



La Maison
d'Aurore

**Rapport annuel
d'activité
2023-2024**



SOMMAIRE

À PROPOS

- 3** Mot de la présidente et de la directrice générale
- 4** La Maison d'Aurore
- 5** Le conseil d'administration et l'équipe de travail
- 6** L'organisation et la vie associative

NOS RÉSEAUX D'ENTRAIDE

- 9** Le soutien individuel
- 10** L'action citoyenne
- 12** Le Château d'Aurore
- 14** Le volet alimentaire
- 16** Le réseau des aîné-e-s
- 18** L'agriculture urbaine
- 20** La vie communautaire

ORGANISATION ET PARTENARIATS

- 23** Le rayonnement et les communications
- 24** La concertation
- 25** Les résultats financiers 2023-2024
- 26** Les partenaires

Rédaction : L'équipe de travail de la Maison d'Aurore
Révision : Annie Pelletier et Marie Daudin
Conception graphique : Naomi Grenier, Annie Pelletier et Lilia Luna
Crédits photographiques : La Maison d'Aurore, Helena Vallès Escolà, Arpent



MOT de la présidente et de la directrice générale

“La Maison d'Aurore, créatrice de solidarités”

C'est guidés par ce leitmotiv et une toute nouvelle planification stratégique que nous avons parcouru ensemble cette dernière année, pleine d'entraide et d'initiatives porteuses de sens pour la Maison d'Aurore.

Nourris par un dynamisme contagieux et une grande créativité, nous nous sommes lancés dans des expérimentations fort prometteuses. Qu'on pense au projet de tutorat entre pairs à l'école secondaire ou à la mise sur pied d'une nouvelle offre de camp de jour pédagogique dans le quartier, à l'atelier de verre mobilisant des personnes issues de l'immigration, au travail concerté en sécurité alimentaire pour la carte proximité, à notre contribution dans l'animation de la nouvelle place-école voisine, aux nouveaux partenariats développés, sans oublier notre première journée portes ouvertes qui nous a fait rencontrer de nouveaux voisins, devenus, depuis, des passants réguliers et des contributeurs engagés... Autant la liste de nos actions est époustouflante, autant nous mesurons l'impact significatif que ces dernières représentent pour la communauté, tant sur le plan individuel que collectif.



Isabel Molliet

Présidente du conseil
d'administration

Plus à l'ombre, mais néanmoins capital dans la poursuite de nos objectifs, un grand chantier a également été mené en profondeur en cours d'année, afin de revoir l'ensemble des outils de communication pour encore davantage de rayonnement. La refonte du site web de l'organisme, de nouvelles stratégies ciblées pour interpeller des populations sous-représentées dans nos rangs, ou encore la mise en place d'une plateforme de gestion de données sécurisées sont tous des moyens qui renforceront notre capacité d'agir et de rejoindre notre monde pour les années à venir.

Dans un contexte de crises multiples – celles du logement, de l'insécurité alimentaire, des dérèglements climatiques et de leurs effets sur la santé des populations, de l'individualisme et du débordement parental – nous sommes plus que jamais convaincus de l'importance de se rassembler et de veiller les uns sur les autres.



Annie Pelletier

Directrice générale

C'est donc avec une fierté bien sentie que nous vous présentons ce rapport d'activité pour l'année 2023-2024. Il illustre non seulement cette multitude d'initiatives et leurs effets bénéfiques dans notre écosystème, mais également l'ampleur de l'œuvre collective que nous fabriquons en continu et qui change des vies au quotidien. C'est d'abord vers vous, artisans et artisanes de ce milieu de vie stimulant et bienveillant, que nous dirigeons nos plus sincères remerciements pour votre engagement indéfectible. Un merci immense à la pléiade de partenaires financiers qui soutiennent notre mission et nos différents projets, tout spécialement ceux qui inscrivent leur appui dans la durée. Merci de croire en nous !

Solidairement et avec amour,

Isabel et Annie



En **2023-2024** La Maison d'Aurore, c'est....

Plus de
1000 personnes différentes
rejointes
par l'ensemble de nos activités, services et événements,

avec plus de **5000**
participations

483 participant-e-s
à des activités régulières

250 membres

129 collaboratrices et
collaborateurs bénévoles

50 semaines d'ouverture
à la communauté desservie,
principalement du lundi au vendredi

NOTRE MISSION



Accueillir, rassembler et accompagner les citoyens du Plateau-Mont-Royal afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur milieu.

Objectifs généraux :

- Briser l'isolement en offrant un lieu d'appartenance, d'information et de rencontre ;
- Promouvoir l'autonomie et la dignité des personnes ;
- Favoriser une prise en charge collective pour répondre aux besoins, notamment celui de demeurer dans le quartier ;
- Agir en concertation avec les acteurs du milieu pour favoriser le bien commun ;
- Créer une véritable vie communautaire par l'entraide et la solidarité.

Le CONSEIL d'administration

Isabel Molliet, Présidente, membre participante
Heide-Marie Boellinger, Vice-présidente, membre participante et bénévole
Michel Camus, Trésorier, membre bénévole
Emilie Kaiser, Secrétaire, membre solidaire
Marie Beigas, Administratrice, membre participante
Sophie Beaulieu, Administratrice, membre participante et bénévole
Marie Daudin, Administratrice, membre participante
Pascale Hébert, Administratrice, membre solidaire
Claire Beaulieu, Administratrice (jusqu'en mai 2024), membre participante et bénévole

L'ÉQUIPE de travail



Antonin Benoît, Organisateur communautaire chargé des communications
David Bilodeau, Intervenant au soutien individuel
Gabrielle Brochu-Bélanger, Intervenante en soutien pédagogique
Sylvie Bureau, Intervenante au volet alimentaire
Anne Cabrol, Adjointe à la direction générale
Corinne Caillon, Intervenante jeunesse
Maude Cournoyer-Gonzalez, Intervenante en soutien pédagogique
Yanitza Figuera Moreno, Intervenante auprès des aîné·e·s
Esra Özkan, Agente d'accueil et d'information
Roxane Esperon, Chargée de projet en agriculture urbaine
Lilia Luna, Animatrice horticole
Anne-Louise Luquin, Coordinatrice en persévérance scolaire
Annie Pelletier, Directrice générale
Patrick Pelletier, Intervenant en soutien pédagogique (jusqu'en juin 2023)
France Thouin, Intervenante auprès des aîné·e·s (jusqu'en février 2024)

L'équipe d'ANIMATION SPÉCIALISÉE

La Maison d'Aurore a également pu compter sur l'apport de six personnes formidables et appréciées des participant·e·s pour l'animation d'activités spécifiques :

Régis Archambault, Chef de chœur
Claire Beaulieu, Artiste en arts visuels
Manon Lacroix, Enseignante de yoga
Michel Lepage, Entraîneur physique
Christine Tixidre, Animatrice du club de tricot
Patrick Weber, Enseignant de Qi gong



L'ORGANISATION et la vie associative

Avec son nouveau plan stratégique 2023-2028, la Maison d'Aurore s'est dotée d'une feuille de route bien garnie pour atteindre sa vision de maison de quartier, créatrice de solidarités. Cela s'est concrétisé cette année par une foule d'initiatives menées pour améliorer l'inclusivité, développer davantage de liens entre les réseaux, collaborer avec nos voisins, développer de nouveaux partenariats pour miser sur la complémentarité des services, mettre en place de nouveaux outils au service de l'équipe de travail ou encore, impliquer les membres et participant-e-s dans la bonne marche de l'organisme. Bien que ces actions se fassent souvent derrière les rideaux, leurs résultats contribuent néanmoins à faire briller la Maison d'Aurore sur le devant la scène et surtout, dans le cœur des gens qui la fréquentent.

L'AGA : le rendez-vous annuel des membres

Le 14 juin 2023, **39 membres** ont pris part à l'assemblée générale annuelle, ayant droit à tout un spectacle pour la présentation du rapport annuel d'activité. Simulant une cour de justice dirigée par l'honorable juge Jetté-Lapierre (aka Anne-Louise Luquin), la Maison d'Aurore a joyeusement plaidé « coupable » aux accusations diverses portées contre elle : excès de solidarité, abus d'entraide, entrave à l'insécurité alimentaire, incitation à l'épanouissement des enfants et à leur réussite scolaire, sans oublier l'occupation abusive et intentionnelle de l'espace public à des fins récréatives, culturelles et pédagogiques ! Tour à tour, les témoins ont été appelés à la barre pour étayer les résultats dans chacun des réseaux de la Maison d'Aurore, démontrant ainsi la « culpabilité » claire et nette de la Maison d'Aurore sur tous les chefs d'accusation, avant que l'assemblée ne pose son verdict populaire et que la juge ne la condamne à poursuivre sa mission à perpétuité.

Sur une note plus sérieuse, l'AGA a également permis aux membres de prendre connaissance de la bonne situation financière de l'organisme, des prévisions budgétaires et des priorités pour l'année 2023-2024, avant de procéder à l'élection de six membres au conseil d'administration, dont quatre reconduisaient leur mandat.

« Heureusement qu'on vous a les organismes communautaires.
On est vraiment chanceux; on a besoin de soutien, de faire partie
du monde, de partager... »

- Jane





Réitérer l'ADN de la Maison d'Aurore

En tant qu'organisme d'action communautaire autonome, la Maison d'Aurore a cherché à **mieux se faire connaître dans sa globalité** et à se distinguer d'un centre de services communautaires aux activités abordables. C'est dans cet esprit et dans le contexte d'un renouvellement des usagers et usagères que l'équipe de travail a tenu à rencontrer, en début d'année, chaque groupe de participant·e·s aux activités régulières, afin d'offrir plus d'information sur le fonctionnement et sur les ressources disponibles (et limitées!) pour la bonne marche de l'organisme. Les personnes rejointes ont répondu avec ouverture et proactivité au message lancé, s'appropriant ensuite davantage les espaces, contribuant à l'organisation et au rangement des salles, offrant du temps ou des dons à l'organisme, préparant un café à partager ensemble après le cours: des gestes fort appréciés par tous et bénéfiques au développement du sentiment d'appartenance à notre belle maison de quartier.



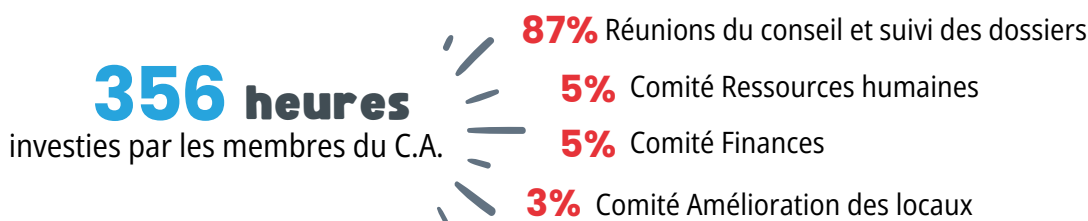
Une saine gouvernance assurée grâce à des membres engagé·e·s

Les neuf **membres du conseil d'administration**, tous et toutes issu·e·s de la communauté, ont assumé leurs fonctions en alliant assiduité, rigueur et plaisir, dans le respect de leur entente de collaboration. **Réuni à dix reprises**, le C.A. a gardé l'œil sur les finances, tout en accordant une attention particulière au bien-être et à la reconnaissance des employés et des bénévoles, la pierre angulaire de l'organisation. Les deux nouvelles membres ont pu suivre une formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration, afin de bien mener cet important mandat.

Coup d'œil sur les locaux et l'équipement

Cette année, nous avons poursuivi nos efforts pour embellir et aménager nos locaux. Nous avons réalisé des travaux de peinture et de décoration pour créer un environnement plus chaleureux et accueillant. Nous avons également investi dans des électroménagers de qualité commerciale pour améliorer nos activités du volet alimentaire.

De plus, nous avons créé l'**exposition permanente de photographies « À la maison »**, le long des fenêtres de l'église, rue Garnier. Cette exposition rend hommage à tous les organismes qui offrent accueil, entraide et bienveillance. Elle est le fruit d'une collaboration avec la photographe Helena Vallès Escolà.





Le maintien d'une organisation apprenante

Les occasions d'apprentissage et de ressourcement n'ont pas manqué cette année, alors que les membres de l'équipe de travail ont pris part à **58 formations distinctes**, pour un total de 182 heures consacrées à renforcer leurs connaissances et leur pratique. Le **développement de compétences informatiques** n'a pas été en reste, avec l'adhésion à un programme de formation qui a permis à toute l'équipe de suivre 23 formations distinctes sur l'utilisation des outils et des applications de Microsoft 365. À l'hiver 2024, un comité interne a travaillé à la mise sur pied d'une **programmation sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI)**, afin de créer un espace de réflexion et d'échanges au sein de l'équipe de travail sur ces questions importantes.

Intervention sociale et développement de compétences

- Quelques principes pour réussir l'accompagnement d'intervenants
- Comprendre l'impulsivité des élèves et utiliser des stratégies pour mieux la contrôler
- Comprendre le cerveau pour mieux apprendre et enseigner
- Considérer les besoins et obstacles de nos élèves comme des tremplins d'apprentissage
- Favoriser les capacités créatives d'enfants immigrants et réfugiés afin d'insuffler un sentiment d'espoir et d'agentivité
- Vers une réussite éducative : réflexions sur les troubles d'apprentissage
- Favoriser la participation des familles isolées, atténuer la glissade estivale
- Métacognition et fonctions exécutives
- Animation jeunesse en santé mentale
- To Rubric or Not to Rubric, That is the Question (scaffolding to support inclusive placements for all students)
- Créer un climat de classe favorisant la coopération et la générosité entre les élèves
- Déconstruire les mythes liés aux troubles d'apprentissage et au bilinguisme chez l'enfant
- Les mesures de faible revenu et des inégalités sociales
- Comprendre la déclaration de revenu
- Pratiques et savoir-faire en matière d'aide à l'impôt
- L'aide à la déclaration de revenus des aîné·e·s
- Les pensions publiques du gouvernement du Canada
- L'encombrement
- Itinérance, cohabitation et référencement
- Inclusion et lutte aux discriminations
- L'agriculture urbaine



182 heures
de formation et de
ressourcement

Gestion et développement organisationnel

- Transition socio-écologique des OBNL : agir pour nos territoires
- L'ABC de l'accessibilité du web : sensibilisation et pistes de solutions
- Les bases de l'économie sociale avec PME Montréal
- Mobilisation des familles dans les organismes communautaires
- S'outiller pour mieux planifier
- Démystifiez l'humain au travail
- Diversité culturelle au travail - agilité et inclusion
- Équité, diversité et inclusion au sein des organismes communautaires
- Rédaction du rapport annuel selon les 8 critères du PSOC
- La Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25)
- Les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration
- Parcours Mon entreprise, notre bien-être (Arborescence / Ax Conseil)

« Je m'en venais ici pour faire un pas en avant. Je repars de votre bureau en ayant fait un grand pas. »

LE SOUTIEN individuel

« Tu as été incroyable. Tu as les 2 côtés : le côté administratif et la psychologie. Merci pour tout. »

Le soutien individuel de la Maison d'Aurore est un service de première ligne qui offre écoute, assistance et orientation aux individus. En personne ou au téléphone, l'accompagnement proposé est individualisé, flexible et peut prendre la forme d'un suivi régulier ou de rencontres ponctuelles dans le but d'offrir la réponse la plus optimale possible aux besoins de la personne. L'intervenant agit en collaboration avec la personne dans le respect de ses caractéristiques et valeurs personnelles. Cette année, trois intervenant·e·s se sont relayé·e·s pour assurer le maintien du service.

L'intervention psychosociale, en chiffres

252 interventions
réalisées dont

78 sur la
santé physique

68 sur le
logement

42 sur la
défense des droits

120 rencontres
au bureau

73 personnes différentes
rencontrées

38% interventions
réalisées auprès de personnes
résidant sur le Plateau



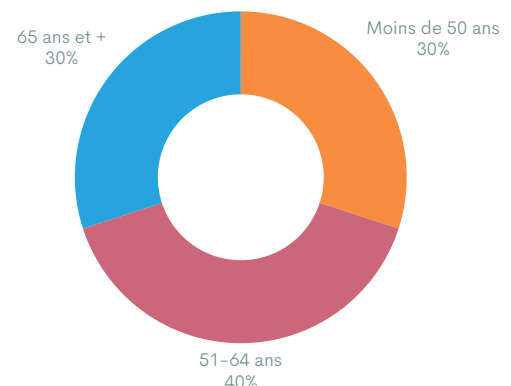
Un service régional unique en son genre

Avec 62% des interventions réalisées auprès de personnes hors Plateau, le soutien individuel de la Maison d'Aurore est la **principale référence montréalaise pour l'aide généraliste aux formulaires, la rédaction et compréhension de lettre**. À part presque égales, les références provenaient du 211, du réseau de la santé, du milieu communautaire, d'une mise en lien par une autre personne qui a bénéficié du soutien individuel ou de la découverte du service par la fréquentation de la Maison d'Aurore.

Le soutien individuel de la Maison d'Aurore joue un **rôle clé concernant la problématique du logement** dans le quartier, qu'on pense à son implication dans la Cellule de Crise du 1er Juillet du Plateau Mont-Royal (accompagnement personnalisé à la recherche de logement pour les gens qui sont à risque de perdre leur logement dans un avenir rapproché) ou encore aux démarches variées réalisées pour favoriser le maintien en logement des personnes les plus vulnérables (ex. : soutien à la demande de logement social, adhésion à des programmes d'aides gouvernementales, aide et référencement pour la défense de droit, etc).

« I just wanted to say thank you David for all your help and for the food, the support and everything you have done for me. I cried thinking about how good hearted people like yourself do exist in this world. »

Profil des usager·ère·s du soutien individuel



 **62%**  **38%**

L'ACTION citoyenne

« C'est toujours un bonus de visionner un documentaire en présence du réalisateur qui partage ce qui n'a pas pu être dit dans le film, de notre députée ainsi que d'autres citoyennes et citoyens pour échanger et se questionner sur des enjeux sociaux trop souvent délaissés! »

- Marie

Pour œuvrer ensemble à la transformation sociale, il faut d'abord et avant tout pouvoir s'informer, se sensibiliser et se mobiliser face aux enjeux qui touchent les conditions de vie des citoyen·ne·s et notre environnement. C'est dans cet esprit d'éducation populaire que la Maison d'Aurore fait place à un volet d'action citoyenne depuis plus de vingt ans, afin de soutenir la participation des personnes dans des réflexions et des actions porteuses de changement pour notre société. Cela se concrétise par des rencontres de cuisine, des soirées docu-discussions sur des sujets de l'heure, des appels aux rassemblements sur des questions de droits ou encore par l'accueil d'initiatives citoyennes qui trouvent dans la Maison un lieu d'incubation. Ainsi, la population affine son sens critique, découvre des possibilités d'engagement et tisse les liens essentiels à une mobilisation individuelle comme collective.

Des événements qui nourrissent la réflexion et l'action

Avec les trois membres engagés au sein du Groupe de réflexion et d'informations citoyennes (GRIC), **quatre soirées citoyennes** avec des invités passionnants ont donné l'occasion de riches échanges en cours d'année. Un merci tout spécial à la librairie Un Livre à soi qui nous a accueillis pour nous faire rayonner auprès d'un nouveau public, l'espace d'une soirée.

- L'éthique et l'intelligence artificielle
- L'écoanxiété
- Le futur du travail
- La culture de l'humour au Québec

52 personnes
rejointes
lors des soirées citoyennes

3 membres
impliqué·e·s
dans le GRIC



Ajoutons à ces activités **trois soirées ciné-discussion** qui ont rejoint **40 personnes**, en présence des réalisateurs et réalisatrices des œuvres présentées :

- **La ville d'un rêve**, un film portant sur la fondation de Montréal par Jeanne Mance
- Le documentaire **Ma cité évincée**, abordant l'enjeu crucial de la crise du logement et de ses répercussions dramatiques sur les citoyen·ne·s
- **L'école autrement**, en collaboration avec le réseau de persévérance scolaire, étayant les enjeux sur l'école à trois vitesses

Mentionnons que les luttes citoyennes et la défense des droits ont eu une place de choix dans nos différents médias, qu'on pense aux **mobilisations sociales** du milieu communautaire en faveur de la justice sociale, de la justice climatique ou des droits des locataires. Notre journal Main à Main a également servi de vitrine à l'action citoyenne, alors que **cinq articles traitant d'enjeux sociaux** ont été rédigés par des membres ou collaborateur·rice·s de l'organisme.

Créer des alliances pour multiplier les actions

En 2023-2024, la Maison d'Aurore a continué d'offrir son soutien à plusieurs activités citoyennes, afin de répondre aux besoins d'accès à des locaux pour ces groupes et de contribuer au déploiement de belles initiatives pour les citoyen-ne-s du quartier.

Éminemment convaincue de la nécessité d'appuyer des actions en faveur de la transition socioécologique, la Maison d'Aurore a maintenu sa proximité avec le collectif citoyen **À nous le Plateau !** qui y a tenu la 2e édition de ses **ateliers citoyens**, rejoignant dix personnes pendant neuf semaines. En fin de compte, les participant-e-s ont créé trois projets citoyens qui contribuent à la transition socioécologique.

Dans la même veine, les bénévoles du projet **Repair café** ont pu rejoindre **45 personnes** par un beau samedi d'entraide, afin de donner une seconde vie à des objets défectueux, une initiative fort courue par les personnes qui souhaitent poser des gestes concrets pour l'environnement et déjouer le phénomène de l'obsolescence programmée.

Nous avons également soutenu les activités de la **Banque d'échange communautaire de services** (BECS), par le prêt de nos locaux pour des activités de vie associative et l'acceptation d'une gestion fiduciaire pour du développement numérique de l'organisation.

En avril 2023, avec nos collègues du Château d'Aurore, nous avons répondu à l'appel de notre regroupement en persévérance scolaire (ROCLD) et tenu une activité de **consultation citoyenne sur le système d'éducation**, interpellant plusieurs parents et bénévoles de nos réseaux.

Enfin, nous avons aussi accueilli et facilité, à la demande de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, des activités de priorisation et de développement de projets par les citoyens, dans le cadre du **budget participatif** de l'arrondissement.



L'action citoyenne, c'est aussi l'occasion pour nos membres de proposer des activités qui répondent à leurs intérêts et aspirations. Ainsi, **une soirée-conférence sur la Palestine** a été organisée à l'initiative d'une membre de la Maison d'Aurore et d'une professeure de géographie de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM), attirant **19 personnes**, toutes avides d'aiguiser leur compréhension face à l'éternel conflit israélo-palestinien et de trouver des moyens d'action pacifiques pour combattre le sentiment d'indignation et d'impuissance qui les habitaient.

Tous ces gestes de coopération font de la Maison d'Aurore une alliée sensible aux causes qui permettent une mise en action des citoyen-ne-s et le développement de solidarités multiples.

Près de
**150 personnes rejointes
directement**
par ces initiatives



LE CHÂTEAU d'Aurore

Il faut tout un village pour élever un enfant, dit le proverbe. Ça tombe bien, cette année, le Château s'est offert un village. L'équipe a relevé ses manches pour offrir aux jeunes des services diversifiés. Notre objectif reste le même depuis 1992 : favoriser la réussite scolaire et travailler au bien-être de tou-te-s.

« Le programme de persévérance scolaire du Château d'Aurore joue un rôle précieux dans le développement des enfants en répondant non seulement à des besoins académiques mais aussi à des besoins affectifs et sociaux.

Les enfants profitent d'un soutien privilégié avec un adulte qui se soucie de leur réussite et de leur bien-être, qui prend le temps de travailler avec eux, de les écouter et de les encourager. Les enfants ont hâte aux journées ciblées pour retrouver madame Chantal, madame Ginette et toutes les autres personnes bénévoles au grand cœur. Ces personnes qui s'investissent complètement dans leur mission et dans l'avenir des élèves.

Merci à toute la fantastique équipe du Château ! »

- Caroline, enseignante à l'école Saint-Enfant-Jésus

Toujours le même Château...

Cette année, notre équipe composée de trois professionnelles en pédagogie a accueilli 50 enfants grâce à l'engagement des bénévoles. L'estime de soi, l'organisation, la motivation et la persévérance restent nos chevaux de bataille pour des ateliers de devoirs où les activités récréatives se mêlent aux travaux scolaires. Notre formule 1 pour 1 continue de faire ses preuves grâce à la bienveillance des bénévoles qui mettent tout leur cœur à créer des liens significatifs avec chaque enfant.

Pour soutenir parents, bénévoles et résidents du Plateau-Mont-Royal dans leur rôle éducatif, nous avons offert des formations de qualité avec des conférencières de l'UdeM et de l'UQAM, mais également des infolettres pleines de ressources ainsi que des événements festifs rassembleurs.

Nos efforts pour maintenir et créer des partenariats enrichissants avec les équipes-écoles et les organismes du quartier soulignent notre volonté de nous inscrire encore et toujours dans une logique école-famille-communauté constructive et fédératrice.

LES ATELIERS DE PERSÉVÉRANCE

100 + **50** + **70**
ateliers **élèves** **bénévoles**
1h30 / jour de 3 écoles âgés de 13 à 77 ans

9 formations et soirées thématiques + **6 infolettres**

Profil des familles

- > **62%** sont en situation de vulnérabilité
- > **64%** sont issues de l'immigration
- > **46%** sont monoparentales ou séparées
- > **44%** des élèves sont en situation de handicap, de difficultés d'adaptation ou d'apprentissage



« À l'aide aux devoirs, j'aime tout ce qu'on fait. Toutes les choses, tous les devoirs, j'aime. Je préfère faire les devoirs ici qu'à la maison parce que mon bénévole me donne tout le temps des surprises. Il me donne des activités de Minecraft, des dessins et des jeux. »

- Arsam, 1re année

« Je vous apprécie - vous faites du très beau travail. Je suis vraiment choyé de m'être joint à vous - c'est une magnifique initiative, et j'en sors tout le temps avec le cœur léger. »

- Vincent, bénévole

... avec un vent de nouveautés

Au-delà de nos ateliers de persévérance scolaire journaliers, nous avons proposé en juin **neuf ateliers de transition scolaire** (passage du primaire au secondaire) **rejoignant 100 élèves** dans deux écoles de l'arrondissement. Ces derniers ont pu notamment se pratiquer à la manipulation du cadenas et voir la gestion de l'agenda, afin de mieux préparer leur arrivée au secondaire.

2023-2024 a vu naître la **première édition de notre camp d'été pédagogique** visant à pallier la glissade estivale. Le Camp des entêtés a permis à **15 élèves du primaire** d'aborder la rentrée scolaire de façon plus sereine à travers des activités travaillant le français, les maths, la concentration et la mémorisation. Et tout ça dans le plaisir, avec un panel d'activités culturelles et récréatives!

Pour répondre aux besoins exprimés chez les 12-18 ans, nous avons développé un tout nouveau **programme de tutorat entre pairs** à l'école secondaire Jeanne-Mance, une première percée au secondaire pour la Maison d'Aurore. Les élèves de classe d'accueil et de secondaire 1, 2 et 3 ont reçu l'aide d'élèves de secondaire 4 et 5 pour faire leurs devoirs pendant **neuf semaines**, à raison de 4 jours/semaine et d'une **quinzaine d'élèves participants par jour**. Créer du lien, développer le sentiment d'appartenance et renforcer la compréhension, la méthodologie et la confiance en soi, tels étaient les objectifs de ce service confectionné sur mesure.

Enfin, et parce que le bien-être passe aussi par les loisirs et la culture, nous avons misé sur l'accessibilité pour les familles les plus vulnérables à des places pour des sessions de sport et des camps, en partenariat avec le Centre Sablon, mais également sur la **distribution de quelques 130 billets de faveur** pour des événements sportifs et culturels. Les activités offertes pendant la semaine de relâche ont été étendues à deux jours entiers afin d'offrir plus de fun aux enfants et plus de répit aux parents.

« Je suis très reconnaissante et fière de mes enfants. J'ai vraiment vu le changement et j'espère que les enfants pourront continuer à participer aux ateliers. Merci à tous pour ce soutien formidable et cette grande opportunité. »

- Maman de Nicolas et Juliana





LE VOLET alimentaire

En **2023-2024**
le réseau des cuisines
collectives, c'est....

Les cuisines collectives

Depuis l'hiver 2021, le panier d'épicerie a bondi de plus de 20%, entraînant une hausse marquée des demandes d'aide alimentaire. Les organismes offrant du dépannage alimentaire et la redistribution d'inventures peinent à répondre à la demande. À la Maison d'Aurore, nous mettons en place des stratégies multiples pour améliorer la sécurité alimentaire de la communauté. Nous croyons que d'autres actions peuvent contribuer au sentiment de sécurité alimentaire, telles que les cuisines collectives, les paniers solidaires, les ateliers de cuisine saisonnière et la carte proximité !

Avant tout, le volet alimentaire ne peut pleinement assurer son fonctionnement sans un apport régulier et conséquent de bénévoles. Cette année, nous avons multiplié les stratégies pour diffuser nos besoins en bénévoles pour le volet, les affichant dans l'infolettre, le p'tit bulletin, les réseaux sociaux et sur la plateforme de l'organisme J'aime ma ville. Nous avons pu ainsi recruter plusieurs nouvelles bénévoles, qui sont maintenant très engagées ! Au cours de l'année, en 54 occasions, c'est **16 bénévoles** qui nous ont fourni généreusement près de **120 heures de contribution**.

Les ateliers "La cuisine saisonnière"

Ce sont des ateliers culinaires offrant une alternative à la cuisine collective, permettant de développer ses connaissances culinaires sur des aliments de saison, sur les traditions d'autres pays ou sur certains régimes alimentaires en lien avec la santé, tout en rapportant une ou deux portions de chaque plat à la maison.

La cuisine saisonnière est **une invitation à diversifier son alimentation**. Nous avons cessé de les inclure dans les cuisines collectives, car il s'agit davantage d'une activité d'apprentissage et d'exploration culinaire sur une thématique que de production alimentaire pour rapporter beaucoup de portions à la maison. Il y a eu **six cuisines** accueillant de 7 à 11 participants (moyenne de 9,6) et **40 participants différents** (58 participations au total).

On peut dire que la pandémie est réellement derrière nous ! Couplé avec l'inflation, la table est mise pour une fréquentation record du volet ! Ensemble ces cuisines collectives, en plus des ateliers de cuisine saisonnière, ont rejoint **179 personnes** (une hausse de 41%), dont 63 personnes différentes (en hausse de 133%) par rapport à l'an dernier.

125 participations

24 séances de cuisine

30 participants

3 groupes réguliers



1725 portions
au coût
moyen de **1,59\$/portion**

une hausse de **20%**
du prix
par rapport à l'année dernière

Les ateliers culinaires avec les enfants

Deux ateliers ont été donnés aux enfants participant au programme de persévérance scolaire en 2023. En plus de contribuer au développement d'une curiosité et d'émoustiller leurs papilles, ces activités ont surtout permis de renforcer le lien avec le ou la bénévole qui les accompagne, et ce, dans un contexte ludique. Toutefois, le peu de temps disponible pour l'activité et la présence des élèves à des horaires distincts ont complexifié la tenue des ateliers, nous poussant à prioriser d'autres actions pour le reste de l'année.



La carte Proximité : un outil qui préserve la dignité des personnes en situation d'insécurité alimentaire

La carte proximité est un projet du Carrefour solidaire centre communautaire d'alimentation. Elle permet à des ménages en situation d'insécurité alimentaire de s'approvisionner auprès des marchés fermiers du mois de juillet au mois d'octobre. Le montant renouvelé mensuellement, varie de 50\$ à 125\$ en fonction de la taille du ménage. Sur notre territoire, il s'agit d'un projet concerté entre la Maison de l'amitié, la CDC Plateau Mont-Royal et les organismes distributeurs, dont la Maison d'Aurore. Cette initiative a pu être introduite sur le Plateau Mont-Royal grâce à la généreuse contribution des organismes et des citoyens lors d'une campagne de sociofinancement lancée en mai 2023. Nous avons distribué **23 cartes pour un montant total de 5600\$,** 19 personnes étaient connues de la Maison d'Aurore.

Les paniers
solidaires

ce sont...

786 paniers
(en hausse de 10%)

67% des paniers
subventionnés
de moitié

98 participant·e·s

22 livraisons



15 personnes seules
et
**8 ménages composés
de 2 personnes ou plus**

« Quel plaisir de voir les paniers reprendre du service. J'avais hâte ! Cette fois ce sera le familial et les fruits pour nous. La carte proximité pour faire le marché fut un réel soulagement dans mon été. Merci beaucoup d'avoir retenu notre foyer. Ça a fait une belle différence pour nous.

Ma charge mentale liée aux finances s'allège en partie grâce à ces deux aides qui sont très appréciées. Merci beaucoup pour tous les efforts fournis pour aider les budgets les plus serrés de notre communauté. »

- Une participante du volet alimentaire

Les indispensables paniers solidaires

Ce projet concerté de paniers de légumes et de fruits abordables et distribués dans huit points de chute différents, a été repris par la Mutuelle d'approvisionnement solidaire (MAMS) en 2022. Le projet est maintenant bien sur les rails. Entre un et trois paniers ont été livrés par les cyclistes solidaires à chaque livraison, qui mobilise également sa poignée de bénévoles pour le montage des paniers.



LE RÉSEAU des aîné·e·s

Portrait des aîné·e·s



Si le pourcentage de personnes âgées sur le Plateau-Mont-Royal frôle à peine les 10% de la population totale, il n'en va pas de même à la Maison d'Aurore où les personnes de 50 ans et plus occupent une place de choix, représentant 50% de l'ensemble des personnes qui la fréquentent et qui la transforment en un espace de vie dynamique. Chaque personne y trouve son lien de connexion, que ce soit en participant à des activités, en partageant son expérience, en rendant service aux autres ou en bénéficiant de ce grand réseau d'entraide. Notre équipe est fière de les accueillir au quotidien et travaille en partenariat avec la communauté pour les soutenir et répondre à leurs besoins.

Des activités pour se garder actif

Visant la socialisation, le maintien en santé et le bien-être, notre programmation d'activités régulières a été très populaire encore cette année. Aux activités désormais bien établies sur trois saisons - **mise en forme, yoga sur chaise, club de tricot, atelier de chant, arts visuels et cercle de lecture** - s'est ajouté au printemps 2023 un cours de **Qi Gong**.

« Avec le Qi Gong, je découvre une autre dimension que je ne connaissais pas, de la lenteur alors que dans nos vies tout va toujours vite, ça m'amène une amélioration de ma souplesse, autant du corps que de l'esprit. J'apprécie aussi la qualité des relations et l'écoute dans le groupe. »

- Pierre

Toutes ces activités ont pour dénominateur commun de contribuer à favoriser le maintien dans la communauté, à agir en prévention des troubles cognitifs et à ouvrir des espaces propices pour briser l'isolement et pour développer ses compétences personnelles. La nature variée des activités proposées a contribué à rejoindre une variété d'aîné·e·s, selon les différents besoins exprimés.

123
aîné·e·s

2500
présences

233
cours



« C'est ma première fois au yoga sur chaise et je me sens comme sur un nuage quand je sors du cours, comme si mon corps respirait, c'est incroyable et ça diminue mon anxiété. En plus, ça convient à mon budget, je ne pourrais pas me payer ça ailleurs car c'est tellement cher ! Alors je suis complètement reconnaissante envers la Maison d'Aurore, et je vais me réinscrire à toutes les prochaines sessions! »

- Ginette

Ajoutons à ce programme régulier des **conférences, activités et sorties ponctuelles**, qui viennent tout autant favoriser le bien-être des aîné·e·s que de les sensibiliser et les informer sur les enjeux touchant leurs réalités. Cette année, nous avons proposé la conférence "Vivre Noël autrement" portant sur la prévention de l'endettement.

La Maison d'Aurore a également été le lieu d'accueil d'un **stage d'intervention** d'étudiant·e·s du Cégep Marie-Victorin, menant à l'élaboration d'un outil et d'une conférence sur le thème du désencombrement.



Construire des ponts intergénérationnels

Cette année, la Maison d'Aurore a poursuivi son engagement en faveur du dialogue intergénérationnel en reconduisant un projet éducatif permettant à deux générations distinctes de se réunir dans un cadre propice à l'échange et à l'apprentissage mutuel. Le projet, auquel ont pris part **26 élèves de l'école secondaire Jeanne-Mance et dix aînés** a débuté par un échange de correspondance, suivi de deux rencontres vouées au partage d'expériences communes. Les participants ont ainsi pu comparer leurs modes de vie et explorer l'évolution de l'éducation à travers les générations. La Maison d'Aurore se félicite de cette initiative et remercie tous les participant·e·s pour leur engagement et leur enthousiasme.



Le soutien communautaire au logement social

L'accompagnement des personnes résidentes au HLM de Lanaudière représente une part importante de nos actions auprès des aîné·e·s de la communauté ; elles visent toutes à soutenir les locataires de diverses manières et à dynamiser leur milieu de vie. Malgré l'absence prolongée de l'intervenante chargée de l'intervention de milieu, le service a pu être maintenu tout au long de l'année grâce à l'embauche d'une ancienne stagiaire connue des résident·e·s. En pleine collaboration avec l'Office municipale d'Habitation de Montréal (OMHM), les activités et services se sont succédé pour répondre aux besoins multiples, rejoignant **près de 80% des locataires du bâtiments** de 66 appartements.

53 résident·e·s rejointes
par l'intervention en milieu HLM

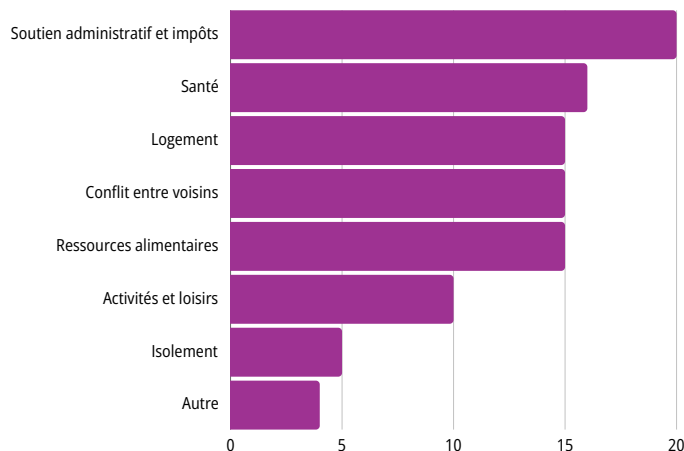


Des activités collectives pour s'appropriiser

Les rendez-vous du mardi ont permis aux résident·e·s de se rassembler dans la salle communautaire autour d'un café, de jeux de société ou d'activités artistiques. À l'occasion de Noël, les résidents ont été conviés à un repas, accompagné par un groupe de musique traditionnelle invitant à la danse.

C'est sans oublier la soupe-conférence qui portait sur la fraude bancaire, une clinique d'impôts et une clinique de vaccination pour la grippe saisonnière... de quoi être bien à ses affaires !

800 interventions individuelles



16 séances de jeu libre

3 activités artistiques

3 activités alimentaires

2 cliniques
(impôts et vaccination)

176

participations
aux activités
collectives

L'AGRICULTURE urbaine

Bien avant la fonte complète des neiges, de petites pousses ont fait leur apparition dans la cuisine, prémices d'une nouvelle saison de jardinage et d'apprentissages à venir dans le jardin d'Aurore. La 11e saison d'agriculture pédagogique a une fois de plus attiré de nombreux amoureux de la nature. Qu'ils soient petits ou grands, tous ont été épatés par la magie du vivant et par les bienfaits ressentis au contact de ces 400 mètres carrés de pure verdure et des gens qui s'y côtoient. Car ce sont surtout les liens intergénérationnels poussant au fil de la belle saison qui continuent de nourrir les participant·e·s, une fois les arbres rougis par l'automne.

« C'était ma première expérience en jardinage collectif. J'ai été impressionnée par la diversité des plantations. J'ai semé, j'ai sarclé, j'ai arrosé, j'ai cueilli et j'ai partagé. J'ai fait de belles découvertes de plantes que je ne connaissais pas et on m'a appris à les cuisiner. J'ai surtout fait de belles rencontres. » - Nicole



Le jardin collectif, en bref

- 1300 plants produits sur place
- 4 grands bacs en bois surélevés
- 135 bacs avec réserve d'eau
- 180 pots en géotextile (+71 vs 2022)
- 2 buttes de permaculture
- 1 butte d'asclépiade
- 1 culture de champignons

38 jardinier·ère·s d'Aurore
dont 5 enfants

61 séances de jardinage
de mai à octobre

548 participations totales
pour une moyenne de 8 jardinier·ère·s/séance

4 repas
partagés

17 activités diverses

« Cette année a été particulièrement foisonnante au jardin : avec les pluies que nous avons reçues au Québec, le jardin débordait de légumes et de fleurs. On repartait souvent avec un beau bouquet, de belles tomates et d'énormes feuilles de basilic. On a vécu de très beaux moments de partage avec l'équipe de la Maison d'Aurore et les participant·e·s. C'était définitivement une magnifique saison ! »

-Martine

Profil des participant·e·s au jardin d'Aurore

50% sont issu·e·s de
l'immigration

13% sont des
hommes

80% ont 45 ans
et moins

60% sont à
faible revenu

53% vivent
seul·e·s



En 2023-2024, la Maison d'Aurore a pu compter sur un duo d'horticultrices expérimentées pour orchestrer avec succès les activités liées à l'agriculture urbaine. Leur savoir-faire et leur énergie contagieuse ont été précieux pour guider les jardiniers et jardinières à travers les différentes phases de développement du potager, favorisant ainsi des conditions de culture optimales et animant une variété d'ateliers axés sur l'agriculture urbaine et l'environnement.

Avec plus de 1300 plants variés produits et entretenus sur place et près d'une quarantaine de participant-e-s, le jardin d'Aurore a continué d'être un lieu de rassemblement propice à la découverte, à la production alimentaire saine, à la connexion et au bien-être.

« Un moment hors du temps qui m'apporte du calme à chaque séance, dès qu'on passe l'arche de verdure pour entrer au jardin. Merci la Maison d'Aurore de mettre de la verdure dans nos quartiers et dans nos cœurs. Et de tisser la communauté. »

- Nathaly



La programmation
**grand et
jeune public**

138 participations

13 ateliers offerts

217 participations
d'enfants provenant
de CPE et camps de jour

Des ateliers pour éveiller la curiosité à tout âge

De mai à septembre, une riche sélection d'ateliers et de conférences sur des sujets divers a été offerte au grand public. Parmi les temps forts, mentionnons les activités de collages botaniques, les promenades printanières en début de saison, ainsi qu'une session consacrée à la culture hivernale. Au total, nos **13 ateliers et conférences** ont attiré **138 participant-e-s** enthousiastes.

Nous avons également développé encore davantage notre programmation destinée au jeune public en accueillant, sur une période de huit semaines, **quatre groupes d'enfants âgés de 3 à 5 ans**, en partenariat avec deux Centres de la Petite Enfance (CPE) (146 participations), ainsi que **deux groupes d'enfants âgés de 6 à 11 ans** en provenance des camps de jour de la Maison d'Aurore et de l'Académie Diderot (56 participations).

Le jardin d'Aurore a aussi reçu la **visite de deux groupes avec 21 personnes** qui ont pu découvrir notre projet. Ces visites s'inscrivaient dans la tournée des agricultures montréalaises, en partenariat avec Cultiver Montréal, ainsi que dans les activités du Comité jardin collectif du quartier, chapeauté par la Corporation de développement communautaire Plateau-Mont-Royal (CDC PMR).

« On a visité encore une fois le Jardin des Hospitalières, lieu riche en histoire et aujourd'hui ouvert à l'agriculture urbaine et Les fruits défendus chapeautés par le Santropol roulant si je ne me trompe pas. La visite à la ferme La vallée du tilleul, lieu magnifique où on a rencontré Aiden et Jamie qui nous ont fait part de leur engagement vis-à-vis de la terre et de leurs projets. Inspirant! On a pu faire le plein d'ail, de bleuet, de courges et de sirop d'érable. »

- Louise



LA VIE communautaire

La vie communautaire est l'un des vecteurs de rassemblement qui a fait la réputation de la Maison d'Aurore à travers le temps et qui donne la sensation de s'y sentir chez soi. Que ce soit par l'organisation d'événements festifs et conviviaux, par le fait d'investir les espaces extérieurs pour y déployer nos activités et y rejoindre notre monde, ou encore par la célébration des personnes qui s'engagent au quotidien dans la marche de l'organisme, les moments collectifs sont toujours synonymes de plaisir et de développement de liens étroits au sein de la communauté.

Des événements toujours aussi populaires !

Sortie à la cabane à sucre

Notre visite à la cabane à sucre au printemps 2023 a réuni **26 participants** dans une atmosphère chaleureuse et gourmande. Cette sortie a permis à nos membres de savourer les délices traditionnels de la cuisine québécoise, le temps d'une journée à l'extérieur de la ville.

Aurore en fleurs

Annonçant l'arrivée officielle des beaux jours et des plantations, la distribution annuelle des végétaux, compost et paillis offerts par l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal s'est déroulée sous un ciel radieux et dans la bonne humeur, grâce à l'apport de personnes alliées dans la réalisation de l'événement : musiciens, animatrice de foule et de jeux pour enfants, maquilleuse, réparatrice de vélo et animatrices horticoles ont fait de cette 10e édition un véritable succès rejoignant **500 citoyen·e·s**.



Fête des 30 ans du Château d'Aurore

Au printemps 2023, en l'honneur du 30e anniversaire du Château d'Aurore, une célébration a réuni **70 personnes** au sein de notre communauté, dont quelques ancien·ne·s artisan·e·s du volet de persévérance scolaire. L'événement a été l'occasion de rendre hommage à trois décennies de réalisations et de liens tissés au sein de notre château, créant ainsi des souvenirs précieux pour les participant·e·s.



« Il n'est jamais trop tard pour vous faire part de mon admiration et de ma reconnaissance pour votre présence et les activités que vous nous offrez. Des activités qui correspondent étroitement à nos besoins. Je me sens toujours bien accueillie et heureuse de rencontrer d'autres personnes. Merci pour votre engagement, votre disponibilité et votre créativité. »

Repas communautaires

D'octobre à mai, **198 repas servis** lors de 5 dîners communautaires ont permis de rassembler nos membres dans un esprit de convivialité et de partage. Avec une participation totale de **96 personnes** différentes en cours d'année, les repas ont souvent fait salle comble, donnant l'occasion de retrouvailles entre ami-e-s et de prise de contact avec d'autres personnes du voisinage.

Sortie à Sainte-Anne-des-Lacs

En juin, la reprise de notre sortie estivale à Sainte-Anne-des-Lacs a été accueillie avec enthousiasme par **40 participant-e-s**. Même sous la grisaille, cette journée a été des plus agréables, particulièrement pour les personnes qui n'ont pas souvent la chance de sortir de Montréal. C'était là l'occasion de renouer avec la nature et de partager un moment de détente et de camaraderie, au cœur d'un environnement paisible.

Fête de la rentrée

Toujours très attendue au début du mois de septembre, notre fête de la rentrée a permis d'attirer **70 personnes** de toutes les générations, réunies autour d'un appétissant buffet. Un trio Jazz Manouche assurait une ambiance chaleureuse pendant que les enfants faisaient des activités créatives. Un tirage a clôturé la soirée avec la remise de bouquets de fleurs du Jardin d'Aurore.

Portes ouvertes

La Maison d'Aurore a ouvert ses portes en septembre pour inciter les personnes du voisinage à y entrer pour mieux nous connaître. L'événement convivial a été un grand succès avec une activité de mise en conserve et un moment d'échange avec l'équipe. **26 personnes** nous ont fait l'honneur d'une visite !

Place-École de Lanaudière

Sur une initiative de la communauté de l'école primaire voisine Paul-Bruchési, la rue de Lanaudière est désormais fermée à la circulation automobile. L'inauguration de la place a eu lieu à l'automne en collaboration avec l'arrondissement et la firme d'urbanisme Arpent pour l'aménagement transitoire. À cette occasion, la Maison d'Aurore a offert du chocolat chaud aux **400 enfants** de l'école.

« J'avais un peu de préjugés, croyant que la Mda n'était que pour des personnes plus âgées, mais finalement ici c'est multiâges, et je trouve que c'est dynamique, avec des gens qui cherchent à socialiser, à faire du bénévolat, je découvre beaucoup de choses ! »

- Lise





Des bénévoles en or dont on prend soin !



Sous le thème des années folles, avec costumes et décors de circonstance, notre **fête annuelle de reconnaissance**, réalisée en début de printemps, a été l'opportunité pour l'équipe de célébrer l'engagement et le dévouement de ceux et celles qui contribuent à la vitalité de notre communauté. Pour maximiser le plaisir, la musique d'un trio jazz, une parodie musicale, des jeux de table et de hasard et de savoureuses victuailles ont été offerts à nos **28 convives**.

Outre la fête annuelle, l'équipe a fait don de **41 billets pour des sorties culturelles** en cours d'année, notamment grâce à l'établissement d'un partenariat avec la salle Bourgie du Musée des Beaux-Arts de Montréal (MBAM). De quoi bien gâter nos bénévoles!

La reconnaissance au sein de la Maison d'Aurore, par différents gestes posés et une gratitude qui se cultive au quotidien, a par ailleurs fait l'objet d'une toute nouvelle **Charte de reconnaissance des employés** et des bénévoles, adoptée par le conseil d'administration en 2023.

Verre-Lumière : l'art qui rapproche

À l'automne 2023, la Maison d'Aurore a pu mettre sur pied un tout nouveau projet en arts visuels, l'atelier Verre-Lumière. Sous la direction de l'artiste multidisciplinaire Claire Beaulieu, **six personnes recrutées**, provenant de Chine, d'Iran, du Mexique, d'Israël et de la Guadeloupe, ont pu s'initier pendant **11 semaines** aux techniques de verre thermoformé. Nous souhaitons amener ces personnes à nous connaître et à diversifier leurs possibilités de participation et d'entraide dans le tissu social communautaire du Plateau-Mont-Royal, en dehors de leur circuit traditionnel. En plus d'initier les participant-e-s à l'art du verre, ce projet leur a permis de s'exprimer, de partager leur expérience et ressenti à travers leur parcours migratoire, tout en contribuant à la réalisation d'une œuvre collective qui a ensuite été offerte à La Maison de l'Amitié, un organisme partenaire œuvrant notamment en francisation dans le quartier.



« Il est rare que des personnes éloignées de l'offre culturelle puissent participer avec autant d'engagement dans la pratique du verre. Ce projet a définitivement contribué à une plus grande accessibilité, mais surtout à une belle citoyenneté culturelle et artistique. C'est un bel exemple de comment la participation à des activités artistiques peut favoriser le développement d'une ville plus inclusive et riche de sens. Bravo ! »

- Marie-Eve, commissaire à la culture à la Ville de Montréal



LE RAYONNEMENT et les communications

Découvrez les nouvelles avancées de la Maison d'Aurore ! Avec une croissance importante de notre communauté en ligne et une communication toujours plus efficace, nous avons fait de grands pas pour encore mieux rejoindre les gens de notre quartier.

De nouvelles stratégies de communication

La Maison d'Aurore a sollicité les services de Bête Féroce pour perfectionner ses outils de communication, mieux faire connaître sa mission et ses services, accroître sa visibilité dans le quartier, atteindre de nouvelles personnes et trouver des moyens innovants pour engager et retenir son public à long terme.

Un état des lieux a été réalisé, comprenant des entrevues et un audit des outils de communication, afin d'identifier les enjeux et définir des objectifs stratégiques. Des publics cibles ont été identifiés et des stratégies de communication ainsi que des messages clés ont été élaborés. Il est maintenant temps de mettre en œuvre ces stratégies pour atteindre les objectifs fixés!

Un outil de gestion de données plus performant

Nous avons implanté le logiciel Hestia Solution qui est un outil de gestion et d'analyse sécurisé et sur mesure pour les organismes à but non lucratif. Sa mise en place nous permet de centraliser les informations recueillies sur les participants et les activités et ainsi faciliter les différentes redditions de comptes et rapports. Les données sont cryptées et sécurisées pour garantir la sécurité des informations que nous recueillons.

LA PAGE FACEBOOK

2358 abonnements

à notre page Facebook, une augmentation de **11%** en un an.

2000 

<< J'aime >>



11 000

visites de la page

LE JOURNAL

Main à Main

Ce journal, destiné aux membres, participant·e·s et bénévoles, sert de vitrine aux actions de l'organisme, permettant de faire la promotion de ressources utiles et de parler des enjeux en présence dans le quartier. Donné en main propre ou envoyé par courrier postal, il garde les personnes non connectées en contact avec l'organisme.

3 publications

17

auteur·rice·s

132 envois postaux

pour les personnes n'ayant pas internet

L'INFOLETTRE MENSUELLE



L'infolettre électronique rejoint un large public intéressé par les activités à venir. La publication régulière donne un aperçu de la programmation en quelques clics et mobilise des bénévoles pour les besoins de l'organisme. Les personnes peuvent s'abonner à l'infolettre à partir de notre page Facebook, notre site internet ou par le biais de leur formulaire d'adhésion.

1029 lecteurs et lectrices

+229 vs 2022-2023

44 envois postaux

mensuels

LA CONCERTATION

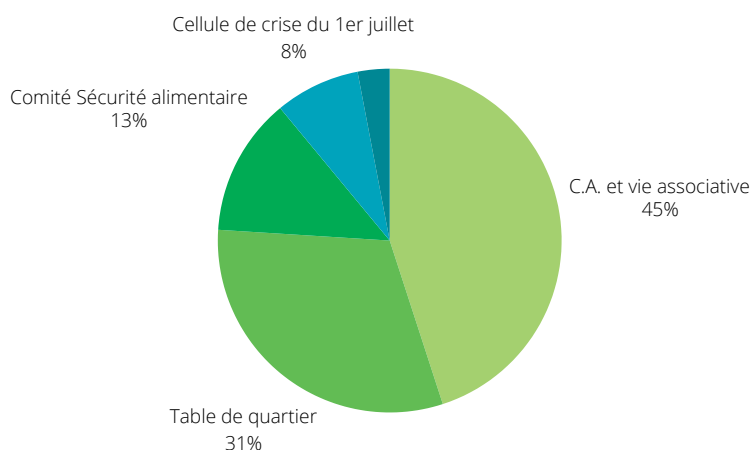
“Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin”, dit l’adage. En joignant nos forces à celles de toute une communauté d’acteurs mobilisés pour le développement social, la Maison d’Aurore consacre des ressources en dehors de ses murs pour soutenir des structures et des projets visant à répondre aux besoins de la population dans le quartier. Cette année n’y a pas fait exception, avec l’équivalent de huit semaines complètes de travail investies en collaboration avec nos partenaires.

238 heures investies

en concertation, représentation et partenariats

dont **144 heures**

au sein de la Corporation de développement communautaire (CDC) Plateau-Mont-Royal

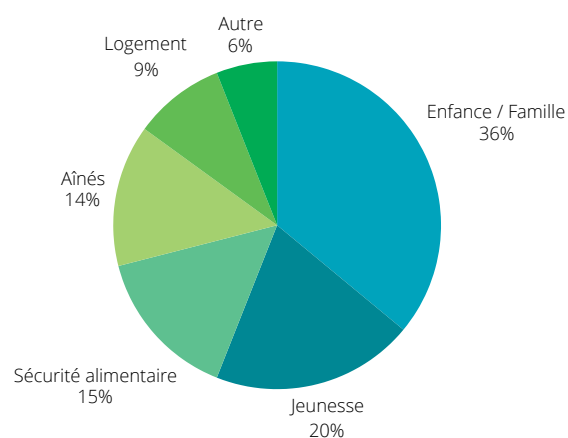


Nos instances locales et régionales de concertation

- CDC Plateau-Mont-Royal
- Cellule de crise du 1er juillet (CC1J)
- Comité local en sécurité alimentaire (CLSA)
- Comité Prêt du quartier
- Table de concertation Alliances 3e Âge
- Comité en intervention de milieu en HLM aînés du Plateau-Mont-Royal (CIMA)
- Table de concertation Autour des Familles du Grand Plateau (TAFGP)
- Comité interquartier d’aide aux devoirs
- Comité Opération Sac à dos
- Table de concertation Jeunesse du Grand Plateau (TCJGP)
- Table ronde des intervenants à l’école secondaire Jeanne-Mance
- Table de quartier / chantier Population vulnérable

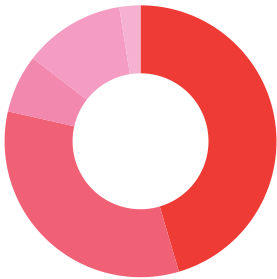


Temps de concertation par secteur



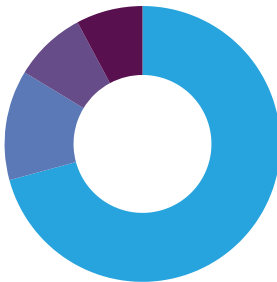
LES RÉSULTATS financiers 2023-2024

La Maison d'Aurore termine l'année avec un important surplus financier, en raison d'un don exceptionnel de 100 000\$ reçu via le legs testamentaire de M. Jean-Marie Gaboriault, décédé en 2021. Il avait été membre de l'organisme à ses tout débuts et avait participé à la lutte collective pour l'implantation d'une coopérative d'habitation, dans laquelle il a pu résider tout le reste de sa vie. Ce cadeau inespéré est venu s'ajouter à des résultats qui démontrent l'effort colossal investi pour assurer à la Maison d'Aurore les moyens de ses ambitions. Voici les résultats finaux, en un coup d'œil !



PRODUITS

	2024	2023
Financement à la mission	375 338 \$	359 454 \$
Financement par projet et activité	273 176	255 379
Autofinancement	57 242	53 295
Legs testamentaire	100 000	0
Revenus divers	21 219	6 130
TOTAL	826 975	674 258



CHARGES

Salaires et charges sociales	503 625 \$	472 861 \$
Activités	91 944	84 577
Frais d'opération	60 498	100 214
Frais d'administration	55 507	23 101
TOTAL	711 574	680 753

BÉNÉFICE (DÉFICIT) NET

115 401 \$ (6 495 \$)



Des bénévoles au volet alimentaire posent devant le tout premier lave-vaisselle de la Maison d'Aurore, obtenu à l'aide du Programme Nouveaux Horizons pour Aînés du gouvernement fédéral.

FAITS SAILLANTS !

7,8% d'augmentation de revenus

en dehors du legs reçu, attribuable en grande partie à de nouveaux financements par projet et des dons de particuliers en hausse de 27%.

10 000\$ de plus en revenus d'intérêt

en raison des taux d'intérêt élevés avantageant l'organisme qui s'est doté d'une nouvelle politique de placement.

1 subvention

obtenue via le *Fonds de relance des services communautaires* a permis de payer en totalité la refonte du site web, le plan de communication et l'implantation de la nouvelle plateforme de gestion des données, pour une **valeur de près de 40 000\$**.

LES PARTENAIRES financiers

Les partenaires institutionnels et gouvernementaux

- Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- Direction régionale de la santé publique de Montréal
- Écoles primaires Paul-Bruchési et St-Enfant-Jésus
- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Ville de Montréal

Les fondations

- Centraide du Grand Montréal
- Fondation du Grand Montréal / Fonds Josée Coallier
- Fondation Grace-Dart
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation Villa Notre-Dame-de-Grâce
- Fondation Santé Urbaine

Les communautés religieuses

- Œuvre Régis-Vernet
- Les Sœurs Carmélites - Monastère des Carmélites

Les Ami-e-s d'Aurore

Caroline Alabert, Cécile Arsenault, Robert Ascah, Carolyn Auclair, Antoine Avait, Julie Balthazar, Anna-Belle Beaudoin, Albert Beaudry, Claire Beaulieu, Jocelyne Beaulne, Denis Bédard, Angèle Bilodeau, Marie-Eve Blanc, Marie-Jeanne Blanchet Simoneau, Odette Boisclair, Daniel Boothby, Ginette Bouchard, Esther Bourgeois, Anne Bourlioux, Ginette Boyer, Isabelle Burgun, Céline Buron, Louise Campagna, Michel Camus, Gérard Chagnon, Fernande Chiasson, Vincens Cote, Lorraine Decelles, Marie-Eve Ducharme, Louise Dugal, Foulques Formé-Bécherat, Nathalie Fournier, Chantal Fréchette, Jean-Marie Gaboriault, Georgette Gagnon, Isabelle Gaudette, Dominique <Gélinas Bronsard, Patricia Giasson-Allard, Kevin Gould, Jean-Pierre Gravel, Ginette Gregorio, Emilie Grenier, David Haguenaue, William Havard, Pascale Hébert, Arthur Huot, Monique Imbleau, Corinne Isambert, Violaine Jolivet, Emilie Kaiser, René Lachapelle, Claire Laforest, Myriam Landry, Hélène Langlois, Anne-Françoise Laurent, Pierrette Leclerc, Marc Lefebvre, Suzanne Levert, Jacinthe Loiselle, Catherine London, Jane Lu, Edna-May MacKenzie, Nicole Mailhot, Aline Manson, Mariana Marin, Mélanie Martin, Violaine Masson, Fernande Mathieu, Monica McPhail, Louise Morin, Marie-Eve Naud, Audrey Nolin, Michèle Ouimet, Christelle Pigeat, Francis Plante, Cécile Ratté, Jean Richard, Federico Roncarolo, Chantal Roy, Caroline Sanchez, Dmitri Shustikov, Claudia St James, Jean-Marc St-Jacques, Yvette Teofilovic, Liliane Thoun, Julien Tréton, Linda Vallée, Vincent Van Branteghem, Tracy Ying Zhang

LES PARTENAIRES de réalisation

- ACEF du Nord de Montréal
- Boucherie Champfleuri
- Boucherie Maître Gourmet
- Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal
- Carrefour Solidaire centre communautaire d'alimentation
- Centre Sablon
- Collectif À nous le Plateau!
- Cyclistes solidaires
- CDC Plateau-Mont-Royal
- Dîners St-Louis
- Épicerie Valmont
- J'aime ma ville
- L'Hirondelle
- Librairie Un Livre à soi

- Maison de l'amitié de Montréal
- Mutuelle approvisionnement des marchés solidaires (MAMS)
- Office municipale d'habitation de Montréal
- Puce informatique
- Écoles primaires Paul-Bruchési, St-Enfant-Jésus et Laurier
- Écoles secondaires Jeanne-Mance et Père-Marquette
- Église St-Stanislas-de-Kostka
- Repair Café
- Salle Bourgie, Musée des Beaux-Arts de Montréal (MBAM)
- Services Canada
- Travail Sans Frontières
- Université de Montréal
- Université du Québec à Montréal
- YMCA du Parc







4816, rue Garnier, Montréal, Québec, H2J 4B4

514 527-9075 ● www.maisonaurore.org