ont pas d'emploi

14 vivent avec un revenu inférieur à 25 000 \$

## 8. L'ORGANISATION ET LA VIE DÉMOCRATIQUE

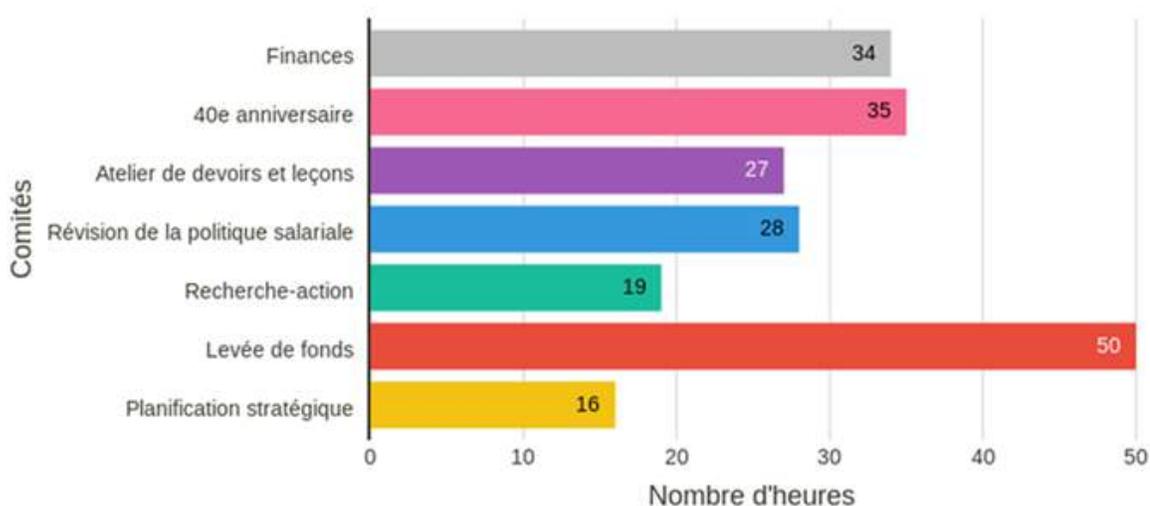
Favoriser et soutenir la vie de l'organisme (membres, équipe de travail, C.A., collaborateurs, participants)

### Créer une communauté vivante

Forte de l'engagement et de la prise en charge des membres, bénévoles et participants, la Maison d'Aurore s'est avérée une fois de plus cet organisme de quartier qui se déploie et se développe avec et pour la communauté.

**Près de 200 heures de bénévolat ont été investies par 23 personnes différentes** qui ont pris part à l'un ou l'autre des sept comités de travail, offrant un appui inestimable à l'équipe de travail dans la planification et la réalisation de ses différents mandats. Les neuf membres du conseil d'administration ont également fait preuve d'une mobilisation exceptionnelle cette année, en accordant **831 heures à la Maison d'Aurore**, lors des dix rencontres régulières et des comités en place.

Temps bénévole consacré aux comités de travail 2016-2017



En marge de cette implication soutenue, une foule d'espaces ont été aménagés pour favoriser la participation des membres et des usagers au développement d'Aurore. Mentionnons, entre autres :

- la belle mobilisation des participants pour la **planification, la gestion et la réalisation de la distribution de denrées biologiques** par le tout nouveau groupe d'achat.
- l'engagement des **3 membres du Comité d'action et de défense des droits** qui ont mis la tête, le cœur et les mains dans la programmation des activités citoyennes, notamment l'organisation du colloque sur le droit à l'alimentation.
- la productivité du **nouveau comité d'appui à l'Ateliers de Devoirs et Leçons (ADL)**, avec le projet d'élaboration d'un guide sur les programmes du primaire par cycle et la réalisation d'un sondage auprès des collaborateurs de l'ADL, afin de mieux cibler leurs besoins en termes de soutien et de formation pour accompagner les élèves.
- la participation de **48 membres** (27% du membership) à l'Assemblée générale annuelle en juin 2016.
- la présence de **20 membres lors de la présentation de la nouvelle planification stratégique**, dans une formule interactive pour faire avancer différents chantiers prévus.

*« La rencontre de présentation sur la planification stratégique m'a aidée à démystifier cette bibitte-là, ça éclaircit les choses et les rend moins théoriques »*

- Carole Laberge

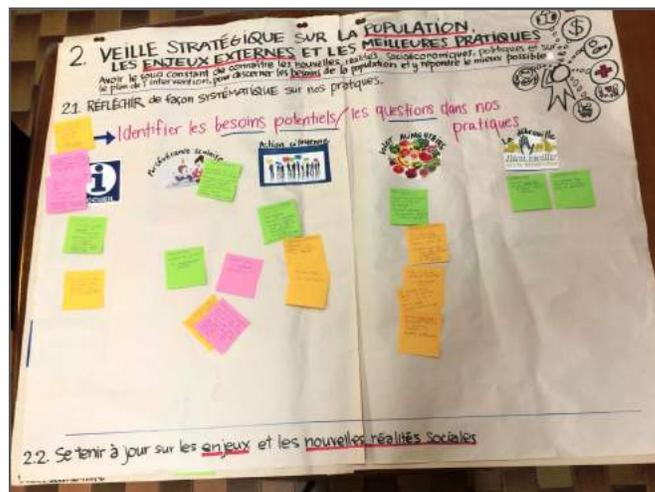
## 8. L'ORGANISATION ET LA VIE DÉMOCRATIQUE

### Départ en flèche de la recherche-action

Projet phare de la nouvelle planification stratégique adoptée en début d'année, la recherche-action a pris son envol à l'automne 2016. Ce grand chantier permettra de **mettre à jour les connaissances sur le profil de la population, sur les besoins des gens, sur les meilleures pratiques connues** et, surtout, de s'approprier collectivement les résultats afin d'apporter les ajustements requis, en tenant compte des ressources existantes dans le quartier. Les avancées de cette première année sont d'ores et déjà prometteuses :

- Mise sur pied d'un comité de 4 bénévoles, incluant notamment des professionnels de recherche d'expérience et l'ancienne coordonnatrice de la Maison d'Aurore
- Planification des différentes étapes et de l'échéancier souhaités au cours de 3 rencontres de travail
- Demande et obtention de subventions pour 12 242\$ pour l'embauche d'une agente de recherche et ultérieurement d'un.e chargé.e de projet

Dans le milieu communautaire, généralement débordé par la tâche, mener une telle recherche-action fait l'envie et relève du rêve impossible. La Maison d'Aurore est chanceuse de pouvoir compter sur un si grand capital humain pour mener à bien cet ambitieux projet qui, à terme, nous permettra d'« innover pour toujours mieux faire ensemble ».



La recherche-action a fait l'objet d'une « tempête d'idées collectives » lors de la présentation de la planification stratégique aux membres en janvier 2017.

**« J'ai beaucoup apprécié la rencontre, l'effervescence... j'ai mieux compris et apprécié la particule « entre » dans le mot « entraide ». La Maison d'Aurore est vraiment un organisme de solidarité »**

- Michel Camus, membre et collaborateur

### Des connaissances et des outils qui renforcent les pratiques

La Maison d'Aurore n'a pas seulement l'habitude de nourrir les estomacs, mais aussi les esprits ! D'où l'importance d'offrir à l'équipe de travail et aux membres des opportunités de réflexions, et d'apprentissages. Sept employés et six membres ont ainsi profité de formation et de ressourcement pour toujours mieux réaliser la mission d'Aurore.

| Formations en administration  | Formations en intervention   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre d'introduction pour les trois nouvelles membres du C.A.</li> <li>• Formation sur la comptabilité et la gestion financière</li> <li>• Participation à une séance d'information sur les régimes de retraite</li> <li>• Formation sur les rôles respectifs du C.A. et de la coordination/direction</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation à la présentation des services en santé mentale sur le territoire du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</li> <li>• Participation à une rencontre d'information sur la Loi 25 instaurant le nouveau programme d'aide sociale</li> <li>• Ressourcement sur les programmes et services financiers pour les aînés</li> <li>• Formation sur le trouble d'accumulation compulsive</li> <li>• Formation sur l'approche « Alliance sur la négligence »</li> <li>• Formation en animation (10 rencontres) axée sur la philosophie pour enfants</li> <li>• Formation collective sur les bases de la communication bienveillante</li> <li>• Participation aux Rendez-vous des agricultures montréalaises</li> <li>• Participation au soutien clinique d'intervenants sociaux (5 rencontres)</li> <li>• Participation à un groupe de co-développement professionnel</li> </ul> |

## 9. LA GESTION DE L'ORGANISME

Assurer une saine gestion administrative, humaine, financière et matérielle

### La santé financière : un travail sans relâche

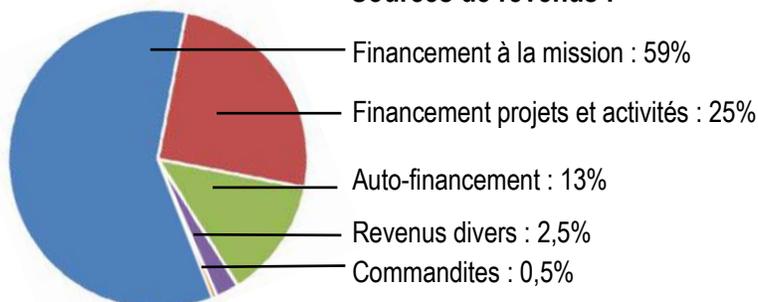
La somme des efforts consacrés au volet administratif et financier a permis de conclure l'année avec des résultats positifs pour l'organisme et sa santé globale, le déficit annoncé étant absorbé par des surplus générés dans les années antérieures.

Au niveau administratif, une absence temporaire de l'adjoint administratif a pu être palliée à l'interne pour toutes les opérations courantes, avec l'aide d'une entente de service à l'externe pour les enregistrements aux livres comptables. Certaines opérations ont aussi gagné en efficacité, notamment les conciliations bancaires et les paiements électroniques. La nouvelle gestion de fonds affectés a, quant à elle, été facilitée par la conception de bons outils de suivi par le trésorier.

En termes de financement, l'organisme a obtenu **47 464 \$ en revenus supplémentaires** par rapport à l'exercice précédent. Du 41% de financement non-récurrent qu'il fallait aller chercher pour couvrir les dépenses prévues, mentionnons :

- deux ententes de contribution avec **Québec en forme** pour nos activités d'agriculture urbaine, qui ont permis d'embaucher une ressource contractuelle, de réaliser des jardins collectifs et de développer des collaborations avec 3 organismes communautaires, un HLM et une école primaire (15 877 \$)
- la fidélité de nombreuses fondations et un apport exceptionnel de **communautés religieuses** qui reconnaissent la pertinence de nos actions, pour une somme record (12 100 \$),
- une campagne solidaire de la Clinique **Chiropratique familiale St-Joseph** qui, en échange de dons pour notre organisme (4 045\$), a offert généreusement des traitements et des examens à 88 personnes.
- une cinquième édition du **souper gastronomique** qui a rapporté 10 575 \$ grâce à la participation de 61 convives et de 30 marchands et professionnels du quartier.

#### Sources de revenus :



### Une équipe dynamique et expérimentée

La Maison d'Aurore a pu compter sur une équipe de travail solidaire et dynamique pour mener à bien sa mission, à raison de 40 heures d'activités par semaine en moyenne. Il faut savoir que les neuf travailleurs présents cette année cumulent ensemble 72 années d'ancienneté au sein de l'organisme!



Chapeau bas à Lise Fontaine qui a célébré son quart de siècle d'engagement au Château d'Aurore.

L'équipe s'est agrandie en 2016 avec le recrutement de

Marc Laverlochère, chargé de projet en agriculture urbaine. Bien que des projets d'agriculture urbaine aient été réalisés depuis 4 ans, c'était la première fois que l'organisme avait la capacité de dédier une ressource horticole pendant 8 mois, assurant une prise en charge complète des projets et emmenant une expertise certaine en la matière. Le recrutement pour ce poste a été d'autant plus heureux qu'il nous a permis de découvrir Alice Miquet, finalement embauchée comme organisatrice communautaire (en remplacement de Marie Vincent, en congé de maternité) et poursuivant le travail aux jardins pour la saison 2017. C'est ce qu'on appelle faire d'une pierre deux coups!

### Prendre soin de son monde

Deux avancées importantes sont à souligner en ce qui a trait aux conditions de travail à la Maison d'Aurore. D'une part, après une longue démarche de réflexion et d'évaluation des impacts, l'organisme a décidé d'offrir aux employés des solutions d'épargne-retraite, avec l'adhésion pour 2017-2018 au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes et la possible cotisation à un CELI collectif.

Parallèlement, la révision prévue en 2017 de la politique de rémunération s'est déroulée avec l'aide d'un comité paritaire (C.A./équipe de travail) et l'apport précieux d'une consultante externe. L'exercice effectué a confirmé que les conditions salariales offertes par l'organisme se situent légèrement au-dessus du marché actuel. Il a aussi permis d'établir une structure salariale qui favorise une équité envers les travailleurs présents et à venir.

## 10. LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

Participer aux concertations qui visent à transformer les conditions de vie pour un développement juste

Considérant la concertation des acteurs communautaires et institutionnels comme incontournable pour faire face aux enjeux de développement qui touchent le Plateau-Mont-Royal, la Maison d'Aurore a maintenu une **présence active au sein de 11 tables et espaces de concertation** cette année, pour un total de **344 heures**. En plus de ses engagements au sein des tables de concertation sur le territoire, l'organisme a rejoint cette année deux nouvelles instances, dont le **Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal**, qui représente plus de 300 groupes communautaires dans la région.

### Un engagement au sein de la Table de quartier

À la **Corporation de Développement Communautaire Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP)**, 50 heures ont été consacrées par cinq membres de l'équipe de travail. Trois membres du C.A. ont également pu assister à une assemblée régulière, afin d'appivoiser la réalité de cette table de quartier et d'élargir leurs connaissances sur le travail des organismes communautaires du Plateau.



Les « 4 à 6 » du Plateau organisés par la CDC-ASGP est une occasion prisée pour échanger entre intervenants sur les pratiques de chaque organisme.



La rentrée communautaire permet de rencontrer des citoyens et de promouvoir nos activités auprès de la population du Plateau.



Les membres du Comité de coordination du programme Prêt de quartier : en 2016, 27 petits prêts ont été accordés pour soutenir des personnes en difficultés financières

| INSTANCE de la CDC-ASGP<br>(nombre de rencontres) | DOSSIERS SUIVIS ET RÔLE JOUÉ PAR LA MAISON D'AURORE   |
|---|---|
| Assemblées régulières (4)                         | - Mise à jour sur les différents dossiers et travaux des comités (sécurité alimentaire, itinérance, aménagement)<br>- Annonce de la réalisation d'un Forum de développement social du Plateau pour 2018<br>- Adhésion à la Communauté St-Urbain pour la sauvegarde de l'Hôtel-Dieu  |
| Assemblée générale (1)                            | Présentation du bilan 2015-2016 et du plan d'action 2016-2017   |
| Comité Aménagement (1)                            | Travaux sur l'aménagement d'un terrain dans le Plateau-Est  |
| Comité Sécurité alimentaire (3)                   | - Implication au sein du Comité de coordination<br>- Définition du mandat de ce nouveau comité en sécurité alimentaire<br>- Analyse et prise de position sur le dossier de Moisson Montréal et de sa démarche de tarification des organismes offrant le dépannage alimentaire   |
| Lien avec le Programme Prêt de quartier (1)       | En partenariat avec Option Consommateurs et le Fonds d'entraide Desjardins, la Maison d'Aurore a assuré le mandat de fiduciaire et de membre du comité de coordination de ce programme d'éducation budgétaire et de micro-prêts. En 2016, 133 personnes ont bénéficié d'accompagnement et de conseils budgétaires (77% étaient des femmes). |
| Rentrée du communautaire (1)                      | - Tenue d'un kiosque d'information sur la Maison d'Aurore, place Gérald-Godin   |
| 4 à 6 des intervenants (2)                        | - Accueil d'une activité de réseautage de la CDC-ASGP<br>- Participation à une seconde rencontre, afin de mieux connaître les intervenants et le travail des organismes présents  |
| Journée de réflexion (1)                          | - Participation à la journée de réflexion des acteurs du Plateau-Est  |

## 10. LA CONCERTATION ET LA REPRÉSENTATION

### L'importance des concertations sectorielles

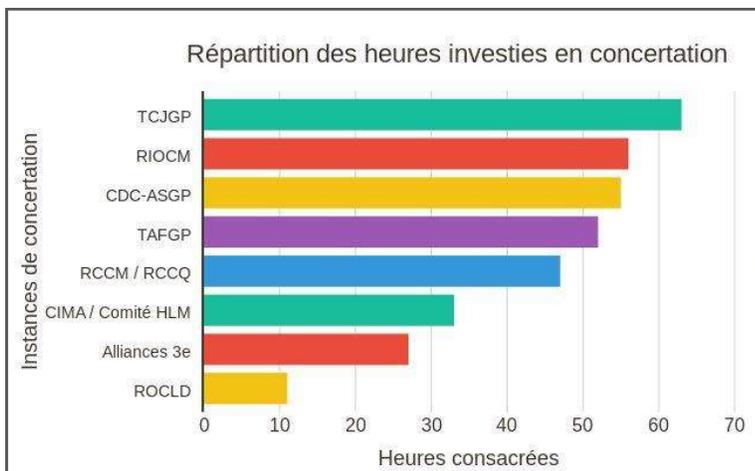
C'est sans surprise, vu la diversité de la population qu'elle rejoint et du leadership qui la caractérise, que la Maison d'Aurore se soit **engagée au sein de plusieurs concertations locales** cette année encore, notamment dans **les secteurs de la petite-enfance, de la jeunesse, des aînés et de la sécurité alimentaire**. Cet engagement s'est traduit non seulement par la participation aux assemblées régulières, mais aussi par une **implication soutenue dans les comités de coordination et les conseils d'administration pour trois tables et un regroupement**. Il s'agit là d'espaces d'orientation, d'influence et d'action au sein desquels les intervenants de la Maison d'Aurore ont été reconnus par leurs pairs pour leurs apports positifs et professionnels.

De grands défis attendaient les membres de la **Table de Concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP – 12-20 ans)**, avec la nouvelle gestion du programme Milieux de Vie Favorables Jeunesse de la Direction de la Santé Publique (DSP) de Montréal. Rattaché à une enveloppe de 105 000 \$ pour le Plateau, ce programme soutient différents projets présentés par les membres de la Table, mais sans qu'aucun argent ne soit consacré à sa coordination, à la sélection et au suivi desdits projets financés ; ajoutant ainsi un fardeau particulier sur les épaules de cette Table qui ne bénéficie pas d'une permanence. Face à cette fragilité structurelle, la coordonnatrice de la Maison d'Aurore a par ailleurs offert une contribution importante à la Table en menant la démarche collective d'actualisation de la planification stratégique de la TCJGP.

À la **Table Autour des Familles du Grand Plateau (TAFGP – 0-12 ans)**, les rencontres de l'année ont permis de fixer les priorités d'action, en cohérence avec le portrait de quartier élaboré précédemment, d'explorer des modalités de renforcement des liens avec les écoles et d'œuvrer à la présentation et la sélection des projets financés par la santé publique. L'intervenante du Château d'Aurore impliquée à la Table a aussi prêté main-forte au comité de mobilisation pour souligner la **Semaine québécoise des familles**. Dans le cadre d'une consultation provinciale, la TAFGP a aussi pu exprimer les positions du milieu communautaire par le dépôt d'une lettre sur la réussite éducative.

À la **Table Alliances 3<sup>ème</sup> Âge**, regroupant une vingtaine d'organismes membres, plusieurs présentations ont permis de faire une mise à jour des ressources et programmes qui viennent en aide aux aînés. Le conseil d'administration a également mis en marche l'organisation d'un **forum social des aînés du Plateau**, prévu à l'automne 2017. Au **comité HLM**, lié à la Table Alliances 3<sup>ème</sup> Âge, les rencontres ont servi à organiser la traditionnelle **fête des « Supers Voisins »**, qui vise à réunir dans une ambiance festive et de partage des résidents des 9 habitations HLM aînés du Plateau.

Le **Comité de suivi en Intervention de Milieu en HLM Aînés du Plateau (CIMA)** a pu être officialisé cette année. Composé de



représentants de l'Office Municipal d'Habitations de Montréal (OMHM), du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, et de 3 organismes aînés du Plateau actifs en milieu HLM, le CIMA vise à **cibler les enjeux prioritaires dans les différents HLM pour aînés** du Grand Plateau. En plus de déterminer sa structure de fonctionnement et d'adopter son premier plan d'action triennal, les membres du comité ont pu se donner une définition commune de l'intervention de milieu et développer une nouvelle grille de portraits des HLM aînés du Plateau.

Au niveau de la **sécurité alimentaire**, l'intervenante au volet alimentaire a mis son grain de sel à la concertation tant locale, régionale que provinciale. Avec la **relance d'un comité en sécurité alimentaire au sein de la CDC-ASGP**, il a fallu investir du temps à la structure et au mandat du comité. Avec le **Regroupement des Cuisines Collectives de Montréal**, c'est la planification de la Journée nationale des cuisines collectives qui a nécessité du travail, afin d'organiser une conférence d'Hélène Laurendeau et une table ronde sur le droit à la saine alimentation avec des participants des cuisines collectives. Enfin, au niveau provincial, la rencontre annuelle du **Regroupement des Cuisines Collectives du Québec** demeure un lieu prisé pour se donner un temps de formations et d'échanges sur de vastes questions comme le financement des groupes et le droit à l'alimentation, en plus d'explorer des thèmes variés touchant les participants, à savoir l'utilisation des légumineuses ou encore la standardisation des recettes.

En termes de représentation, la Maison d'Aurore a fait son entrée au **conseil d'administration du Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)**, pour un mandat de deux ans. Cet engagement, porté par la coordonnatrice de la Maison d'Aurore, a permis de mieux saisir les enjeux qui touchent l'ensemble des organismes communautaires montréalais. En plus des réunions et de l'organisation de deux activités de consultation des membres, la participation au comité tripartite (DSP-CIUSSS-milieu communautaire) pour l'établissement du nouveau cadre de gestion des mesures de financement de la santé publique, au comité aviseur sur la planification stratégique et au comité pour l'embauche d'une nouvelle ressource dans l'équipe de travail ont mobilisé plusieurs heures.

Enfin, l'organisme a également maintenu son engagement sur le comité d'approbation des nouveaux adhérents du **Regroupement des Organismes Communautaires québécois de Lutte au Décrochage (ROCLD)**.

## 11. LA VISIBILITÉ ET LES COMMUNICATIONS

Assurer la visibilité de la Maison d'Aurore et favoriser une communication optimale

En tant qu'organisme œuvrant dans différents volets touchant autant les aînés que les familles, les citoyens du quartier que les autres organismes communautaires, il est important de communiquer efficacement notre calendrier chargé d'activités. Un grand nombre de canaux de communication sont utilisés pour rejoindre tous nos participants : bulletin papier, infolettre, affiches dans le quartier, médias sociaux etc.

### Des communications bien rodées

Chaque mois, le **bulletin d'information mensuel** annonce les activités et événements importants. Environ 80 personnes prennent ce bulletin, disponible à l'accueil, ou le reçoivent dans leur boîte aux lettres pour ce qui est du HLM de Lanaudière. Les informations se retrouvent également dans une **infolettre envoyée par courriel à 372 personnes** cette année. De la sorte, nous rejoignons autant les personnes connectées que les personnes préférant le bon vieux papier!

La **page Facebook, suivie par 579 personnes**, demeure une plateforme de choix pour annoncer des événements ou publier des photos d'activités qui ont eu lieu. D'ailleurs, un collaborateur du Château d'Aurore s'est retrouvé en vedette sur Facebook grâce à la **page Portraits de/of Montréal**, qui a une audience de 70 000 personnes. Son témoignage portait sur l'importance d'insuffler du rêve aux jeunes de l'atelier de devoirs et de leçons et a fait réagir 324 personnes en ligne, contribuant à rendre visible notre organisme et sa mission.



Trois fois par an, plus de **200 copies du journal le Main à main** sont envoyées par la poste. Ce journal se veut **le journal des membres, pour les membres et par les membres!** Cette année a été exceptionnelle en terme de participation des membres à la rédaction d'articles, avec **20 rédacteurs différents**, 10 au sein de l'équipe et 10 chez les participants et collaborateurs.

Enfin, comme à chaque année, un **bulletin de rentrée** est distribué dans quelques **2000 boîtes aux lettres** du quartier. Le secteur visé cette année a permis de recruter de nouveaux bénévoles qui ont pu soutenir le travail à l'accueil et à l'atelier de devoirs, ainsi que de nouveaux participants pour les différents volets.

### Réaction à l'actualité

En septembre 2016, la Maison d'Aurore s'est jointe à la députée de Gouin, Mme Françoise David, et à d'autres organismes montréalais pour s'exprimer sur le recul des mesures d'aide alimentaire. En **conférence de presse**, les intervenants ont dénoncé le projet de tarification annoncé par Moisson Montréal pour les ressources de dépannage alimentaire, ils ont démontré l'impact de la fin de BBBB sur les personnes seules et les familles et ont demandé au gouvernement de mieux soutenir les organismes communautaires œuvrant en sécurité alimentaire.

### Révolution dans les communications avec le 40<sup>ème</sup>

Le volet de la visibilité et des communications s'est hissé au cœur des célébrations du 40<sup>e</sup> anniversaire de la Maison d'Aurore, afin de rajeunir et de dynamiser l'image de l'organisme.

C'est d'abord le logo, cette carte de visite pour le monde extérieur, qui a profité d'une cure de jouvence. Pour renouveler notre logo déjà âgé d'une trentaine d'années, un concours international de graphisme a été lancé et a fait l'objet d'une large consultation des membres pendant son processus de création. Présenté lors de la dernière assemblée générale annuelle, le nouveau logo représente une communauté bien ancrée et rayonnante de par ses actions et ses impacts positifs dans son milieu.



Toujours dans un élan de modernité, la Maison d'Aurore s'est offert comme cadeau de fête les services de Défilms, une firme de réalisation, pour concevoir des vidéos promotionnelles. **Huit vidéos ont été réalisées pour couvrir les différents volets.** Ces vidéos sont diffusées sur le web, lors de nos activités et transmises à nos bailleurs de fonds. Elles reflètent avec efficacité et authenticité la bonne humeur et les valeurs qui animent notre quotidien. À voir absolument sur le compte Youtube et la page Facebook de l'organisme, si ce n'est pas déjà fait!

Par ailleurs, pour être toujours plus visible dans le quartier, la Maison d'Aurore s'est doté de **sacs fourre-tout** arborant le nouveau logo. Près de **200 sacs** ont été vendus à des membres et des résidents du quartier pour la modique somme de 3\$. Les sacs se promènent maintenant dans le Plateau et contribuent à augmenter la visibilité. C'est aussi un objet utile pour les membres et participants qui y rangent leurs effets de sport, de tricot, leurs paniers de légumes ou encore les récoltes du jardin!



*Un franc succès pour le sac fourre-tout à l'effigie de la Maison d'Aurore!*

## PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2017-2018

*La prochaine année s'annonce stimulante et déjà bien remplie, entre le maintien de nos classiques et l'exploration d'une foule de nouvelles avenues dans tous les volets d'activités. C'est d'ailleurs sous le thème « Toujours en évolution ! » que nous nous mobiliserons en 2017-2018, traduisant cette envie de croître comme communauté, d'innover et de toujours mieux faire ensemble, en vue de réaliser les objectifs de la planification stratégique. Voici quelques-unes des perspectives pour l'année à venir dans chacun des réseaux.*



### **Le soutien individuel**

- ➔ Continuer la promotion du soutien individuel
- ➔ Consolider l'équipe des bénévoles à l'accueil
- ➔ Rejoindre les personnes isolées



### **Le volet alimentaire**

- ➔ Développer un cartable d'accompagnement pour les cuisines collectives
- ➔ Insérer une formation en saine alimentation dans les groupes de cuisine collectives



### **L'agriculture urbaine**

- ➔ Encourager et soutenir l'autonomisation des participants des deux jardins collectifs
- ➔ Favoriser le développement d'une communauté auto-apprenante



### **L'action citoyenne**

- ➔ Intéresser les citoyens du quartier aux enjeux des élections municipales (novembre 2017) et provinciales (printemps 2018)



### **La vie communautaire**

- ➔ Organiser des sorties dans les parcs à l'été 2017 pour garder un lien avec les membres

## PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2017-2018



### Le Château d'Aurore

- ➡ Souligner le 25<sup>ème</sup> anniversaire du Château d'Aurore
- ➡ Impliquer le comité ADL dans l'atteinte des objectifs du Château d'Aurore



### La Débrouille

- ➡ Développer un plan d'intervention pour lutter contre l'intimidation envers et par les aînés
- ➡ Soutenir le nouveau comité de locataires aux Habitations de Lanaudière
- ➡ Mobiliser un nouveau groupe d'aînés pour le projet intergénérationnel



### L'organisation et la vie démocratique

- ➡ Poursuivre le projet de recherche-action et embaucher un.e chargé.e de projet pour sa mise en œuvre
- ➡ Soutenir les comités de travail et encourager une plus grande prise en charge par les membres



### La gestion de l'organisme

- ➡ Embaucher et assurer l'intégration d'une nouvelle ressource en soutien individuel
- ➡ Modifier les lettres patentes
- ➡ Entamer une démarche d'accréditation auprès du Ministère de l'Éducation



### La concertation et la représentation

- ➡ Soutenir l'organisation du Forum de développement social du Plateau et encourager la participation des membres de la Maison d'Aurore
- ➡ Participer à la consolidation du nouveau comité sur l'intervention en milieu HLM aînés (CIMA)



### Les communications et la visibilité

- ➡ Poursuivre le travail de visibilité extérieure
- ➡ Diffuser nos capsules vidéos

## La Maison d'Aurore remercie chaleureusement tous ses partenaires financiers en 2016-2017

### Les amis d'Aurore

Agathe Garneau · Alexandra Duthoit · Alexie Miquelon · Aline Manson · Amir Khadir · Amira Abbana Bennani · Amy Eloise Mailloux · Annabelle Boulay-Robitaille · Anne-Marie De Vos · Anne-Sophie Florentin Jourdan · Antonia Gonzalez · Ariane Brisson · Arthur Huot · Aurélie Verstraete · Beata Masek · Benjamin Marise · Benoît Ranger · Bernardus Valkenburg · Bertrand Delobel · Betty Cohen · Boris Sribnai-Thevenet · Camille Fournier · Carl Jean-Louis · Carole-Anne Voisin · Caroline Crevier-Chabot · Catherine Fauré-Berlinguette · Cécile Leblanc · Céline Laquerre · Chantal Roy · Christine Gosselin · Christine Guibault · Claire Dufour · Claire Lavergne · Claude Létourneau · Daniel Boothley · Daniel Jean · Daniel Thériault · Danielle Desbiens · Danielle Savoie · Dany Denoncourt · Denis Bédard · Denis Marcil · Denise Clermont · Denise St-Denis · Edmond Boileau · Elder Guerra · Elsa Joly · Éric Paré · Estelle Vaillant · Etienne Grenier · Francine Dubois · Francine Tetreault · Francis Plante · François Savard · Gaétan Tremblay · Geneviève Delage · Geneviève Dumont · Georges Baillet · Ghislain Pelletier · Ghyslaine Daoust · Ginette Boyer · Guy Daoust · Hassina Arar · Hélène Brisson · Hélène Guimond · Hélène Langlois · Helisoa Lila Rakotomanana · Huberta Israel Lopez · Hugh Clarke · Huguette Loubert · Isabelle Gaudette · Jacqueline Goigoux · Jacques Desjardins · Jean Gosselin · Jean-Christophe Leclerc · Jeanne d'Arc Bégin · Jeremie Soria · Jessica Louis · Johanne Téodori · Josée Fortier · Josée Vanasse · Joshua Wolfe · Josianne Morissette T. · Julie Descormiers · Julie Déziel · Julie Normandin · Justin Coulombe · Karine Fontaine · Lahcen Abouh · Linda Bélanger · Lise Bourdua · Lise Roy · Louise Proteau · Luc Berlinguette · Lucie Contant Marcotte · Maguy Robert · Marc Labrecque · Marc Lefebvre · Marie-Hélène Fortier · Marie-Josée Rivard · Marie-Pascale Deegan · Mariette Bourdon · Marieve Forget · Marina Miller · Mathias Strupler · Mathieu Pinsonnault · Medina H. Lavoie · Michel Boisvert · Michèle Daoust · Michele Giustiniani · Micheline Aube · Mikaël Ferland · Mohammed Elarich · Monique Hamelin · Morgan Hardy · Nancy Paré · Nathalie Bélanger · Nathalie Gallant · Nathalie Mazur · Nathalie Tremblay · Nicole Mailhiot · Ninon Dufresne · Normand Chabot · Normand Picard · Odile Tirard Collet · Pamela Trudeau-Fisette · Patricia Burelle · Patrick Steben · Pauline Morier · Raymond Guimond · Raymond Levac · Raynald Lepage · Richard Crête · Robert Lavoie · Sanni Bilikissou · Sarah Major-Bourgeois · Serge Meunier · Simon Boisvert · Sophie Codaire · Suzanne Laroche · Sylvie Marcotte · Sylvie Turcotte · Tania Durocher · Valérie Lussier · Véronique Brouillard · Vincent Van Branteghem · Xavier Guillot · Yves Desjardins

### Les partenaires institutionnels et privés

Bijouterie J. Omer Roy et Fils · Boucherie Champfleuri · Byblos Le Petit Café · Caisse Populaire Desjardin Du Mont-Royal · Centre du Plateau · Clinique familiale Chiropratique St-Joseph · Congrégation T.- Saint-Sacrement · DEL Solution Inc. · Député Comté de Mercier · Dunsky Expertise en énergie · Esthétique À Pro-Peau · Fondation Marcelle et Jean Coutu · Fondation René Pageau Inc. · Fondation Sibylla Hesse · Fonds Marie-François · Gestion Laferrière Gagnon Inc. · Juste pour rire · La Compagnie de Jésus #1 · La Khaima · La Maison CaKao · Les Frères de Saint-Gabriel du Canada · Les Grands Explorateurs · Les Oblates Missionnaires De Marie-Immaculée · Les Sœurs SNJM du Québec · Librairie Drawn & Quarterly · Librairie Le port de tête · Local Montréal Food Tours · Mariane Fabrique · Mazon Canada · Ministère de l'environnement du Canada, programme Éco-Action · Oeuvres Régis-Vernet · Pâtisserie 3 M · Projet d'Esther · Restaurant Les Héritiers · Restaurant Le Quartier Général · Sequoia Massothérapie Inc. · Sœurs de Ste-Croix · Région Qc · Solidarité S.P.V. · Sucré Salé · Théâtre La Licorne · Vox Rénovation Inc. · Yan Saline Ostéopathe

### Les bailleurs de fonds

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'île-de-Montréal

Québec



Commission  
scolaire  
de Montréal



Travail, Emploi  
et Solidarité sociale

Québec



Montréal



Le Plateau  
en forme

Le Plateau-Mont-Royal  
Montréal



Desjardins  
Les Caisses du Plateau

Coopérer pour créer l'avenir

LA FONDATION  
DES CANADIENS  
POUR L'ENFANCE

mazon  
CANADA

L'ADQ

L'Association des  
Orthopédagogues  
du Québec